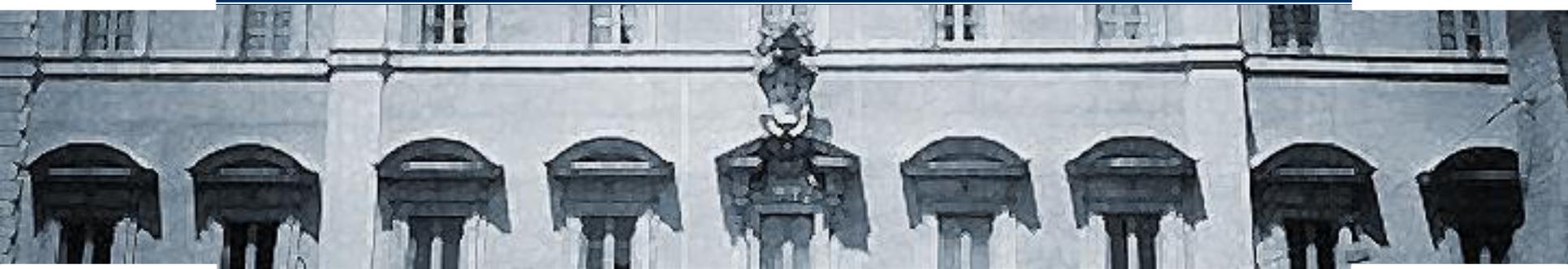


# ABI



## **Report sulle difese anticrimine del settore bancario**

**Anno 2023**

**OSSif**

### **1. Note sul Report**

- A. Premessa
- B. I contenuti del Report
- C. Il campione analizzato
- D. Le caratteristiche delle agenzie
- E. Le caratteristiche degli ATM

### **2. I risultati del Report**

- A. Protocollo Anticrimine – Diffusione delle misure previste nell'art.5 (misure di protezione antirapina)
- B. Protocollo Anticrimine – Diffusione delle misure previste nell'art.6 (misure di protezione degli ATM)
- C. Impianti di sicurezza e relative caratteristiche
- D. Servizi di sicurezza

## Premessa

Il Rapporto 2023 sulle difese anticrimine del settore bancario è stato redatto sulla base delle informazioni presenti nel Database Anticrimine di OSSIF, il Centro di Ricerca dell'ABI sulla Sicurezza Anticrimine, al quale, alla data del 31/12/2022, risultano aderenti 97 Banche/Gruppi bancari per un totale di 17.014 sportelli, pari all'81% del totale.

I dati sull'utilizzo delle misure di sicurezza consentono alle banche di analizzarne la diffusione a livello territoriale e di confrontare i propri dati con quelli del resto del settore. Tale confronto permette anche di orientare al meglio le scelte sulle misure da adottare con riferimento alle agenzie di nuova apertura.

I report realizzati da OSSIF, inoltre, permettono all'ABI, nell'ambito dei sistematici contatti con le pubbliche Autorità centrali e periferiche, di richiamare la loro attenzione non solo sulle azioni criminose a danno dell'attività bancaria, ma anche sui provvedimenti concreti attuati, e di illustrare l'azione svolta dalle banche per proteggere i dipendenti, la clientela e i beni.

## Premessa

Nell'ambito del «Protocollo Anticrimine per la prevenzione della criminalità ai danni delle dipendenze bancarie e della clientela» stipulato a livello provinciale tra ABI, Banche, Prefetture e Forze di Polizia, e operativo pressoché su tutto il territorio nazionale, i dati sugli apprestamenti difensivi vengono periodicamente forniti alle Prefetture e/o alle Questure consentendo di verificare la conformità di ciascuna agenzia/ATM rispetto a quanto previsto negli articoli 5 e 6 del Protocollo medesimo.

Il costante aggiornamento dei dati sulle misure di sicurezza è, infine, alla base di una corretta valutazione del rischio rapina e del rischio attacco agli ATM tramite gli appositi modelli di analisi presenti nel DB Anticrimine.

## I contenuti del Report

Le misure di sicurezza e i servizi analizzati nel Report sono censiti nel DB Anticrimine di OSSIF attraverso 11 impianti, ciascuno caratterizzato da più caratteristiche, e 15 servizi, di cui si riportano il dettaglio e le definizioni nelle slide seguenti.

L'analisi delle misure censite consente anche di determinare la presenza delle misure antirapina e delle misure a protezione degli ATM previste nel Protocollo Anticrimine (la definizione di una misura del Protocollo Anticrimine può corrispondere a una o più misure previste nel DB OSSIF). Le analisi sono effettuate sulla totalità delle agenzie censite ed anche sulle sole agenzie che devono rispettare le prescrizioni del Protocollo Anticrimine (sono escluse dal Protocollo le agenzie in cui il personale non lavora contante come ad es. agenzie senza casse e/o con macchine self-service gestite da operatori esterni specializzati).

L'elenco delle misure di sicurezza censite nel DB OSSIF, e le relative caratteristiche e definizioni, sono periodicamente sottoposte alla validazione del Gruppo di Studio Tecnico ABI per la Sicurezza.

## **Impianto 1 – Sistemi di controllo dell'ingresso principale**

Sistemi di protezione degli accessi per il pubblico, quali doppie porte blindate a consenso, monopersona o pluripersona, bussole girevoli, ecc., dotati o non di rilevatori di masse metalliche - sia autogestiti che gestiti da guardia o da personale bancario, eventualmente con box di protezione per l'operatore – e/o di sistemi biometrici per il controllo dell'accesso principale

### **A01) Box per l'operatore**

Postazione riservata a guardia e/o portineria

### **A02) Bussola monopersona**

Sistema di porte interbloccate con ingresso di una persona per volta

### **A03) Dispositivi biometrici**

Dispositivi per il rilevamento di impronte digitali e/o geometrie della mano

### **A04) Metal detector**

Rilevatore di metalli

### **A05) Bussola pluripersona**

Sistema di porte interbloccate con ingresso di più persone per volta

### **A06) Porta semplice (apertura manuale)**

Porta semplice ad apertura manuale o automatica

### **A07) Dispositivi anticamuffamento**

Dispositivo per il controllo accessi che vieta l'accesso in presenza di camuffamenti del volto

## Impianto 2 – Uscite di emergenza

Sistemi di protezione degli accessi secondari, ivi compresi quelli che hanno funzione di porte esterne pedonali senza caratteristiche di resistenza al fuoco e/o di tenuta al fumo da impiegare lungo vie di fuga

### **B01) Chiusura a tre o più punti, manuale o motorizzata**

Maniglione antipanico con serratura meccanica o motorizzata a 3 punti di chiusura con riarmo automatico

### **B02) Elettroblocco magnetico**

Elettromagnete di blocco della porta

### **B03) Allarme locale**

Segnalazione acustica/ottica di porta aperta

### **B04) Allarme collegato a sistema centralizzato**

Contatto magnetico e sensore inerziale collegato alla centrale di allarme

### **B05) Cilindro passante, o mezzo cilindro esterno, di sicurezza**

Serratura con cilindro di sicurezza (passante o mezzo cilindro esterno)

### **B06) Vetro blindato antieffrazione/antiproiettile**

Cristalli blindati antiproiettile/antieffrazione

### **B07) Porta con certificazione RC4**

Porta conforme alle specifiche europee UNI EN 1627-1628-1630 per resistenza all'effrazione

## **Impianto 3 – Sistemi di protezione dei confini perimetrali**

Strutture antiproiettile e/o antisfondamento o inferriate destinate alla protezione di finestre, vetrine e altri eventuali varchi perimetrali per l'accesso di cose o persone nei locali bancari

### **C01) Barriere esterne**

Fioriere, panettoni, barriere stradali

### **C02) Inferriate/Serrande**

Inferriate, serrande, saracinesche

### **C03) Protezione attiva infissi perimetrali**

Sensori di allarme sugli infissi/grate/saracinesche

### **C04) Protezione attiva muri perimetrali**

Sensori di allarme sui muri

### **C05) Vetrate antiproiettile/antisfondamento**

Vetri antimazza/antiproiettile

## Impianto 4 – Sistemi di ripresa

TV/CC con registrazione, cineprese o sistemi analoghi che permettono la ricostruzione dell'evento delittuoso e/o la sua ripresa a distanza

### **D01) Videoregistrazione**

Sistema di registrazione delle immagini

### **D02) Videosorveglianza**

Sistema di videocollegamento da remoto

### **D03) Videosorveglianza avanzata**

Sistemi di rilevazione delle immagini dotati di software che permette di rilevare in automatico dei comportamenti o eventi, segnalarli ed eventualmente registrarli (sono generalmente soggetti a Verifica preliminare da parte del Garante della Privacy)

## Impianto 5 – Sistemi per cassieri

Dispositivi complessi per la gestione del contante allo sportello che rendono accessibile parte del contante dopo tempi prestabiliti oppure non permettono ulteriori prelievi per un certo lasso di tempo. Possono conteggiare le banconote, essere collegati con un personal computer di cassiere ed eventualmente riutilizzare le banconote versate dalla clientela. Inoltre dispositivi per rendere inaccessibili i valori rapinati e bancone blindato

### **E01) Bancone blindato**

Area blindata ad alta sicurezza

### **E02) Erogatore automatico di banconote (cash in/cash out)**

Cash in/cash out

### **E03) Sistema macchiatura banconote**

Sistemi di macchiatura delle banconote

### **E04) Scomparti multipli temporizzati (sistemi di frazionamento del contante)**

Roller cash collegati all'applicativo

### **E05) Scomparti semplici temporizzati**

Cassetti con temporizzatore e/o roller cash stand-alone

### **E06) Sistema tracciabilità banconote**

Sistema di rintracciabilità delle banconote (GPRS/GPS)/mazzette civetta

## Impianto 6 – Sistemi di allarme

Impianti di allarme antirapina e/o antifurto collegati con le FF.OO. e/o con Istituto privato di vigilanza e/o con centrale operativa propria e/o con altri

### **F01) Automatico**

Impianto di allarme non disinseribile dal personale della filiale

### **F02) Collegamento a centrale d'allarme aziendale**

Impianto di allarme collegato ad una sala allarmi della banca

### **F03) Collegamento a centrale d'allarme Istituto Vigilanza**

Impianto di allarme collegato ad una centrale operativa di un Istituto di Vigilanza

### **F04) Collegamento a dispositivi d'allarme locali (ottici/ acustici)**

Impianto di allarme collegato a sirene e/o lampeggianti in filiale

### **F05) Collegamento alle Forze dell'ordine**

Impianto di allarme collegato al 112 o al 113

### **F06) Manuale**

Impianto di allarme disinseribile dal personale della filiale

## Impianto 7 – Caveaux

Locali corazzati, in genere muniti di time-lock, destinati al ricovero del “tesoro banca” e/o delle cassette di sicurezza

### **G01) Doppia chiave**

Sistema di chiusura a due chiavi semplici

### **G02) Time bination**

Ritardatore di apertura senza fasce orarie

### **G03) Time lock**

Ritardatore di apertura con fasce orarie

## **Impianto 8 – Casseforti**

Vari tipi di manufatti per la custodia dei valori, in genere muniti di time bination o di time lock, contenenti, o non, cassette di sicurezza

### **G01) Doppia chiave**

Sistema di chiusura a due chiavi semplici

### **G02) Time bination**

Ritardatore di apertura senza fasce orarie

### **G03) Time lock**

Ritardatore di apertura con fasce orarie

## Impianto 9 – Cassette di sicurezza

Impianti i cui compartimenti vengono utilizzati per il ricovero dei valori di terzi e/o della banca, situati in caveau o casseforti

### I01) Inserite in cassaforte

Cassette di sicurezza custodite in armadi corazzati/casseforti/ compattatori

### I02) Inserite in caveau

Cassette di sicurezza custodite in caveau

## Impianto 10 – ATM (1/3)

Distributori automatici di banconote, situati presso la dipendenza – all'interno o all'esterno – o collocati a distanza

### L01) Ancoraggio antistrappo

Fissaggio a pavimento con cavo o piastre

### L02) Chiavi in mano a società di trasporto valori

Le chiavi sono custodite dall'Istituto di Vigilanza che fa trasporto valori

### L03) Collegato ad allarme

Con sensori collegati all'impianto di allarme

### L04) Macchiatore valori

Dispositivi per macchiare il denaro

### L05) Sistema antiesplorazione

Dispositivi per il rilevamento di gas

### L06) Temporizzazione

Ritardatore di apertura

### L07) Crociera interna

Dispositivo di rinforzo dei cassette interni

## Impianto 10 – ATM (2/3)

### **L08) Protezione strutturale esterna**

Dispositivo di rinforzo della cassaforte esterna

### **L09) Locale con allarme**

Dispositivi attivi per proteggere il locale contenente il mezzo forte e/o la vetrina dove è installato

### **L10) Tracciabilità banconote**

Dispositivi per localizzare/rintracciare le banconote rubate

### **L11) Dissuasori inserimento gas/esplosivo**

Dispositivi atti ad impedire l'introduzione di esplosivo o gas nel mezzo forte

### **L12) Gabbia**

Struttura metallica di rinforzo di tipo fisso o modulare montata all'esterno del guscio dell'ATM ed adeguatamente vincolata in più punti all'edificio

### **L13) Nebbiogeno**

Dispositivo atto a produrre in pochi secondi una nebbia bianca densa, impenetrabile alla vista, persistente, atossica ed innocua per persone, animali e beni

### **L14) Protezione componenti di interazione con la carta**

Misure hardware e/o software per la protezione delle componenti per l'interazione con la carta

## Impianto 10 – ATM (3/3)

### **L15) Collocazione in area blindata ad alta sicurezza**

Collocazione del mezzo forte in area blindata ad alta sicurezza

### **L16) Tracciabilità ATM**

Dispositivi per localizzare/rintracciare gli ATM asportati

### **L17) Videoregistrazione**

Sistemi di rilevazioni delle immagini configurati per la registrazione e successiva conservazione delle immagini rilevate

### **L18) Sistemi di analisi comportamentale**

Sistemi remotizzati di monitoraggio per l'individuazione di comportamenti sospetti

### **L19) Blindatura**

Blindatura del mezzo forte

## Impianto 11 – Cassa continua

Manufatti per la custodia dei valori versati dalla clientela, situati all'esterno della dipendenza o collocati a distanza

### L01) Ancoraggio antistrappo

Fissaggio a pavimento con cavo o piastre

### L02) Chiavi in mano a società di trasporto valori

Le chiavi sono custodite dall'Istituto di Vigilanza che fa trasporto valori

### L03) Collegato ad allarme

Con sensori collegati all'impianto di allarme

### L04) Macchiatore valori

Dispositivi per macchiare il denaro

### L05) Sistema antiesplorazione

Dispositivi per il rilevamento di gas

### L06) Temporizzazione

Ritardatore di apertura

## Servizi

### **01) Caricamento dispensatori di banconote**

Caricamento dei valori nelle apparecchiature automatiche distributrici di banconote situate sia a distanza della dipendenza bancaria che all'interno

### **02) Collegamenti bidirezionali**

Controllo effettuato dall'Istituto di vigilanza con ricevimento di segnali di allarme per la verifica della loro autenticità prima della trasmissione della segnalazione per l'eventuale intervento da parte dello stesso Istituto e/o delle Forze dell'ordine

### **03) Controllo ambienti remoti tramite videosorveglianza**

Controllo continuo effettuato, attraverso sistemi di trasmissione di immagini a distanza, da una centrale operativa propria o di terzi

### **04) Deposito fiduciario chiavi**

Custodia delle chiavi di locali/impianti affidata dalla banca

### **05) Guardiania dinamica**

Servizio di piantonamento prestato da guardia particolare giurata in funzione antirapina, svolto in alcune fasce orarie e/o in alcune giornate, all'esterno della dipendenza o all'interno in apposito box

### **06) Guardiania fissa**

Servizio di piantonamento prestato da guardia particolare giurata in funzione antirapina, svolto durante l'orario di apertura dello sportello al pubblico, all'esterno della dipendenza o all'interno in apposito box

## Servizi

### 07) Ispezioni

Vengono svolte dall'esterno o all'interno, in orario notturno o diurno, da guardia appiedata o motorizzata, in genere con funzione antifurto; possono anche essere svolte con funzione antirapina durante l'orario di apertura, nell'ambito di servizi cumulativi di vigilanza per più sportelli ravvicinati

### 08) Pronto intervento diurno

Consiste in interventi all'interno o all'esterno della dipendenza in caso di situazioni anomale e/o di emergenza. Il servizio viene svolto nelle giornate lavorative da pattuglia automontata dell'Istituto di vigilanza in collegamento costante con la centrale operativa

### 09) Pronto intervento notturno e festivo

Consiste in interventi all'interno e/o all'esterno della dipendenza in caso di allarme, emergenza o situazione anomale. Il servizio viene svolto nelle giornate festive e/o in orario notturno da pattuglia automontata dell'Istituto di vigilanza in collegamento costante con la centrale operativa

### 10) Ricezione e/o ascolto segnalazione allarmi

Servizio effettuato presso l'Istituto di vigilanza per la ricezione di segnali di allarme e/o l'ascolto di effetti ambientali conseguenti ad eventi di diversa natura (rapina, scasso, intrusione, incendio, ecc.)

### 11) Trasporto valori

Servizio di trasporto valori svolto da terzi

### 12) Trattamento valori (contazione)

Servizio di ricontazione, verifica e lavorazione dei valori affidato a terzi

## Servizi

### **13) Vigilanza notturna e festiva a mezzo ronda**

Servizio di ronde svolte al di fuori dell'orario di apertura delle dipendenze da guardia appiedata o motorizzata

### **14) Gestione apertura mezzi forti da remoto**

Sistema deterrente antirapina tramite il quale l'apertura di alcuni mezzi forti strategici dal punto di vista della custodia del contante non è eseguibile in autonomia dalla filiale ma è necessario un consenso dalla Control Room aziendale

### **15) Guardia virtuale**

Sistema che integra la funzionalità degli allarmi e la videosorveglianza bidirezionale: dalla Centrale Operativa una GPG controlla le immagini delle telecamere che sono installate nella dipendenza. All'interno della dipendenza sono installati dei monitor in posizione ben visibile per chiunque entri, che trasmettono l'immagine della GPG al lavoro

## Il campione dell'indagine

85

- Banche partecipanti

16.752

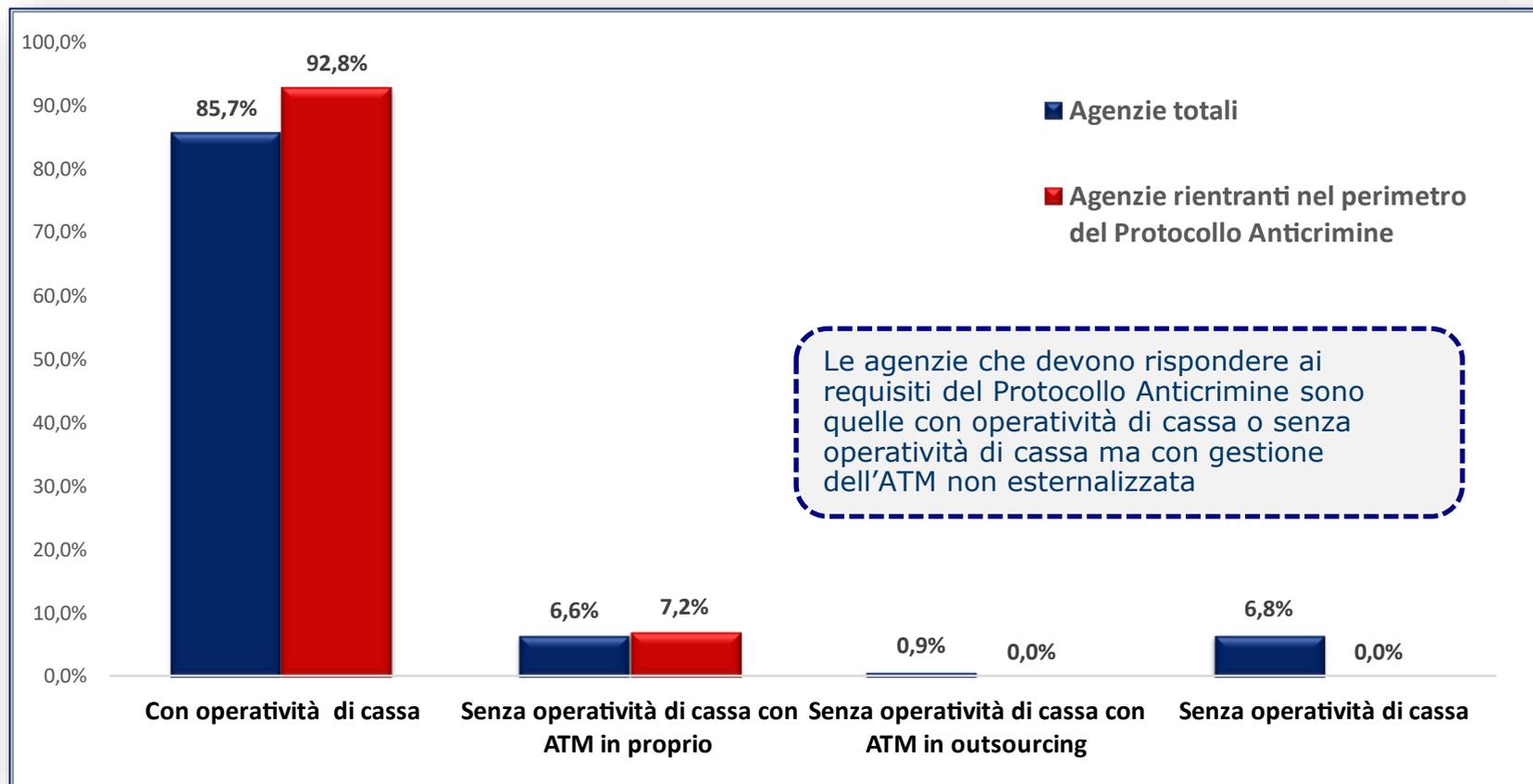
- Agenzie

27.159

- ATM

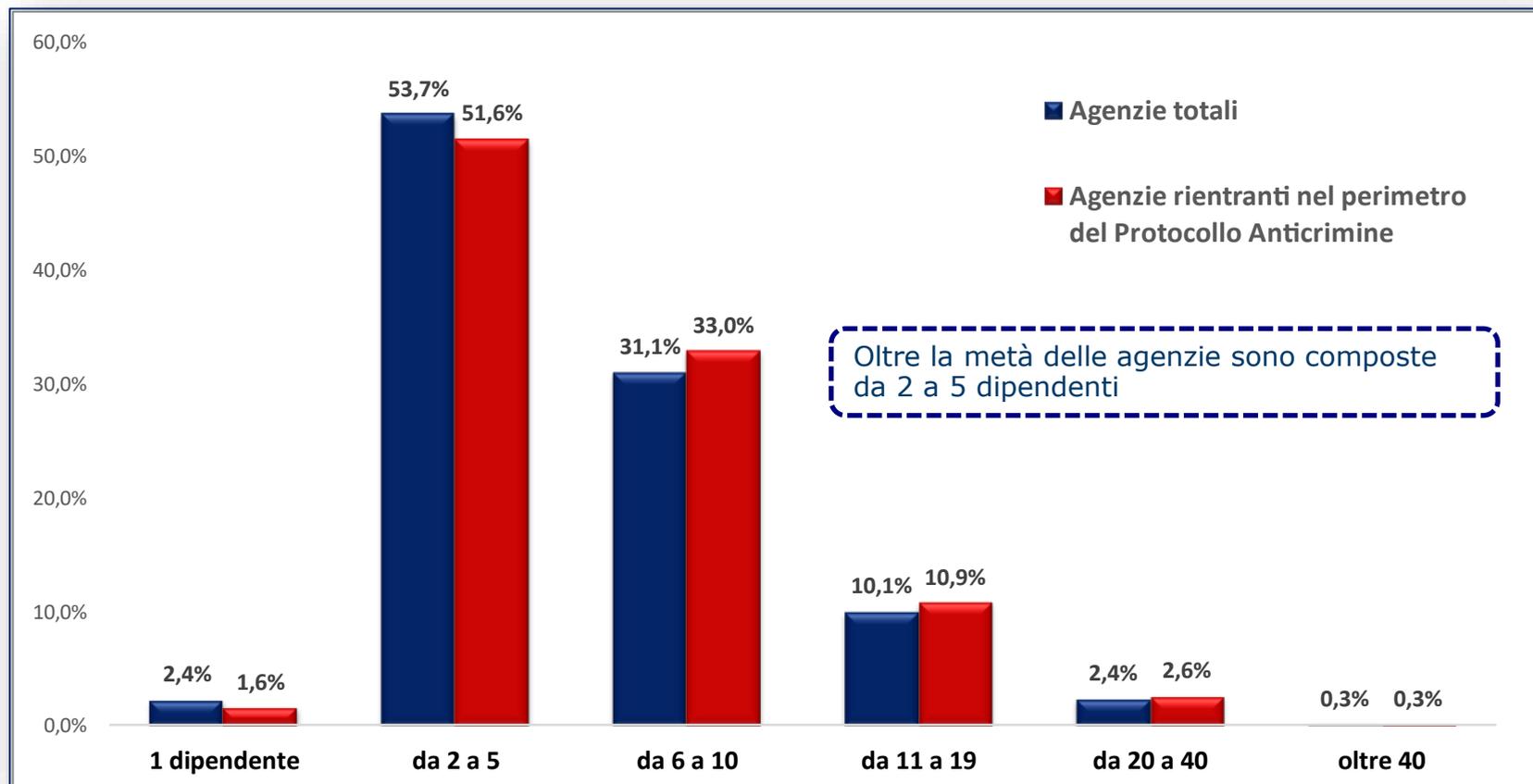
# Le caratteristiche delle agenzie

## Le caratteristiche delle agenzie operatività di cassa



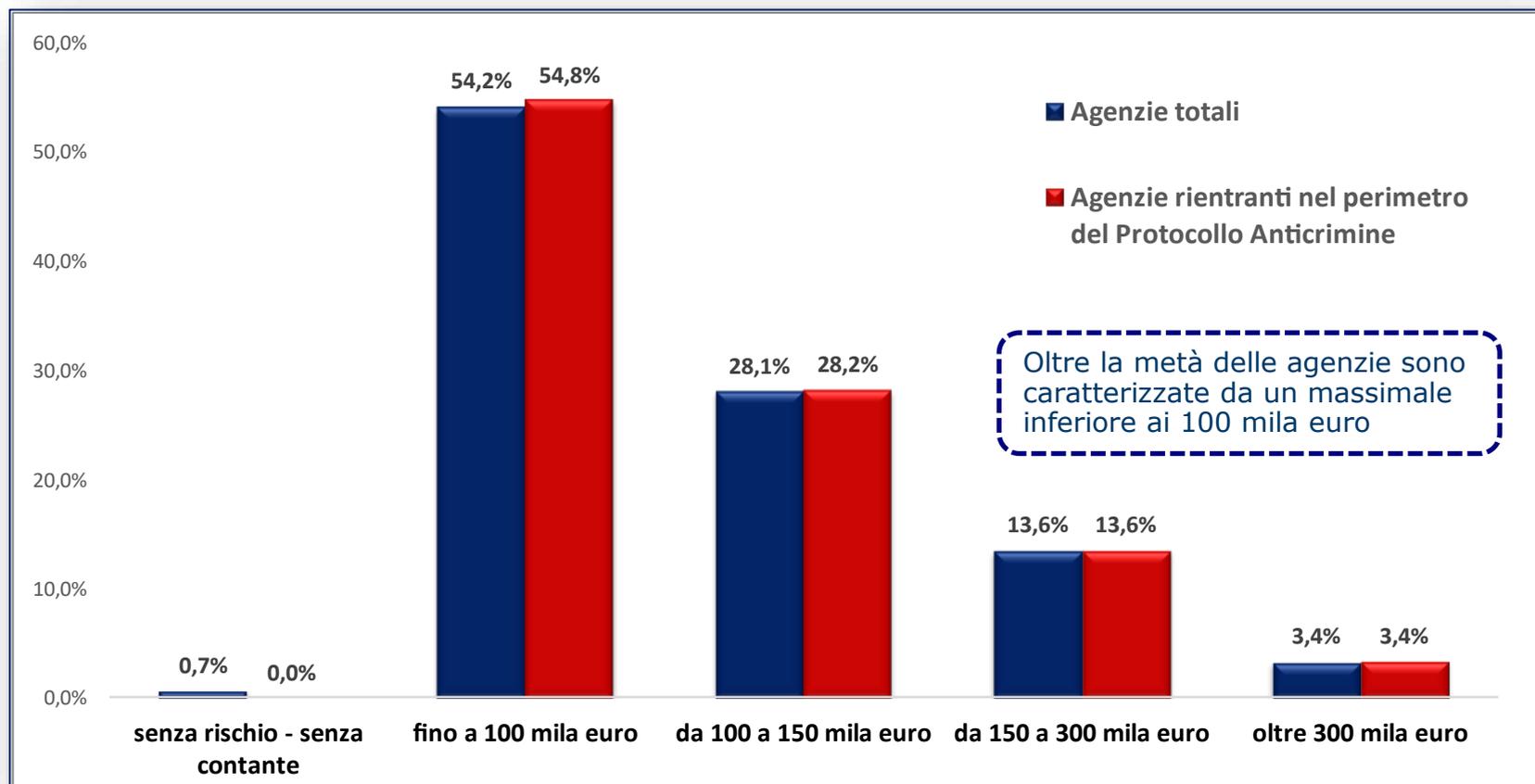
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche delle agenzie *numero dipendenti*



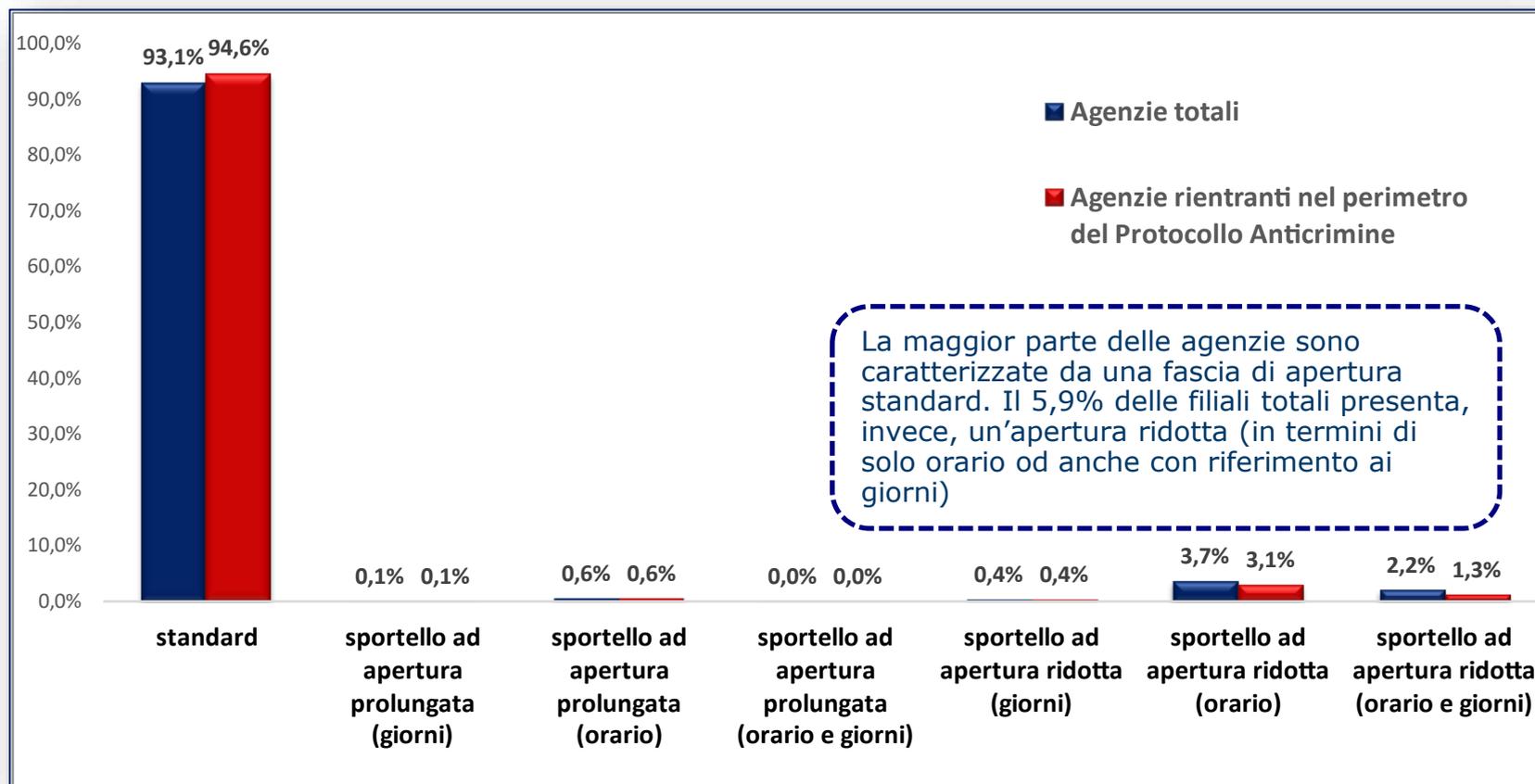
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche delle agenzie massimale di filiale



