



coopservice
group

Gruppo Coopservice

La struttura del Gruppo

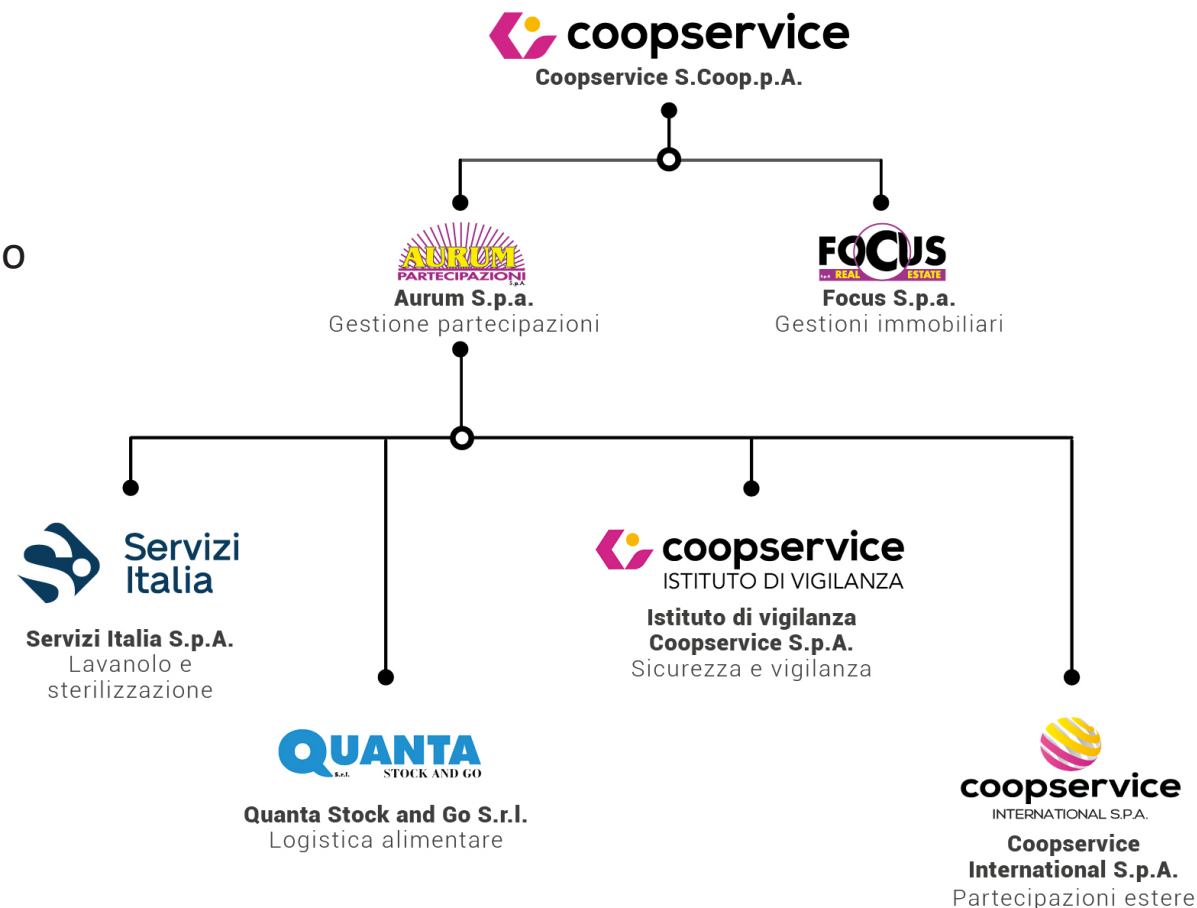
Il **Gruppo Coopservice** è specializzato nella fornitura di **Servizi Integrati di Facility**.

Il nostro **valore distintivo** è la **capacità di integrare servizi** diversi, sviluppando sinergie **per offrire** ai clienti il beneficio di una **soluzione su misura** gestita da un **referente unico** e con l'estrema **specializzazione nei servizi** erogati.


1.018
mln €
**VALORE DELLA
PRODUZIONE**


20.016
OCCUPATI

Dati al 31 Dicembre 2023



Principali Legal Entity e Attività

COOPSERVICE S.coop.p.A.



