

ABI



Report sulle difese anticrimine del settore bancario

Anno 2023

OSSif

1. Note sul Report

- A. Premessa
- B. I contenuti del Report
- C. Il campione analizzato
- D. Le caratteristiche delle agenzie
- E. Le caratteristiche degli ATM

2. I risultati del Report

- A. Protocollo Anticrimine – Diffusione delle misure previste nell'art.5 (misure di protezione antirapina)
- B. Protocollo Anticrimine – Diffusione delle misure previste nell'art.6 (misure di protezione degli ATM)
- C. Impianti di sicurezza e relative caratteristiche
- D. Servizi di sicurezza

Premessa

Il Rapporto 2023 sulle difese anticrimine del settore bancario è stato redatto sulla base delle informazioni presenti nel Database Anticrimine di OSSIF, il Centro di Ricerca dell'ABI sulla Sicurezza Anticrimine, al quale, alla data del 31/12/2022, risultano aderenti 97 Banche/Gruppi bancari per un totale di 17.014 sportelli, pari all'81% del totale.

I dati sull'utilizzo delle misure di sicurezza consentono alle banche di analizzarne la diffusione a livello territoriale e di confrontare i propri dati con quelli del resto del settore. Tale confronto permette anche di orientare al meglio le scelte sulle misure da adottare con riferimento alle agenzie di nuova apertura.

I report realizzati da OSSIF, inoltre, permettono all'ABI, nell'ambito dei sistematici contatti con le pubbliche Autorità centrali e periferiche, di richiamare la loro attenzione non solo sulle azioni criminose a danno dell'attività bancaria, ma anche sui provvedimenti concreti attuati, e di illustrare l'azione svolta dalle banche per proteggere i dipendenti, la clientela e i beni.

Premessa

Nell'ambito del «Protocollo Anticrimine per la prevenzione della criminalità ai danni delle dipendenze bancarie e della clientela» stipulato a livello provinciale tra ABI, Banche, Prefetture e Forze di Polizia, e operativo pressoché su tutto il territorio nazionale, i dati sugli apprestamenti difensivi vengono periodicamente forniti alle Prefetture e/o alle Questure consentendo di verificare la conformità di ciascuna agenzia/ATM rispetto a quanto previsto negli articoli 5 e 6 del Protocollo medesimo.

Il costante aggiornamento dei dati sulle misure di sicurezza è, infine, alla base di una corretta valutazione del rischio rapina e del rischio attacco agli ATM tramite gli appositi modelli di analisi presenti nel DB Anticrimine.

I contenuti del Report

Le misure di sicurezza e i servizi analizzati nel Report sono censiti nel DB Anticrimine di OSSIF attraverso 11 impianti, ciascuno caratterizzato da più caratteristiche, e 15 servizi, di cui si riportano il dettaglio e le definizioni nelle slide seguenti.

L'analisi delle misure censite consente anche di determinare le presenza delle misure antirapina e delle misure a protezione degli ATM previste nel Protocollo Anticrimine (la definizione di una misura del Protocollo Anticrimine può corrispondere a una o più misure previste nel DB OSSIF). Le analisi sono effettuate sulla totalità delle agenzie censite ed anche sulle sole agenzie che devono rispettare le prescrizioni del Protocollo Anticrimine (sono escluse dal Protocollo le agenzie in cui il personale non lavora contante come ad es. agenzie senza casse e/o con macchine self-service gestite da operatori esterni specializzati).

L'elenco delle misure di sicurezza censite nel DB OSSIF, e le relative caratteristiche e definizioni, sono periodicamente sottoposte alla validazione del Gruppo di Studio Tecnico ABI per la Sicurezza.

Impianto 1 – Sistemi di controllo dell'ingresso principale

Sistemi di protezione degli accessi per il pubblico, quali doppie porte blindate a consenso, monopersona o pluripersona, bussole girevoli, ecc., dotati o non di rilevatori di masse metalliche - sia autogestiti che gestiti da guardia o da personale bancario, eventualmente con box di protezione per l'operatore – e/o di sistemi biometrici per il controllo dell'accesso principale

A01) Box per l'operatore

Postazione riservata a guardia e/o portineria

A02) Bussola monopersona

Sistema di porte interbloccate con ingresso di una persona per volta

A03) Dispositivi biometrici

Dispositivi per il rilevamento di impronte digitali e/o geometrie della mano

A04) Metal detector

Rilevatore di metalli

A05) Bussola pluripersona

Sistema di porte interbloccate con ingresso di più persone per volta

A06) Porta semplice (apertura manuale)

Porta semplice ad apertura manuale o automatica

A07) Dispositivi anticamuffamento

Dispositivo per il controllo accessi che vieta l'accesso in presenza di camuffamenti del volto

Impianto 2 – Uscite di emergenza

Sistemi di protezione degli accessi secondari, ivi compresi quelli che hanno funzione di porte esterne pedonali senza caratteristiche di resistenza al fuoco e/o di tenuta al fumo da impiegare lungo vie di fuga

B01) Chiusura a tre o più punti, manuale o motorizzata

Maniglione antipánico con serratura meccanica o motorizzata a 3 punti di chiusura con riarmo automatico

B02) Elettroblocco magnetico

Elettromagnete di blocco della porta

B03) Allarme locale

Segnalazione acustica/ottica di porta aperta

B04) Allarme collegato a sistema centralizzato

Contatto magnetico e sensore inerziale collegato alla centrale di allarme

B05) Cilindro passante, o mezzo cilindro esterno, di sicurezza

Serratura con cilindro di sicurezza (passante o mezzo cilindro esterno)

B06) Vetro blindato antieffrazione/antiproiettile

Cristalli blindati antiproiettile/antieffrazione

B07) Porta con certificazione RC4

Porta conforme alle specifiche europee UNI EN 1627-1628-1630 per resistenza all'effrazione

Impianto 3 – Sistemi di protezione dei confini perimetrali

Strutture antiproiettile e/o antisfondamento o inferriate destinate alla protezione di finestre, vetrine e altri eventuali varchi perimetrali per l'accesso di cose o persone nei locali bancari

C01) Barriere esterne

Fioriere, panettoni, barriere stradali

C02) Inferriate/Serrande

Inferriate, serrande, saracinesche

C03) Protezione attiva infissi perimetrali

Sensori di allarme sugli infissi/grate/saracinesche

C04) Protezione attiva muri perimetrali

Sensori di allarme sui muri

C05) Vetrate antiproiettile/antisfondamento

Vetri antimazza/antiproiettile

Impianto 4 – Sistemi di ripresa

TV/CC con registrazione, cineprese o sistemi analoghi che permettono la ricostruzione dell'evento delittuoso e/o la sua ripresa a distanza

D01) Videoregistrazione

Sistema di registrazione delle immagini

D02) Videosorveglianza

Sistema di videocollegamento da remoto

D03) Videosorveglianza avanzata

Sistemi di rilevazione delle immagini dotati di software che permette di rilevare in automatico dei comportamenti o eventi, segnalarli ed eventualmente registrarli (sono generalmente soggetti a Verifica preliminare da parte del Garante della Privacy)

Impianto 5 – Sistemi per cassieri

Dispositivi complessi per la gestione del contante allo sportello che rendono accessibile parte del contante dopo tempi prestabiliti oppure non permettono ulteriori prelevamenti per un certo lasso di tempo. Possono conteggiare le banconote, essere collegati con un personal computer di cassiere ed eventualmente riutilizzare le banconote versate dalla clientela. Inoltre dispositivi per rendere inesigibili i valori rapinati e bancone blindato

E01) Bancone blindato

Area blindata ad alta sicurezza

E02) Erogatore automatico di banconote (cash in/cash out)

Cash in/cash out

E03) Sistema macchiatura banconote

Sistemi di macchiatura delle banconote

E04) Scomparti multipli temporizzati (sistemi di frazionamento del contante)

Roller cash collegati all'applicativo

E05) Scomparti semplici temporizzati

Cassetti con temporizzatore e/o roller cash stand-alone

E06) Sistema tracciabilità banconote

Sistema di rintracciabilità delle banconote (GPRS/GPS)/mazzette civetta

Impianto 6 – Sistemi di allarme

Impianti di allarme antirapina e/o antifurto collegati con le FF.OO. e/o con Istituto privato di vigilanza e/o con centrale operativa propria e/o con altri

F01) Automatico

Impianto di allarme non disinseribile dal personale della filiale

F02) Collegamento a centrale d'allarme aziendale

Impianto di allarme collegato ad una sala allarmi della banca

F03) Collegamento a centrale d'allarme Istituto Vigilanza

Impianto di allarme collegato ad una centrale operativa di un Istituto di Vigilanza

F04) Collegamento a dispositivi d'allarme locali (ottici/ acustici)

Impianto di allarme collegato a sirene e/o lampeggianti in filiale

F05) Collegamento alle Forze dell'ordine

Impianto di allarme collegato al 112 o al 113

F06) Manuale

Impianto di allarme disinseribile dal personale della filiale

Impianto 7 – Caveaux

Locali corazzati, in genere muniti di time-lock, destinati al ricovero del “tesoro banca” e/o delle cassette di sicurezza

G01) Doppia chiave

Sistema di chiusura a due chiavi semplici

G02) Time bination

Ritardatore di apertura senza fasce orarie

G03) Time lock

Ritardatore di apertura con fasce orarie

Impianto 8 – Casseforti

Vari tipi di manufatti per la custodia dei valori, in genere muniti di time bination o di time lock, contenenti, o non, cassette di sicurezza

G01) Doppia chiave

Sistema di chiusura a due chiavi semplici

G02) Time bination

Ritardatore di apertura senza fasce orarie

G03) Time lock

Ritardatore di apertura con fasce orarie

Impianto 9 – Cassette di sicurezza

Impianti i cui compartimenti vengono utilizzati per il ricovero dei valori di terzi e/o della banca, situati in caveau o casseforti

I01) Inserite in cassaforte

Cassette di sicurezza custodite in armadi corazzati/casseforti/ compattatori

I02) Inserite in caveau

Cassette di sicurezza custodite in caveau

Impianto 10 – ATM (1/3)

Distributori automatici di banconote, situati presso la dipendenza – all'interno o all'esterno – o collocati a distanza

L01) Ancoraggio antistrappo

Fissaggio a pavimento con cavo o piastre

L02) Chiavi in mano a società di trasporto valori

Le chiavi sono custodite dall'Istituto di Vigilanza che fa trasporto valori

L03) Collegato ad allarme

Con sensori collegati all'impianto di allarme

L04) Macchiatore valori

Dispositivi per macchiare il denaro

L05) Sistema antiesplorazione

Dispositivi per il rilevamento di gas

L06) Temporizzazione

Ritardatore di apertura

L07) Crociera interna

Dispositivo di rinforzo dei cassetti interni

Impianto 10 – ATM (2/3)