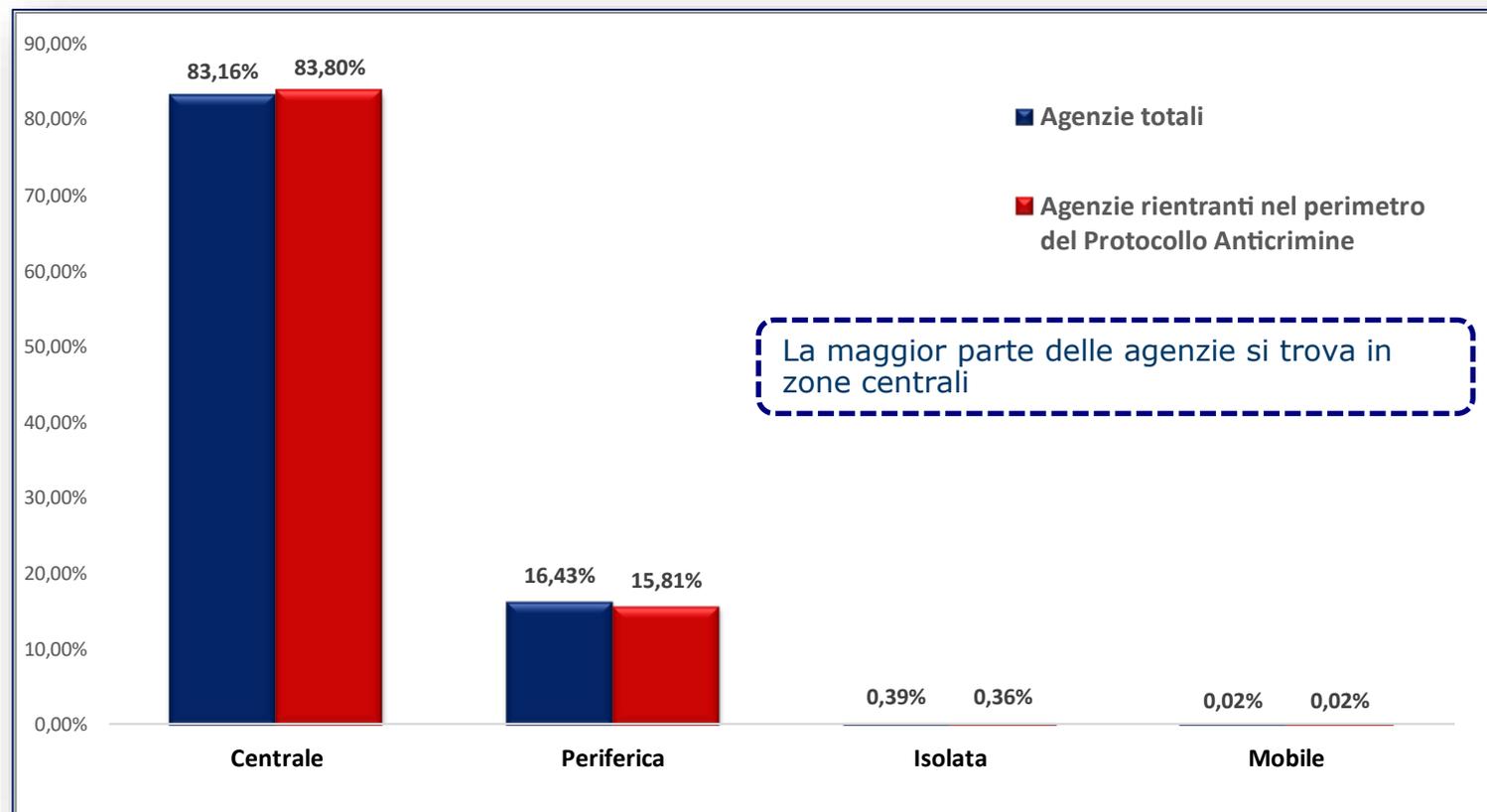
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche delle agenzie orario di apertura



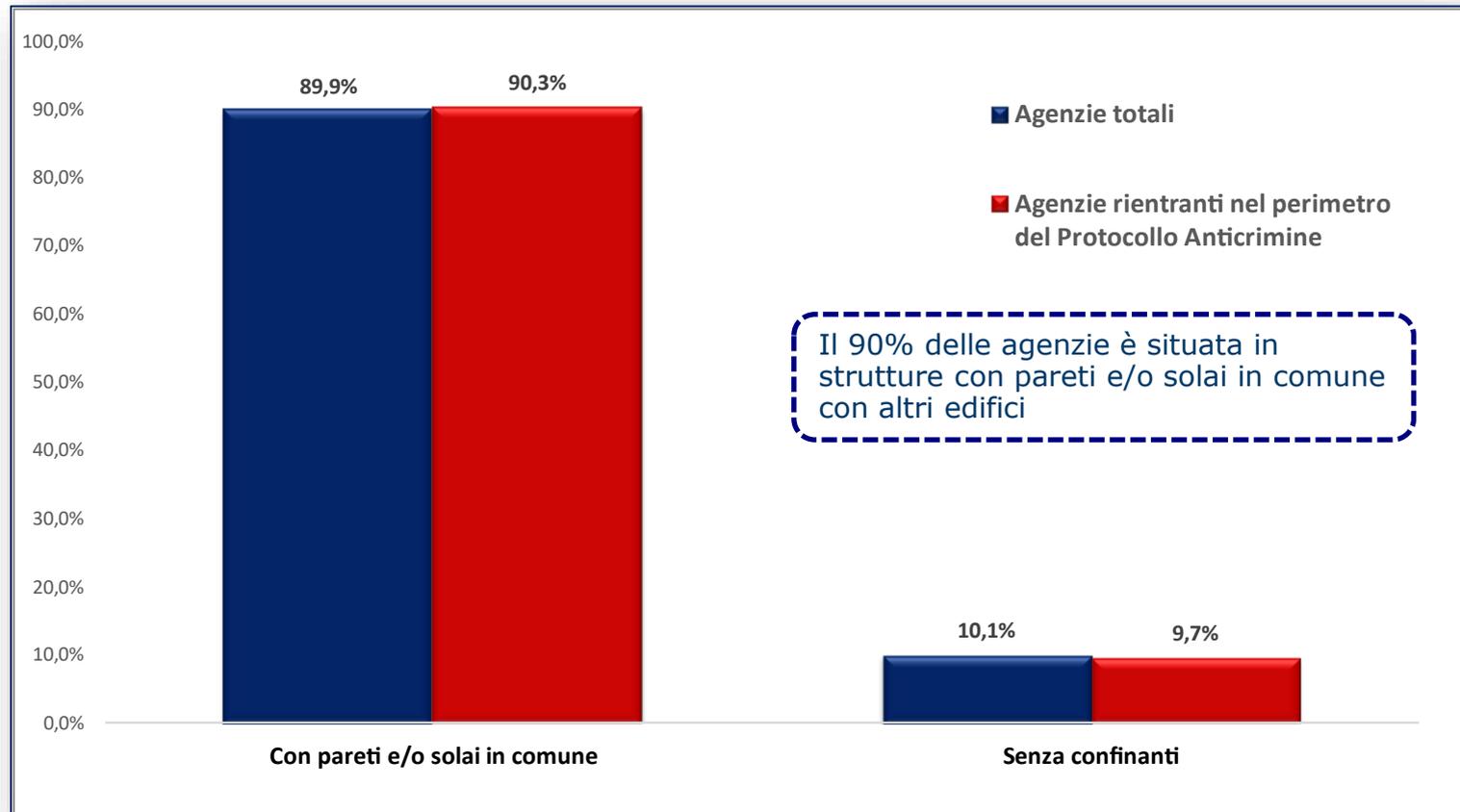
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche delle agenzie *collocazione*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

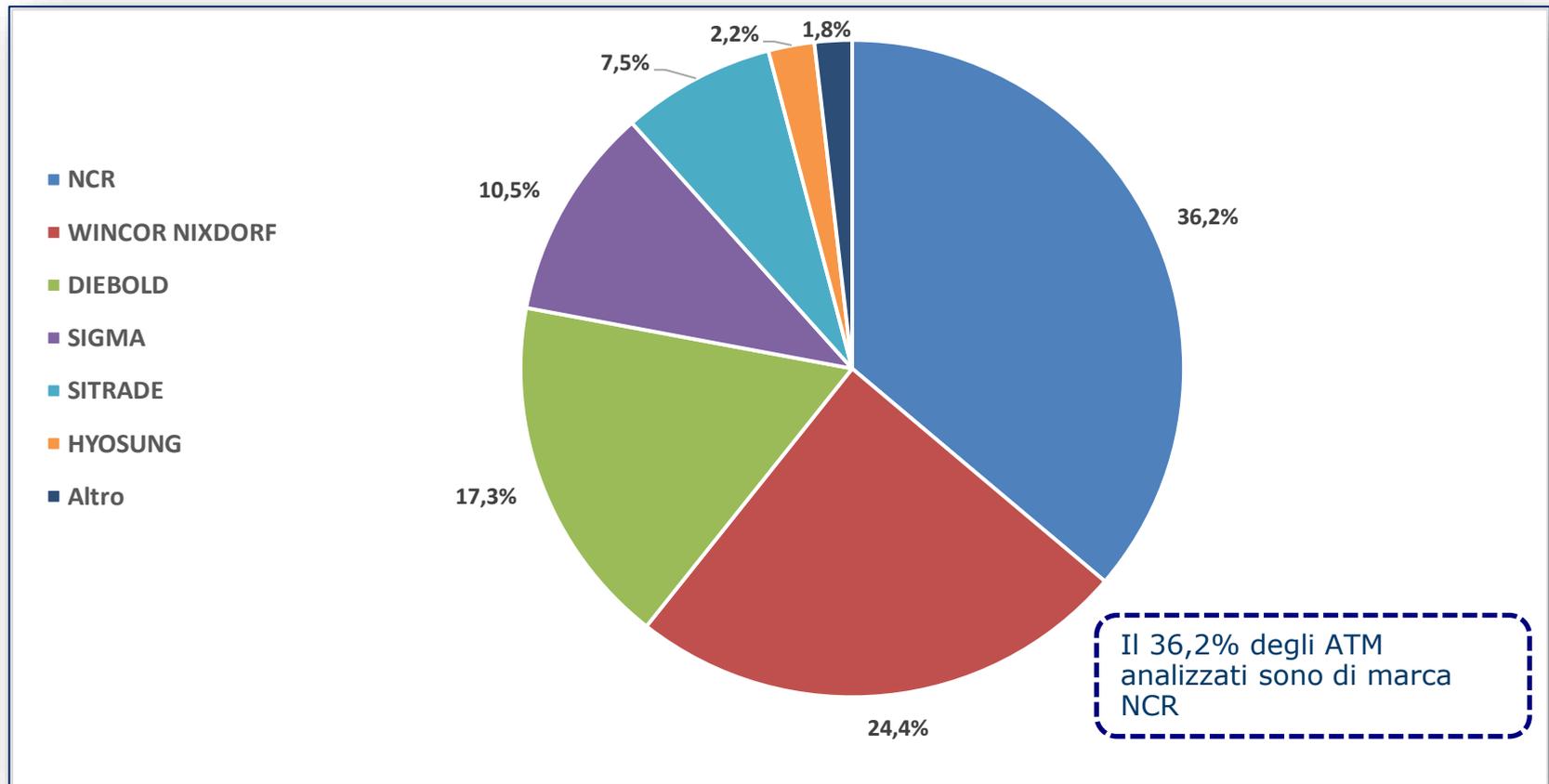
## Le caratteristiche delle agenzie edifici confinanti



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

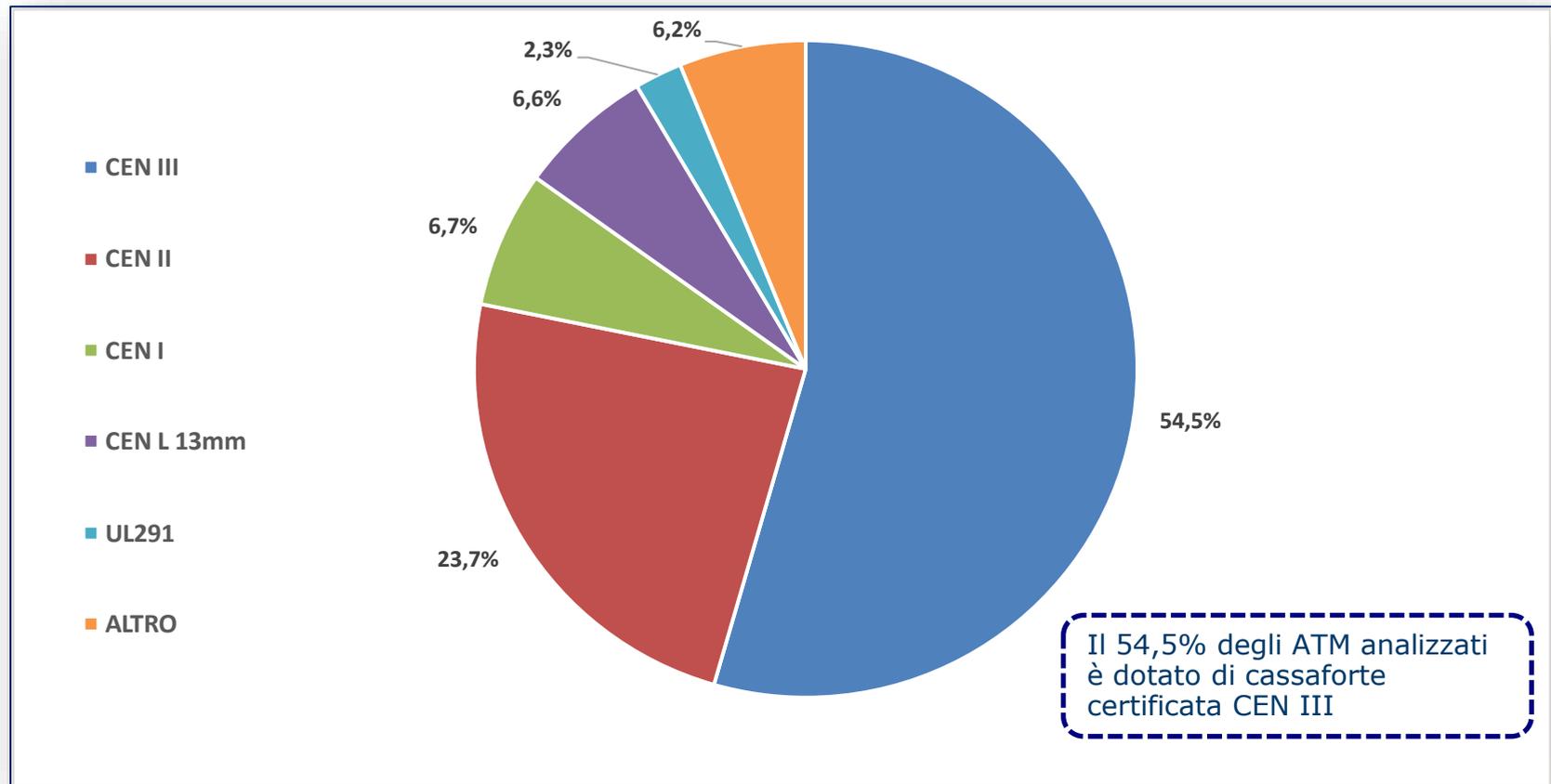
# Le caratteristiche degli ATM

## Le caratteristiche degli ATM marca



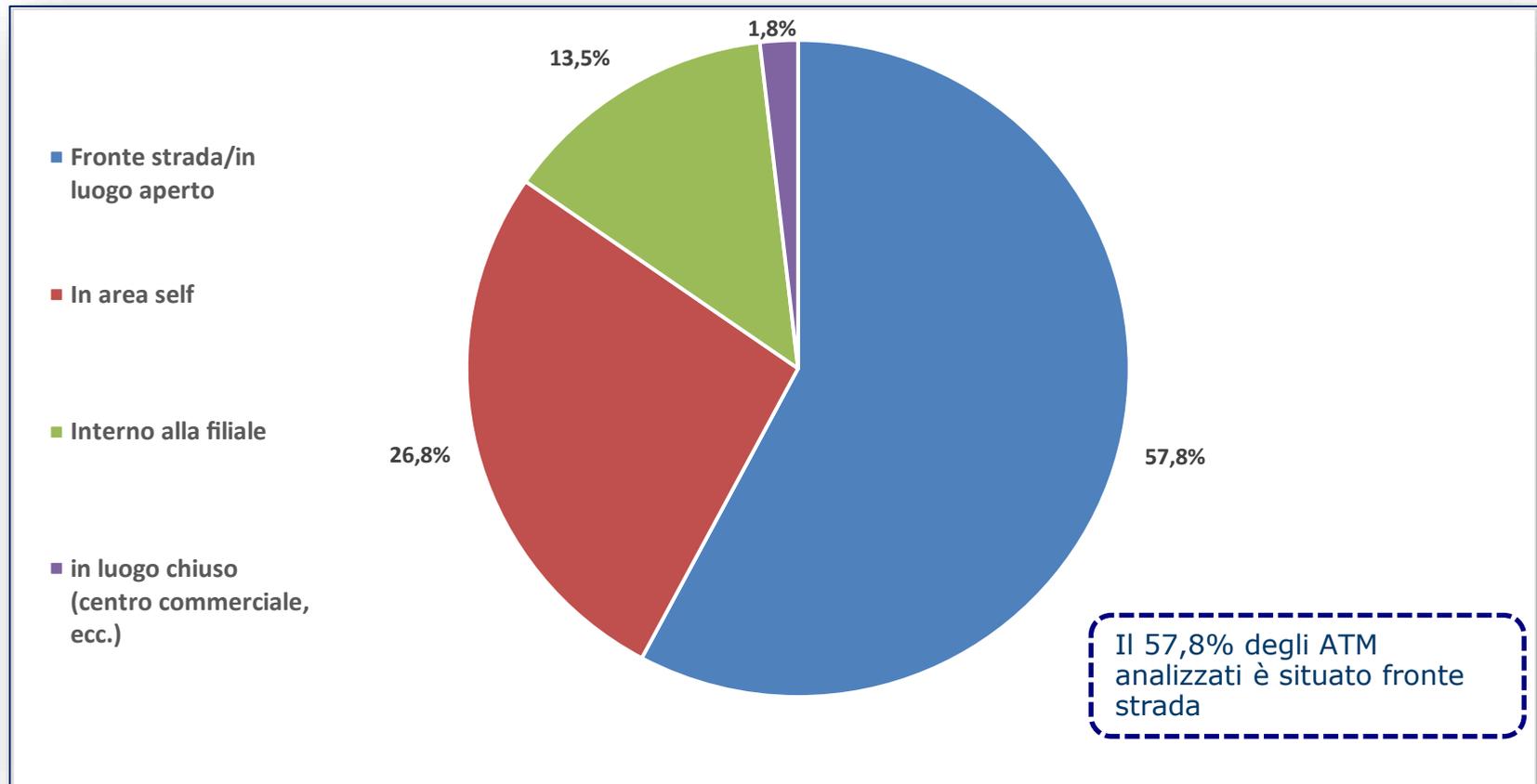
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche degli ATM grado di resistenza cassaforte



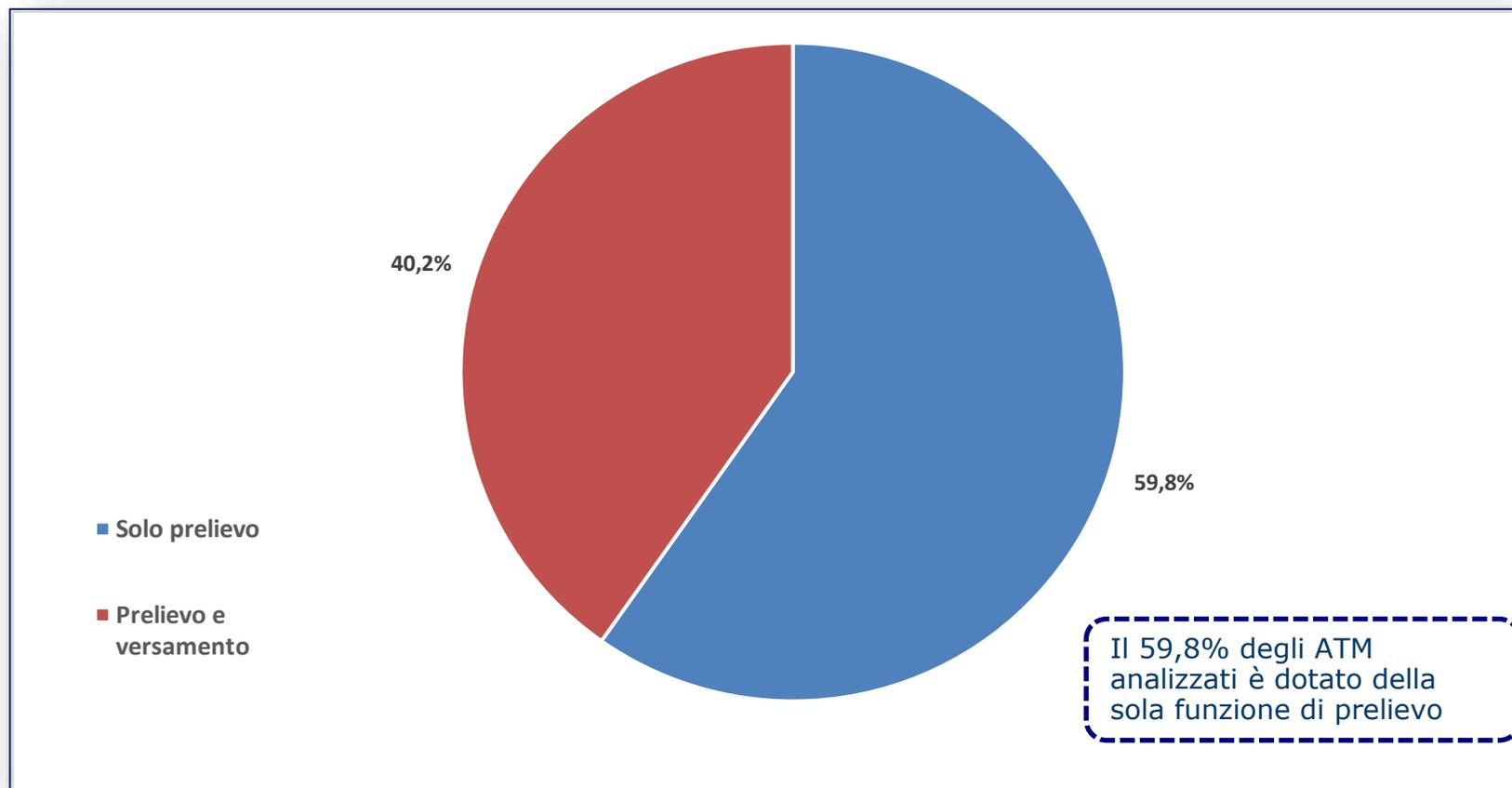
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche degli ATM collocazione



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Le caratteristiche degli ATM tipologia (prelievo/versamento)



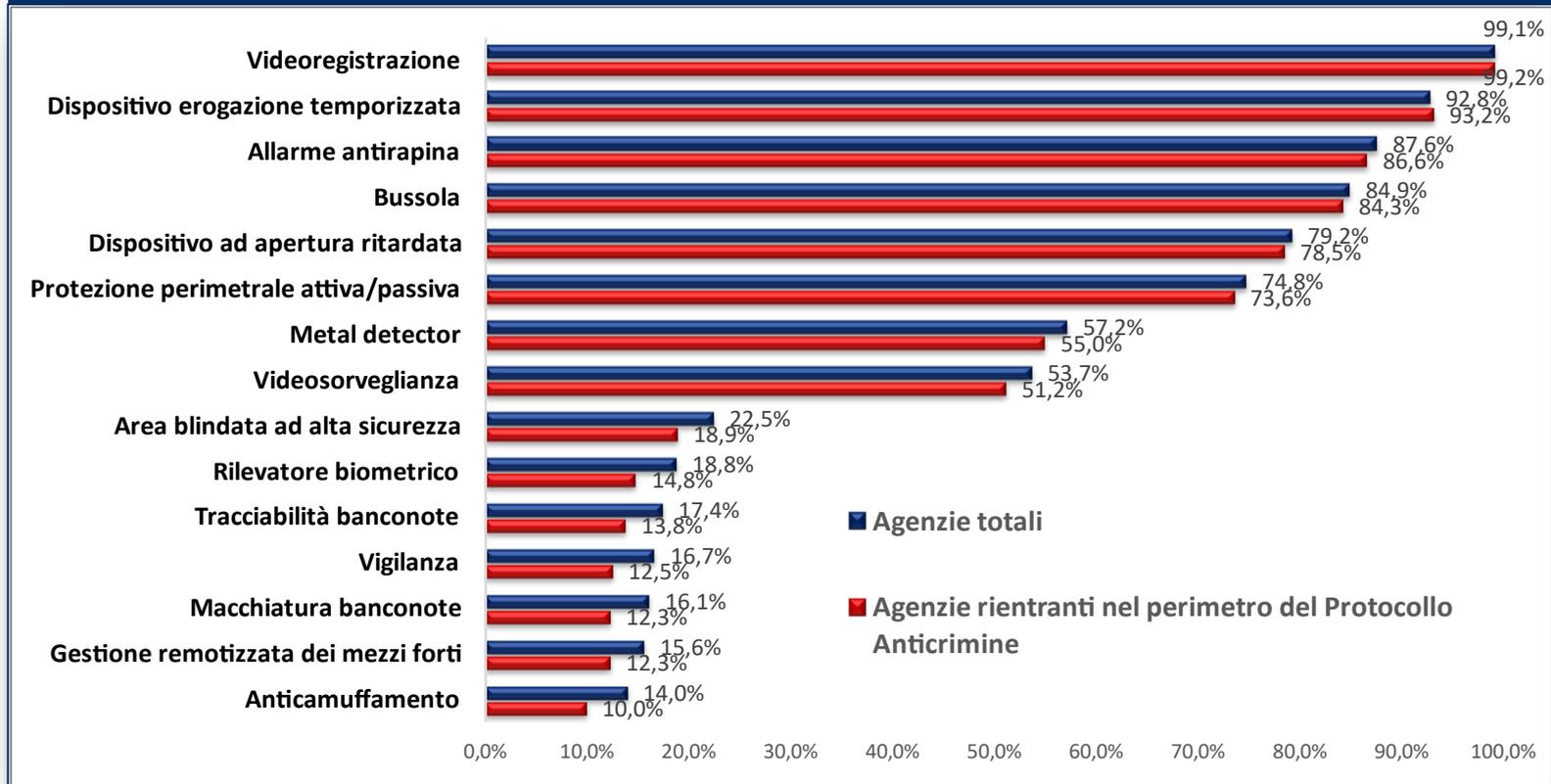
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## **Protocolli anticrimine**

**Diffusione delle misure previste  
nell'art. 5 (misure di sicurezza antirapina)**

## Impianti antirapina previsti nell'art.5 del Protocollo Anticrimine

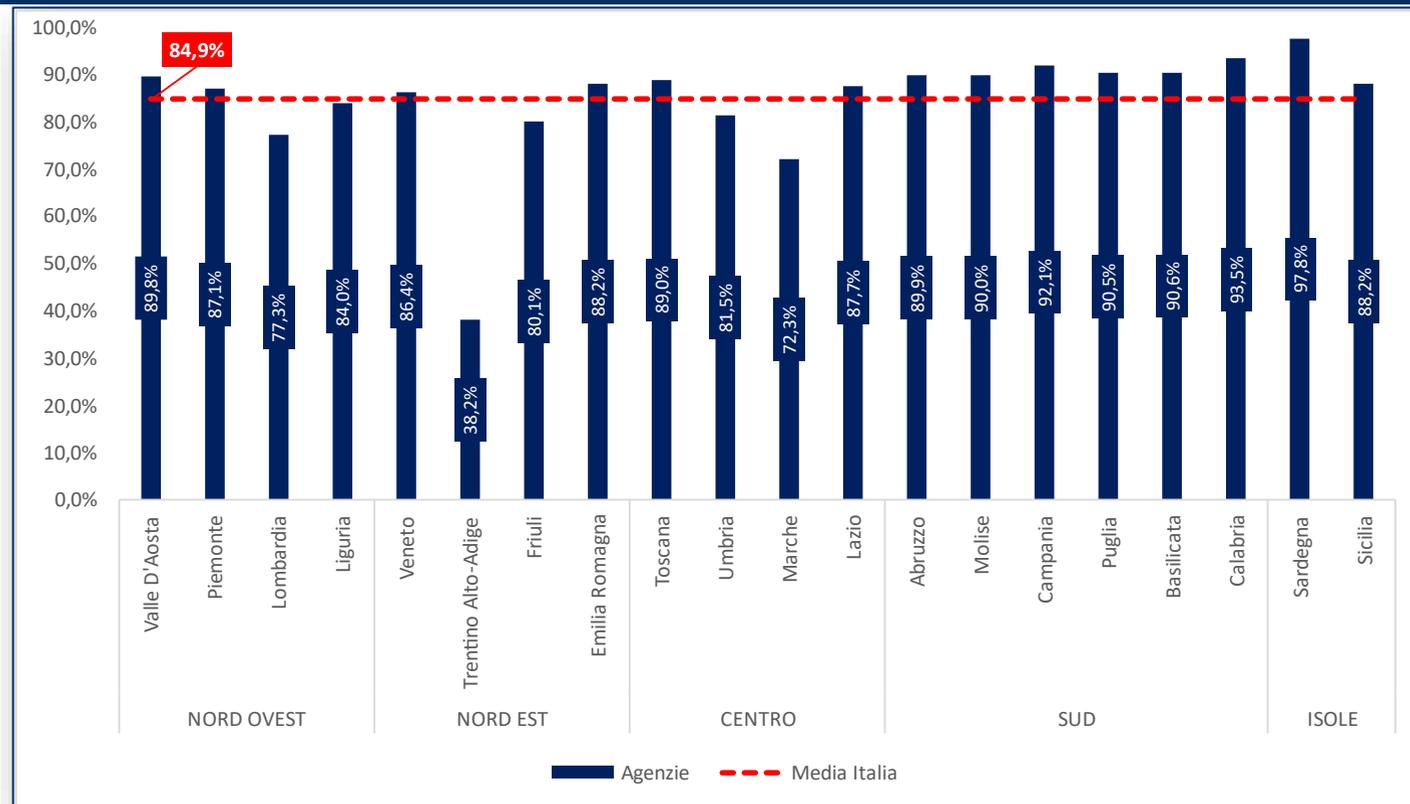
Misure di sicurezza antirapina. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.1 - Bussola

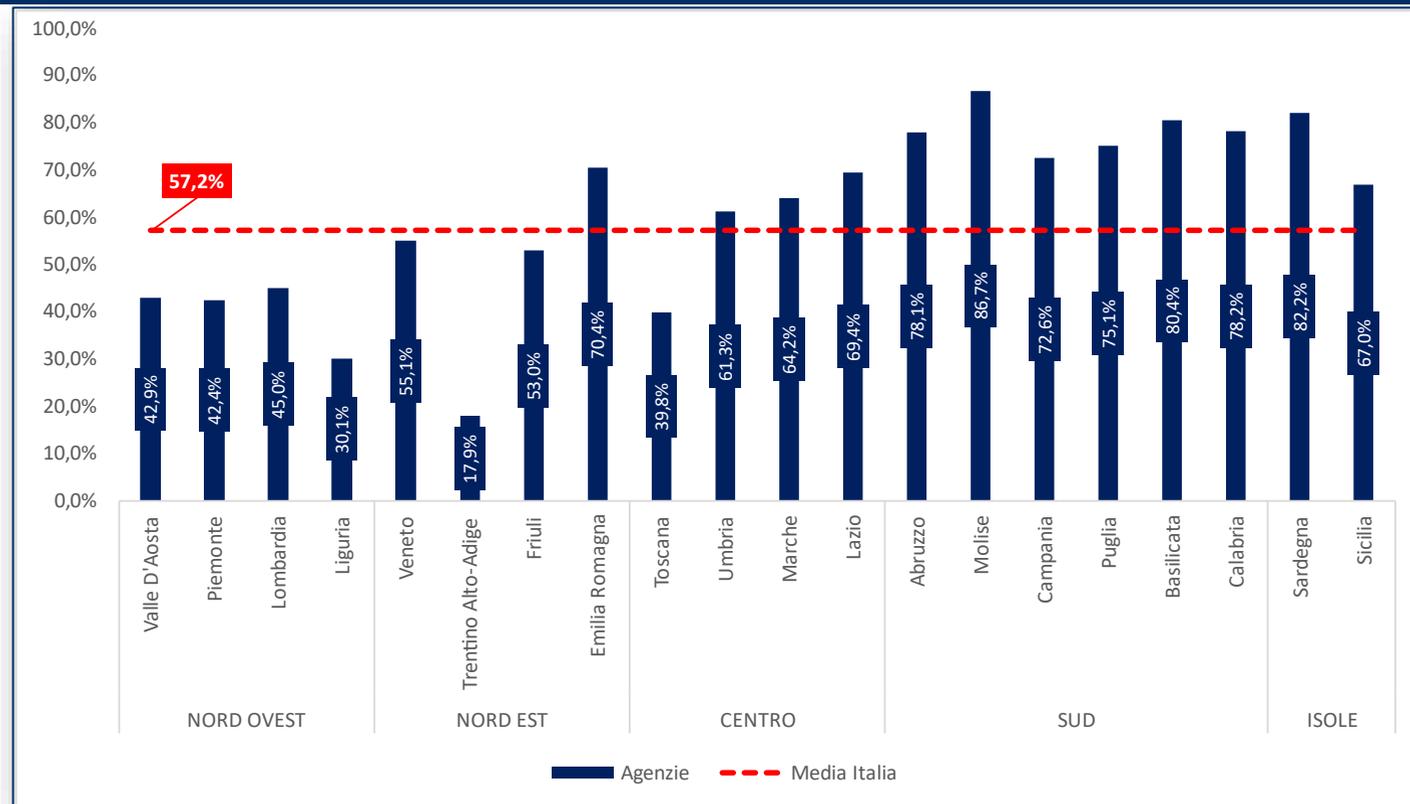
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.2 – Metal detector

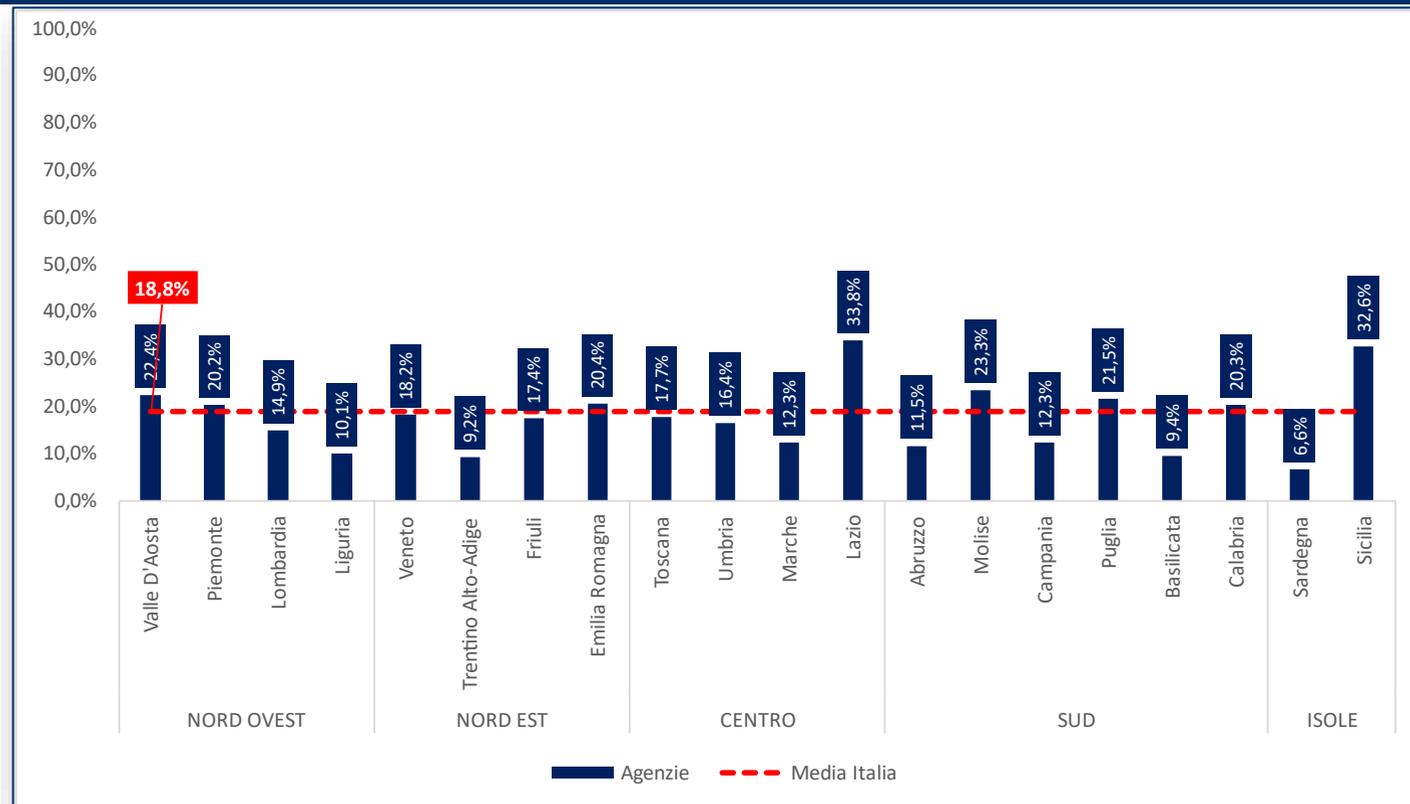
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.3 – Rilevatore biometrico