CLEANING & SOFT SERVICES

Divisione che si occupa di **pulizia, l'igiene e salubrità degli ambienti di lavoro** e non (ospedali, strutture sanitarie, scuole, centri commerciali, mezzi di trasporto, enti pubblici).



ENERGY & TECHNICAL SERVICES

Divisione che si occupa di **manutenzione ed efficienza di immobili e impianti** per garantire agli utenti livelli di benessere e di comfort ottimali e della **fornitura e gestione di energia** per efficientare gli impianti, contenere i consumi e salvaguardare l'ambiente.



MOVING & HANDLING SERVICES

Divisione che si occupa di **trasporto e movimentazione delle merci** durante le fasi di deposito, trasloco, movimentazione, e distribuzione in Italia e all'estero.



ISTITUTO DI VIGILANZA S.P.A.

Società controllata al 100% da Coopservice ScooppA, è **uno dei principali player del settore della Security**, grazie alle sue 22 filiali in 7 regioni, circa 4.000 persone e una fitta rete di corrispondenti sul territorio italiano.

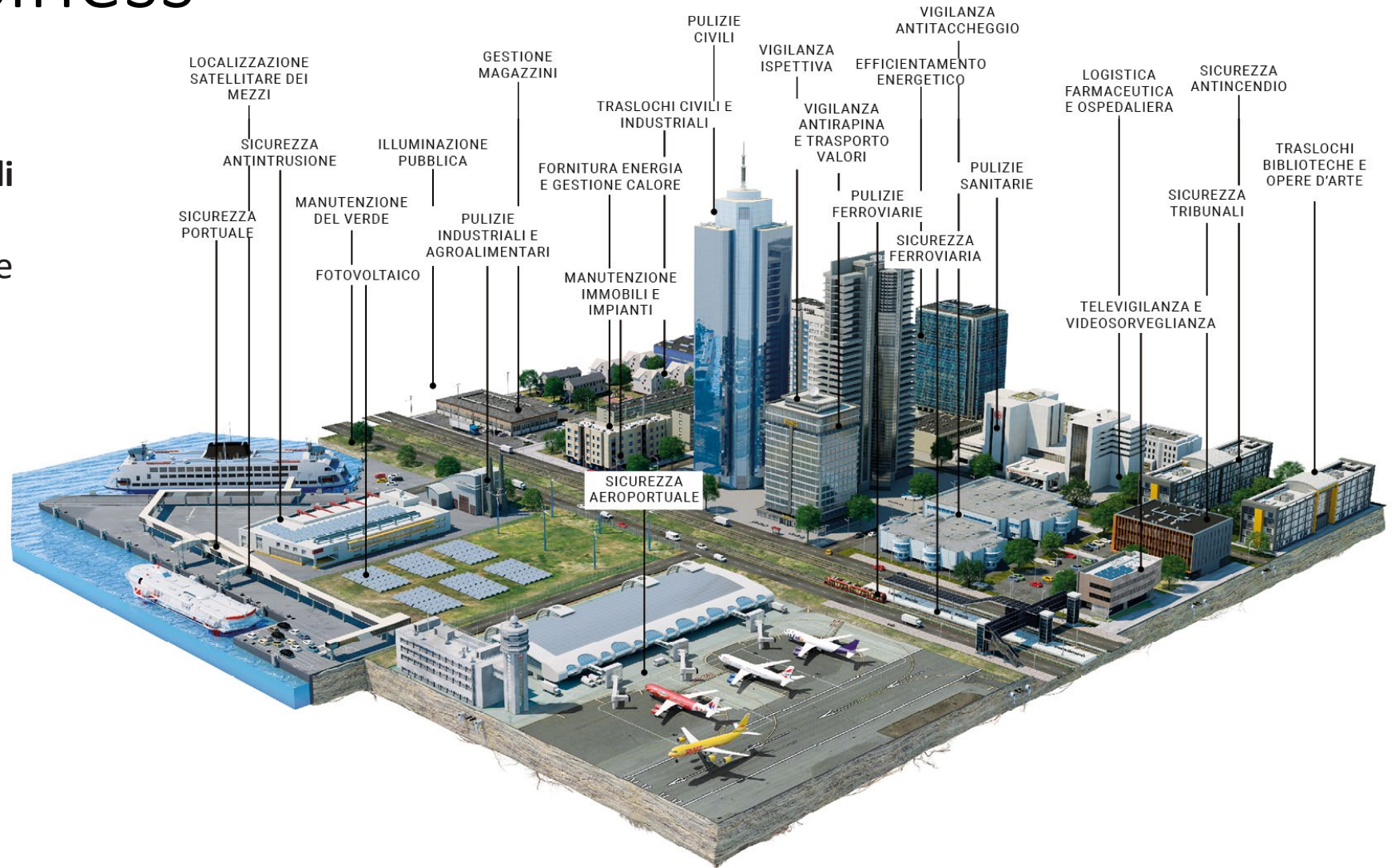


SERVIZI ITALIA S.P.A.