L08) Protezione strutturale esterna

Dispositivo di rinforzo della cassaforte esterna

L09) Locale con allarme

Dispositivi attivi per proteggere il locale contenente il mezzo forte e/o la vetrina dove è installato

L10) Tracciabilità banconote

Dispositivi per localizzare/rintracciare le banconote rubate

L11) Dissuasori inserimento gas/esplosivo

Dispositivi atti ad impedire l'introduzione di esplosivo o gas nel mezzo forte

L12) Gabbia

Struttura metallica di rinforzo di tipo fisso o modulare montata all'esterno del guscio dell'ATM ed adeguatamente vincolata in più punti all'edificio

L13) Nebbiogeno

Dispositivo atto a produrre in pochi secondi una nebbia bianca densa, impenetrabile alla vista, persistente, atossica ed innocua per persone, animali e beni

L14) Protezione componenti di interazione con la carta

Misure hardware e/o software per la protezione delle componenti per l'interazione con la carta

Impianto 10 – ATM (3/3)

L15) Collocazione in area blindata ad alta sicurezza

Collocazione del mezzo forte in area blindata ad alta sicurezza

L16) Tracciabilità ATM

Dispositivi per localizzare/rintracciare gli ATM asportati

L17) Videoregistrazione

Sistemi di rilevazioni delle immagini configurati per la registrazione e successiva conservazione delle immagini rilevate

L18) Sistemi di analisi comportamentale

Sistemi remotizzati di monitoraggio per l'individuazione di comportamenti sospetti

L19) Blindatura

Blindatura del mezzo forte

Impianto 11 – Cassa continua

Manufatti per la custodia dei valori versati dalla clientela, situati all'esterno della dipendenza o collocati a distanza

L01) Ancoraggio antistrappo

Fissaggio a pavimento con cavo o piastre

L02) Chiavi in mano a società di trasporto valori

Le chiavi sono custodite dall'Istituto di Vigilanza che fa trasporto valori

L03) Collegato ad allarme

Con sensori collegati all'impianto di allarme

L04) Macchiatore valori

Dispositivi per macchiare il denaro

L05) Sistema antiesplorazione

Dispositivi per il rilevamento di gas

L06) Temporizzazione

Ritardatore di apertura

Servizi

01) Caricamento dispensatori di banconote

Caricamento dei valori nelle apparecchiature automatiche distributrici di banconote situate sia a distanza della dipendenza bancaria che all'interno

02) Collegamenti bidirezionali

Controllo effettuato dall'Istituto di vigilanza con ricevimento di segnali di allarme per la verifica della loro autenticità prima della trasmissione della segnalazione per l'eventuale intervento da parte dello stesso Istituto e/o delle Forze dell'ordine

03) Controllo ambienti remoti tramite videosorveglianza

Controllo continuo effettuato, attraverso sistemi di trasmissione di immagini a distanza, da una centrale operativa propria o di terzi

04) Deposito fiduciario chiavi

Custodia delle chiavi di locali/impianti affidata dalla banca

05) Guardiania dinamica

Servizio di piantonamento prestato da guardia particolare giurata in funzione antirapina, svolto in alcune fasce orarie e/o in alcune giornate, all'esterno della dipendenza o all'interno in apposito box

06) Guardiania fissa

Servizio di piantonamento prestato da guardia particolare giurata in funzione antirapina, svolto durante l'orario di apertura dello sportello al pubblico, all'esterno della dipendenza o all'interno in apposito box

Servizi

07) Ispezioni

Vengono svolte dall'esterno o all'interno, in orario notturno o diurno, da guardia appiedata o motorizzata, in genere con funzione antifurto; possono anche essere svolte con funzione antirapina durante l'orario di apertura, nell'ambito di servizi cumulativi di vigilanza per più sportelli ravvicinati

08) Pronto intervento diurno

Consiste in interventi all'interno o all'esterno della dipendenza in caso di situazioni anomale e/o di emergenza. Il servizio viene svolto nelle giornate lavorative da pattuglia automontata dell'Istituto di vigilanza in collegamento costante con la centrale operativa

09) Pronto intervento notturno e festivo

Consiste in interventi all'interno e/o all'esterno della dipendenza in caso di allarme, emergenza o situazione anomale. Il servizio viene svolto nelle giornate festive e/o in orario notturno da pattuglia automontata dell'Istituto di vigilanza in collegamento costante con la centrale operativa

10) Ricezione e/o ascolto segnalazione allarmi

Servizio effettuato presso l'Istituto di vigilanza per la ricezione di segnali di allarme e/o l'ascolto di effetti ambientali conseguenti ad eventi di diversa natura (rapina, scasso, intrusione, incendio, ecc.)

11) Trasporto valori

Servizio di trasporto valori svolto da terzi

12) Trattamento valori (contazione)

Servizio di ricontazione, verifica e lavorazione dei valori affidato a terzi

Servizi

13) Vigilanza notturna e festiva a mezzo ronda

Servizio di ronde svolte al di fuori dell'orario di apertura delle dipendenze da guardia appiedata o motorizzata

14) Gestione apertura mezzi forti da remoto

Sistema deterrente antirapina tramite il quale l'apertura di alcuni mezzi forti strategici dal punto di vista della custodia del contante non è eseguibile in autonomia dalla filiale ma è necessario un consenso dalla Control Room aziendale

15) Guardia virtuale

Sistema che integra la funzionalità degli allarmi e la videosorveglianza bidirezionale: dalla Centrale Operativa una GPG controlla le immagini delle telecamere che sono installate nella dipendenza. All'interno della dipendenza sono installati dei monitor in posizione ben visibile per chiunque entri, che trasmettono l'immagine della GPG al lavoro