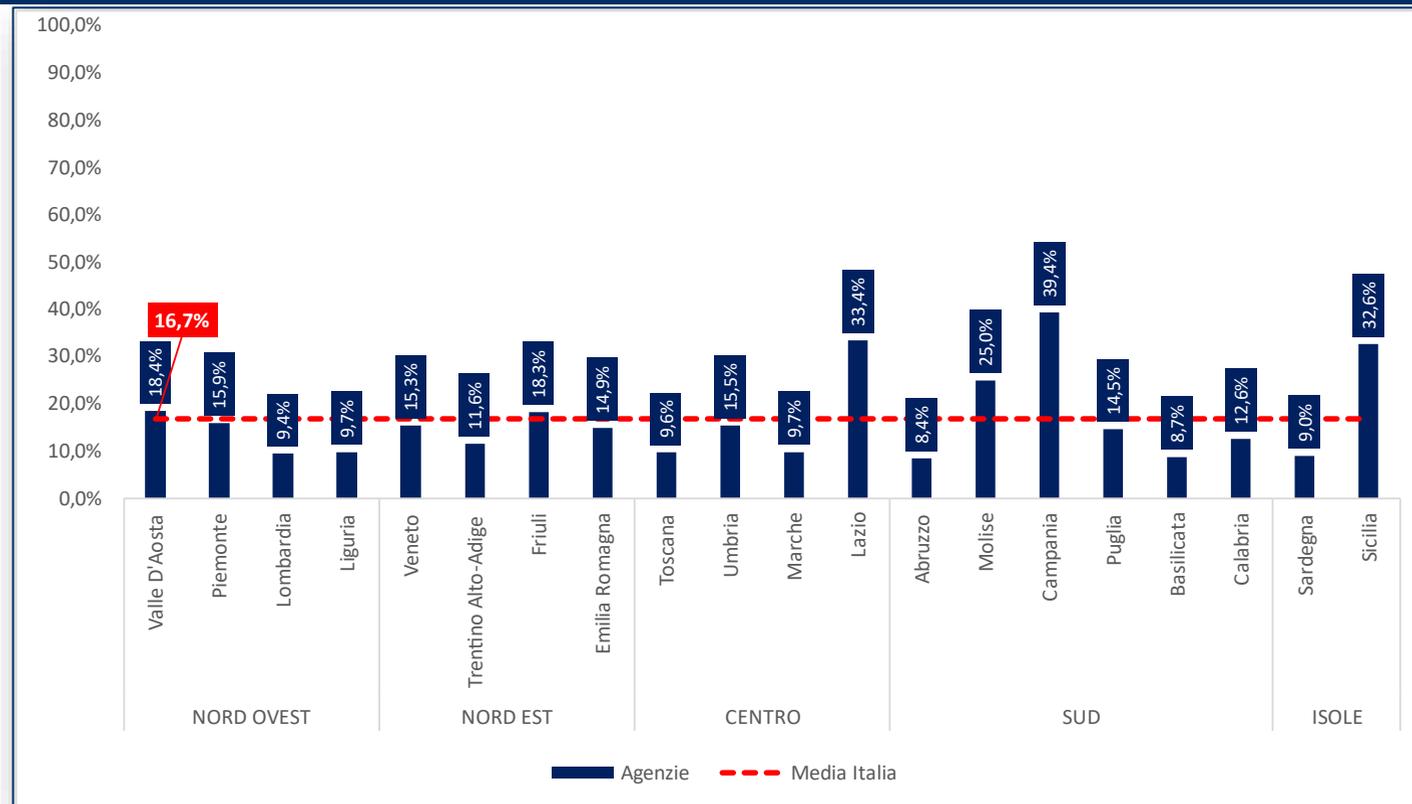
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.4 - Vigilanza

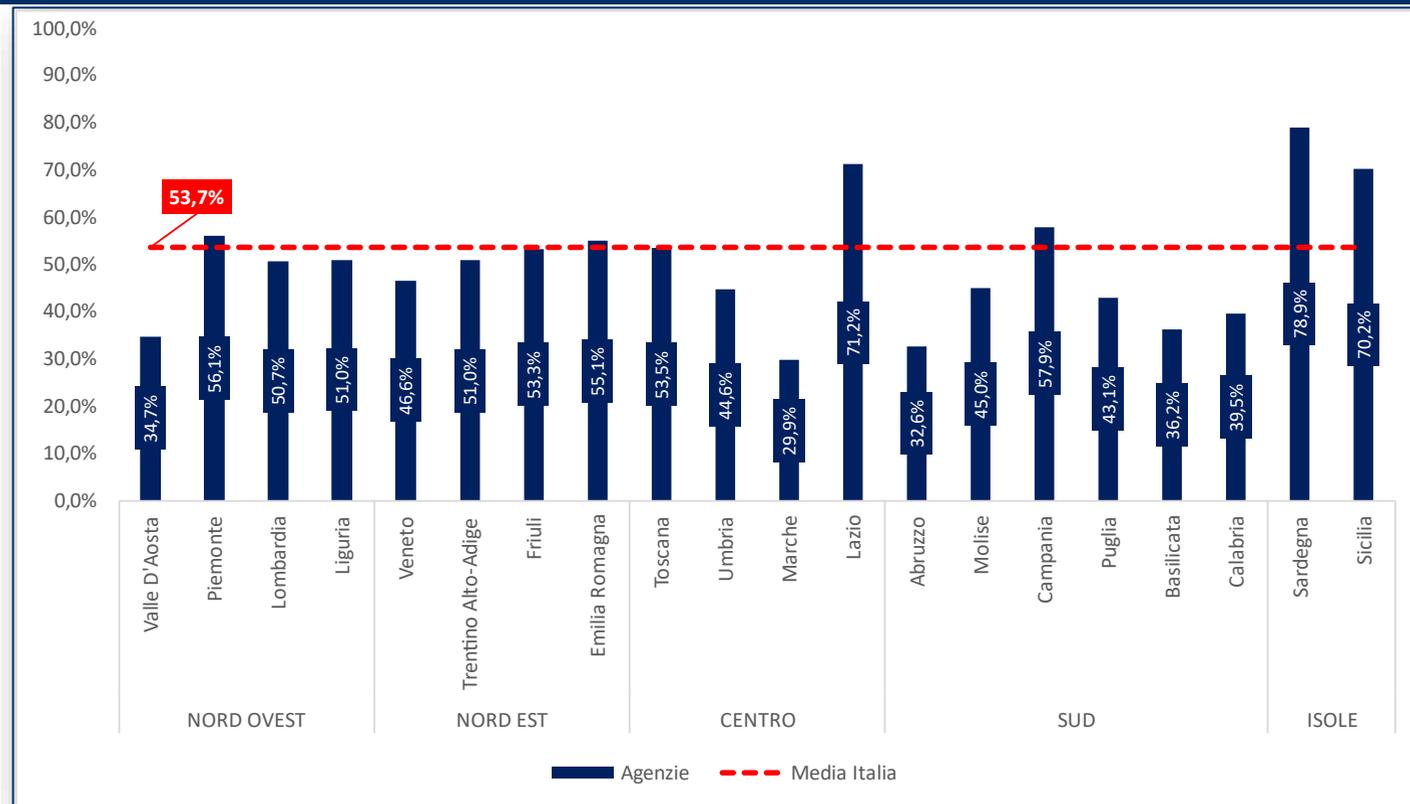
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.5 - Videosorveglianza

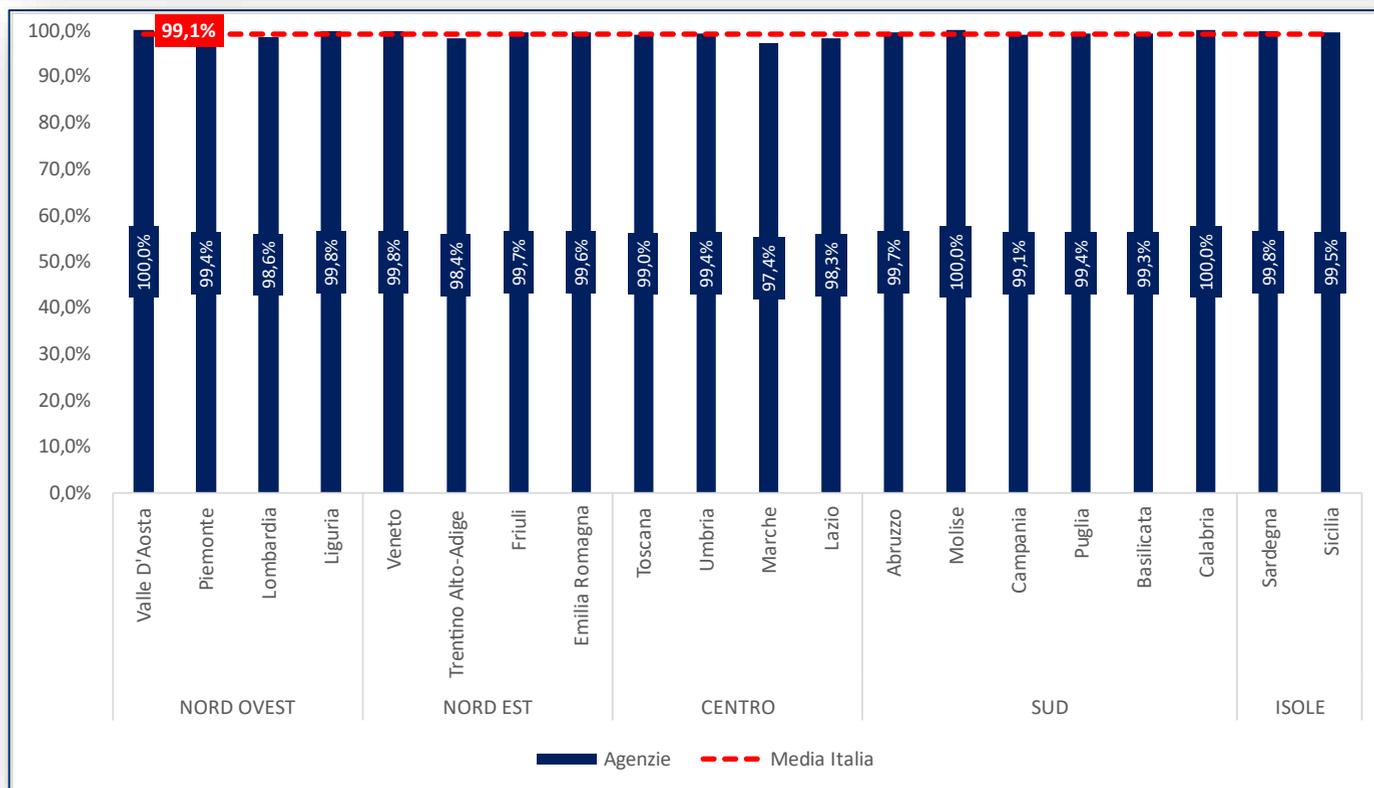
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.6 - Videoregistrazione

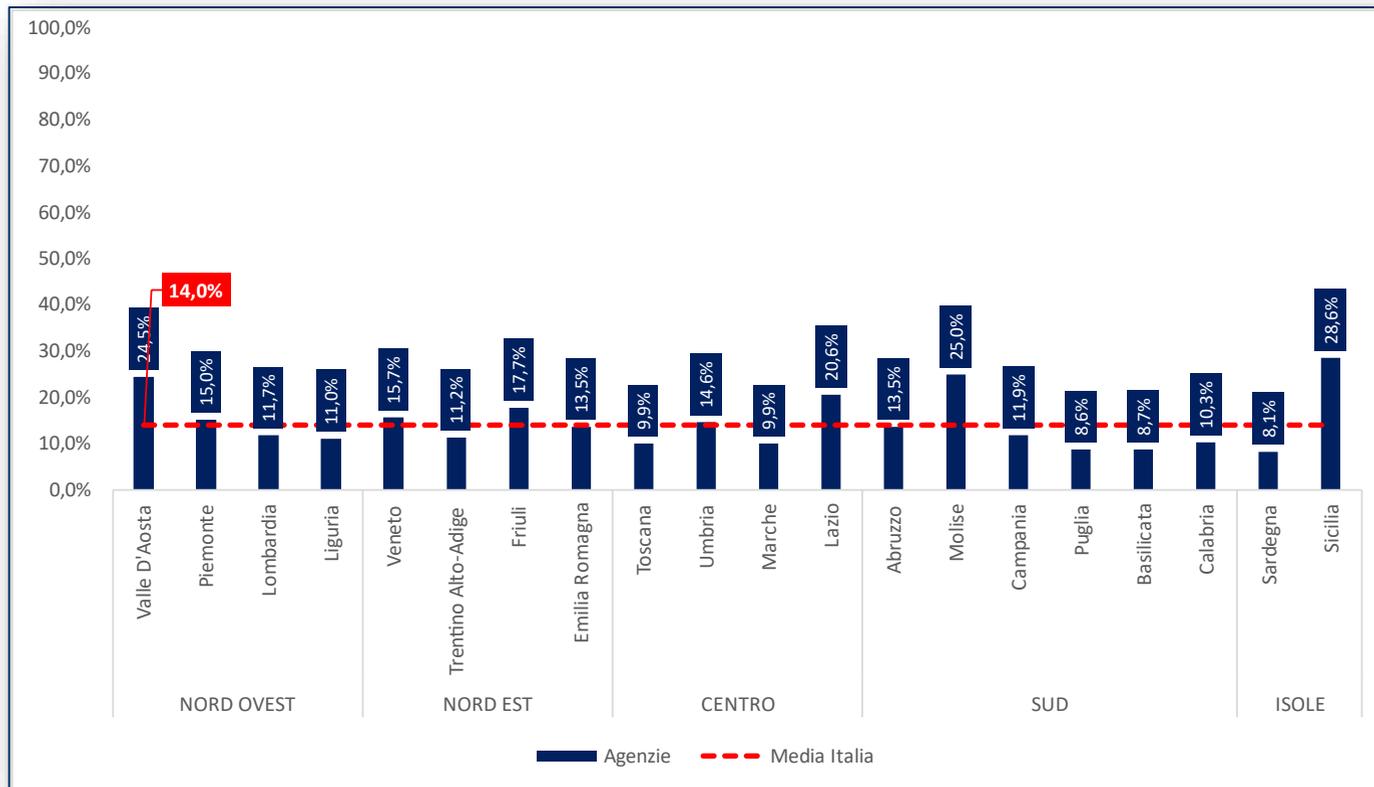
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.7 – Sistema anticamuffamento

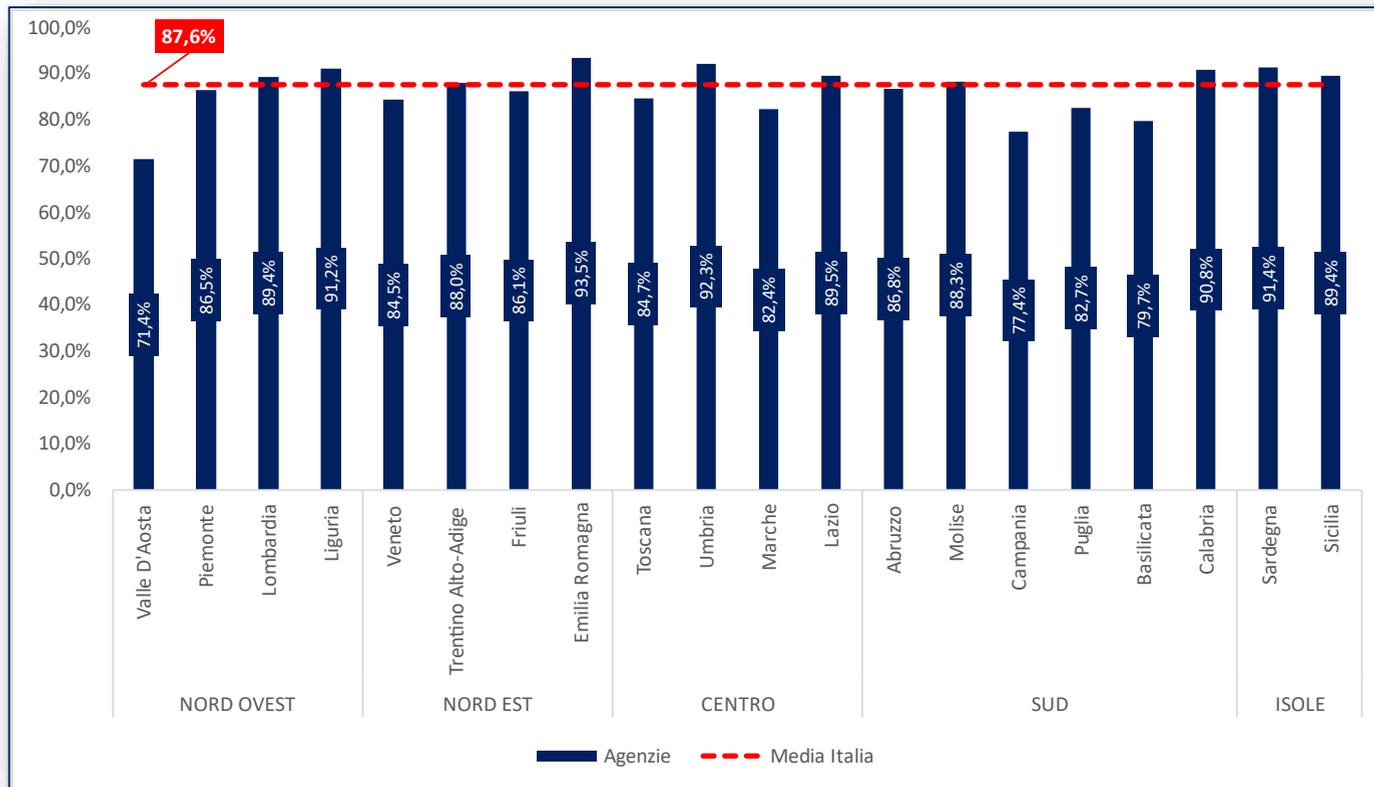
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.8 – Allarme antirapina

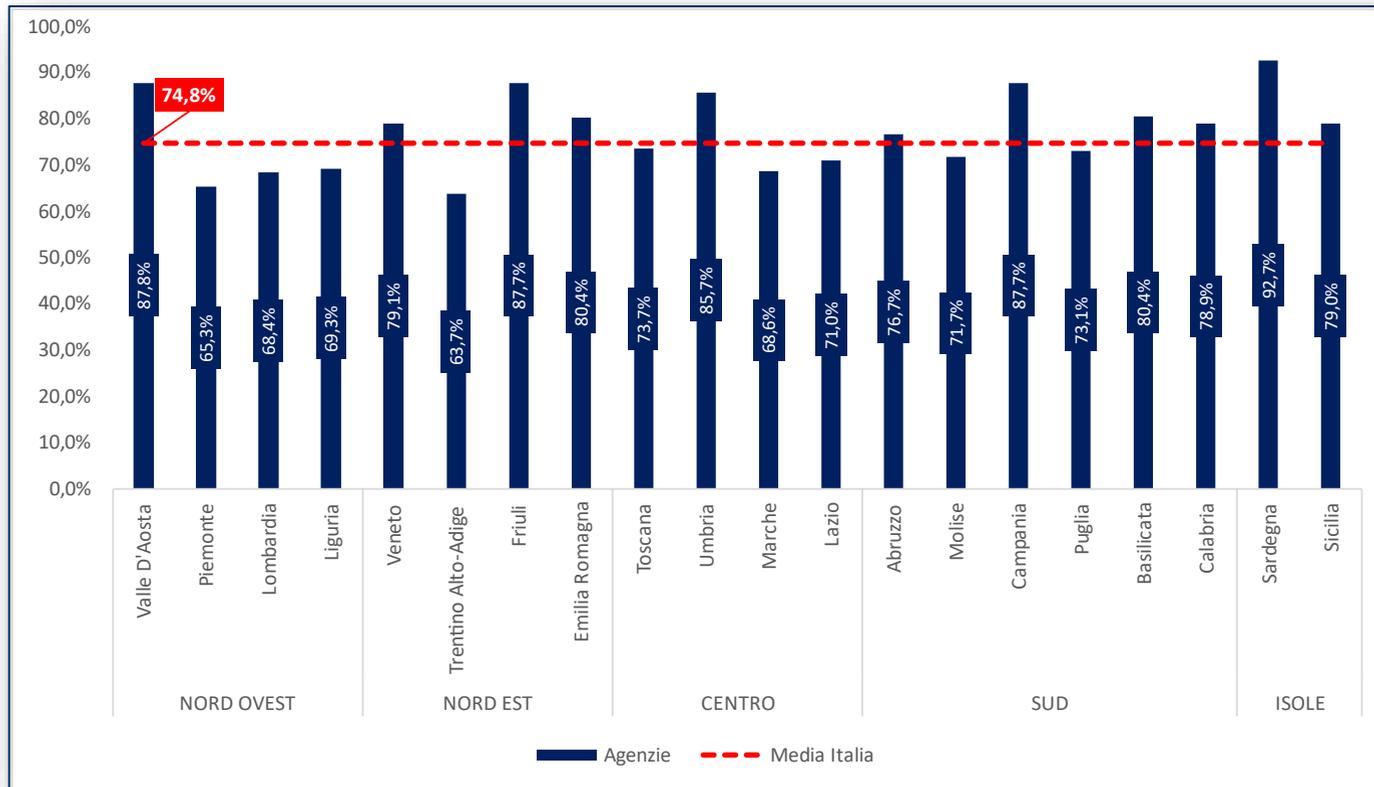
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.9 – Sistema di protezione perimetrale attiva/passiva

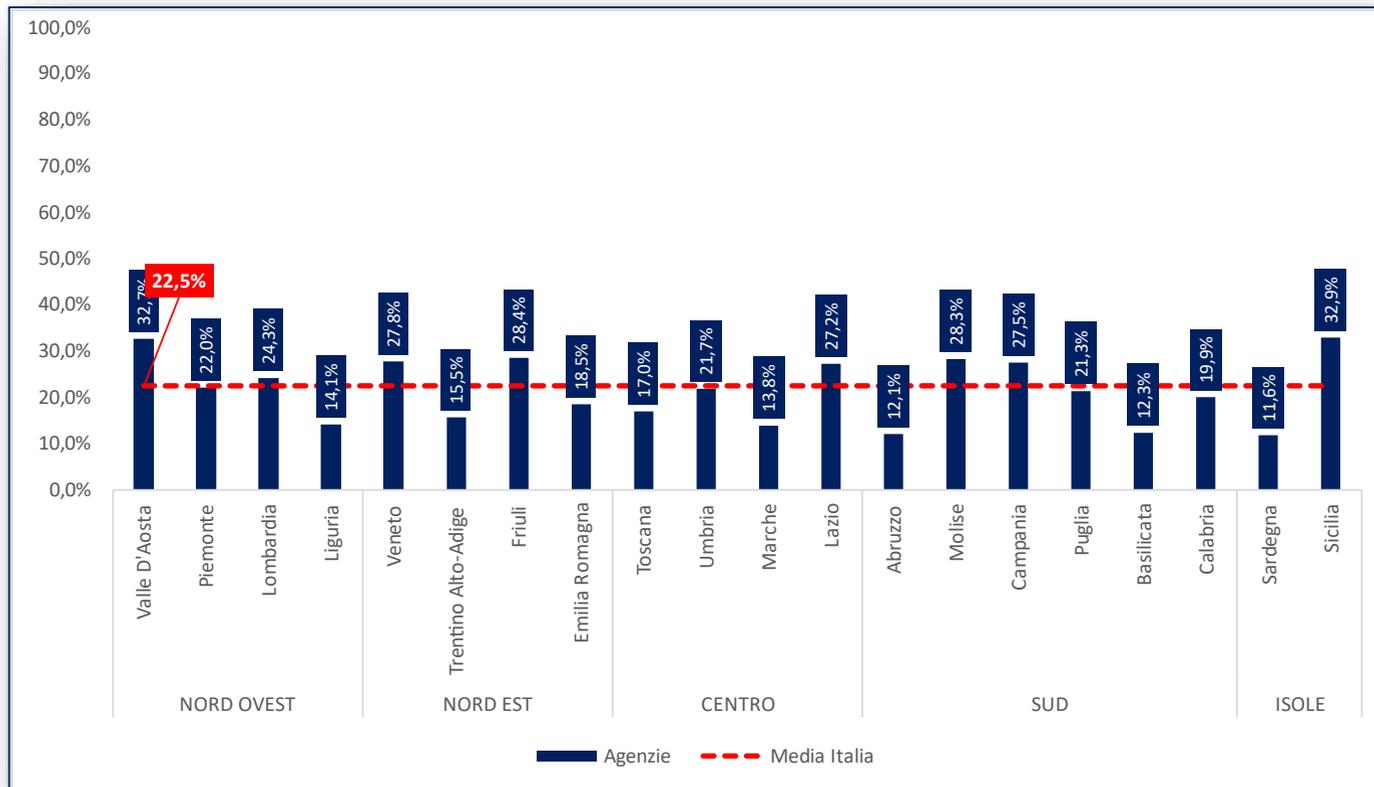
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.10 – Bancone blindato/area blindata ad alta sicurezza

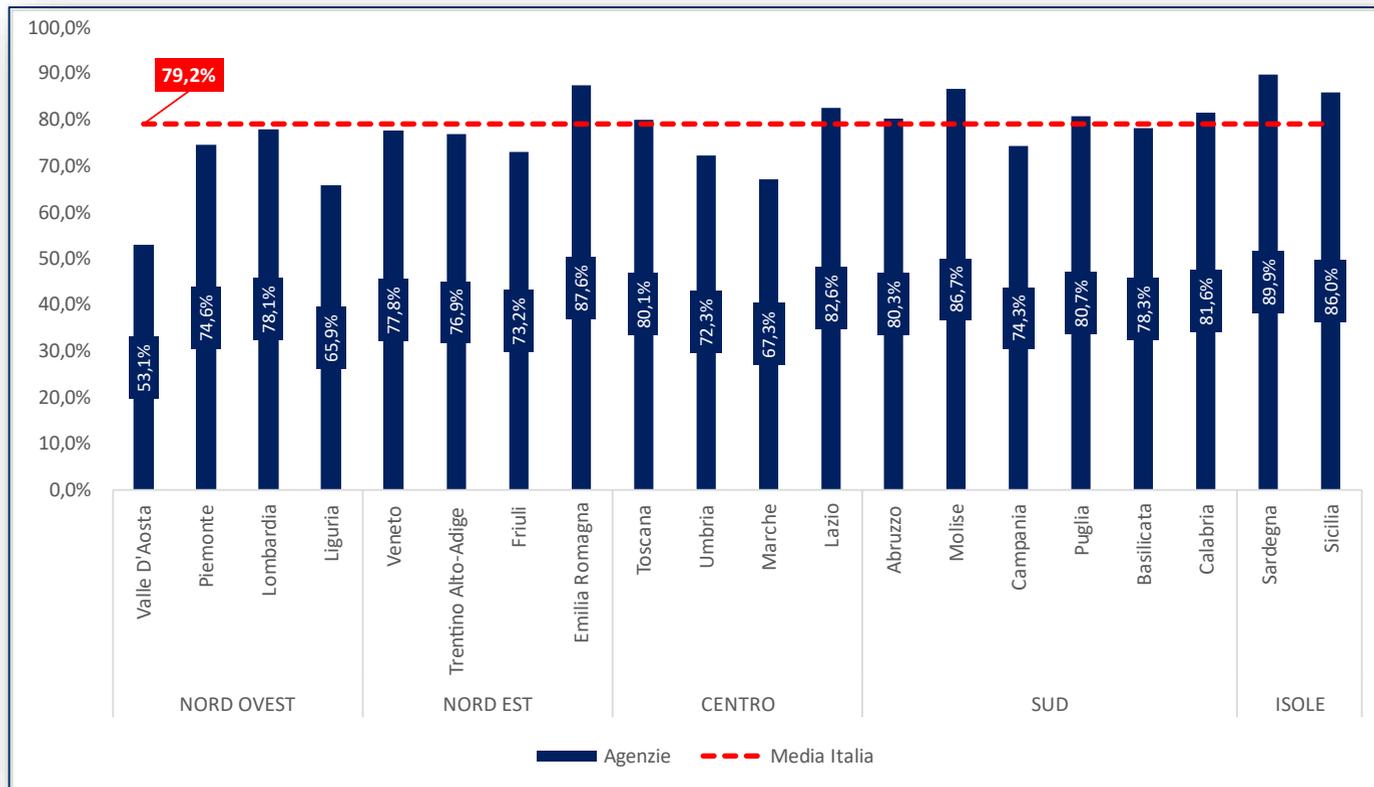
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.11 – Dispositivo di custodia valori ad apertura ritardata

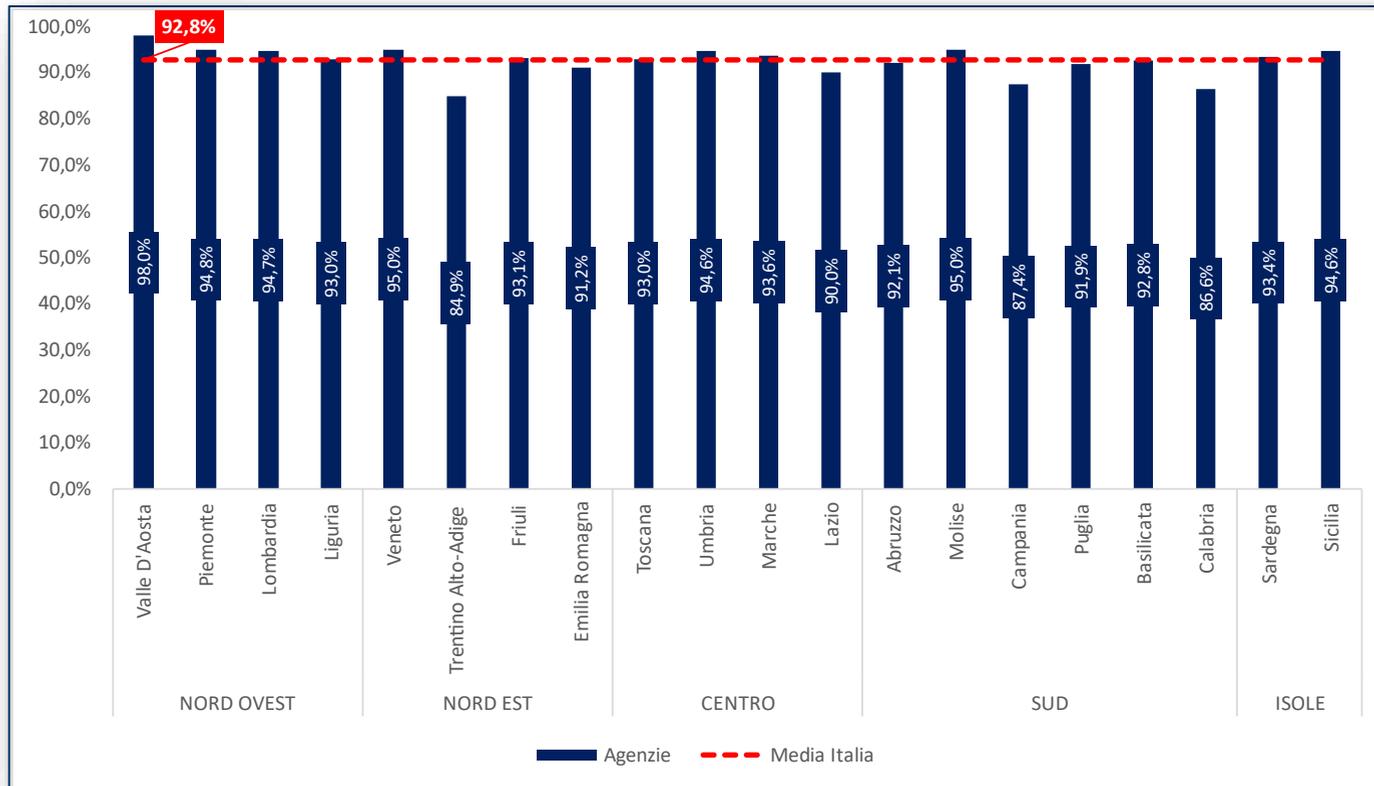
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.12 – Dispositivo di erogazione temporizzata del denaro