Società controllata al 100% da Coopservice ScooppA che opera nei **servizi integrati per la sanità**. È leader nel **noleggioro, lavaggio e sanificazione** della biancheria e delle divise di medici e operatori degli ospedali, e nel **lavaggio e sterilizzazione** di ferri chirurgici e dispositivi medici, con oltre 50 impianti produttivi.

Le Aree di Business

Diverse **Aree di Business verticali** per rispondere, con **capacità e competenze specifiche**, a tutte le esigenze di Servizi di un **sistema organizzativo complesso**



I mercati

Operiamo nei mercati che richiedono efficienza, creatività e innovazione nella gestione della complessità quotidiana

LA SMART CITY

Soluzioni intelligenti per la gestione di risorse, sostenibilità, sicurezza e mobilità.

LA SANITÀ

Soluzioni per la gestione delle strutture sanitarie e il benessere dei pazienti.

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Soluzioni per il miglioramento di prestazioni e servizi ai cittadini.

L'INDUSTRIA

Soluzioni per l'automazione dei processi produttivi e la gestione delle risorse.

I TRASPORTI

Soluzioni per la gestione del traffico aereo, ferroviario, marittimo, stradale e per la mobilità urbana.



GLI STUDI PROFESSIONALI

Per l'accoglienza e il miglioramento e mantenimento degli spazi di lavoro.

LA GDO E IL COMMERCIO

Soluzioni per migliorare e rendere sicuri e confortevoli gli ambienti.

LE BANCHE E ASSICURAZIONI

Efficienza nella gestione documentale, compliance normativa e sicurezza informatica.

IL CITTADINO

Sviluppo e supporto nella definizione di servizi digitali innovativi a supporto della vita quotidiana.

LA CULTURA

Gestione del patrimonio culturale.

Presenza territoriale



28
SEDI E
FILIALI



18
UFFICI
TERRITORIALI



50
PUNTI
OPERATIVI



10
CENTRALI
OPERATIVE DI
VIGILANZA



5
CENTRALI
OPERATIVE DI
FACILITY



16
MAGAZZINI
DI
LOGISTICA



Circa **17.000** CLIENTI



Il valore di un fornitore di Servizi Integrati ... secondo noi

E' il nostro **PURPOSE**

- ci prendiamo cura dei luoghi in cui viviamo rendendoli migliori
- guardiamo avanti, pensando a chi verrà dopo di noi

- integrazione dei servizi nativa fin dalla fase progettuale
- profonda esperienza nella progettazione e gestione di «sistemi complessi» considerando i necessari sistemi di controllo e coordinamento

ABBIAMO A
CUORE I
VOSTRI MONDI

PROGETTAZIONE
DEI SERVIZI
"TAILORED"

I NOSTRI
VALORI
PERMEANO I
NOSTRI
SERVIZI

SOLUZIONI
INTEGRATE E
COMPETENZE
VERTICALI

- attenzione alle persone e alla sostenibilità ambientale in ogni attività
- innovazione, avanguardia tecnologica e miglioramento continuo alla base delle nostre attività

QUALITA' DEL
SERVIZIO ED
EFFICIENZA
COMPLESSIVA

RESPONSABILE
UNICO DEI
SERVIZI

- diversi servizi hanno livelli di criticità, rischio e obiettivi di efficienza diversi tra loro
- ottimizzazione delle risorse e attenzione a tutti i processi e soluzioni adottate con l'obiettivo dell'efficienza dell'insieme

- specializzazioni e competenze di erogazione consolidate e verticali
- modelli e modalità di comunicazione e coordinamento «inter-soluzione» consolidati

- single access point, multiple solution points
- un unico interlocutore che si relaziona con il cliente e internamente nell'interesse di tutte le parti

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE!