Il campione dell'indagine

85

- Banche partecipanti

16.752

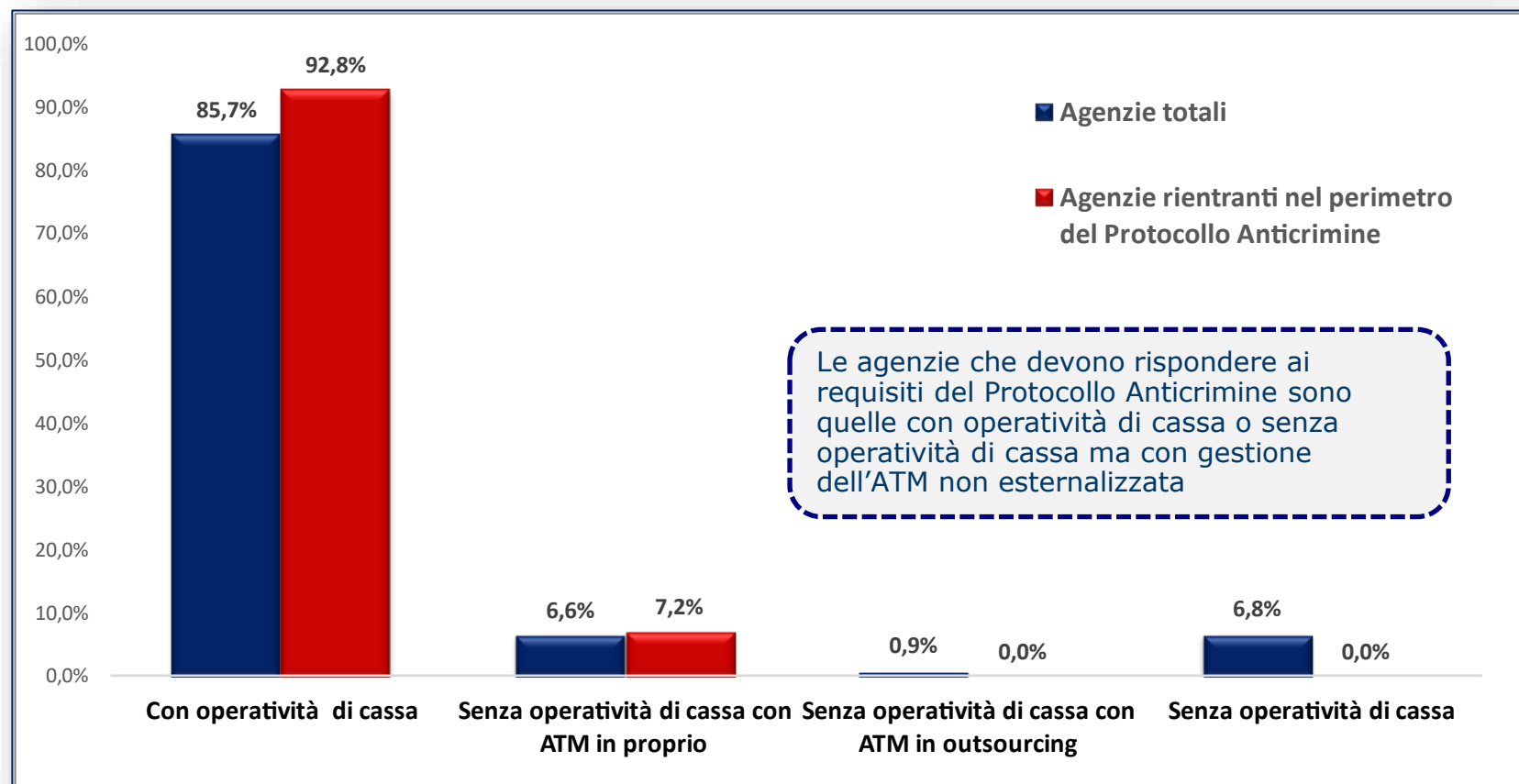
- Agenzie

27.159

- ATM

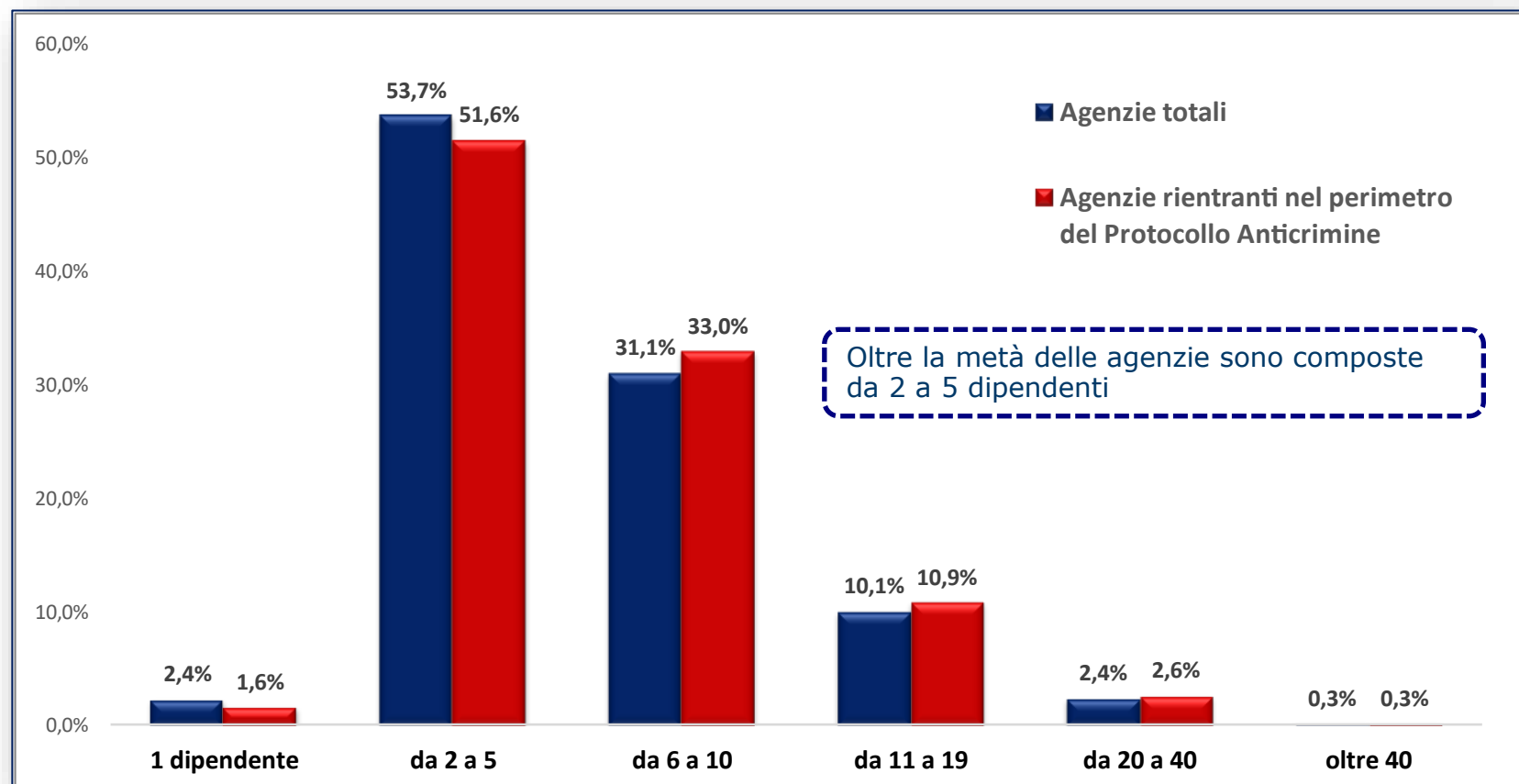
Le caratteristiche delle agenzie

Le caratteristiche delle agenzie operatività di cassa



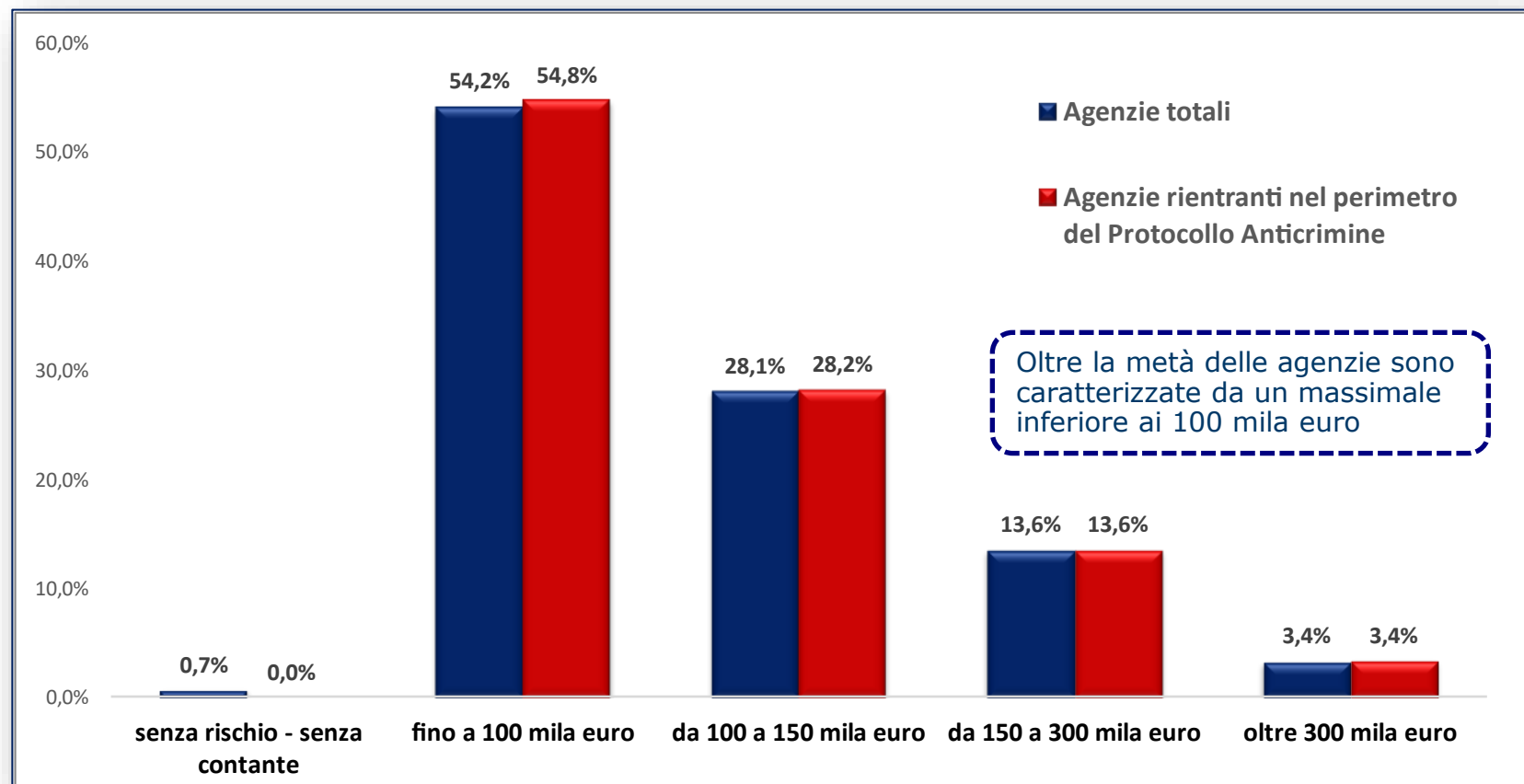
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche delle agenzie *numero dipendenti*



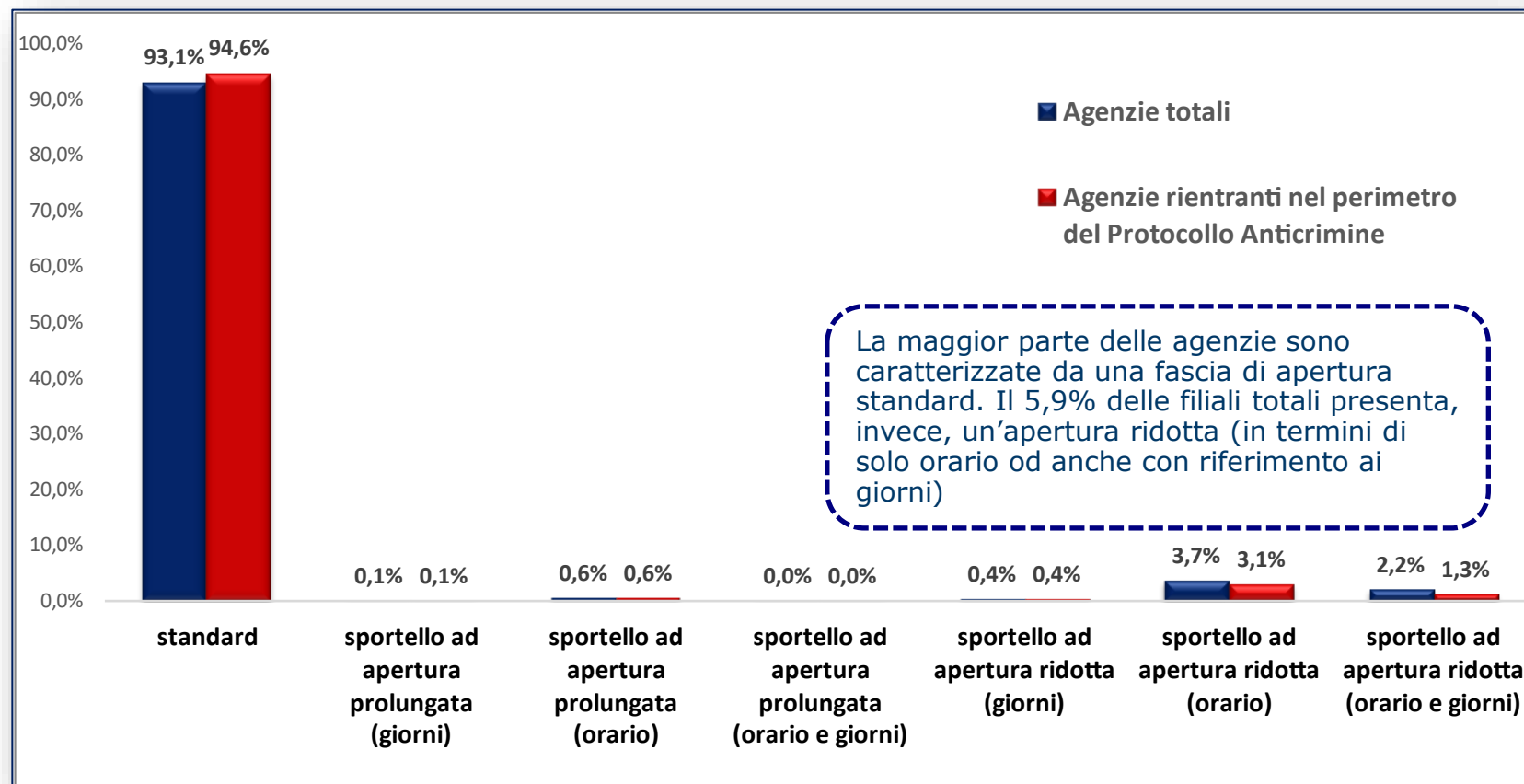
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche delle agenzie massimale di filiale