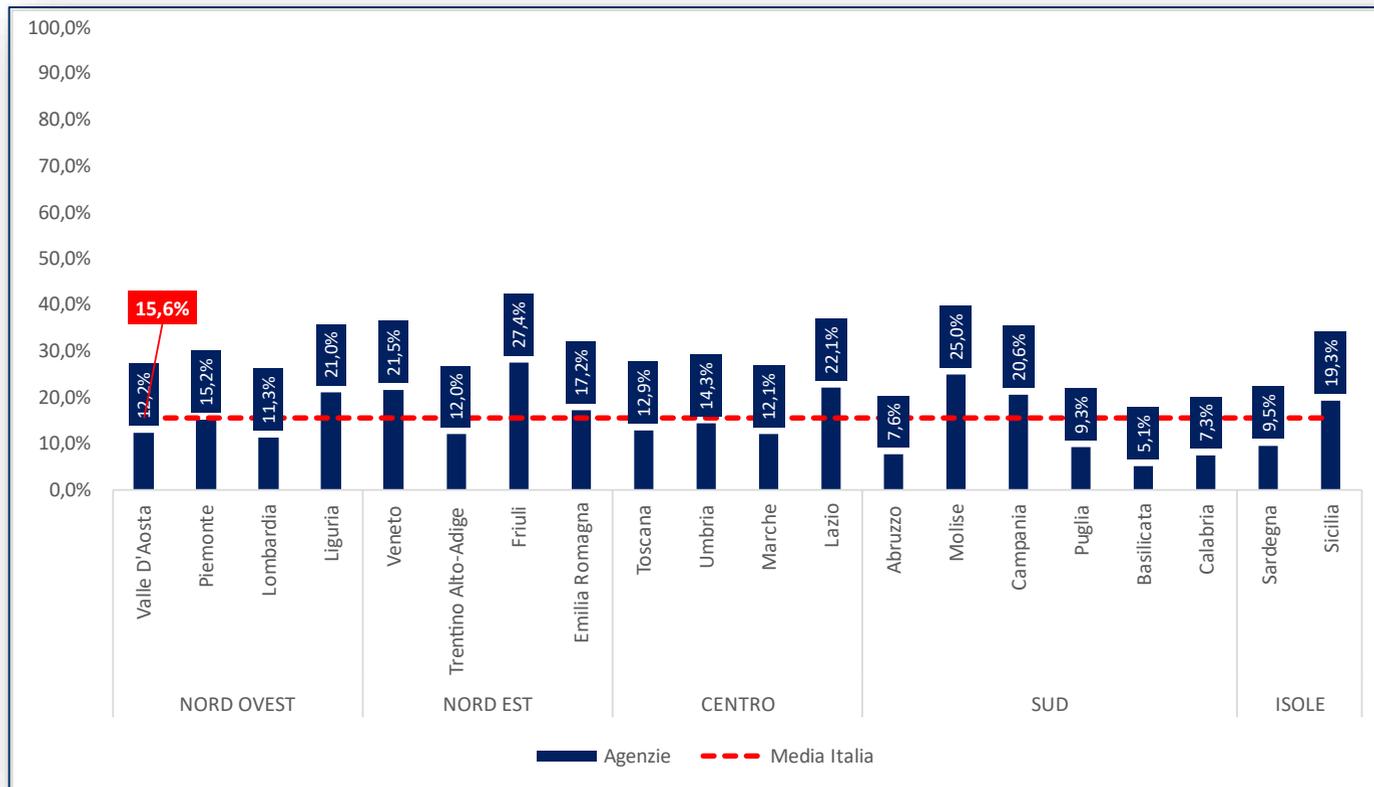
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.13 – Gestione centralizzata dei mezzi forti

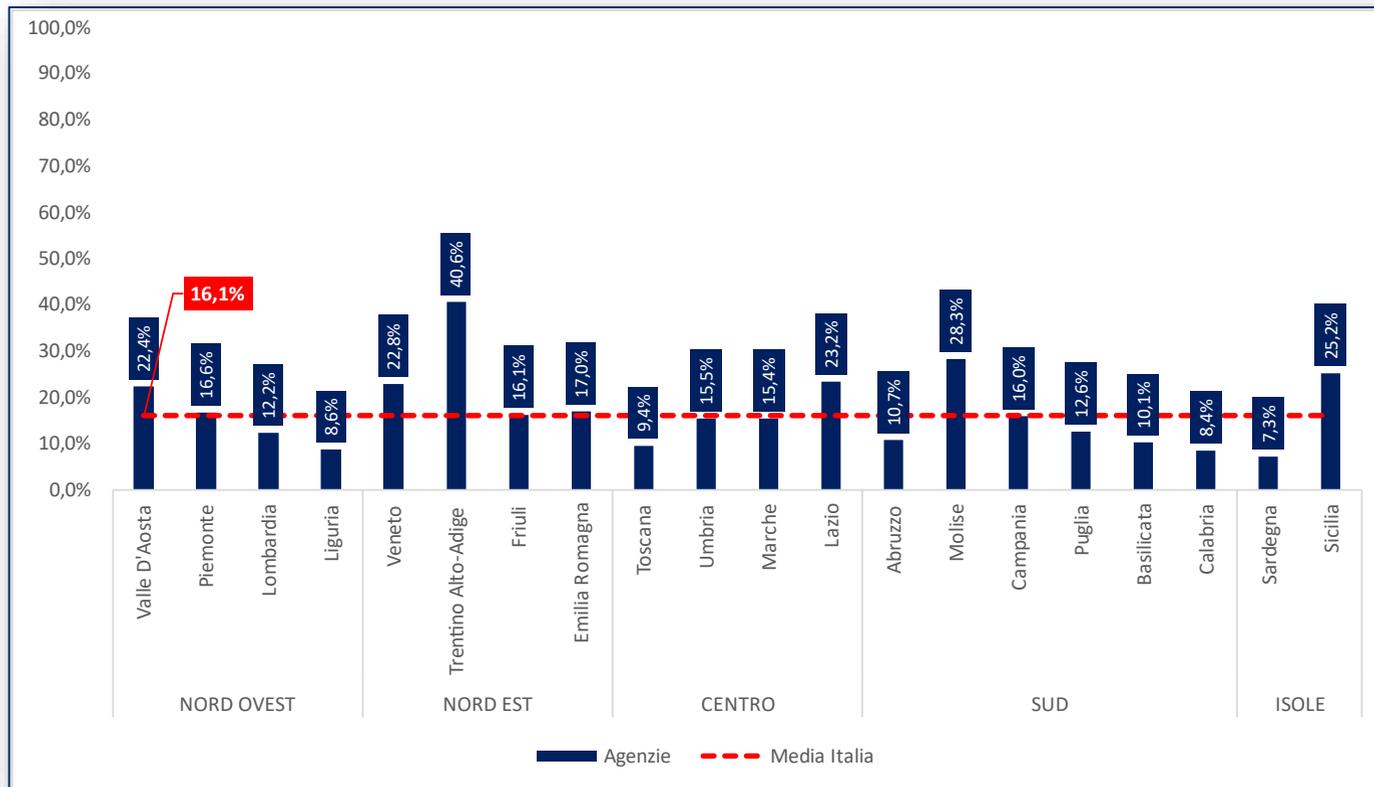
### Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.14 – Sistema di macchiatura delle banconote

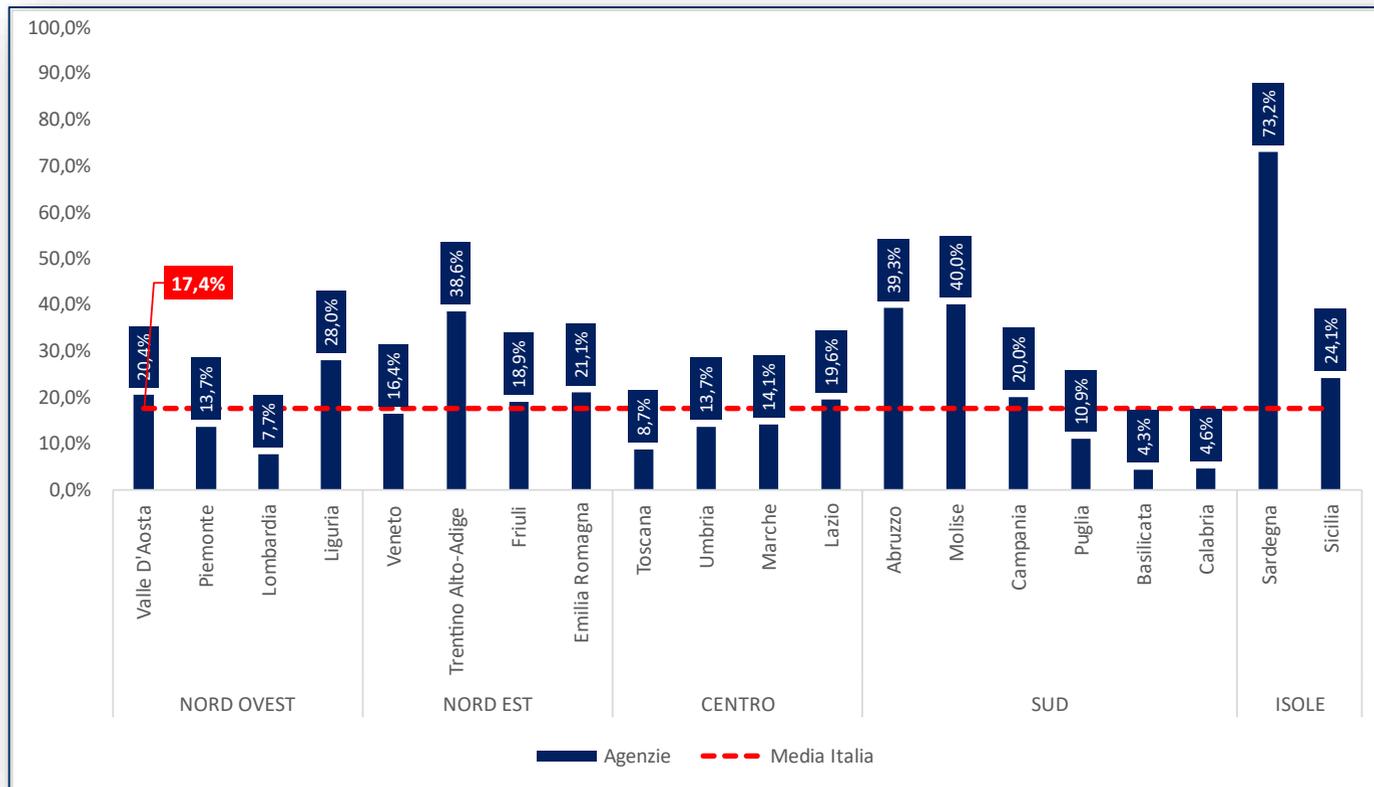
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.15 – Sistema di tracciabilità delle banconote

Diffusione della misura per regione. Valori %.



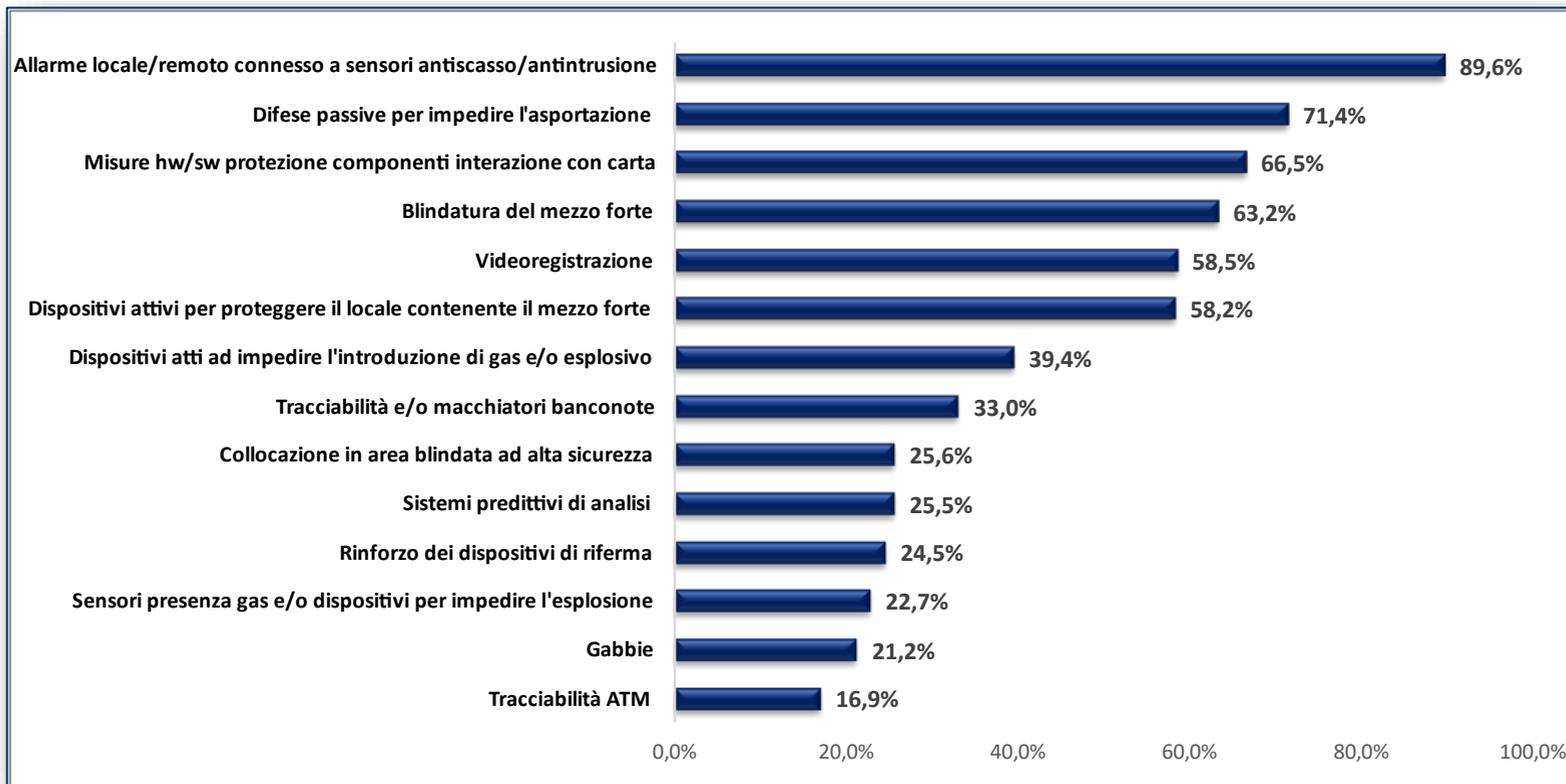
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## **Protocolli anticrimine**

**Diffusione delle misure previste  
nell'art. 6 (misure di protezione degli ATM)**

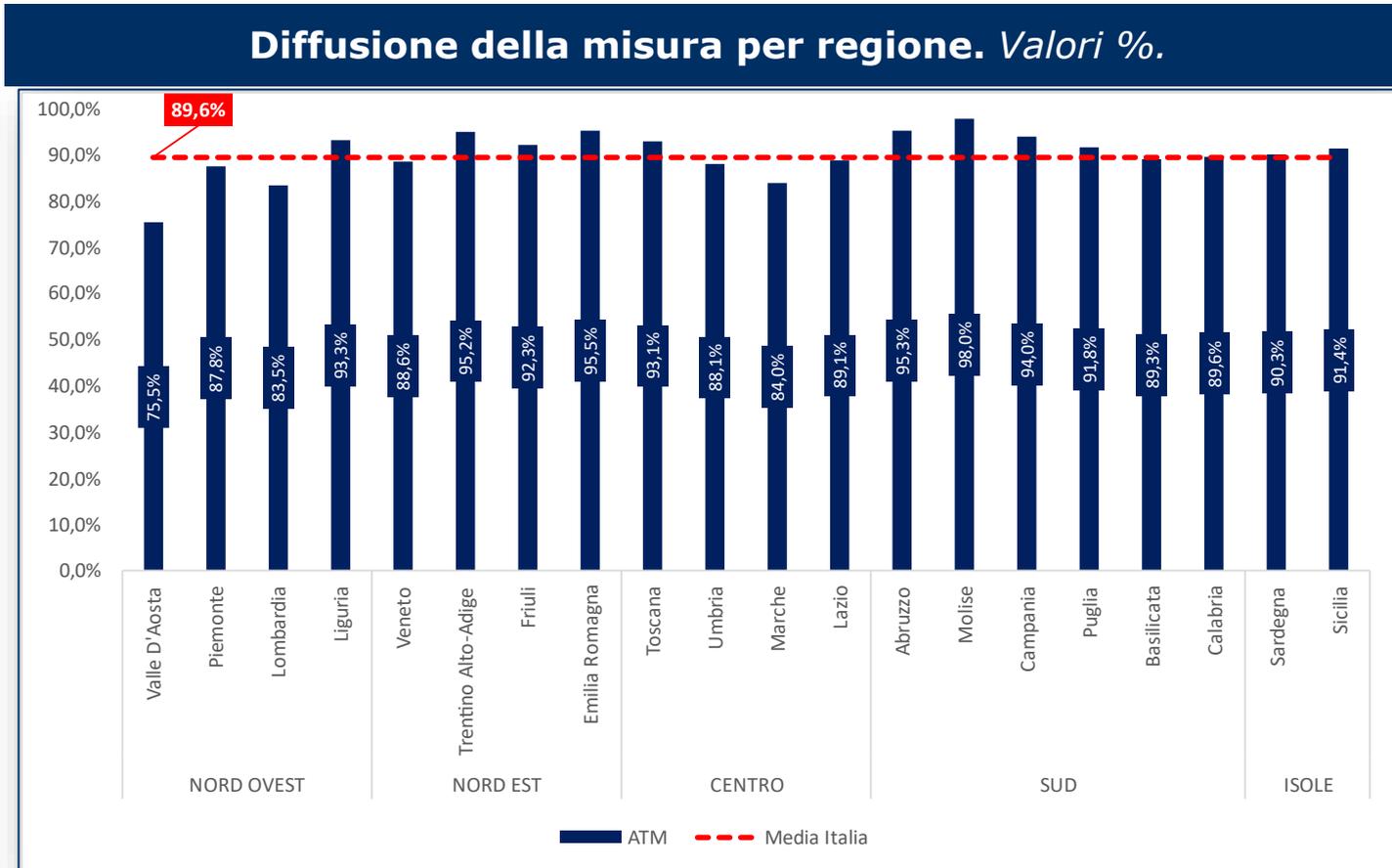
## Misure a protezione degli ATM previste nell'art.6 del Protocollo Anticrimine

### Misure di sicurezza a protezione degli ATM. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

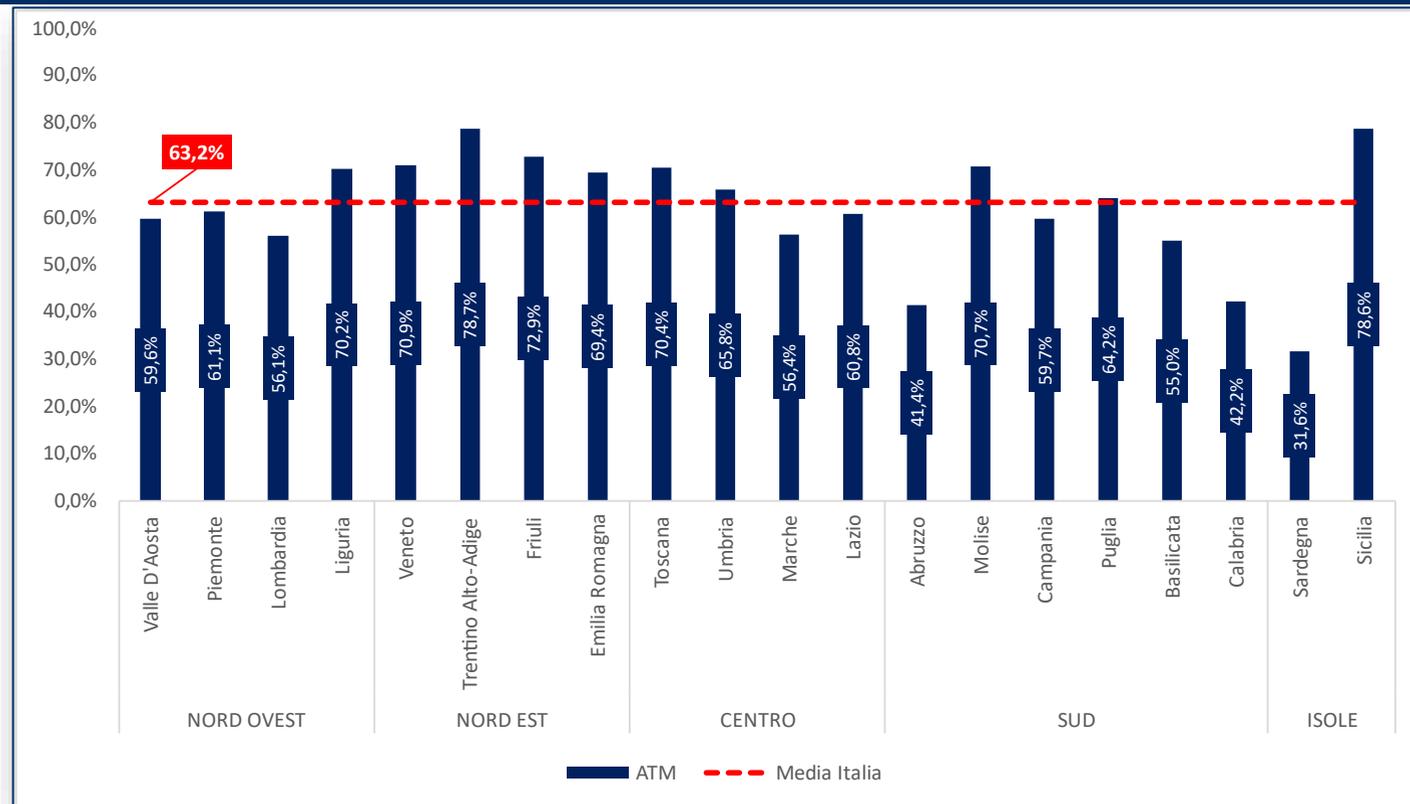
## Misura n.1 - Allarme locale/remoto connesso a sensori antiscasso/antintrusione



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.2 - Blindatura del mezzo forte

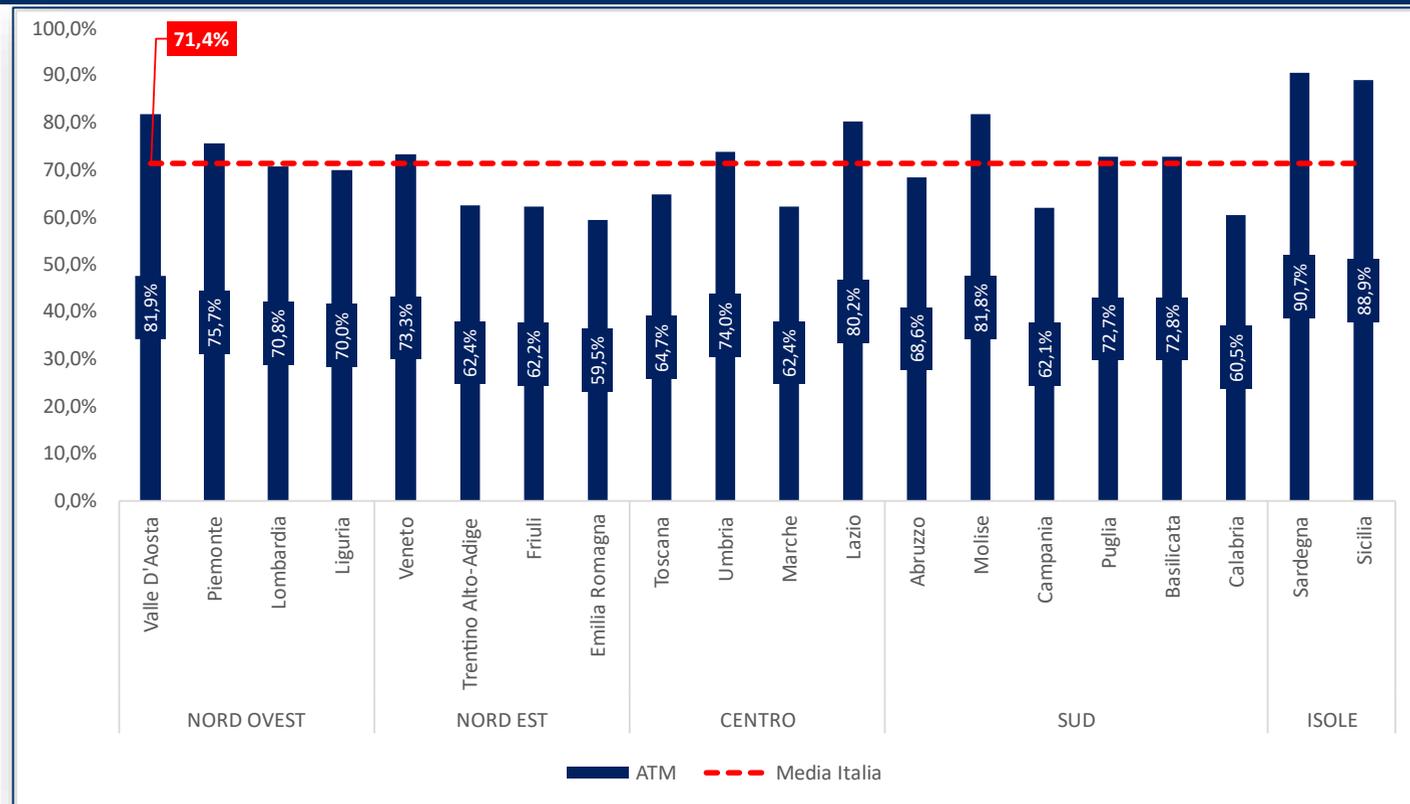
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.3 - Difese passive per impedire l'asportazione del mezzo

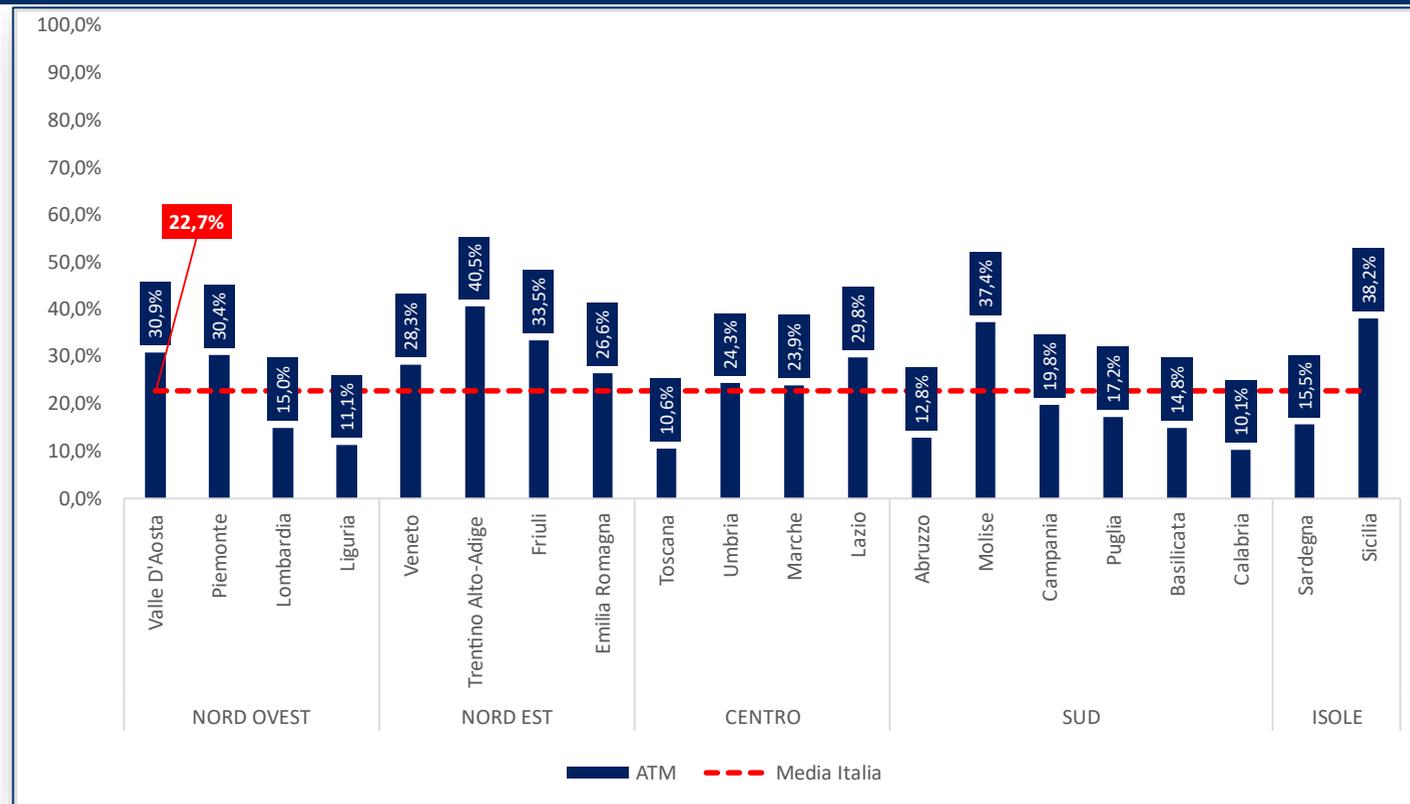
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.4 – Sensori di presenza gas e/o dispositivi atti a impedire l'esplosione

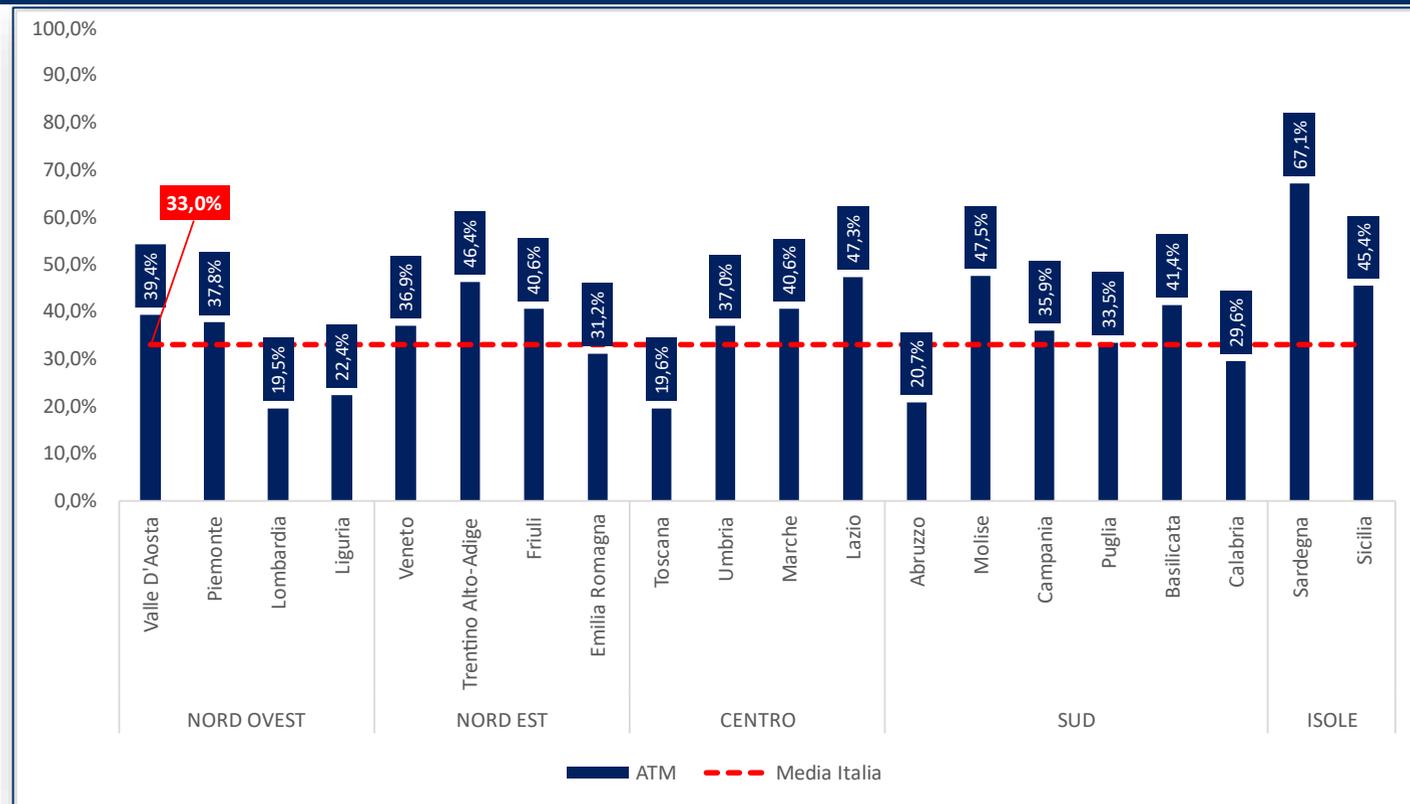
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.5 – Tracciabilità e/o macchiatura delle banconote

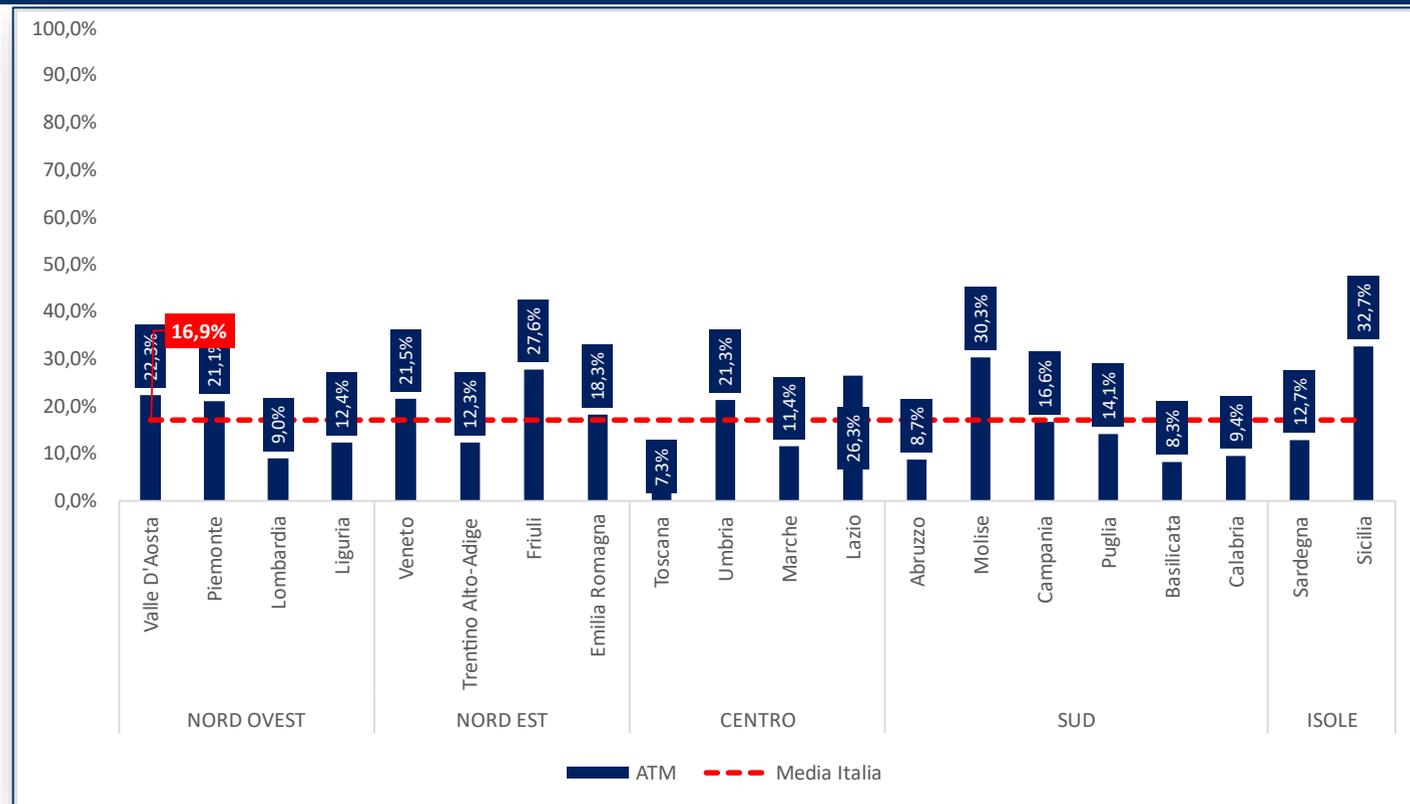
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.6 – Dispositivi per localizzare gli ATM asportati

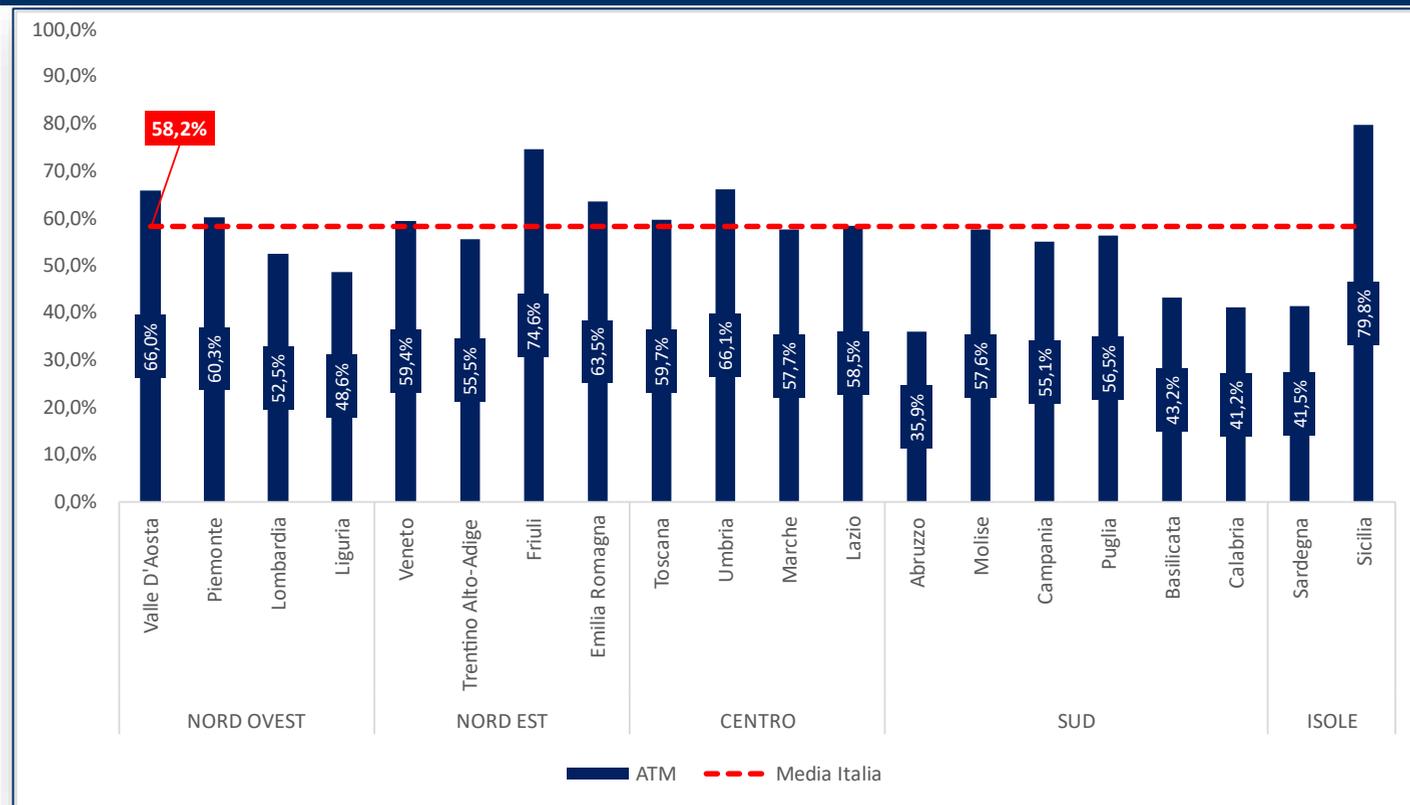
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.7 – Dispositivi attivi per proteggere il locale contenente l'ATM

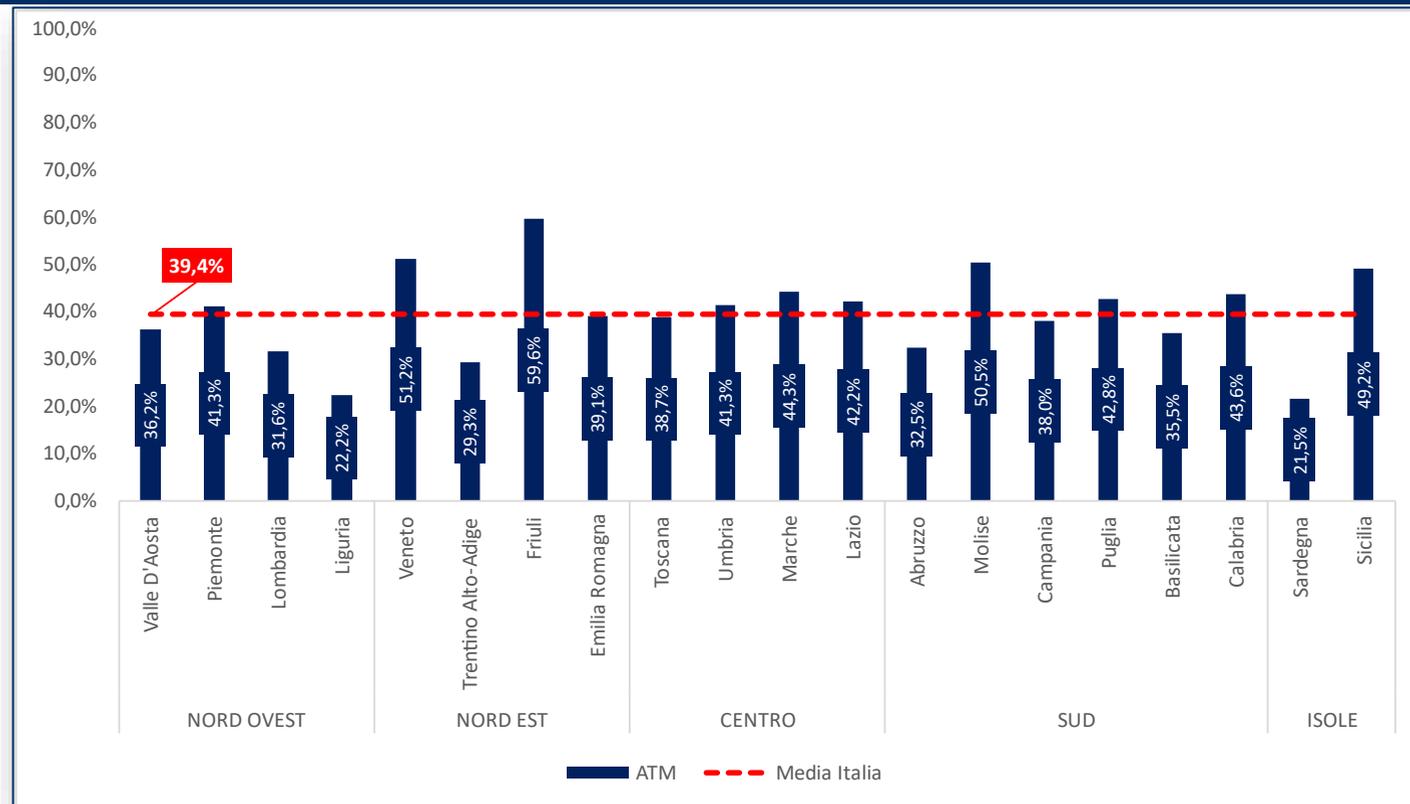
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.8 – Dispositivi atti ad impedire l'introduzione nel mezzo di gas e/o esplosivi solidi

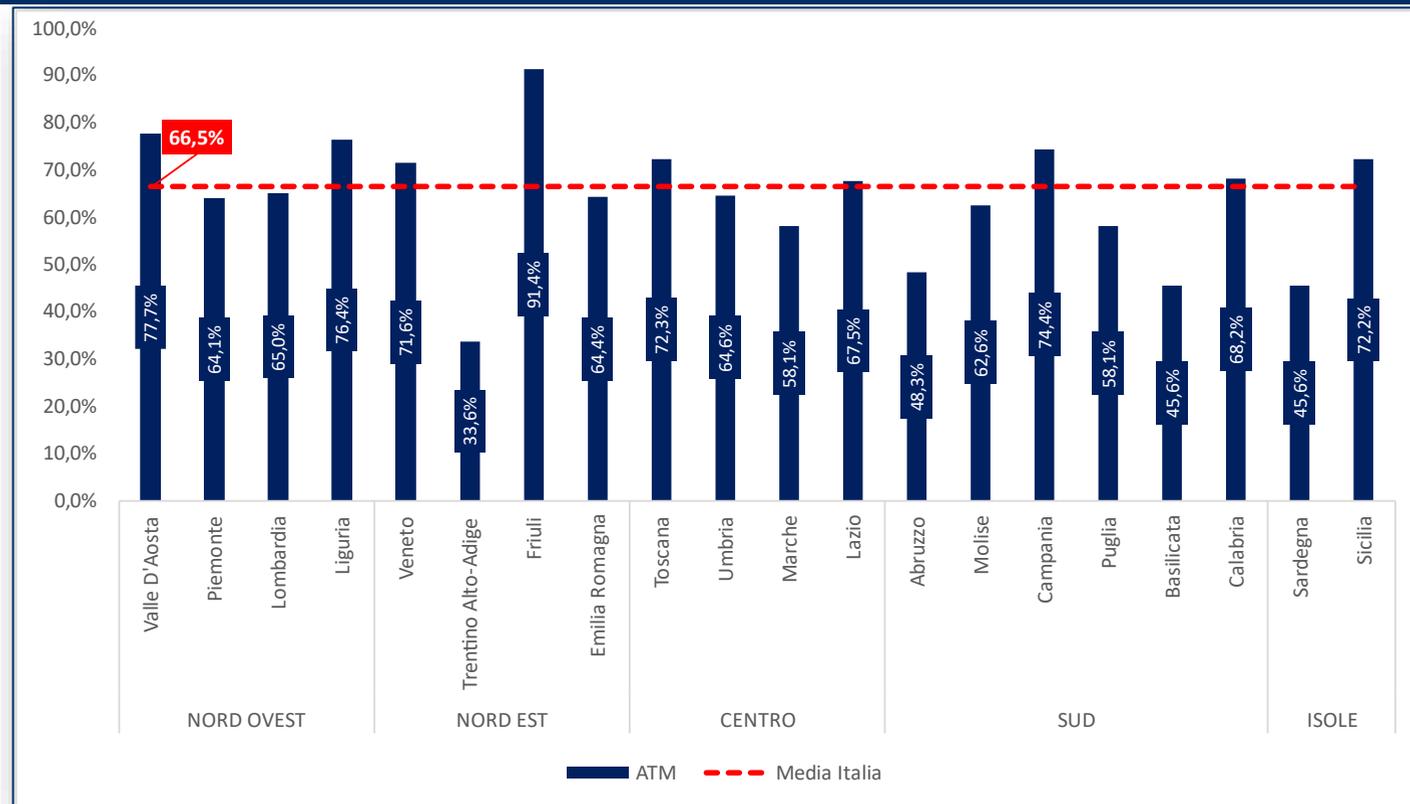
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.9 – Misure hardware/software di protezione delle componenti di interazione con la carta

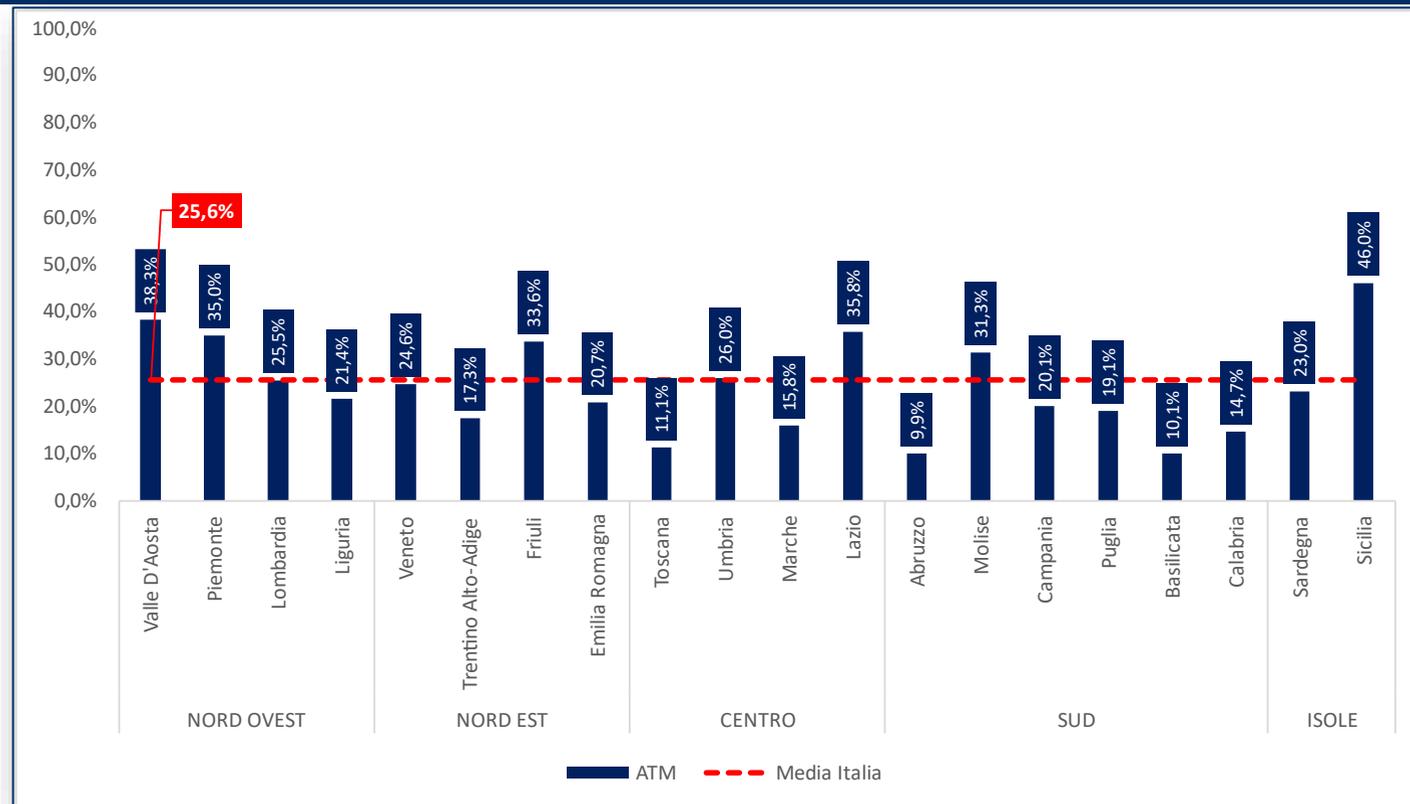
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.10 – Collocazione dell'ATM in area blindata ad alta sicurezza

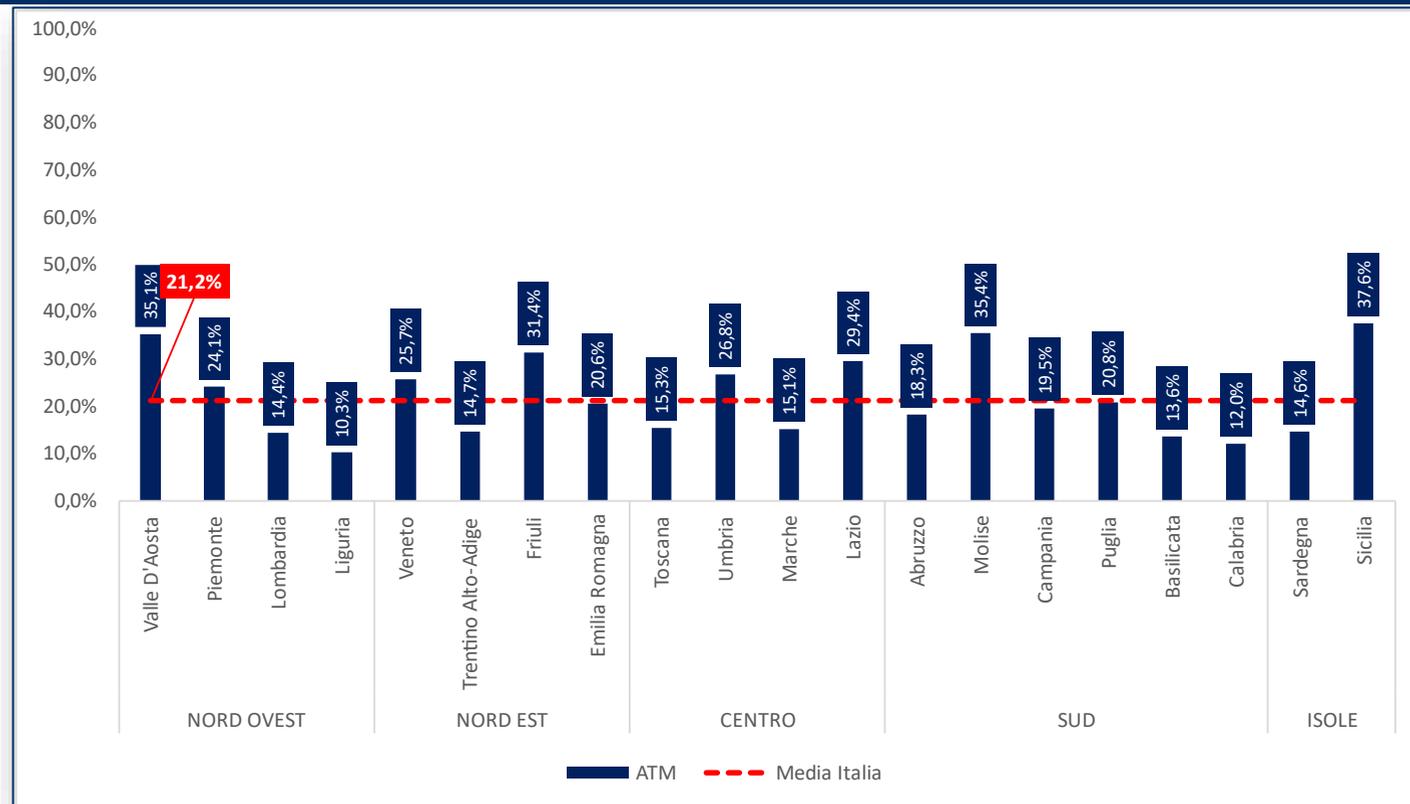
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.11 – Dispositivi passivi per rafforzare la blindatura e l'ancoraggio dell'ATM (es. gabbie)

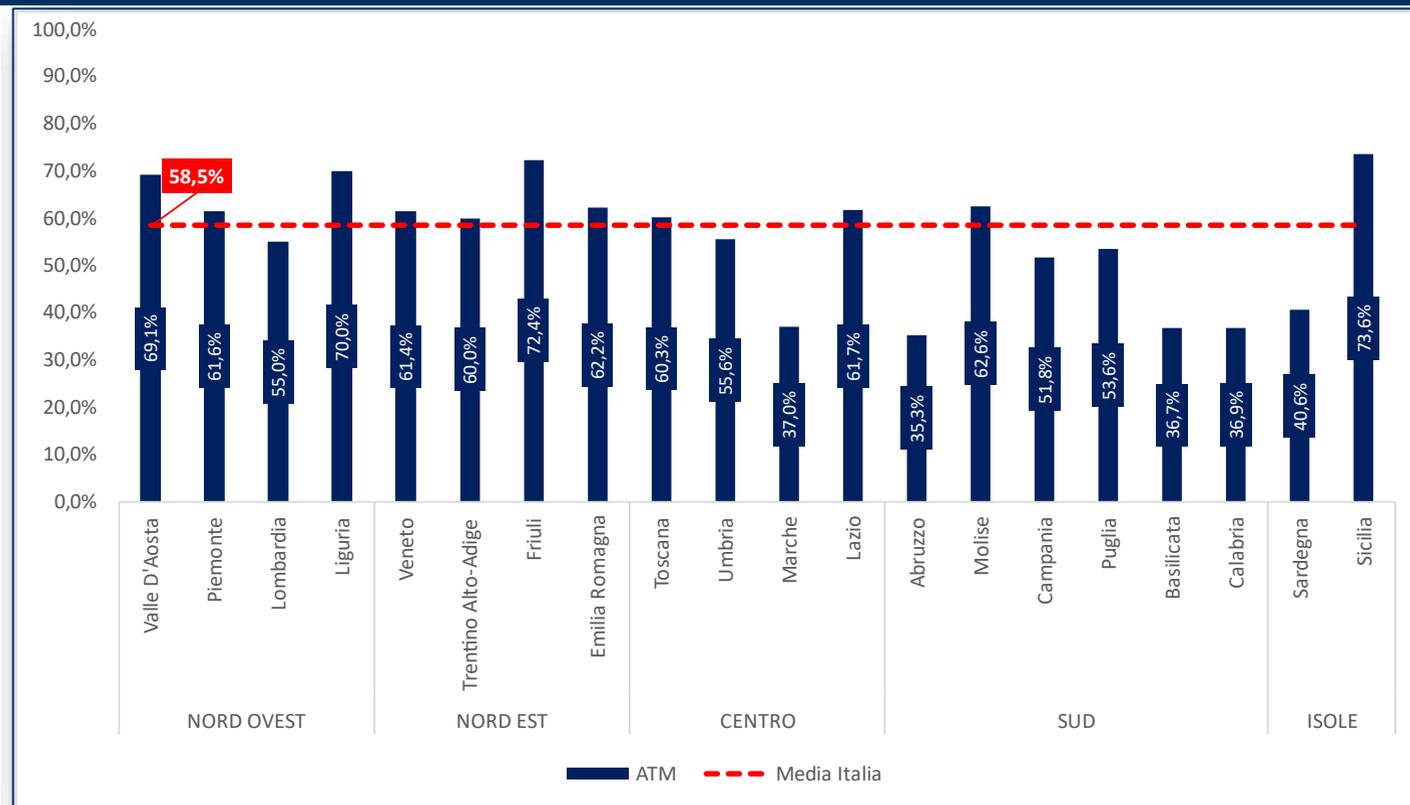
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.12 – Videoregistrazione

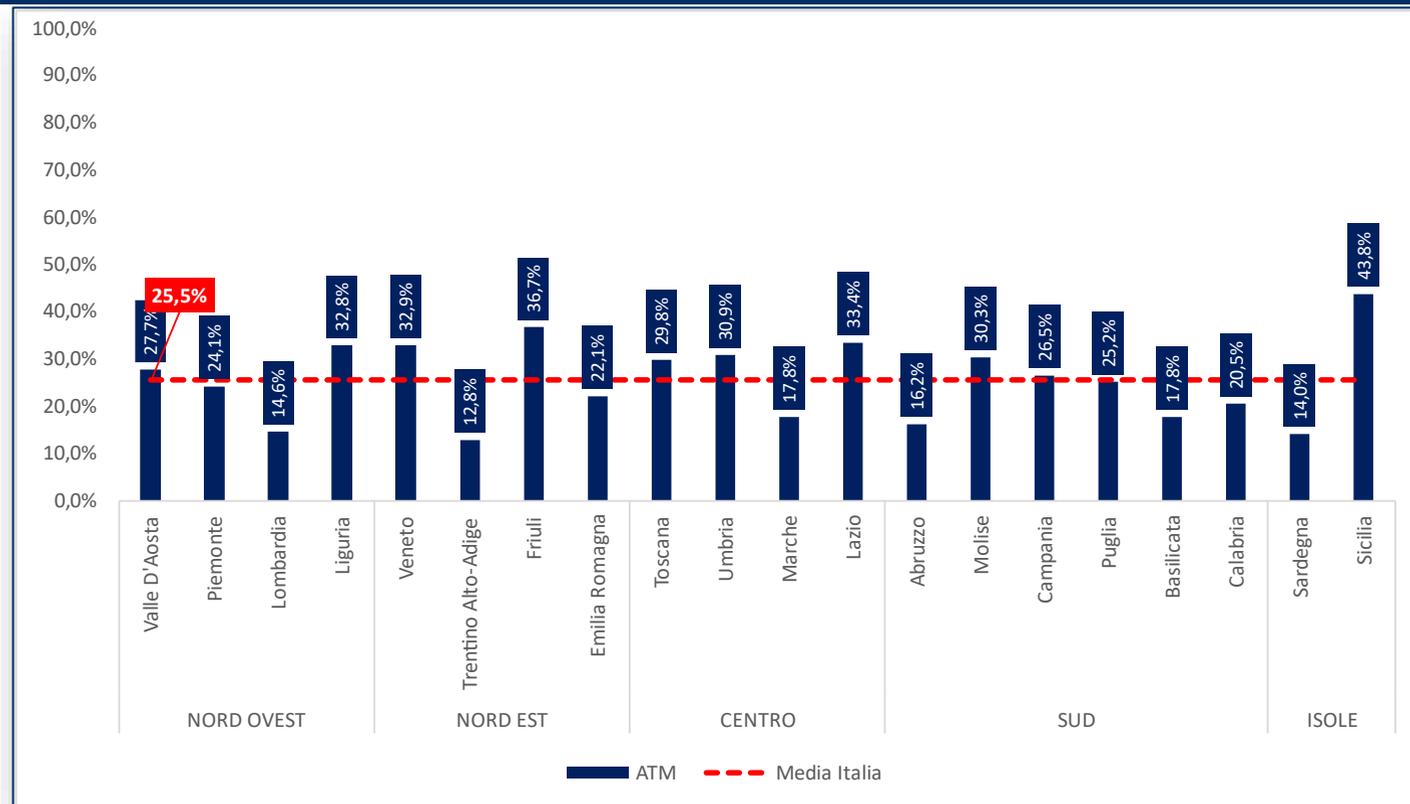
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.13 – Sistemi predittivi di analisi

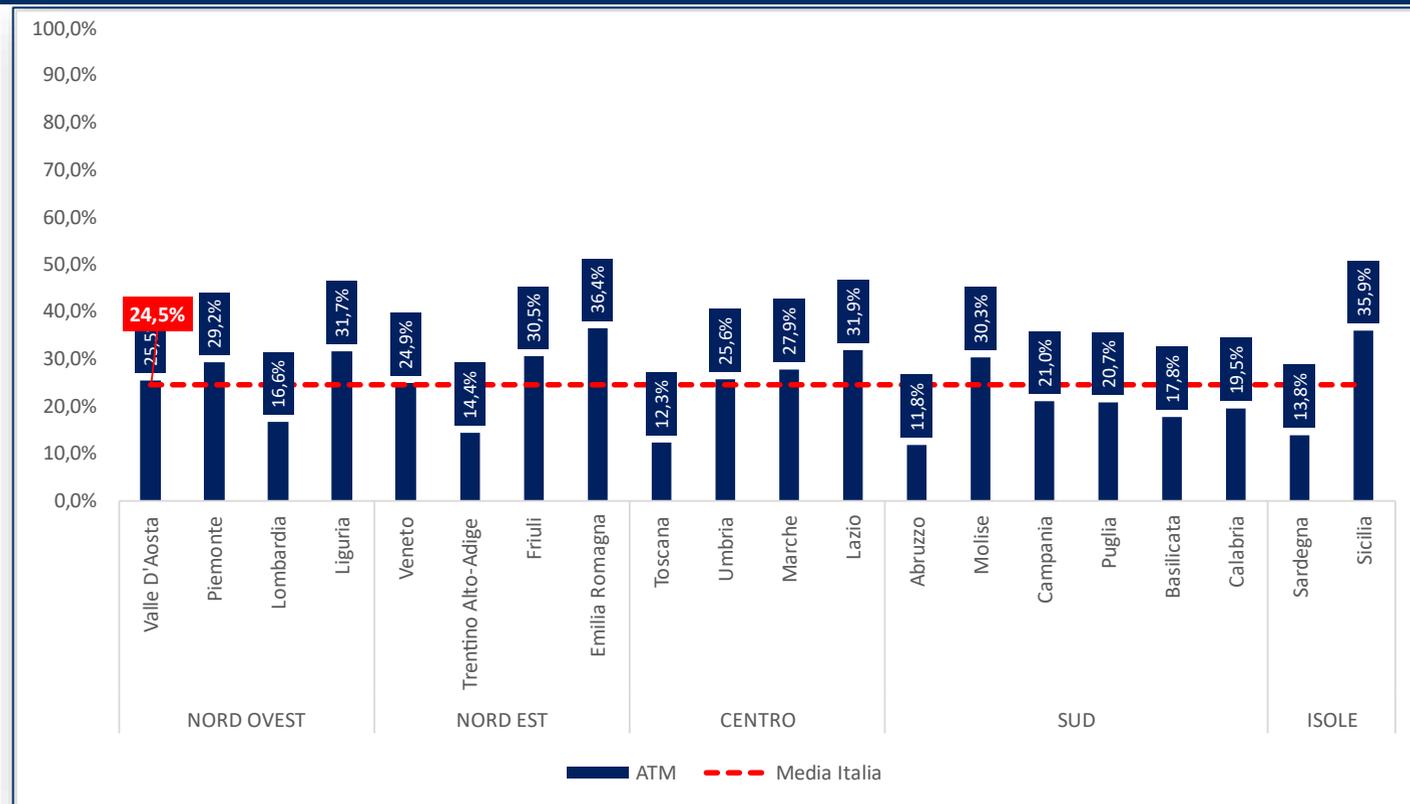
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Misura n.14 – Rinforzo dei dispositivi di referma

Diffusione della misura per regione. Valori %.

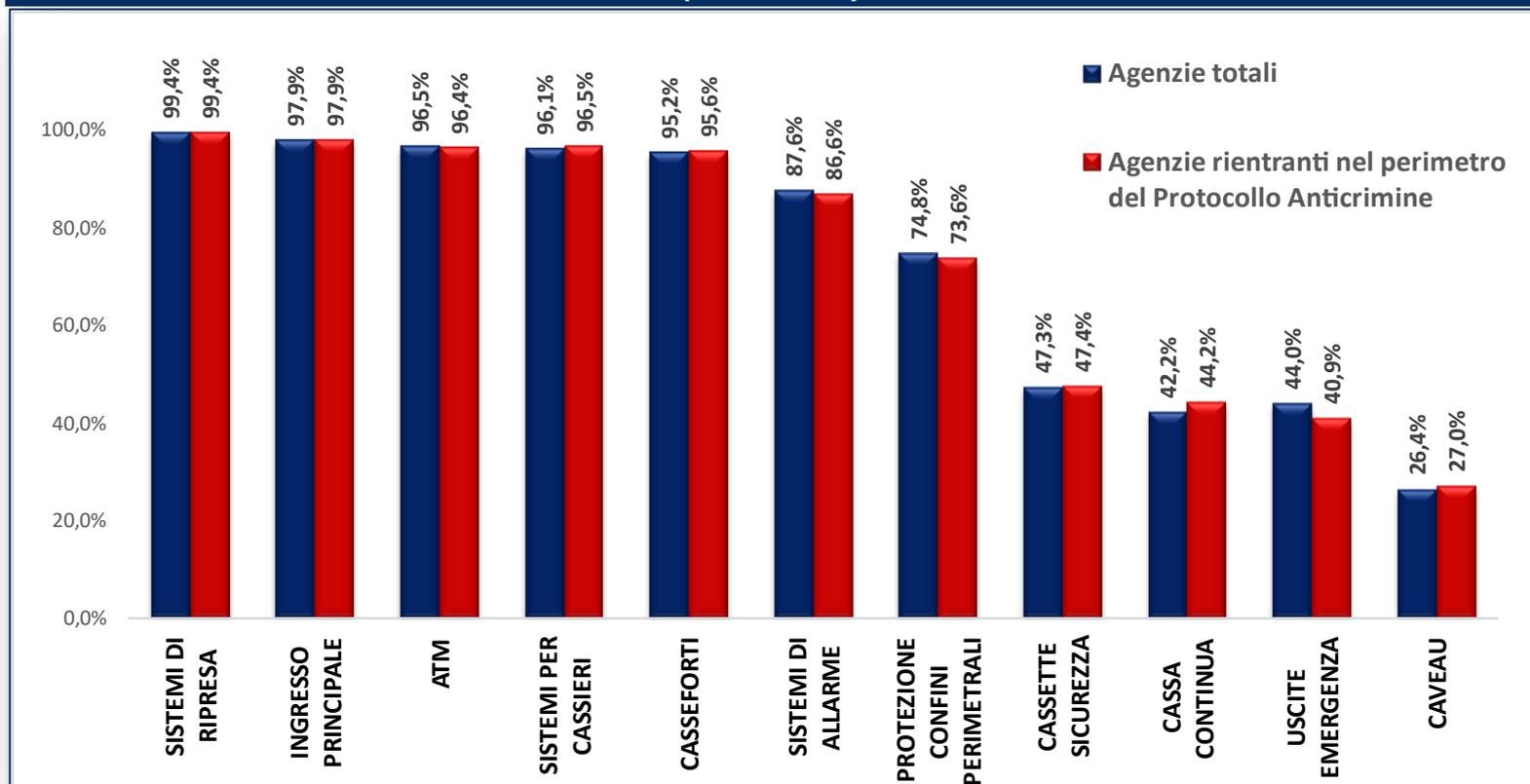


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

# Impianti di sicurezza e relative caratteristiche

## Impianti censiti nel DB Anticrimine

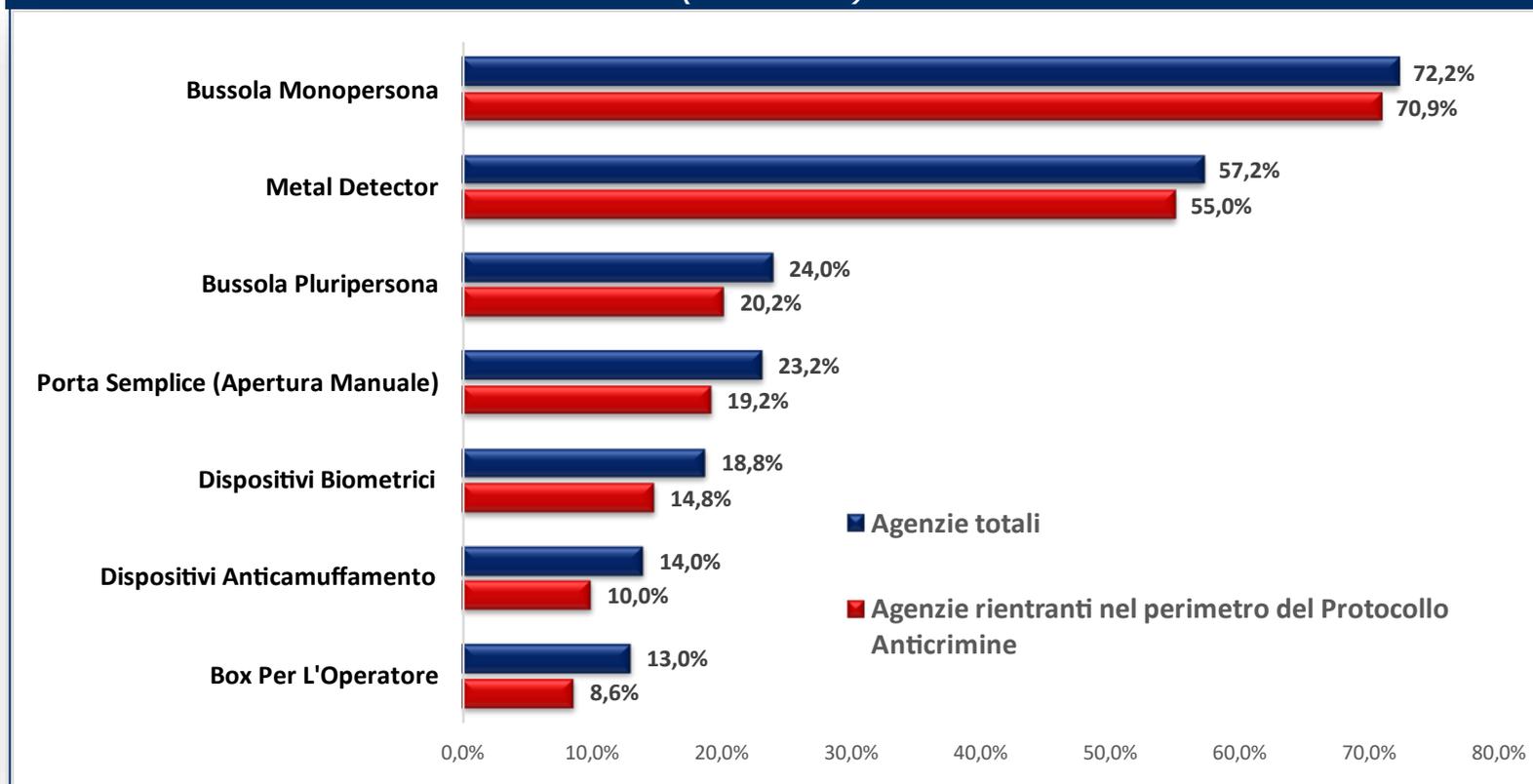
Numero di agenzie per tipologia e impianti utilizzati  
(Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Sistemi di protezione ingresso principale