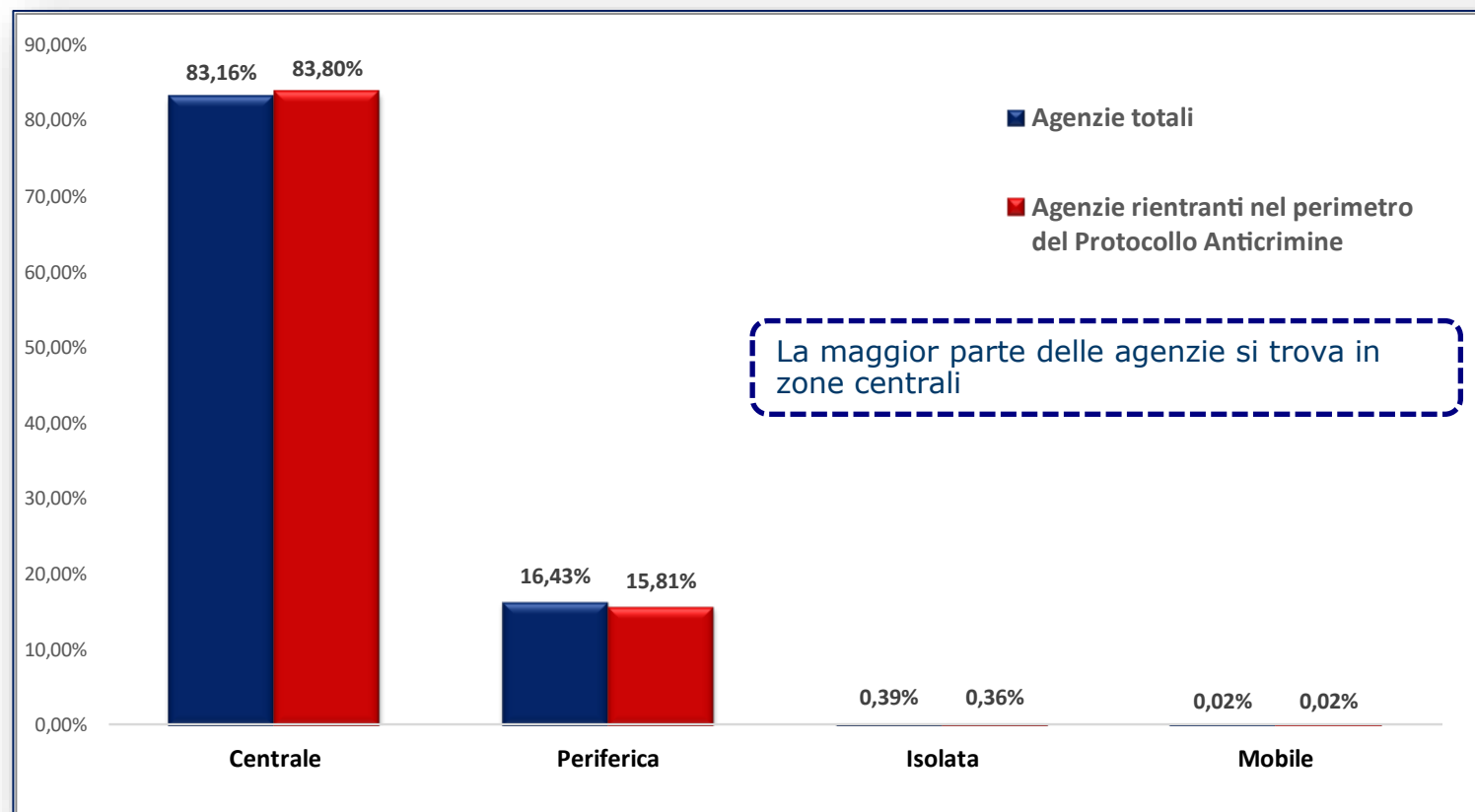
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche delle agenzie orario di apertura



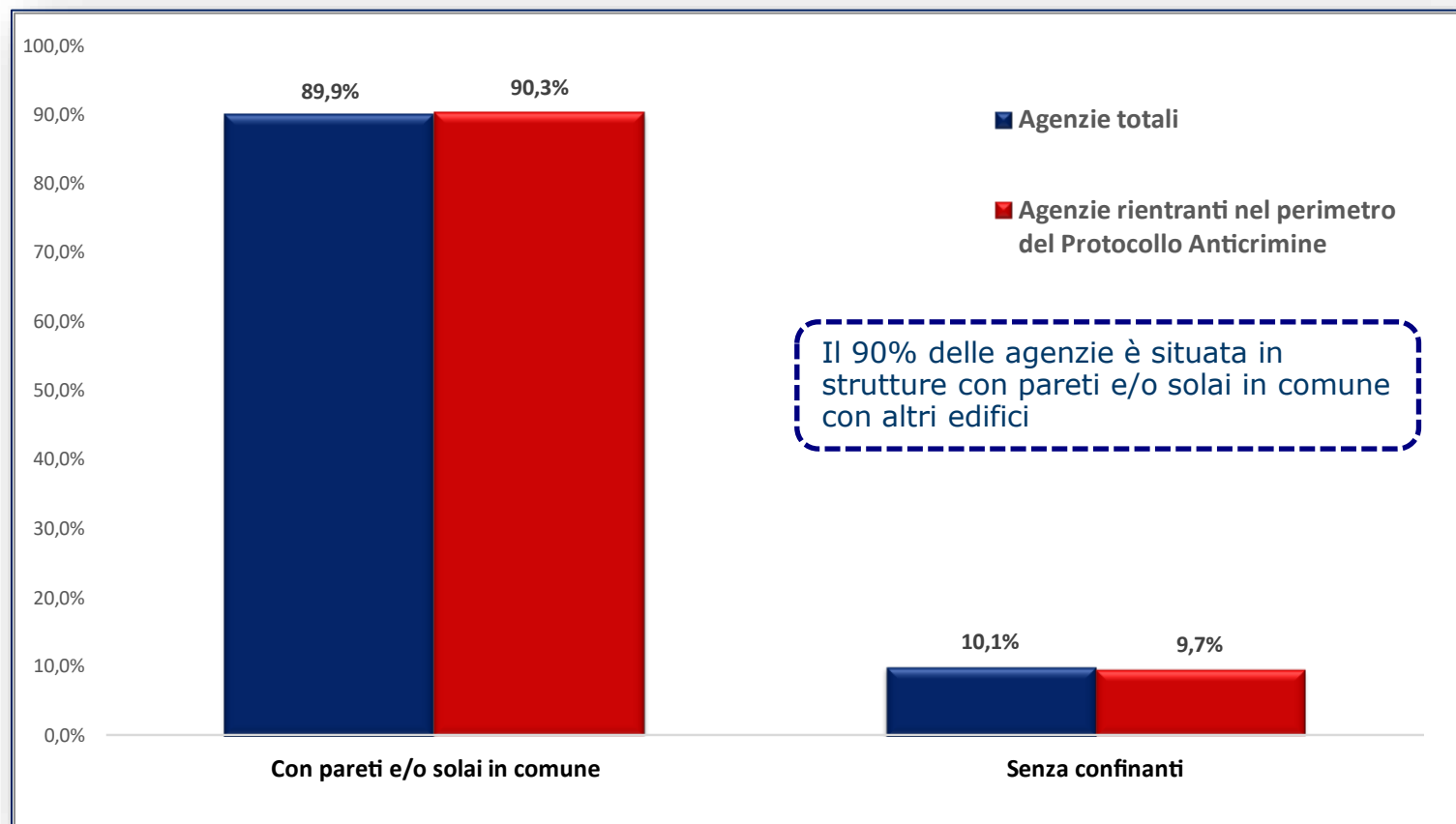
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche delle agenzie *collocazione*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

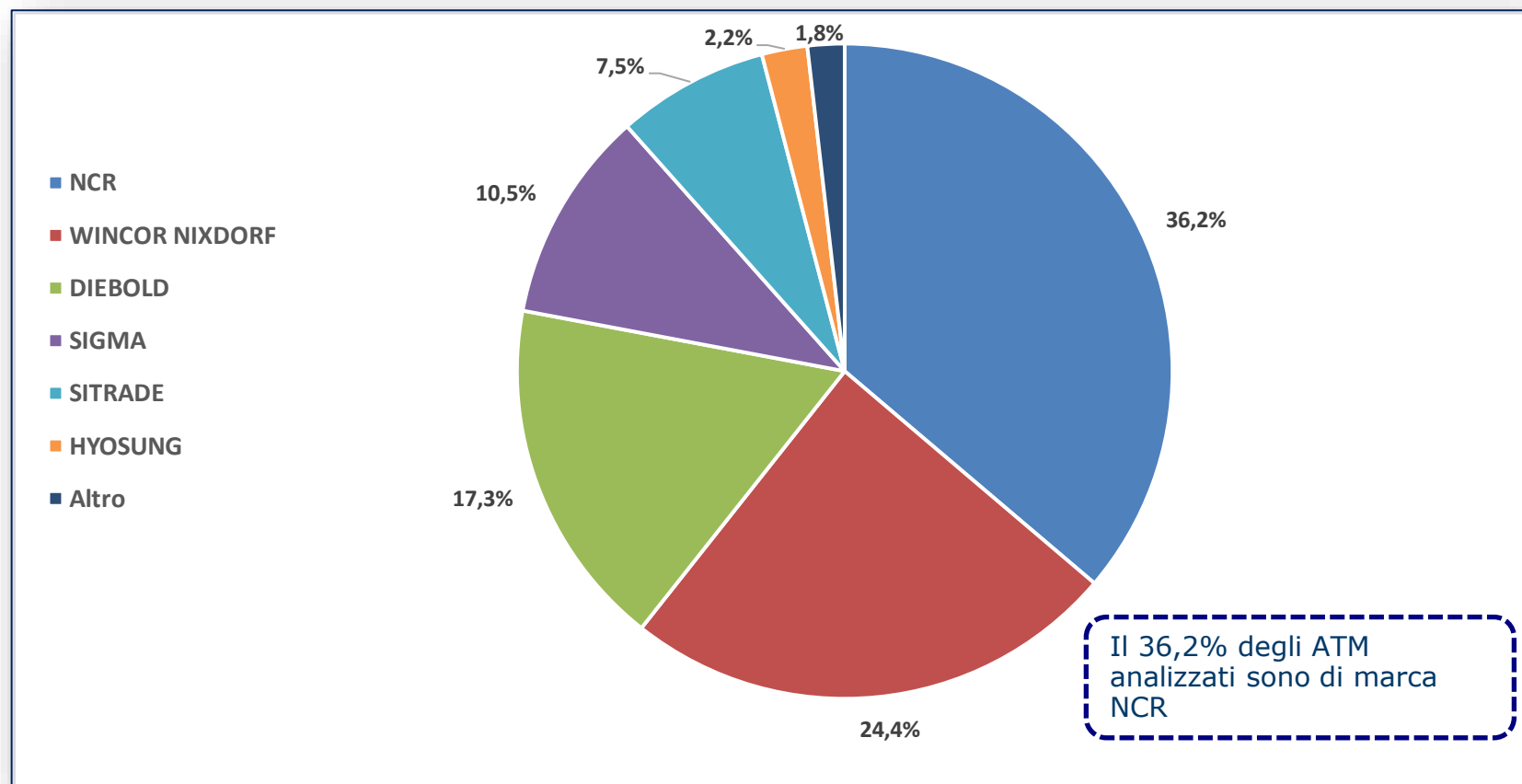
Le caratteristiche delle agenzie edifici confinanti