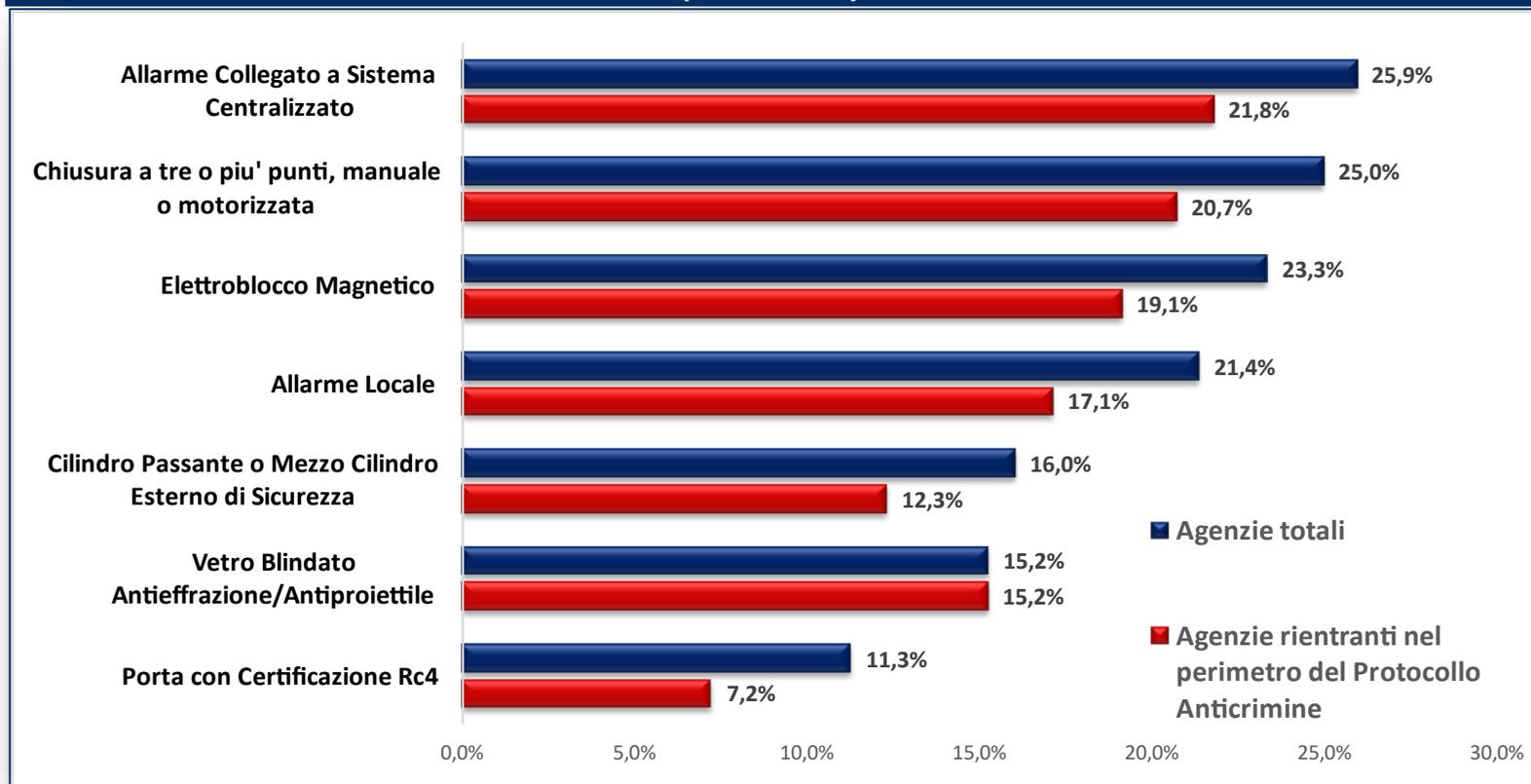
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Uscite di emergenza

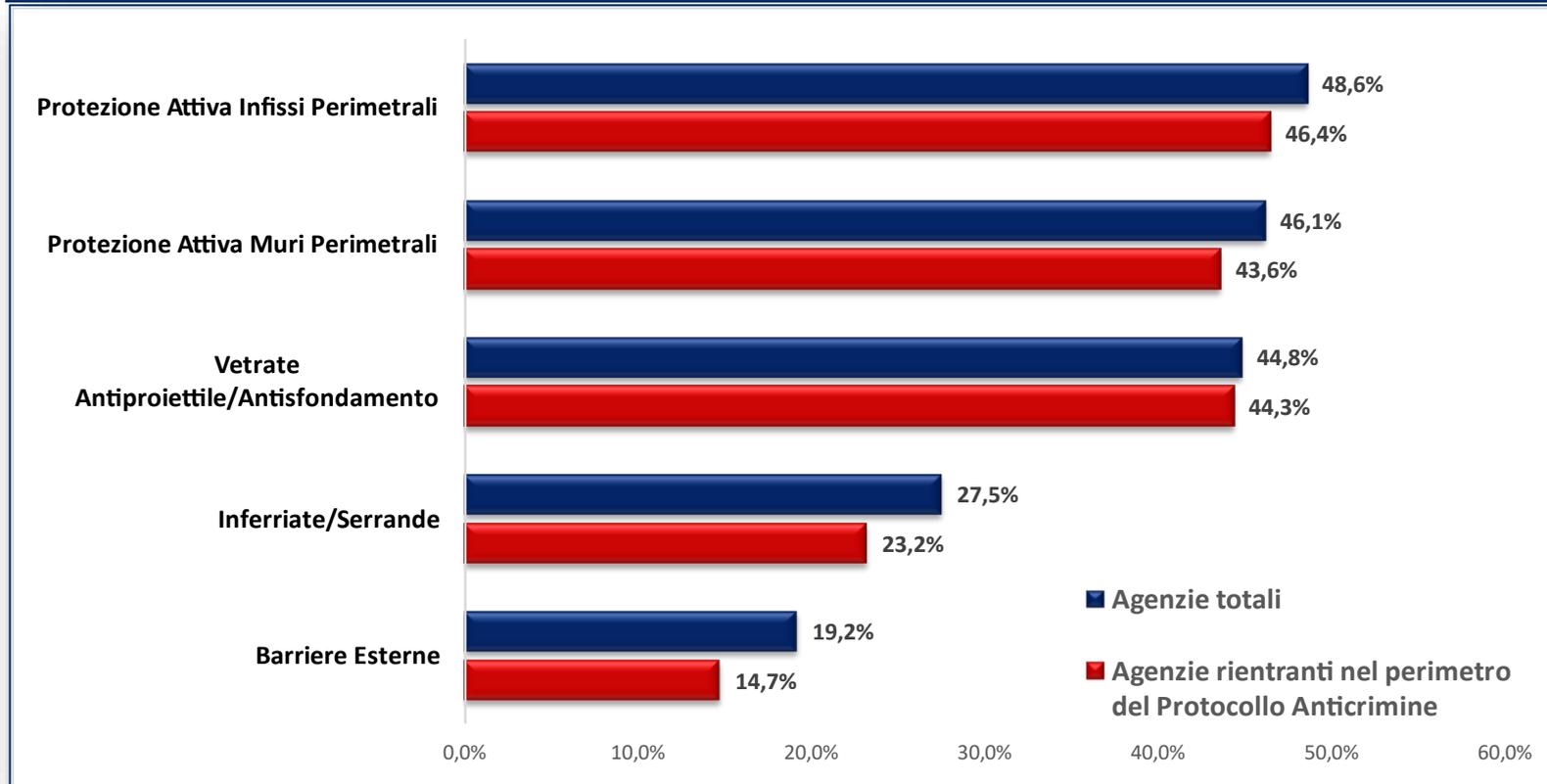
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Sistemi di protezione confini perimetrali

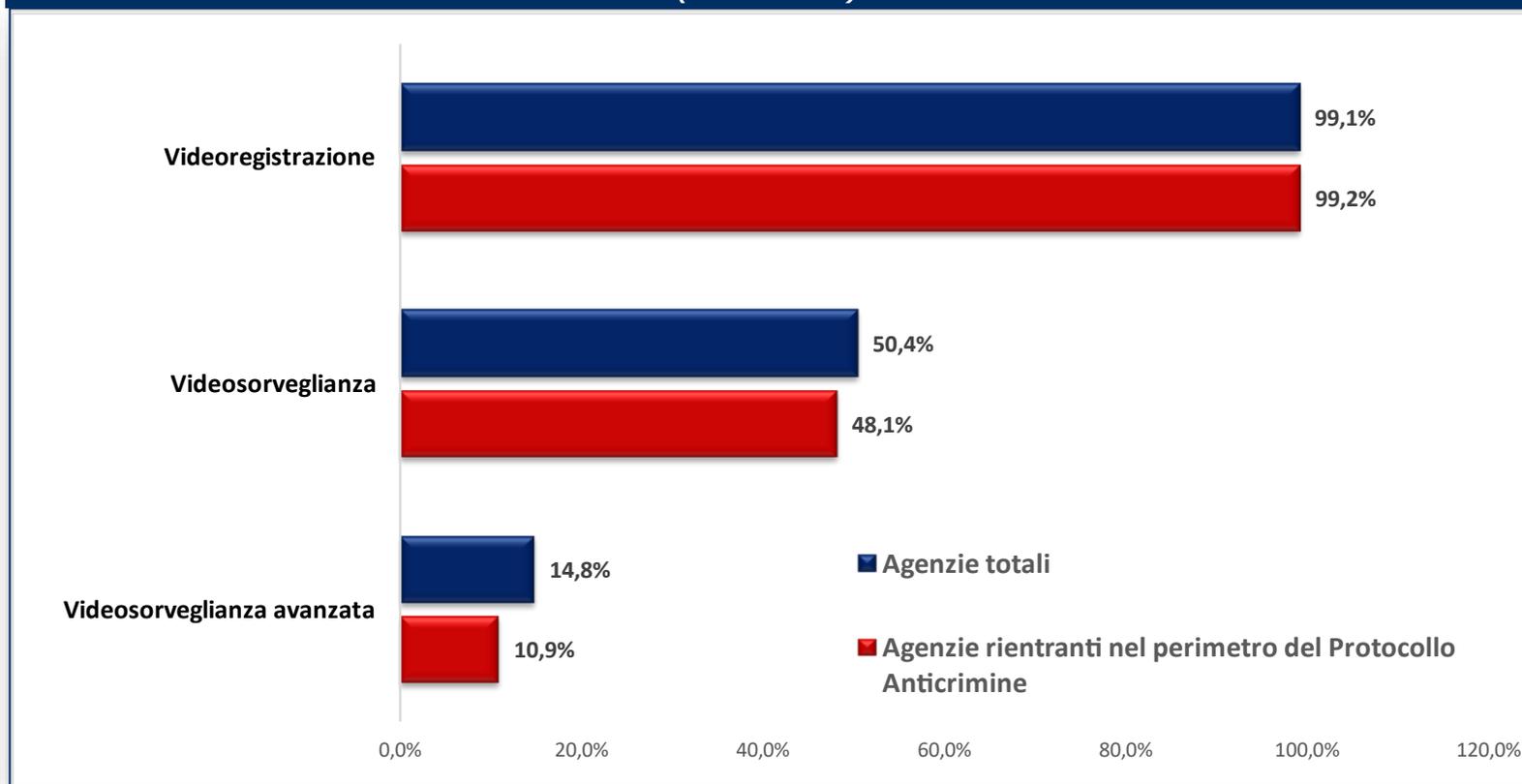
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Sistemi di ripresa

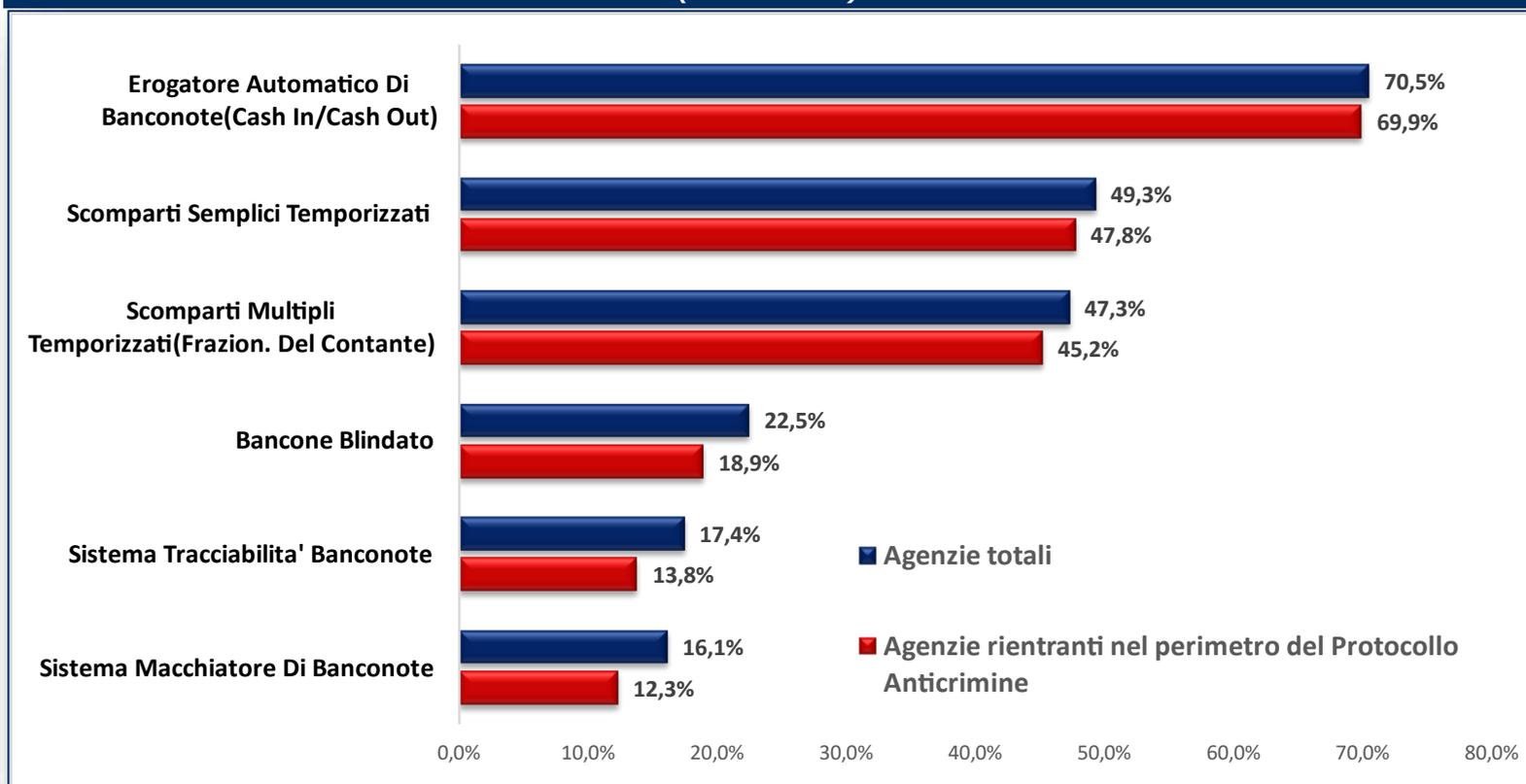
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Sistemi per cassieri

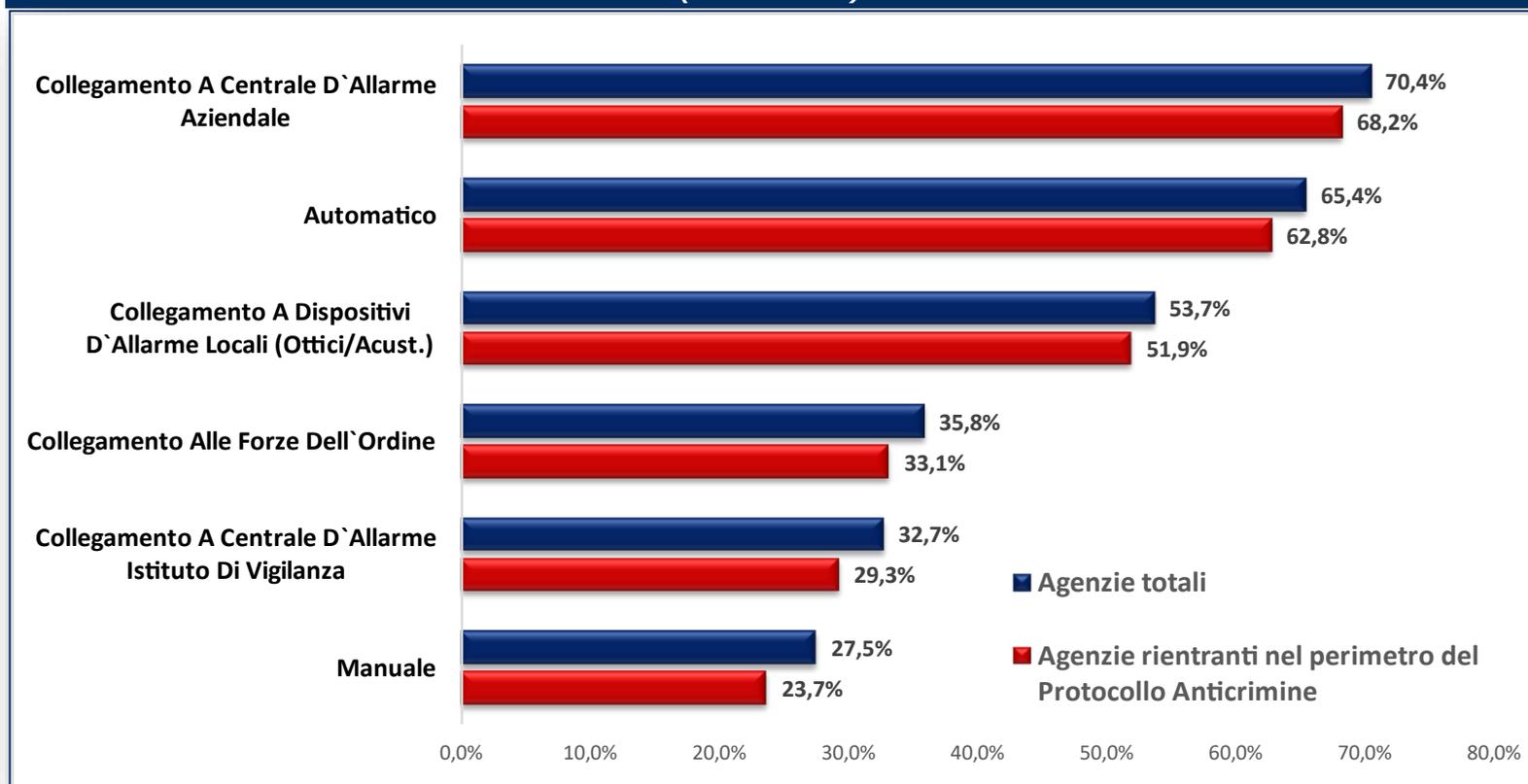
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

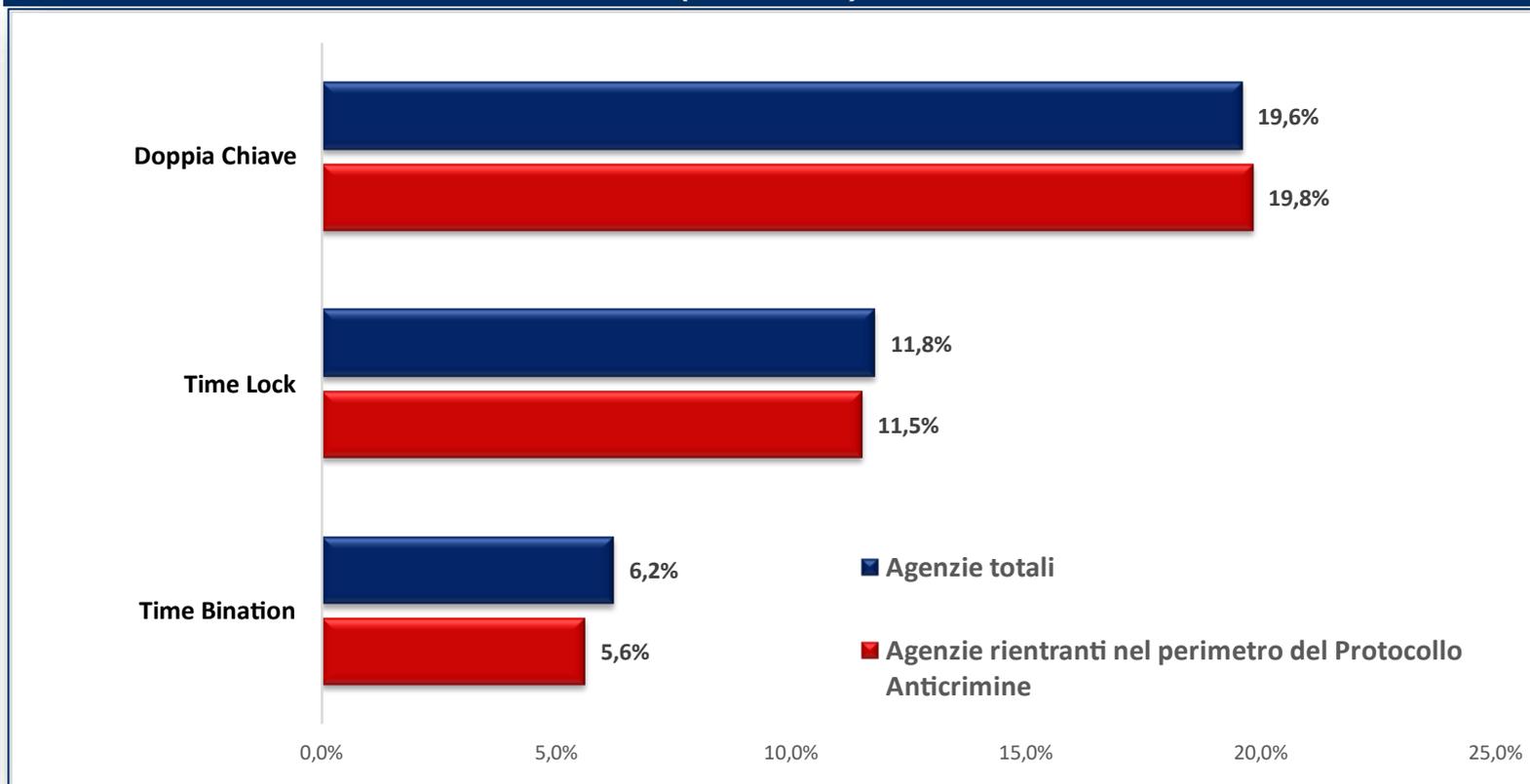
## Sistemi di allarme

### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



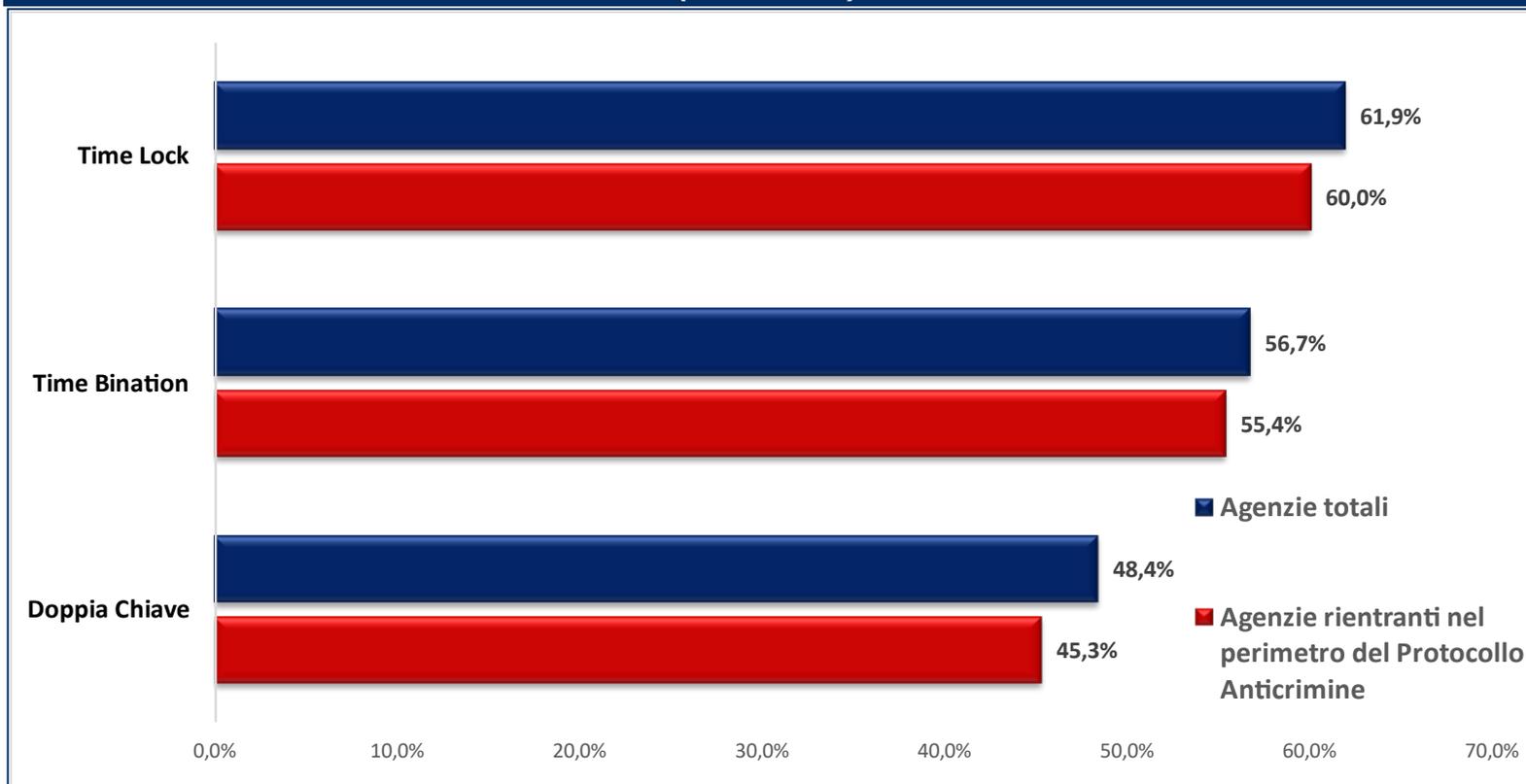
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Caveaux

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto  
(Valori %)

Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

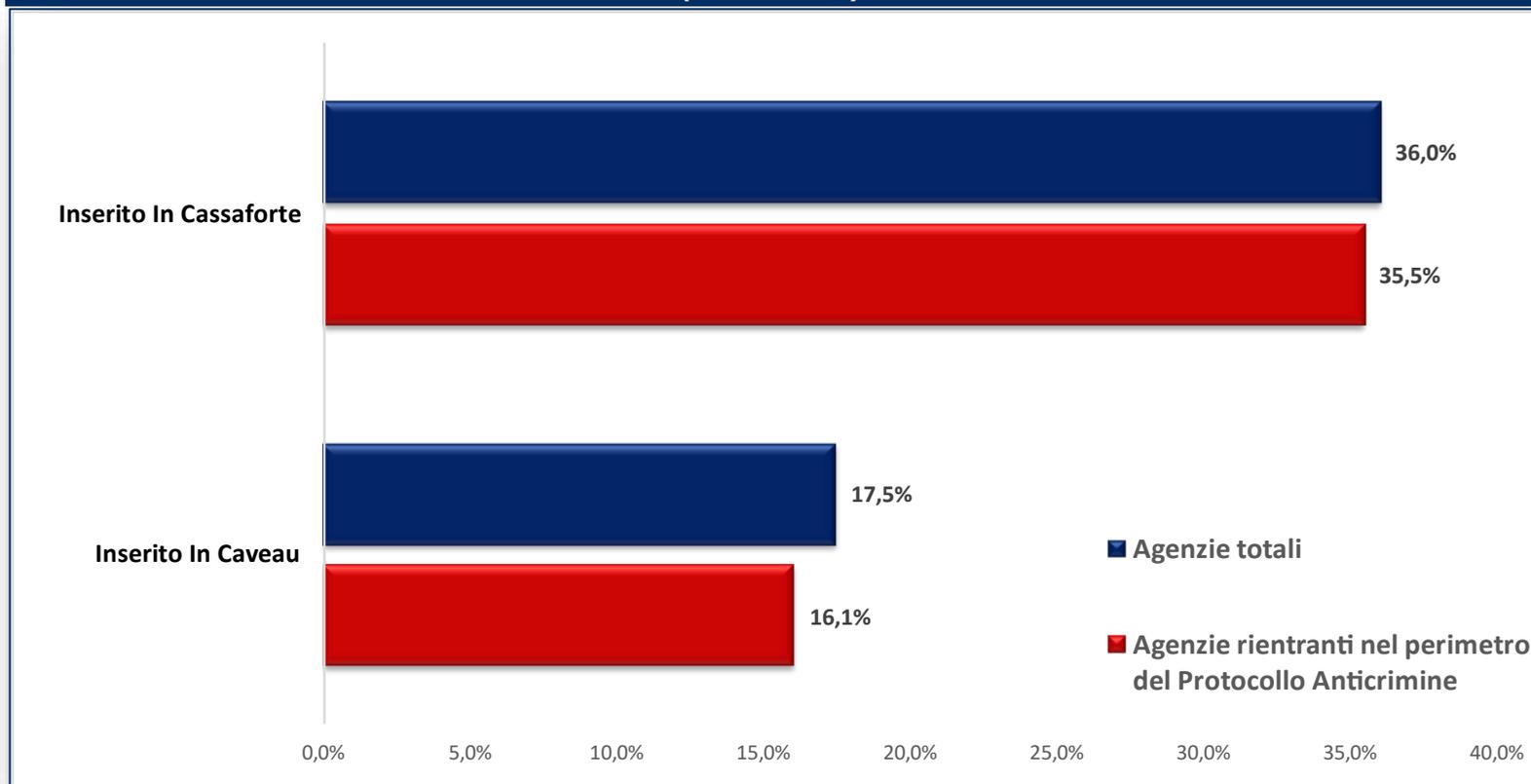
## Casseforti

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto  
(Valori %)

Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Cassette di sicurezza

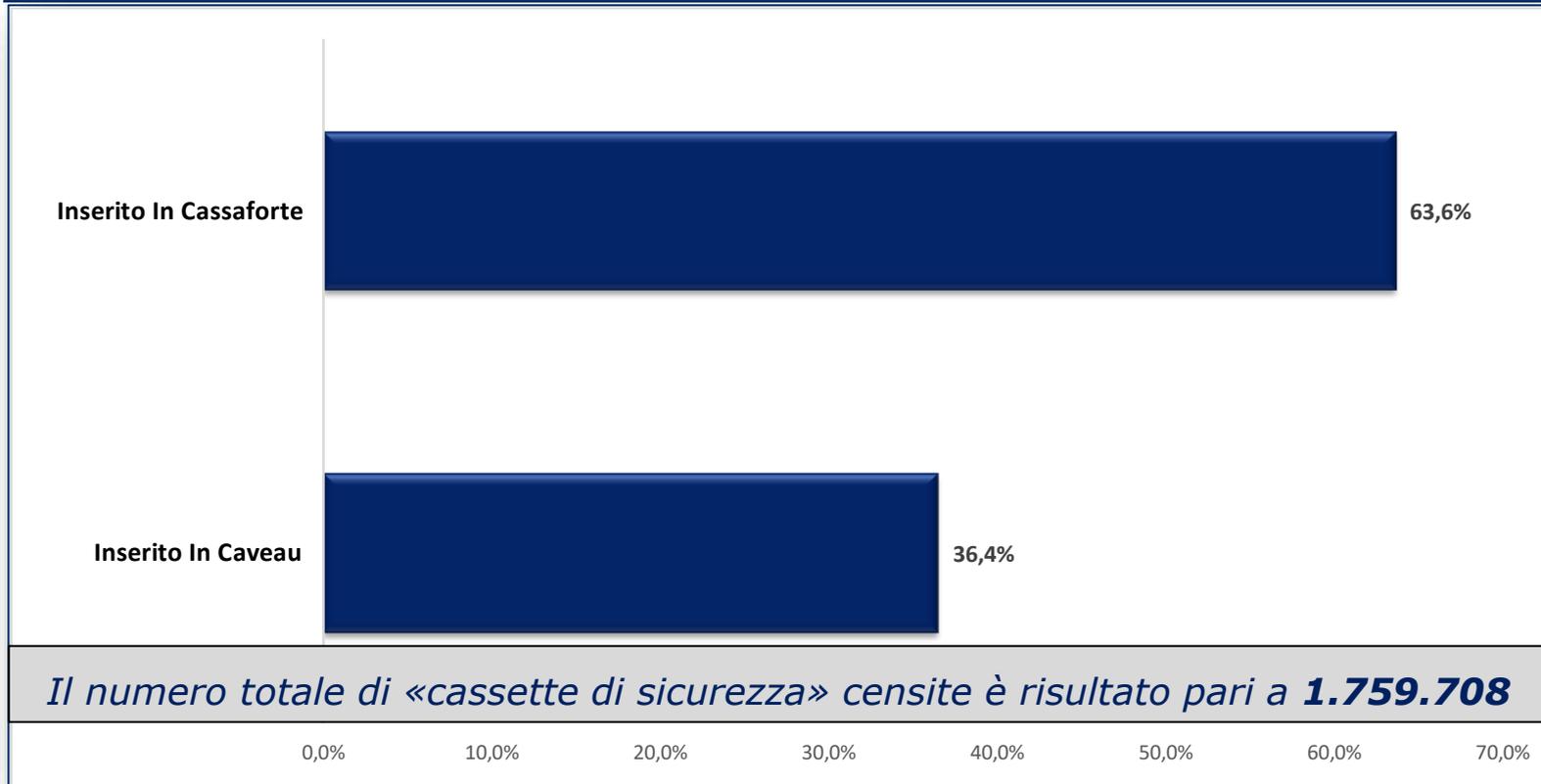
### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Cassette di sicurezza (numerosità)

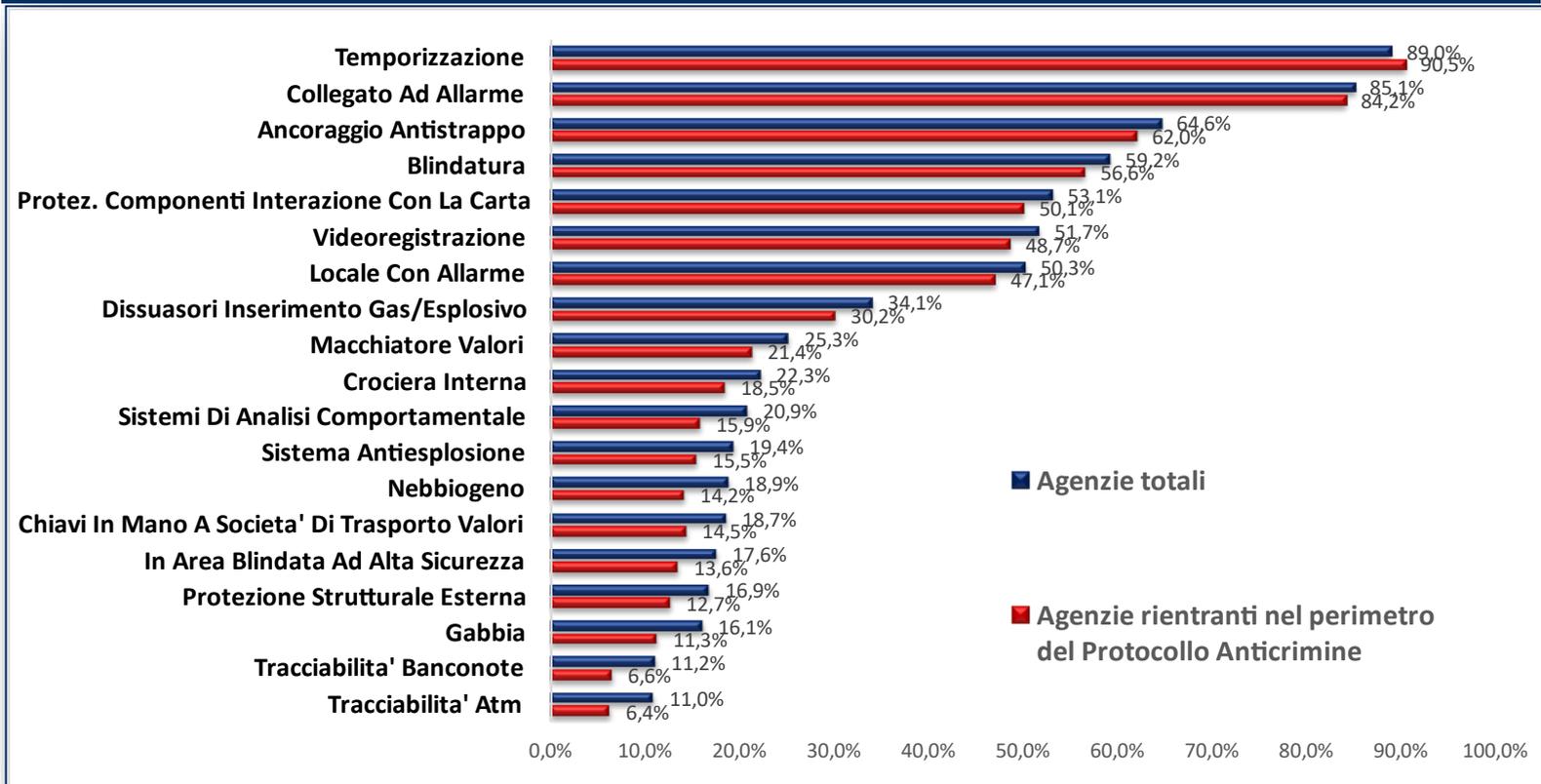
**Numero di cassette di sicurezza e relative caratteristiche**  
*Valori % sul totale delle cassette di sicurezza.*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

# ATM

## Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## ATM (numerosità)

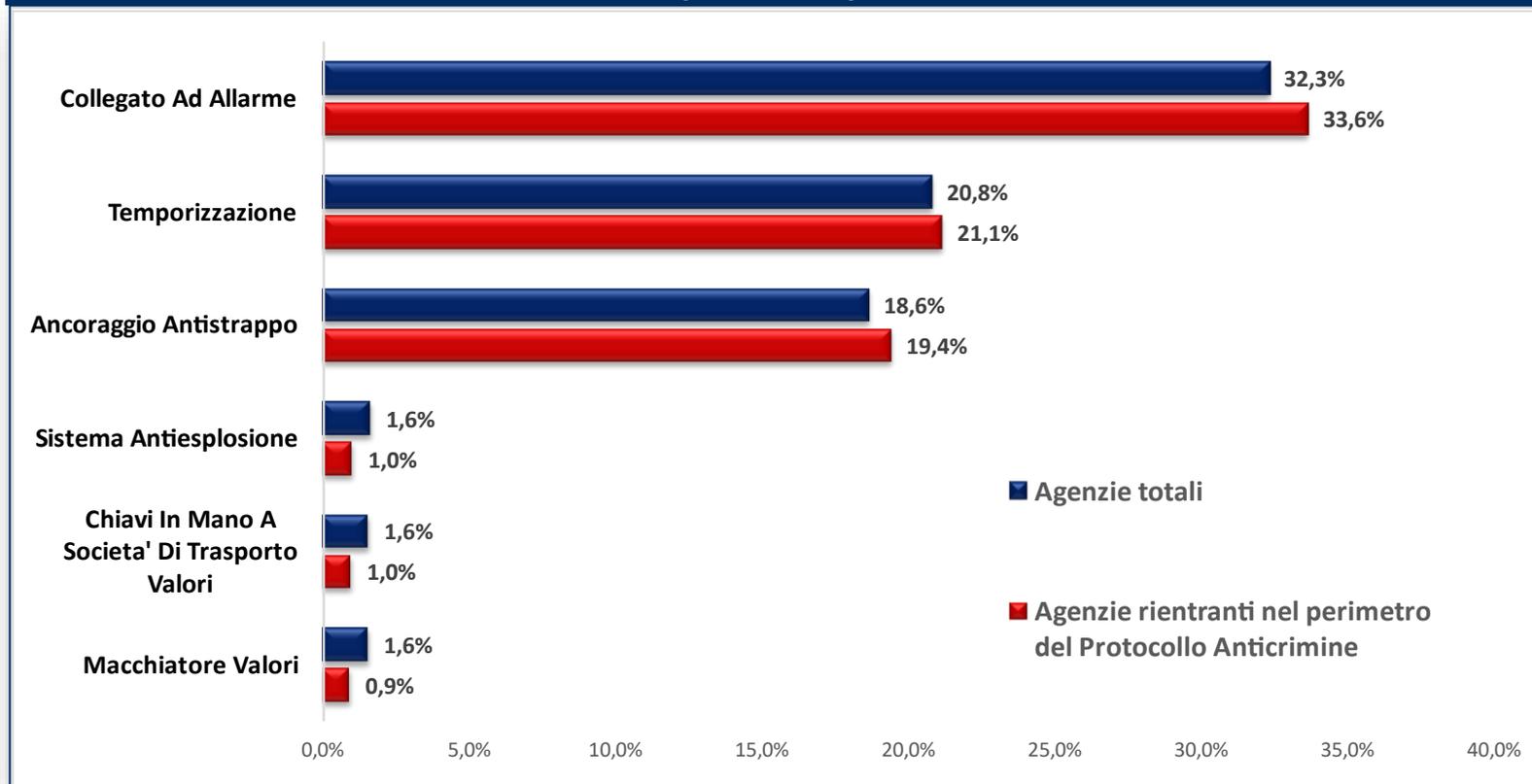
### Numero di ATM e relative caratteristiche Valori % sul totale degli ATM.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Casse continue

### Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)

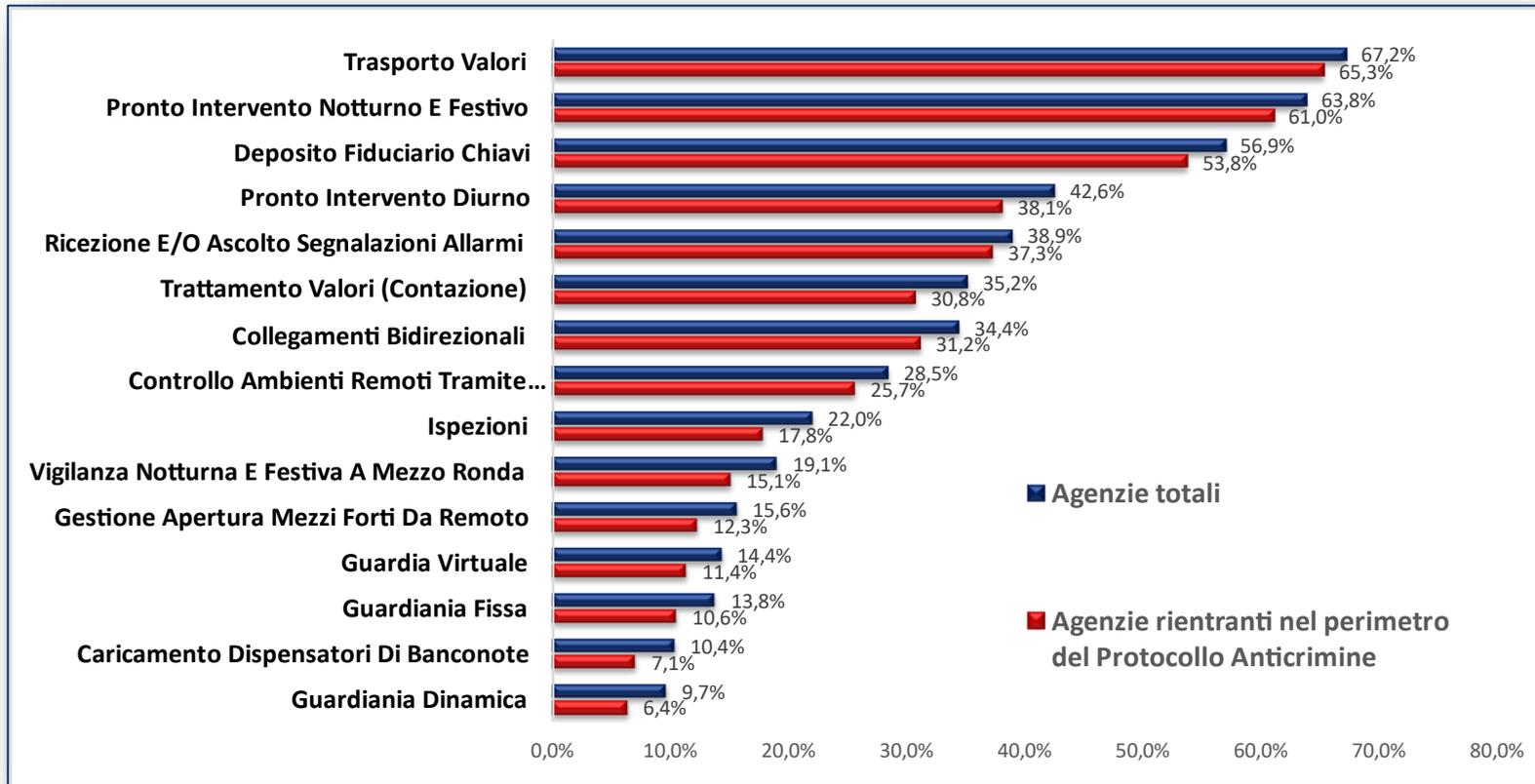


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizi di sicurezza

## Servizi di sicurezza

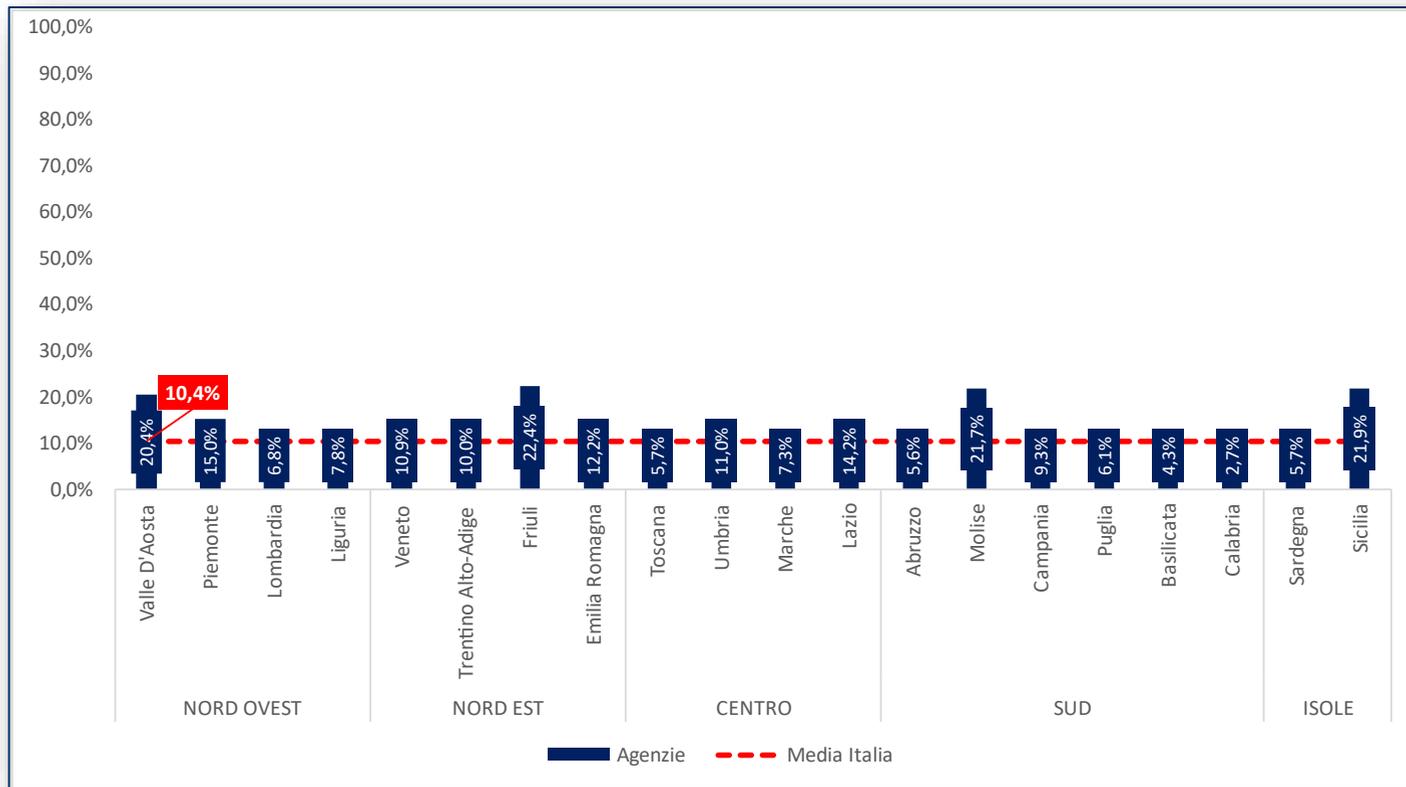
### Numero di agenzie per tipologia e servizi utilizzati (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.1 - Caricamento dispensatori di banconote

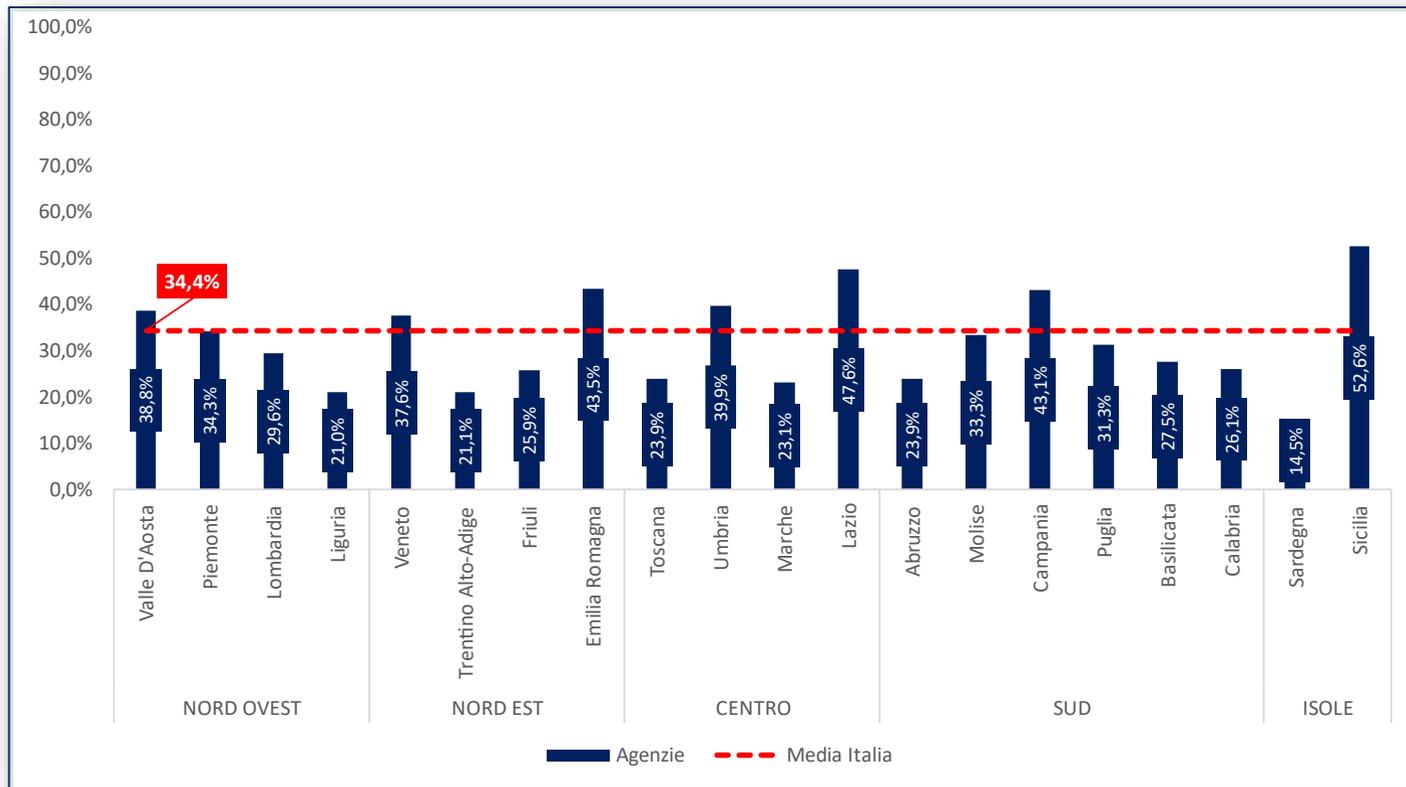
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.2 – Collegamenti bidirezionali

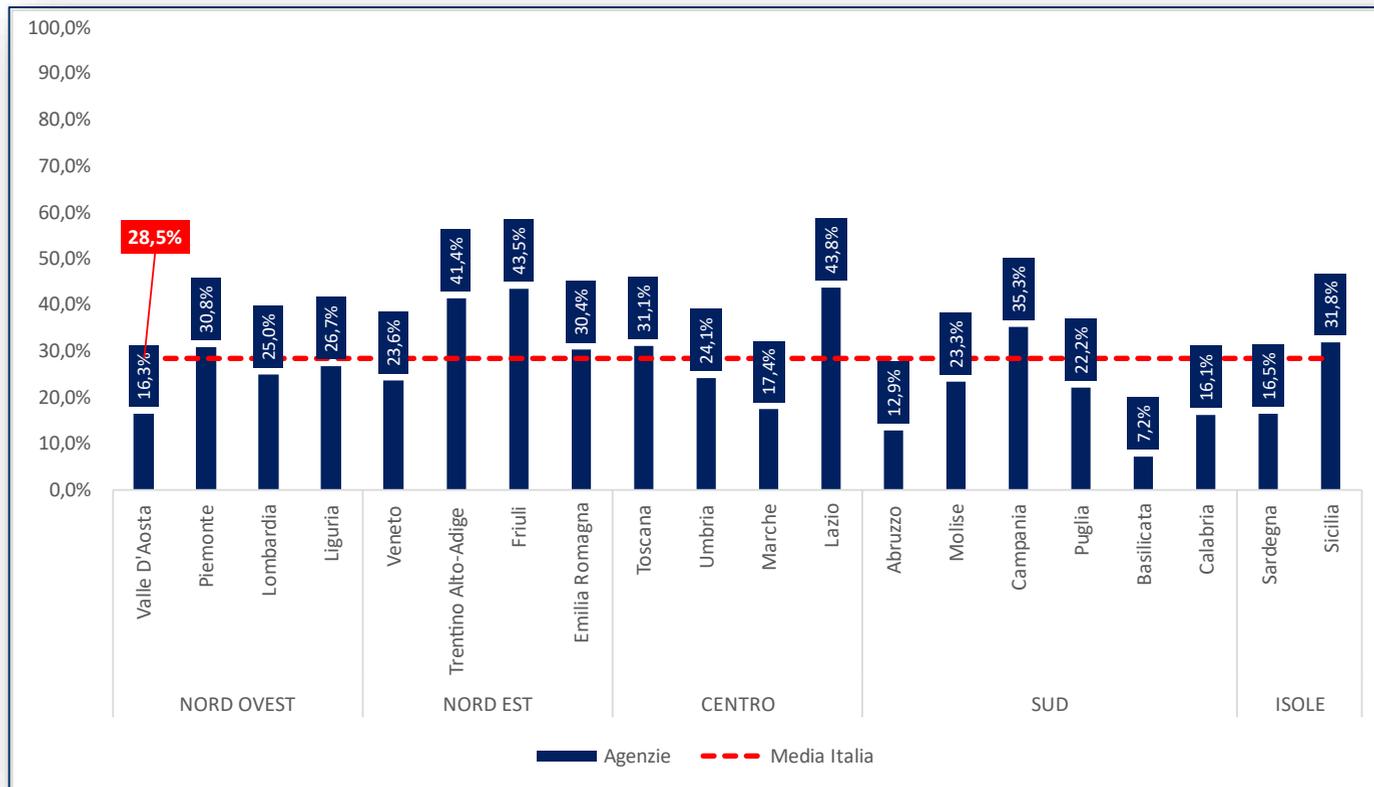
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.3 – Controllo ambienti remoti tramite videosorveglianza

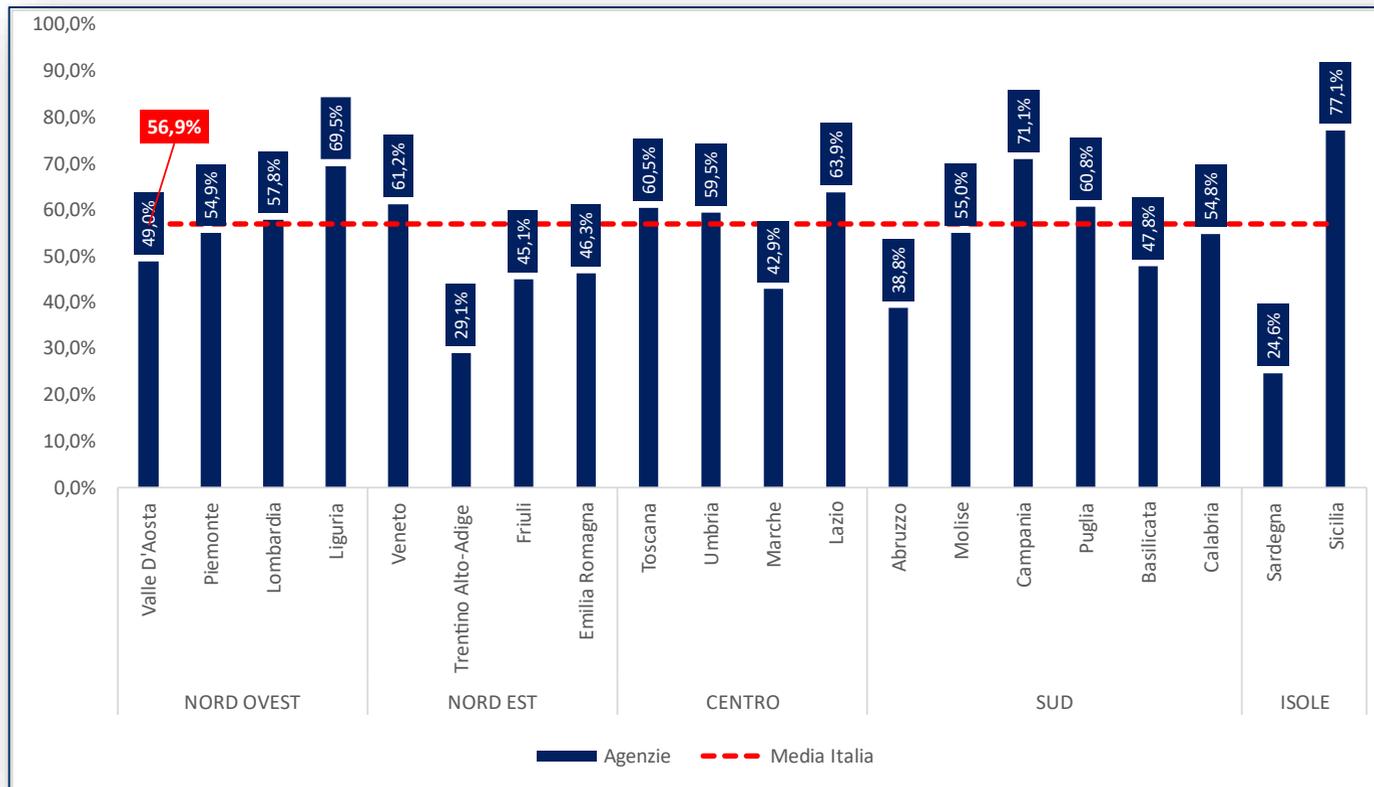
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.4 – Deposito fiduciario chiavi

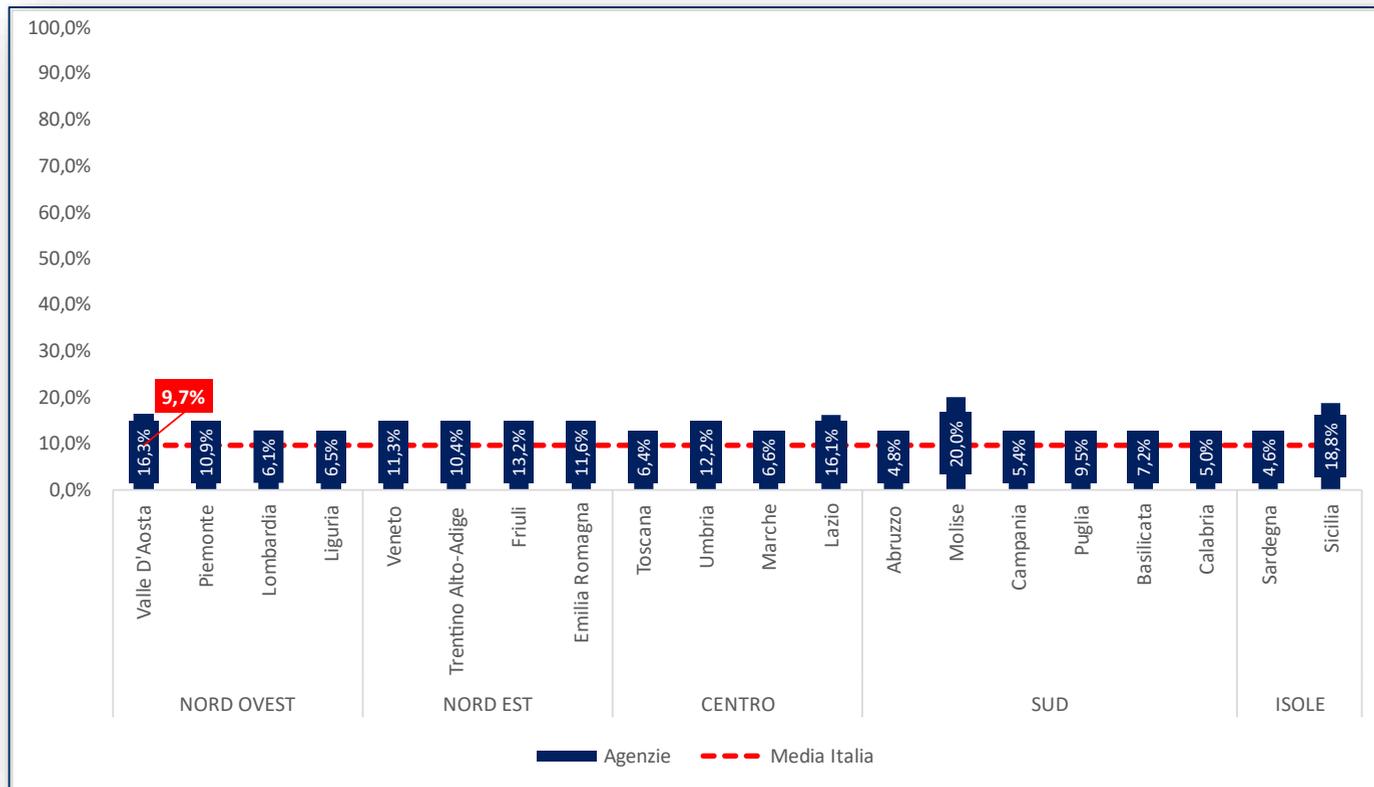
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.5 – Guardiania dinamica

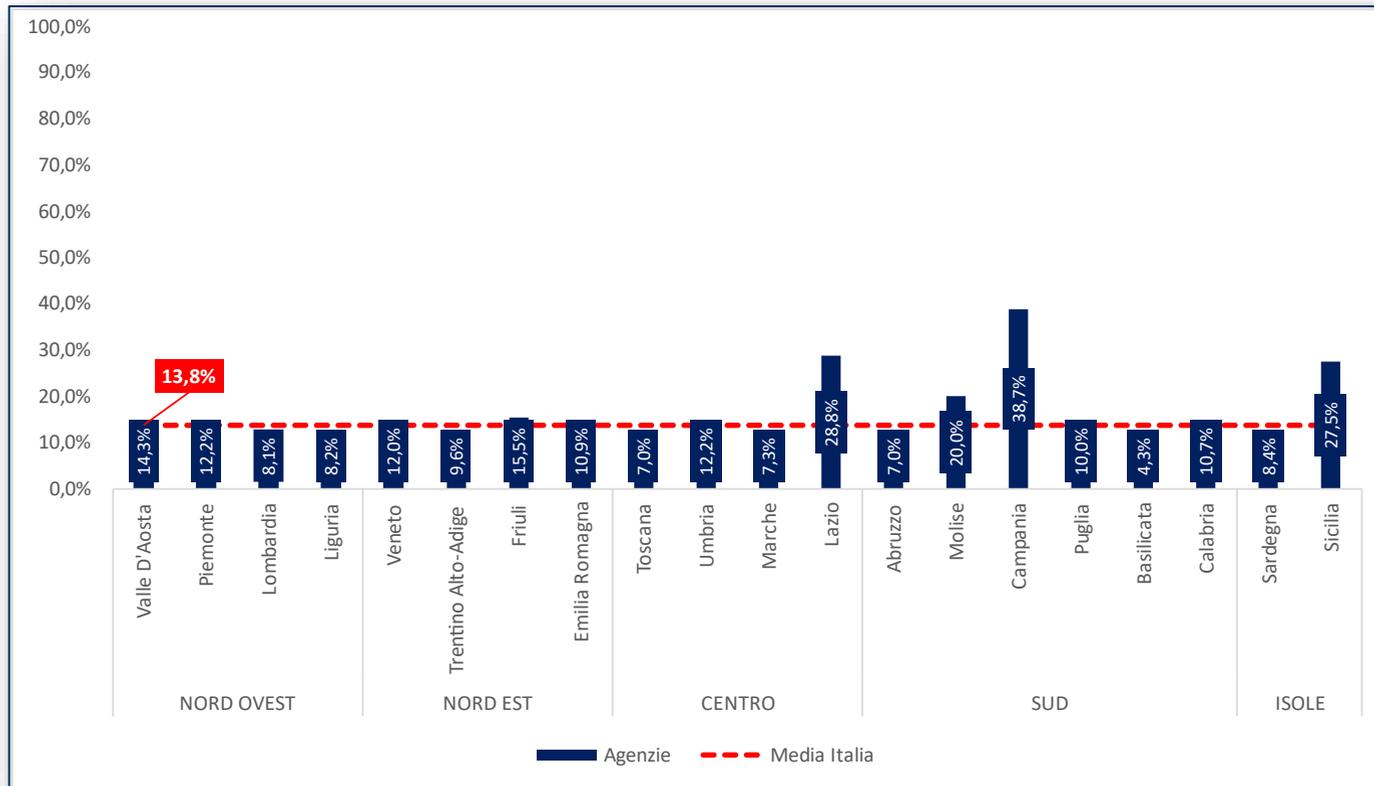
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.6 - Guardiania fissa