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

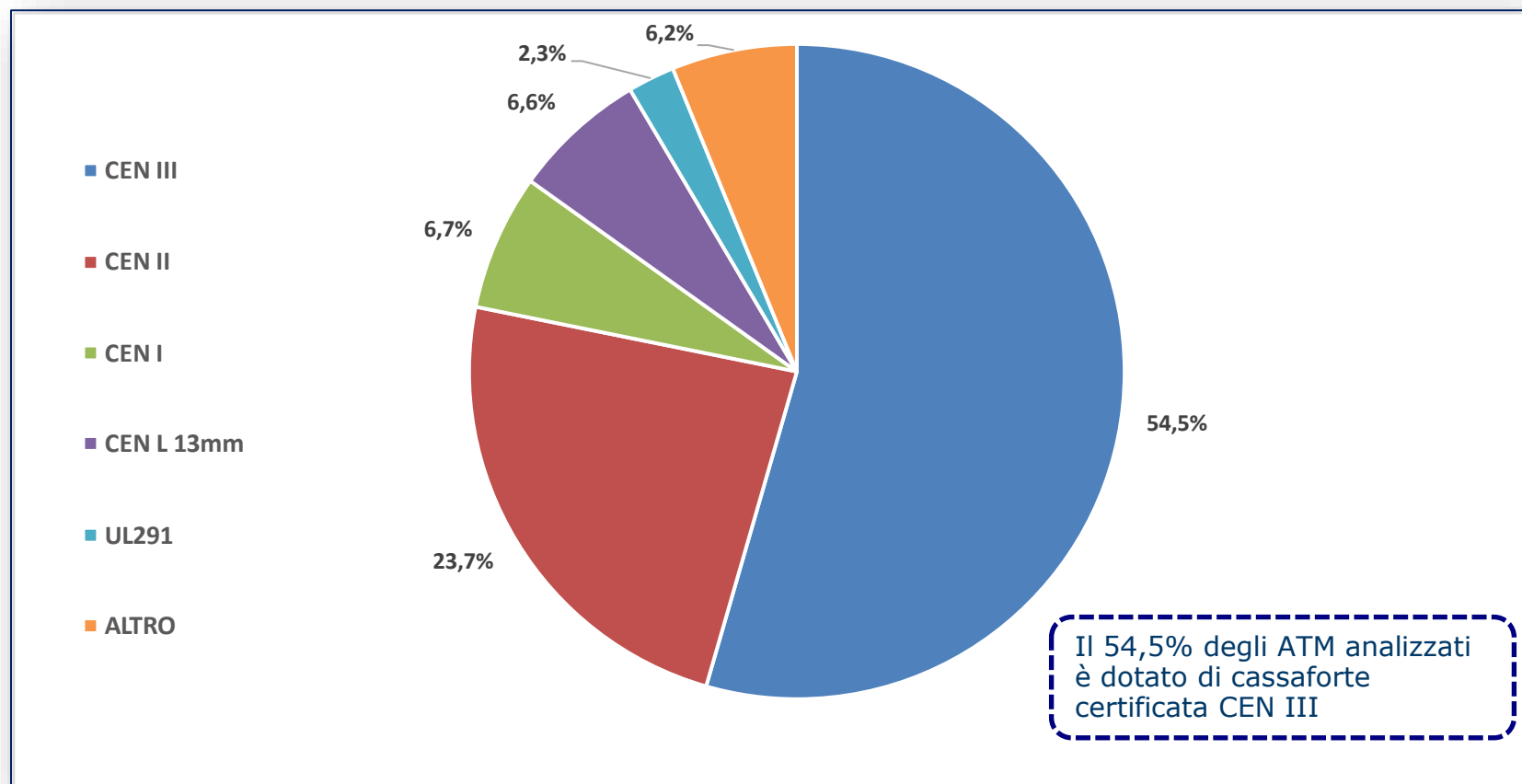
Le caratteristiche degli ATM

Le caratteristiche degli ATM marca



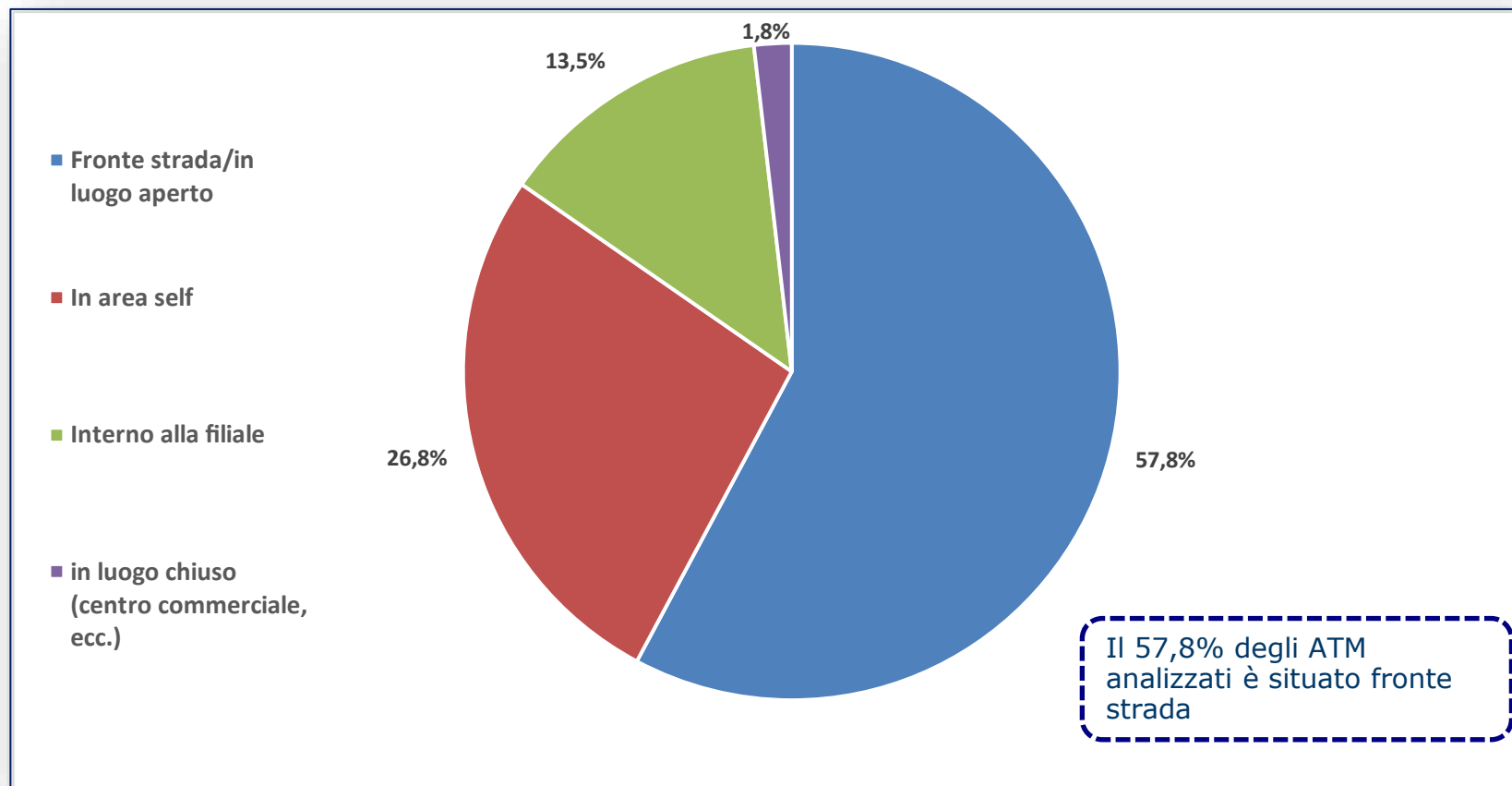
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche degli ATM grado di resistenza cassaforte



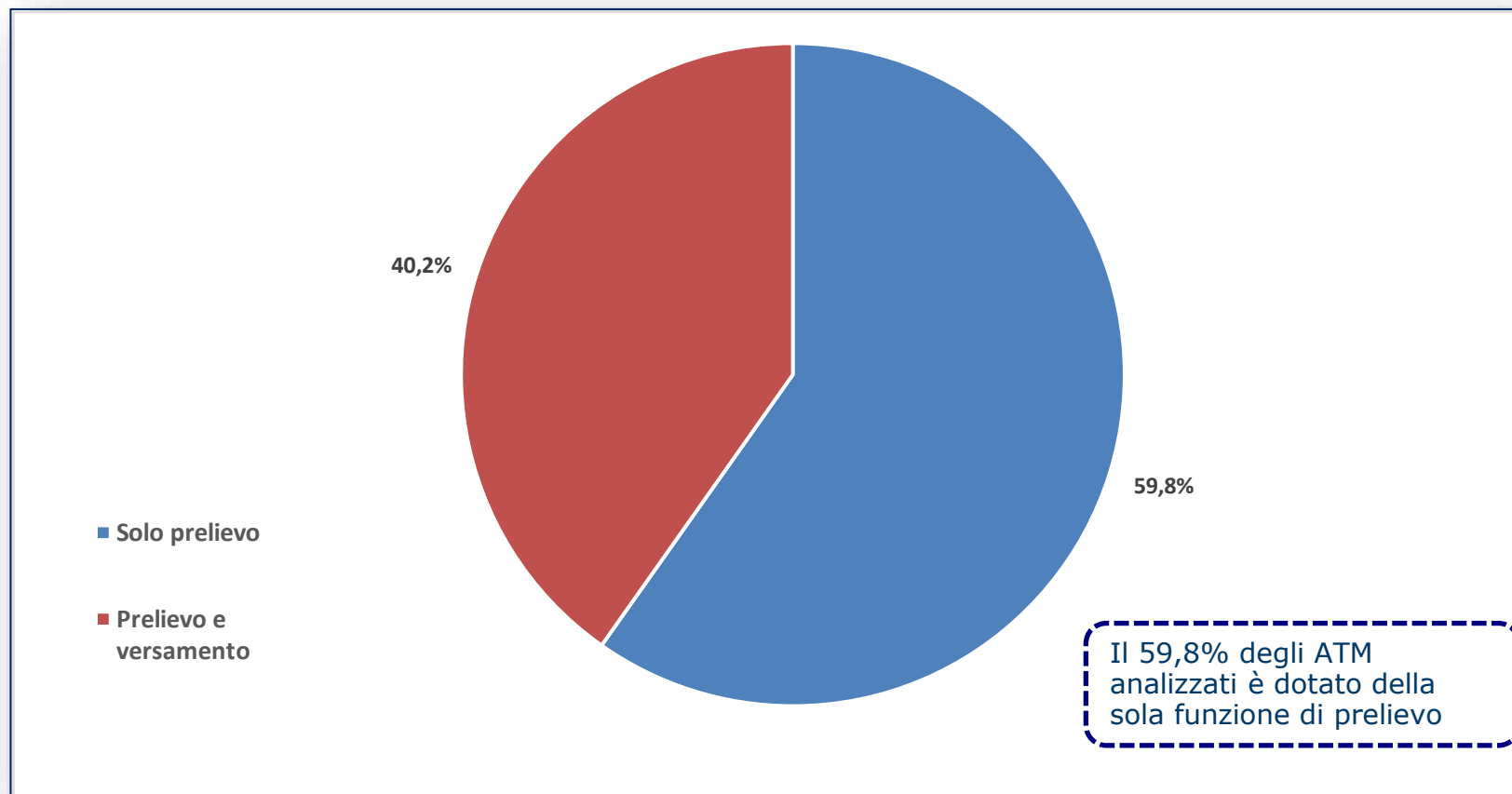
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche degli ATM *collocazione*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Le caratteristiche degli ATM *tipologia (prelievo/versamento)*



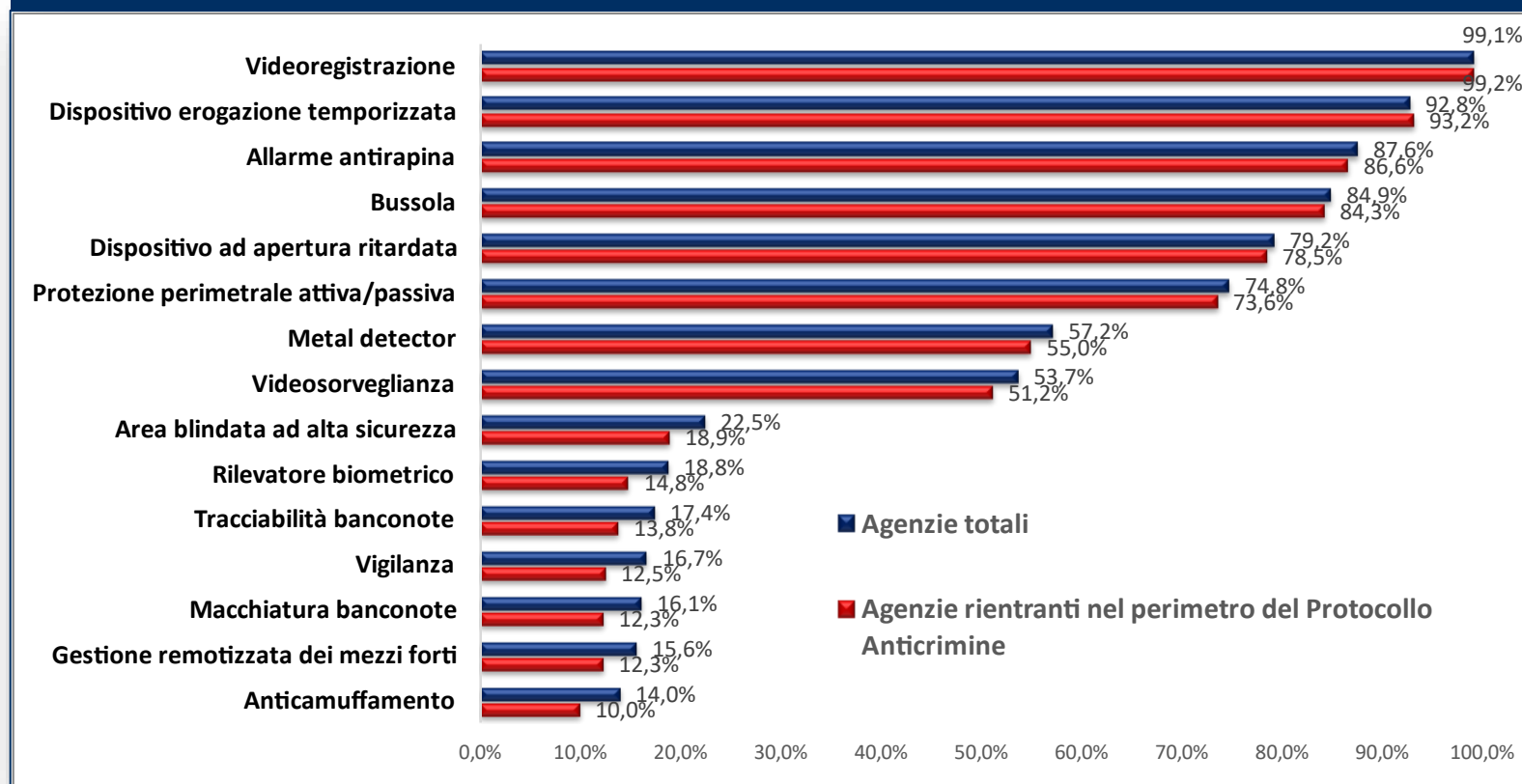
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Protocolli anticrimine

**Diffusione delle misure previste
nell'art. 5 (misure di sicurezza antirapina)**

Impianti antirapina previsti nell'art.5 del Protocollo Anticrimine

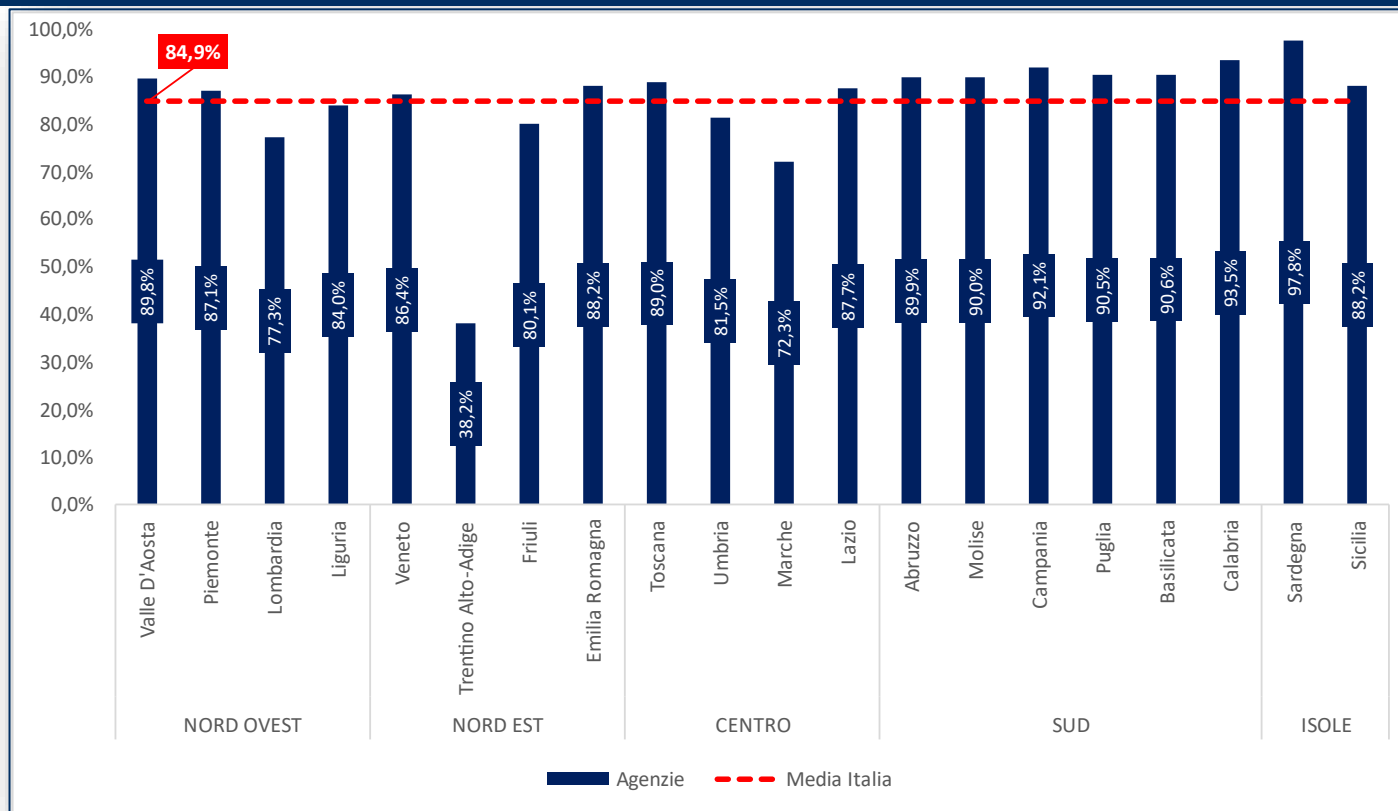
Misure di sicurezza antirapina. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.1 - Bussola