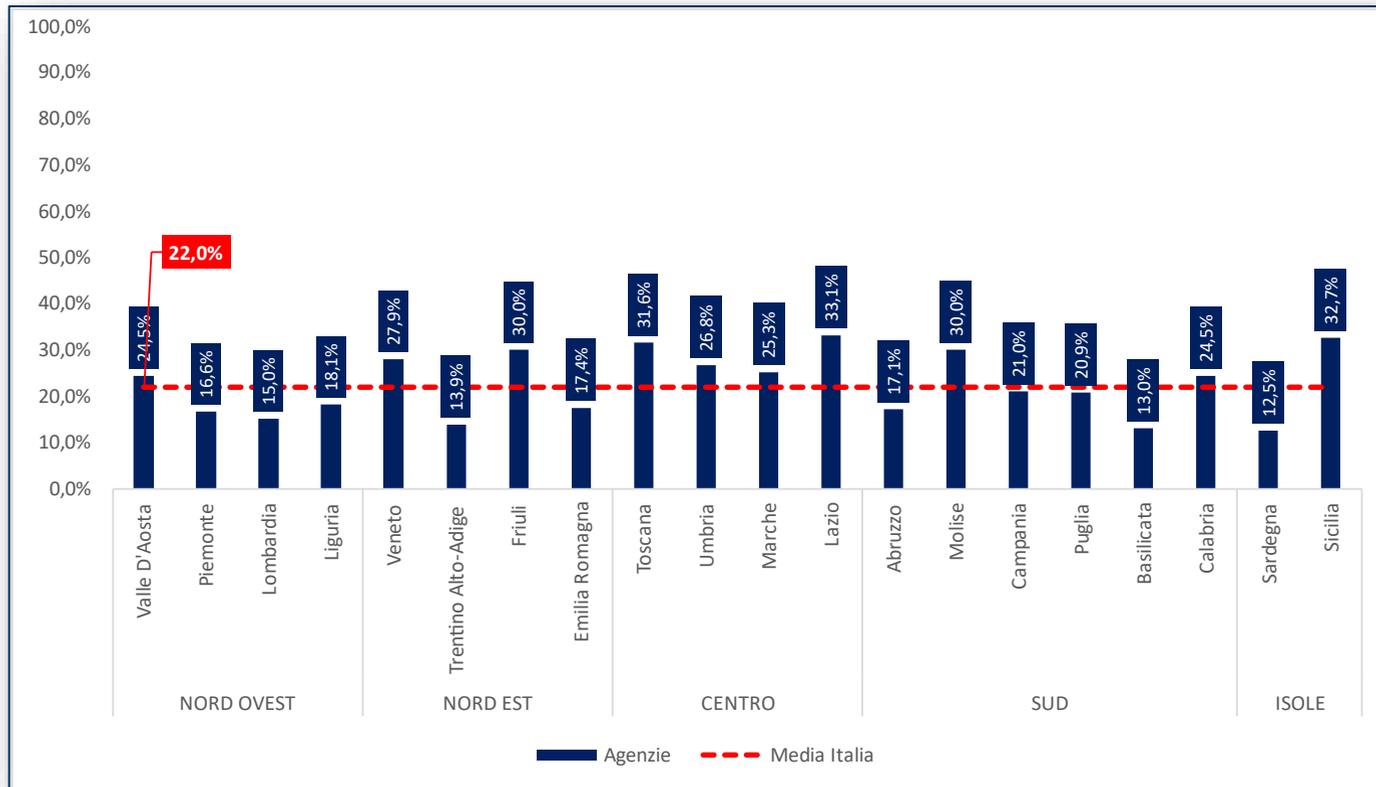
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.7 - Ispezioni

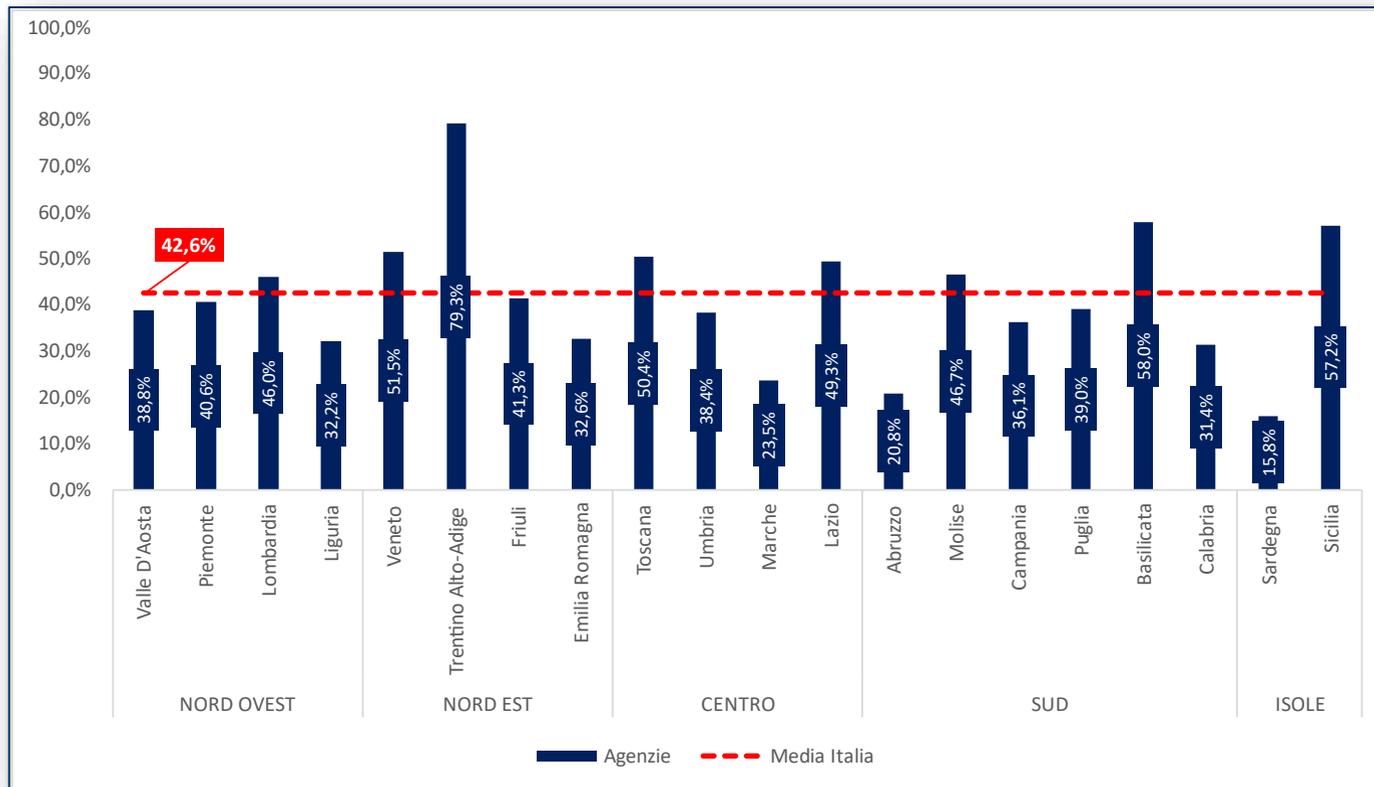
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.8 – Pronto intervento diurno

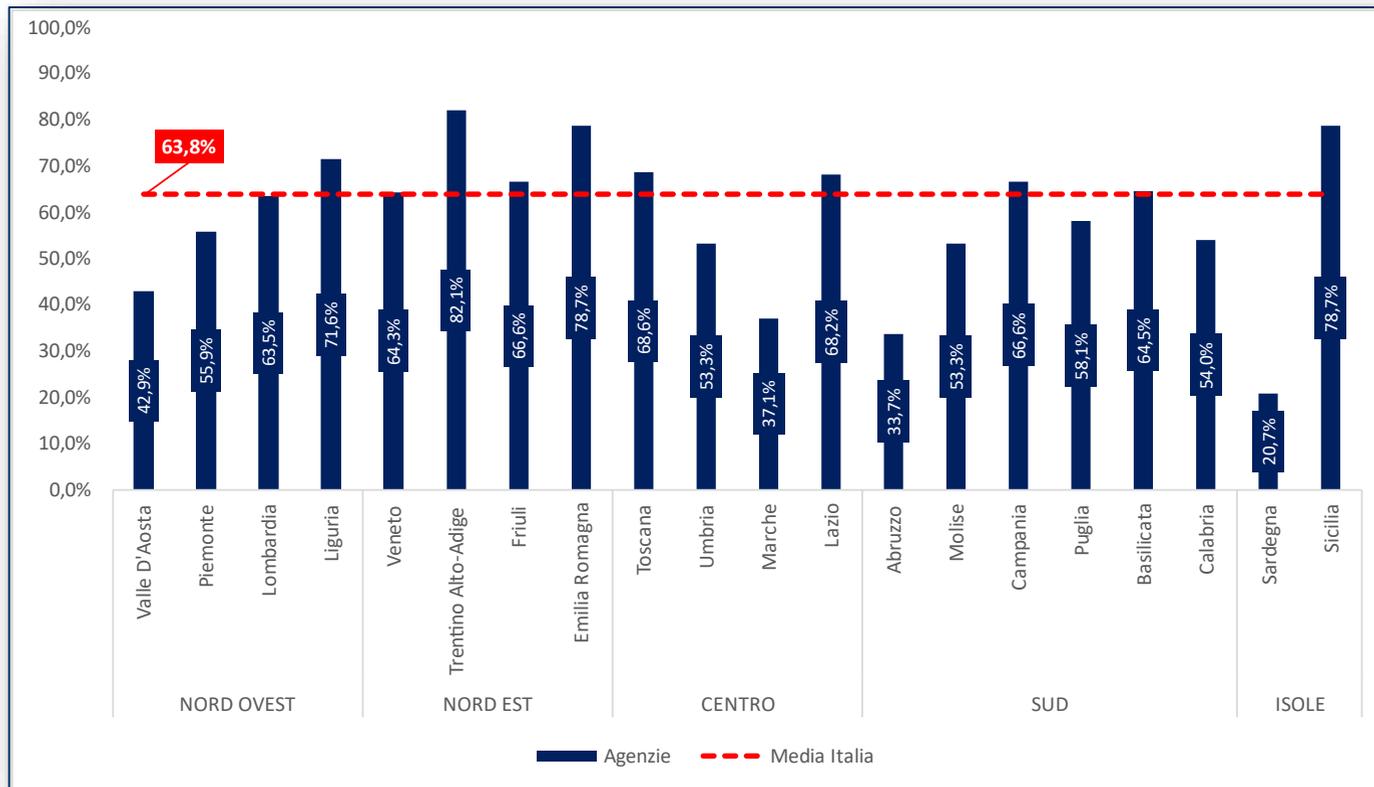
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.9 – Pronto intervento notturno e festivo

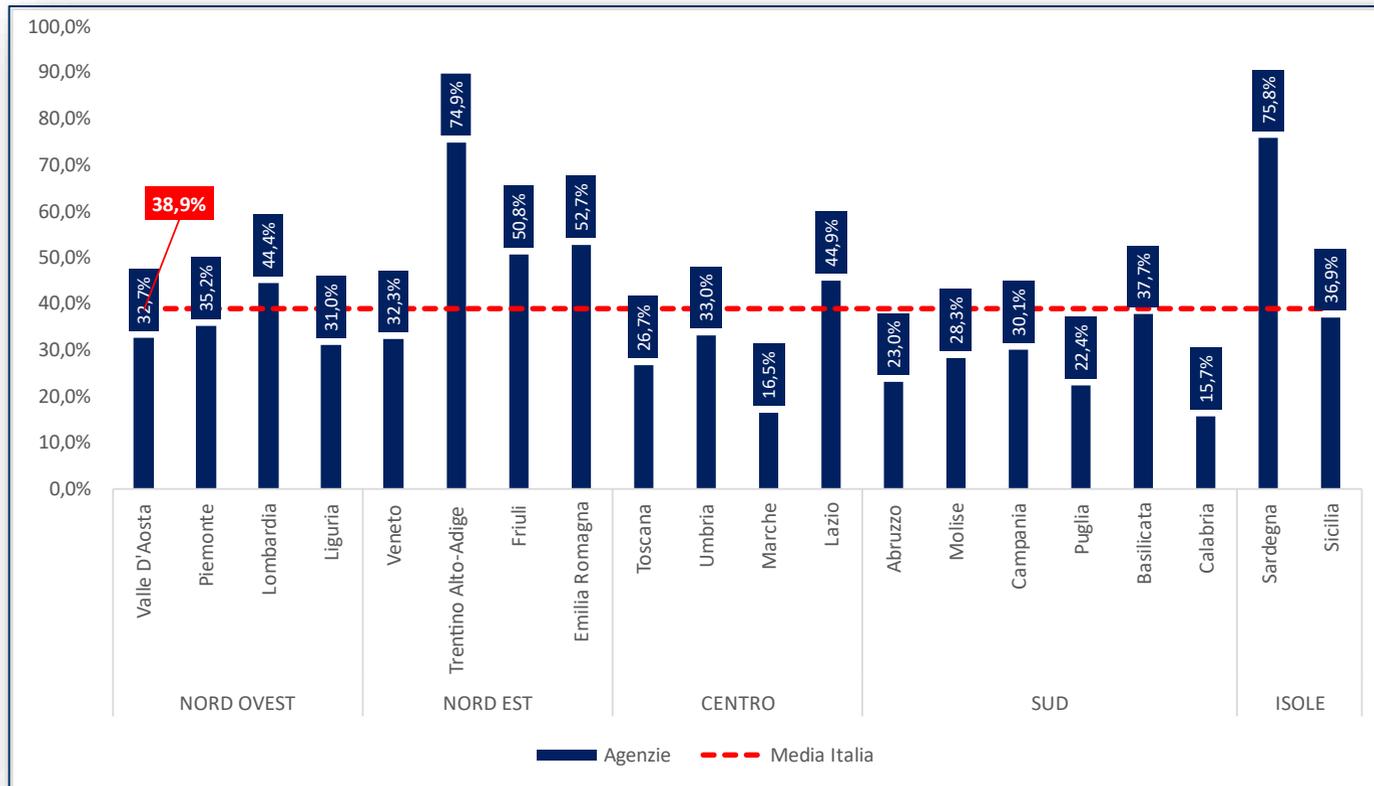
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.10 – Ricezione e/o ascolto segnalazione allarmi

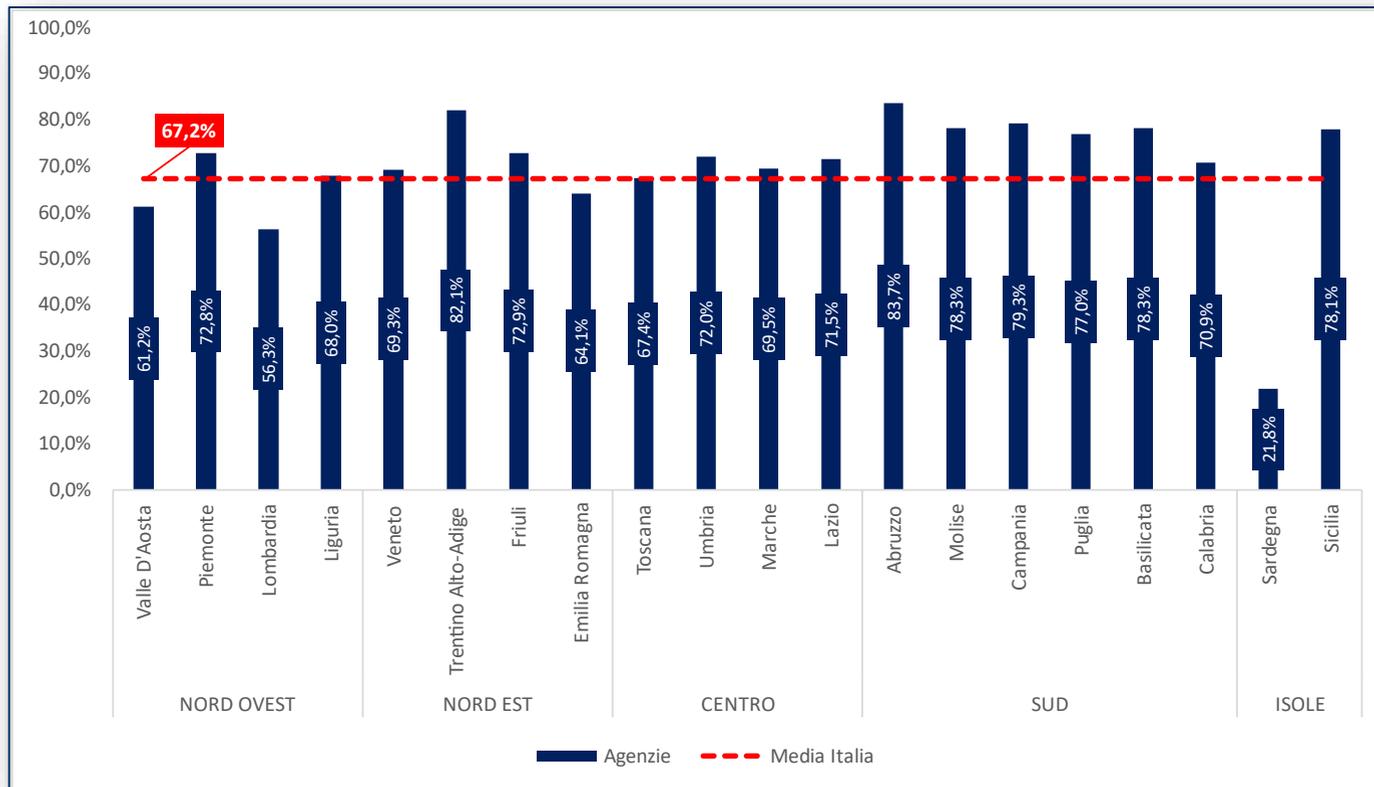
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.11 – Trasporto valori

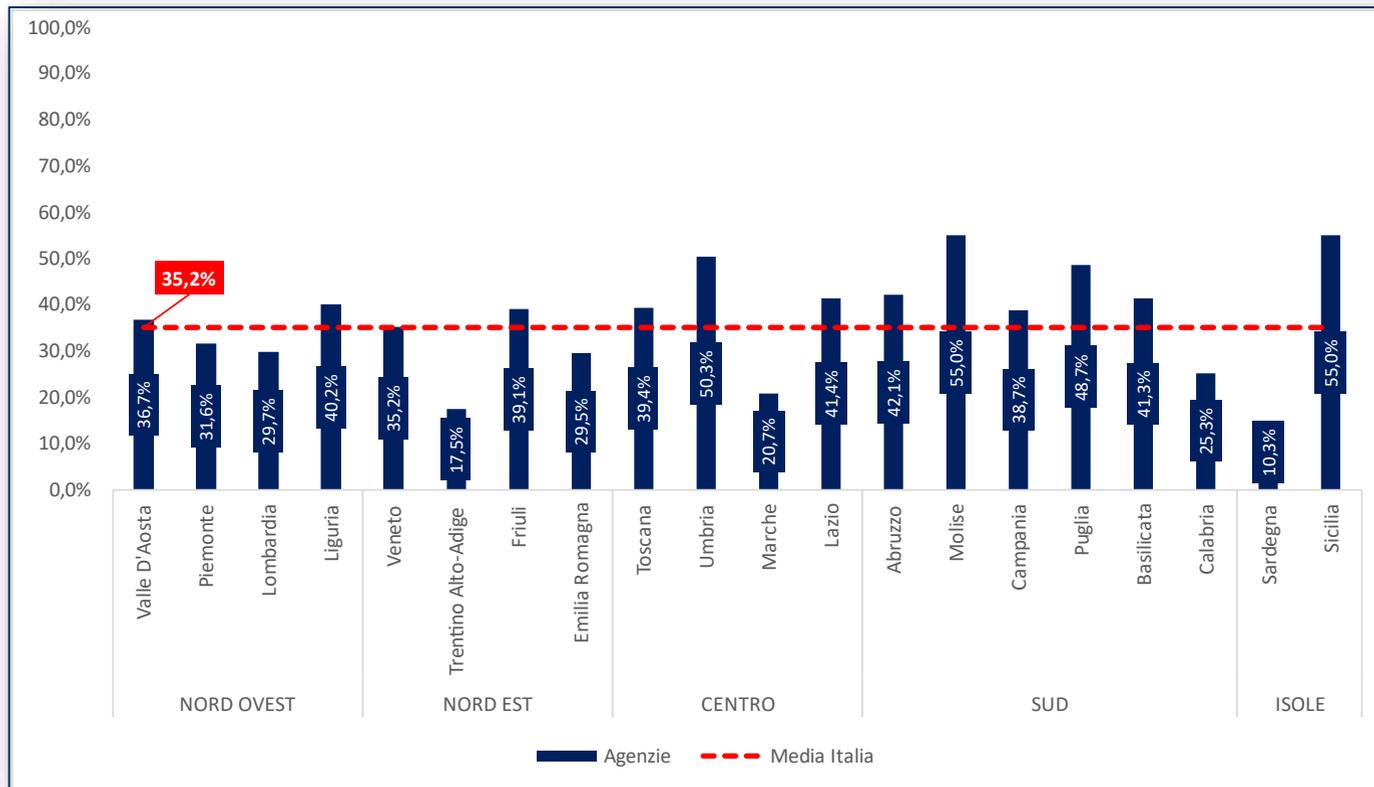
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.12 – Trattamento valori (contazione)

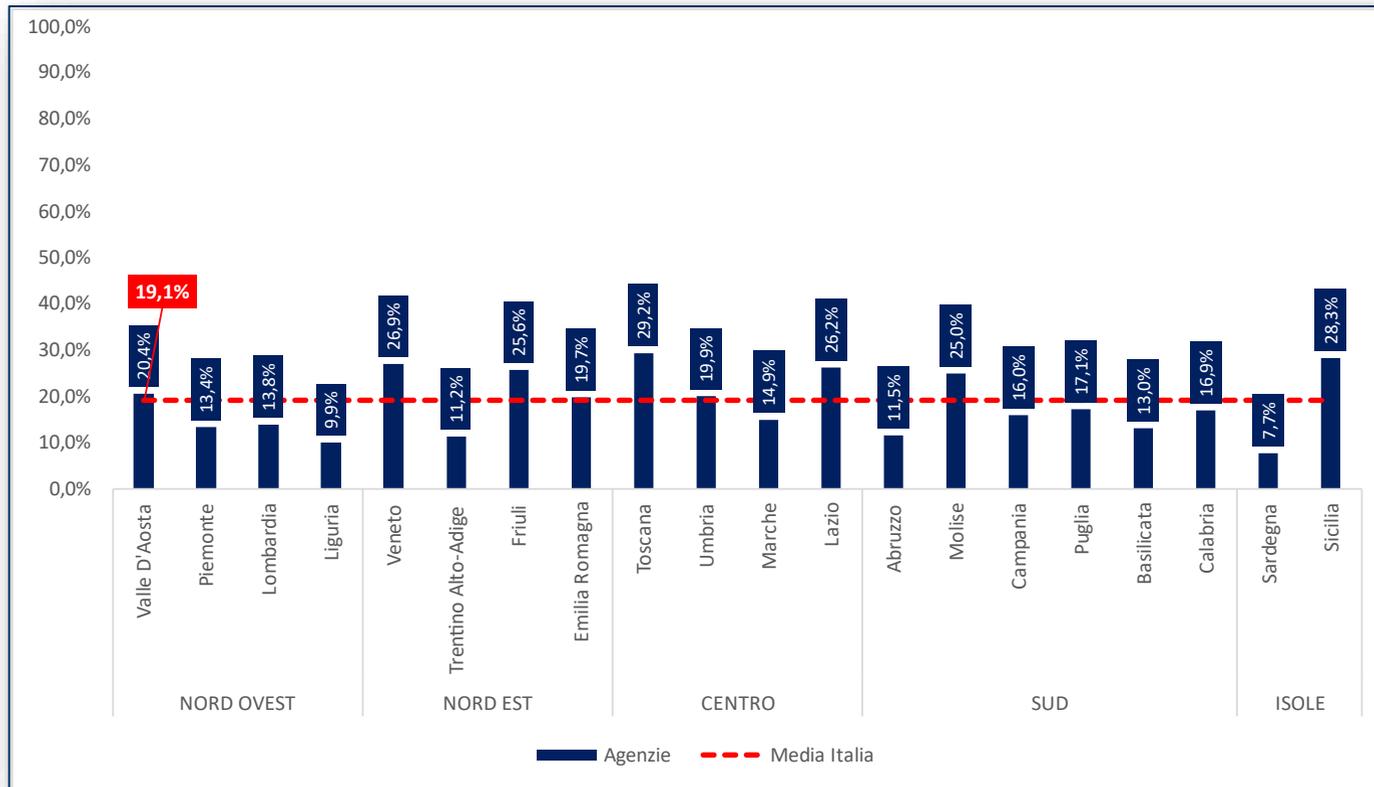
### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.13 – Vigilanza notturna e festiva a mezzo ronda

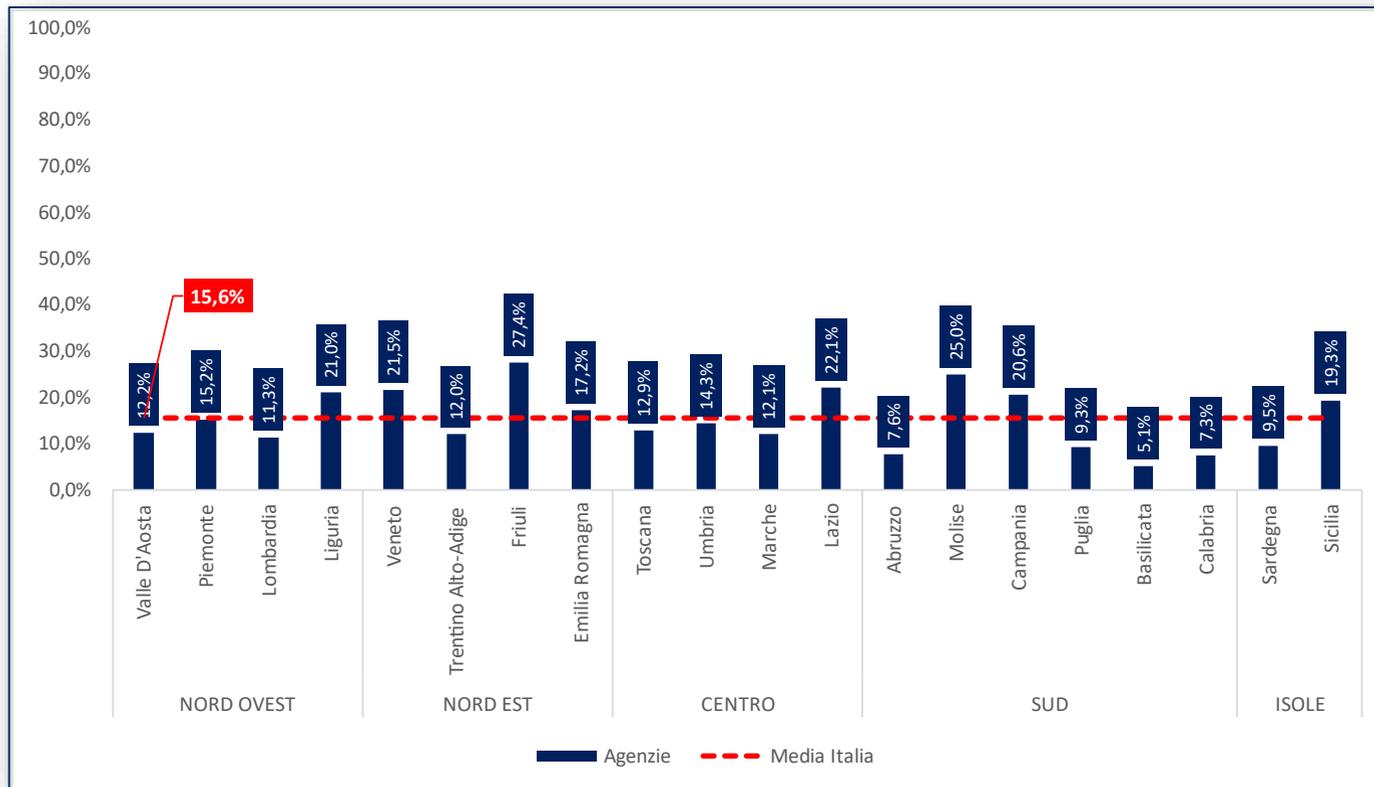
Diffusione del servizio per regione. *Valori %.*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.14 – Gestione apertura mezzi forti da remoto

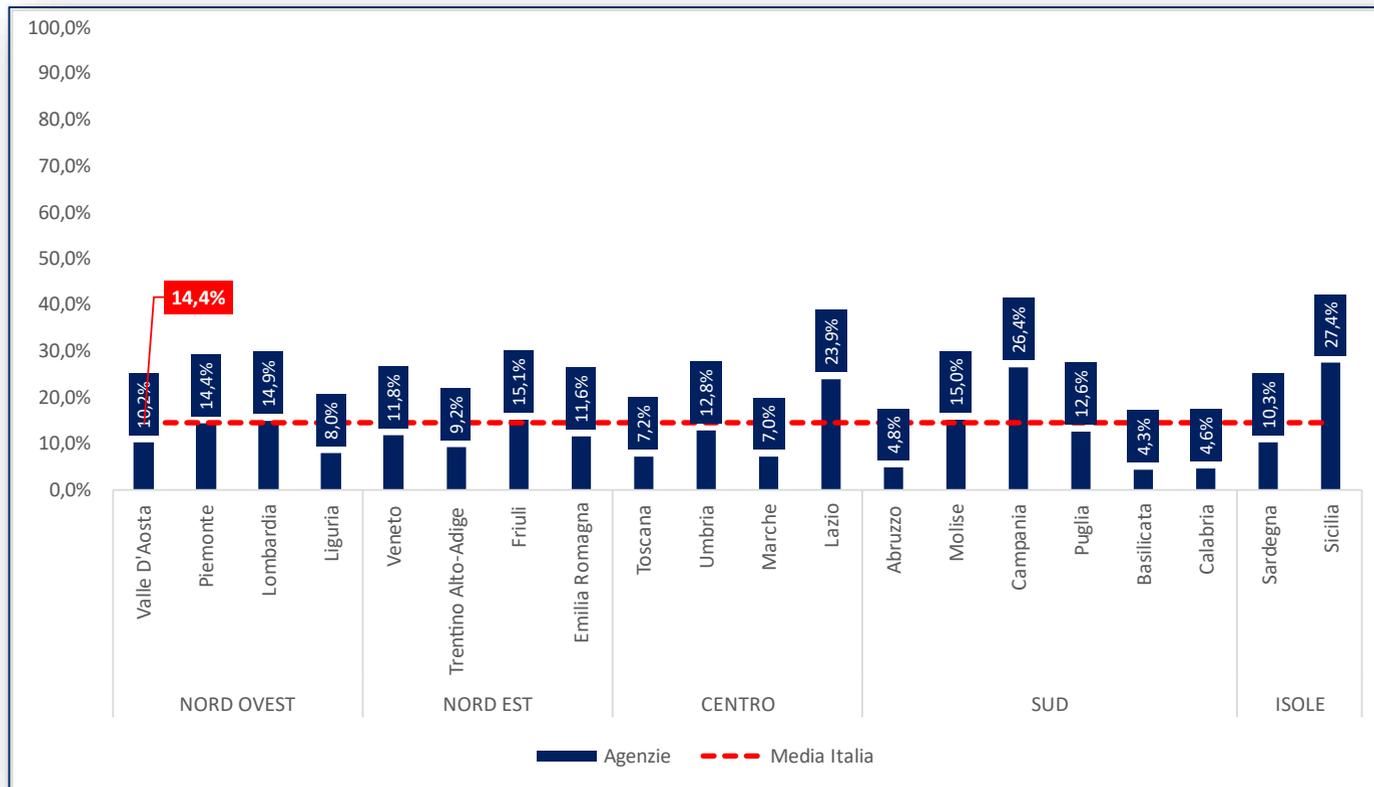
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Servizio n.15 – Guardia virtuale

### Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Appendice

### Elenco banche partecipanti all'indagine

ABI	BANCA	ABI	BANCA
1005	BNL	5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO
1015	BANCO DI SARDEGNA	5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	5156	BANCA DI PIACENZA
2008	UNICREDIT BANCA	5232	BANCA POPOLARE DI LAJATICO
3032	CREDITO EMILIANO	5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE
3043	BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI	5296	BANCA POPOLARE DI FONDI
3048	BANCA DEL PIEMONTE	5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE
3058	CHE BANCA!	5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE
3069	INTESA SANPAOLO	5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA
3075	BANCA GENERALI	5387	BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
3083	IW BANK	5424	BANCA POPOLARE DI BARI
3084	BANCA CESARE PONTI	5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE
3104	DEUTSCHE BANK	5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO
3124	BANCA DEL FUCINO	5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO
3242	BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO	5792	BANCA POPOLARE VALCONCA
3268	BANCA SELLA	5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE
3273	SOLUTION BANK	6045	CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
3296	FIDEURAM INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING	6085	CASSA DI RISPARMIO DI ASTI
3332	BANCA PASSADORE & C.	6170	CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO
3353	BANCA DEL SUD	6220	CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO
3388	BANCA STABIESE	6230	CREDIT AGRICOLE ITALIA
3425	BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO	6270	LA CASSA DI RAVENNA
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA	6305	BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO
3488	CASSA LOMBARDA	7072	EMILBANCA
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS	7075	BANCA CENTRO - CREDITO COOPERATIVO TOSCANA - UMBRIA
5018	BANCA POPOLARE ETICA	7090	BANCA MALATESTIANA - CREDITO COOPERATIVO
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO	7091	BANCA DEL CATANZARESE
5034	BANCO BPM	8327	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ROMA
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA	8338	BCC DI ALBEROBELLO E SAMMICHELE DI BARI
5080	BANCA DI IMOLA	8358	BANCA DI PESCIA E CASCINA - CREDITO COOPERATIVO

ABI	BANCA	ABI	BANCA
8374	BCC DI BARLASSINA	8673	CHIANTIBANCA
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE	8692	CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA
8430	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'	8753	BCC DI PIANFEI E ROCCA DE'BALDI
8440	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA	8794	BCC LAUDENSE LODI
8454	CREDITO PADANO	8807	BCC DI VERONA E VICENZA
8503	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CONVERSANO	8810	BCC SAN GIOVANNI ROTONDO
8514	BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO	8850	BCC DI SARSINA
8519	BCC DI FANO	8851	TERRE ETRUSCHE DI VALDICHIANA E DI MAREMMA
8530	BANCA D'ALBA - CREDITO COOPERATIVO	8852	RomagnaBanca Credito Cooperativo Romagna Est e Sala di Cesenatico
8542	CREDITO COOPERATIVO ravennate forlivese e imolese soc.coop.	8899	CASSA RURALE BCC DI TREVIGLIO
8590	BANCA DEL VENETO CENTRALE	8982	BANCA ADRIA COLLI EUGANEI
8622	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA		



© **OSSIF** - *Divisione Progetti Speciali – ABIServizi SpA*

*Indirizzo: Piazza del Gesù, 49 – 00186 Roma*

*E-mail: [ossif@abi.it](mailto:ossif@abi.it)*

*Sito internet: [www.ossif.it](http://www.ossif.it)*

Tutti i diritti riservati. E' consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte.

ABI