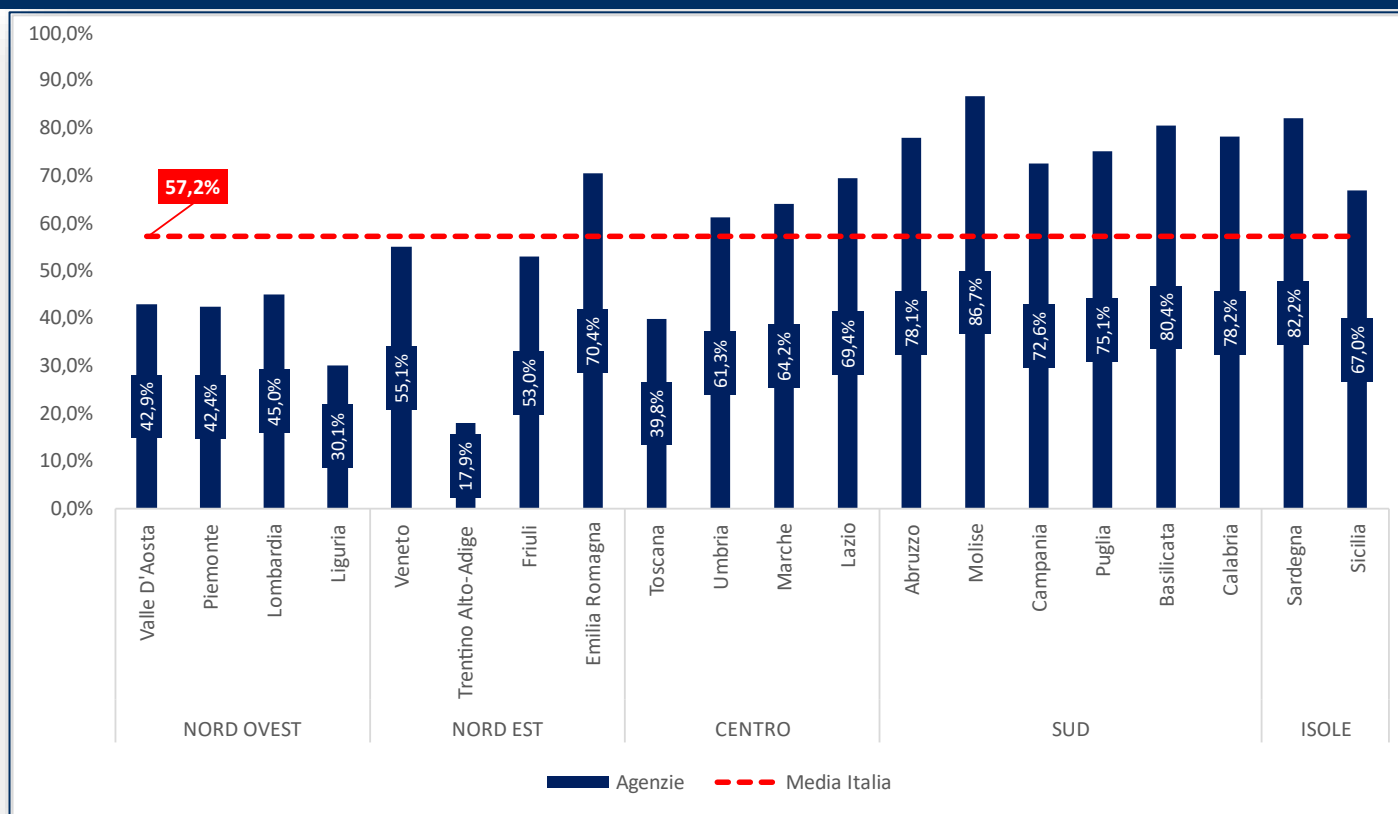
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.2 – Metal detector

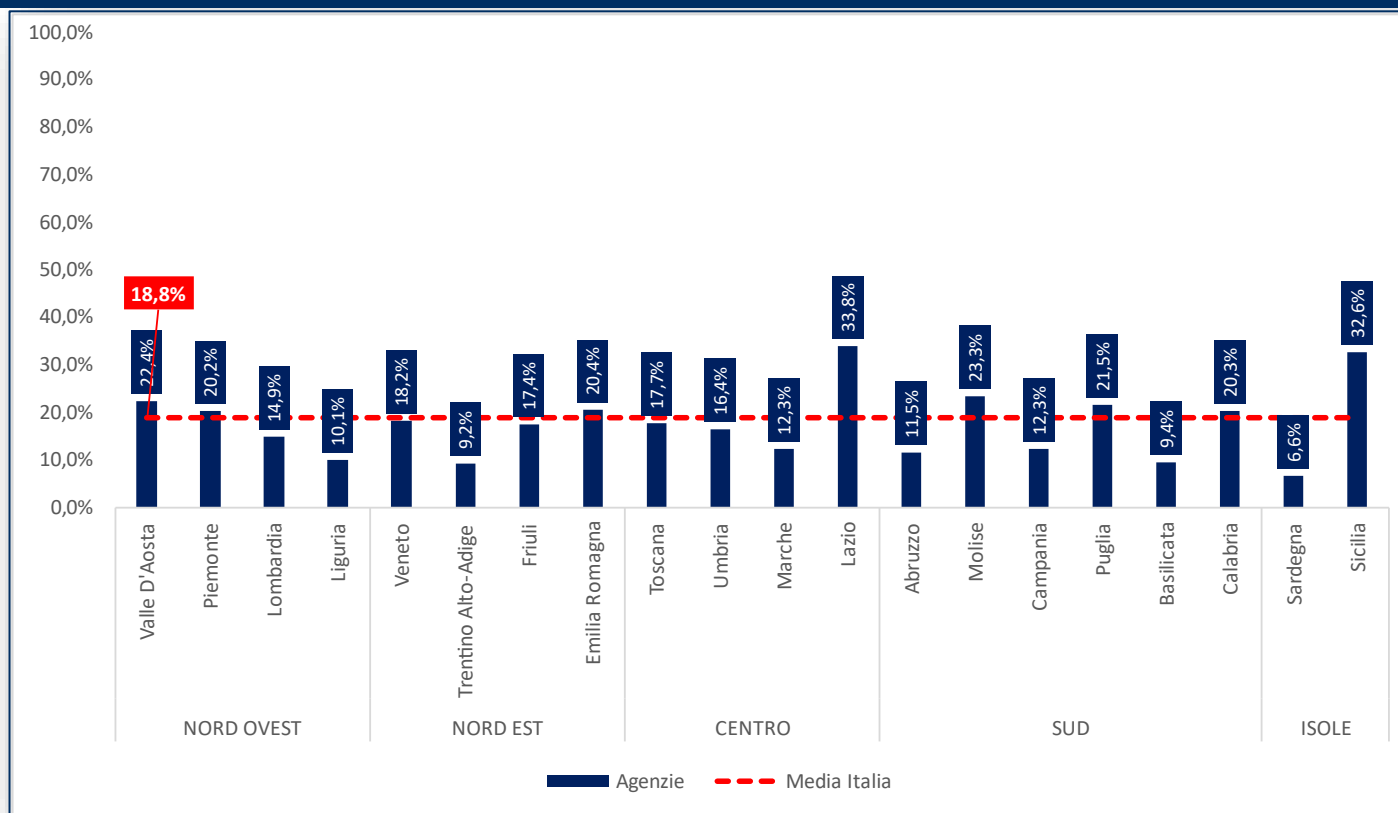
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.3 – Rilevatore biometrico

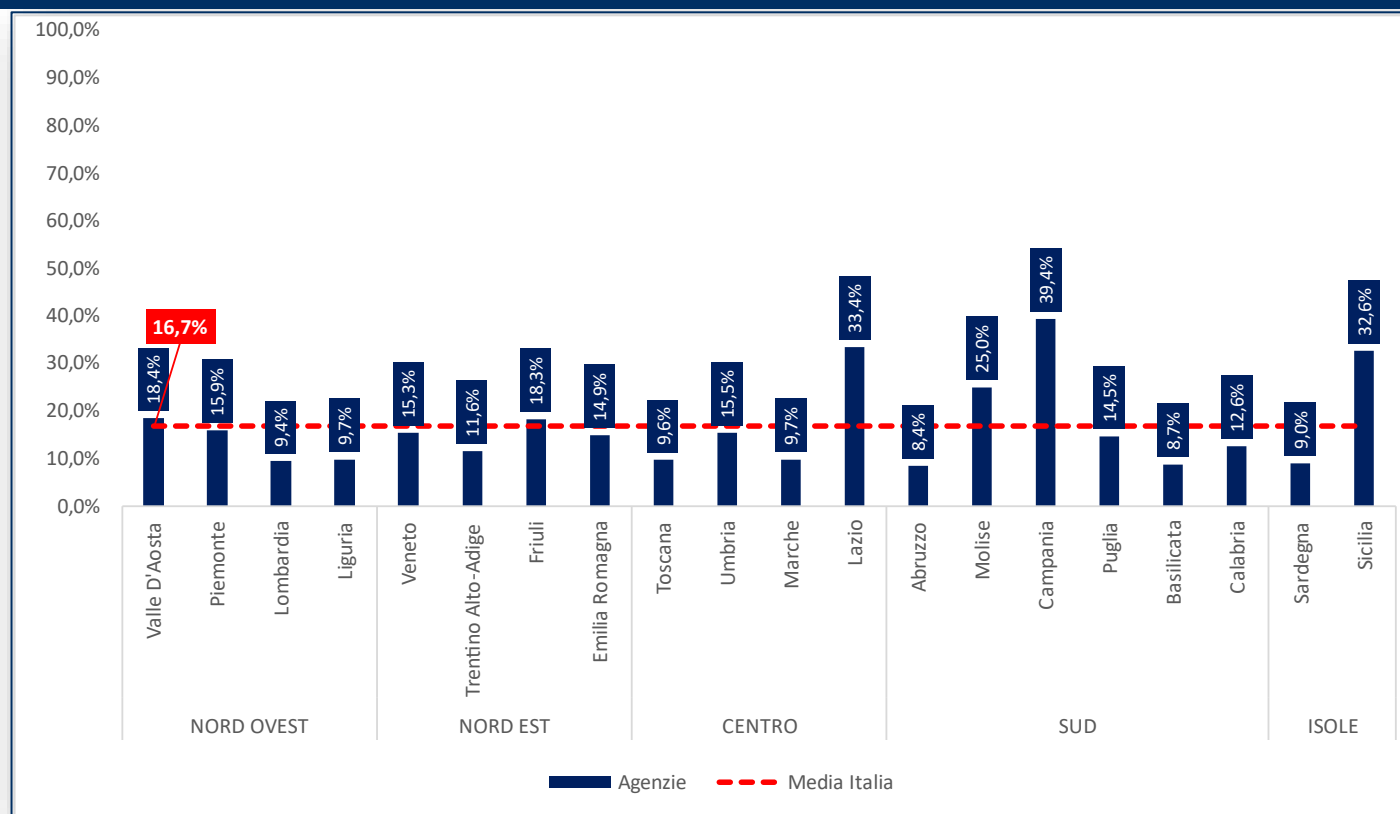
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.4 – Vigilanza

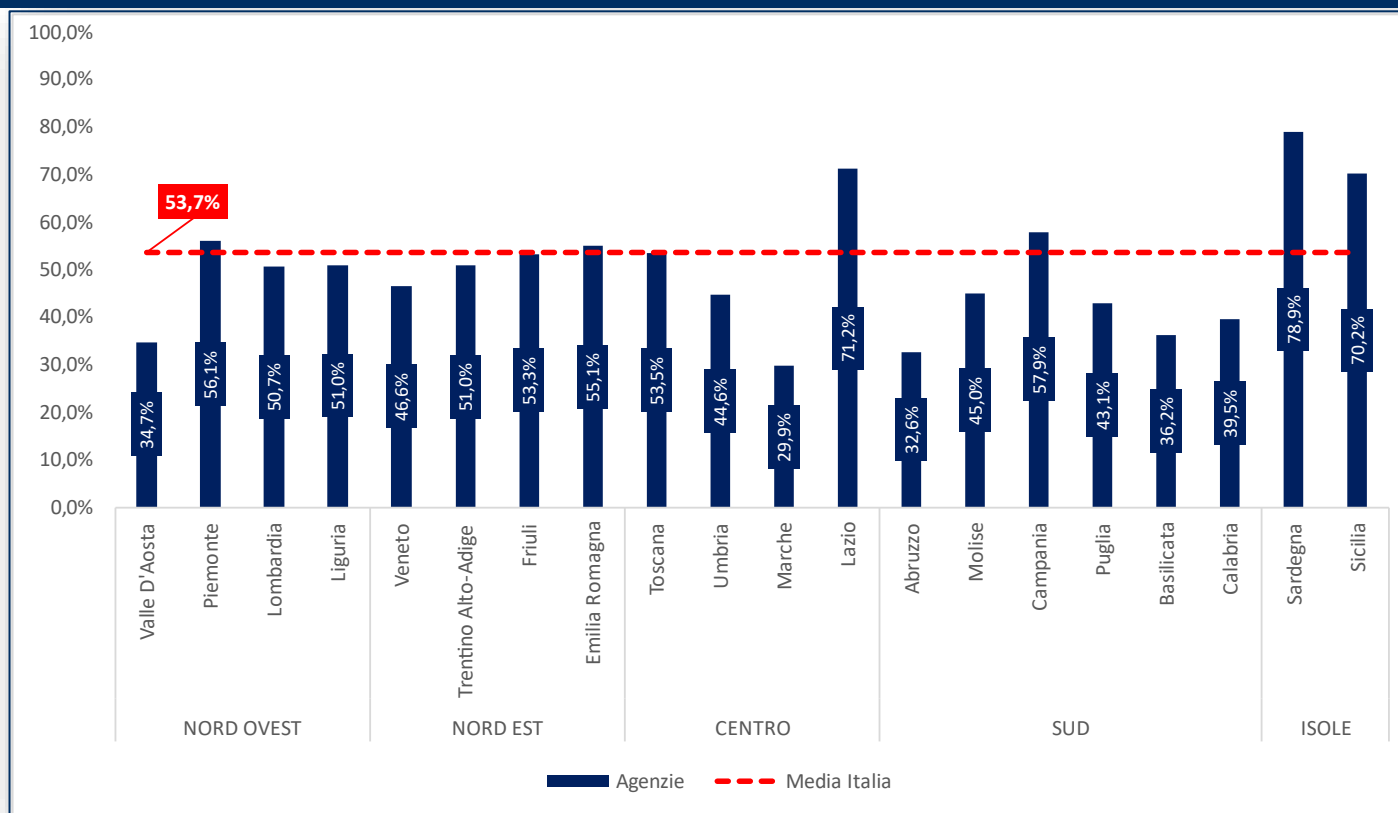
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.5 – Videosorveglianza

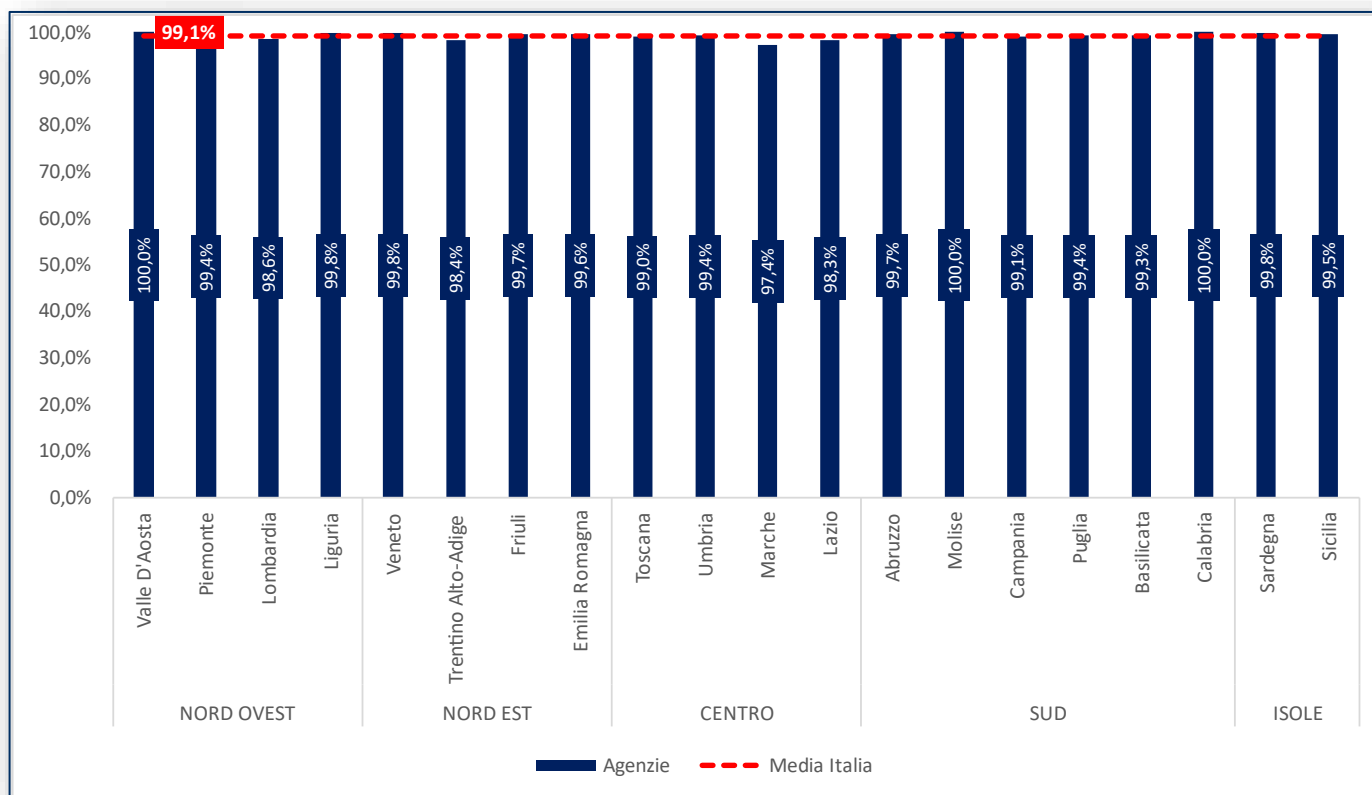
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.6 – Videoregistrazione

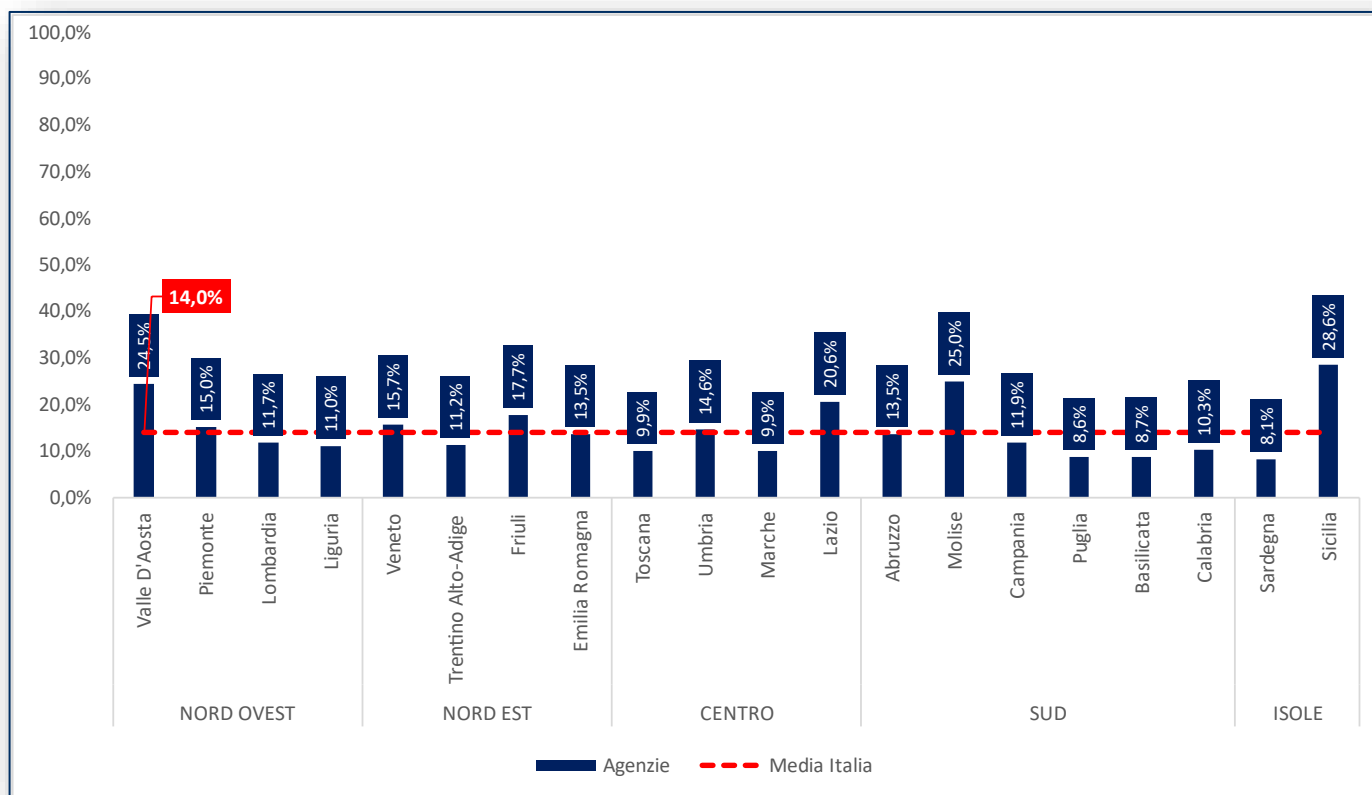
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.7 – Sistema anticamuffamento

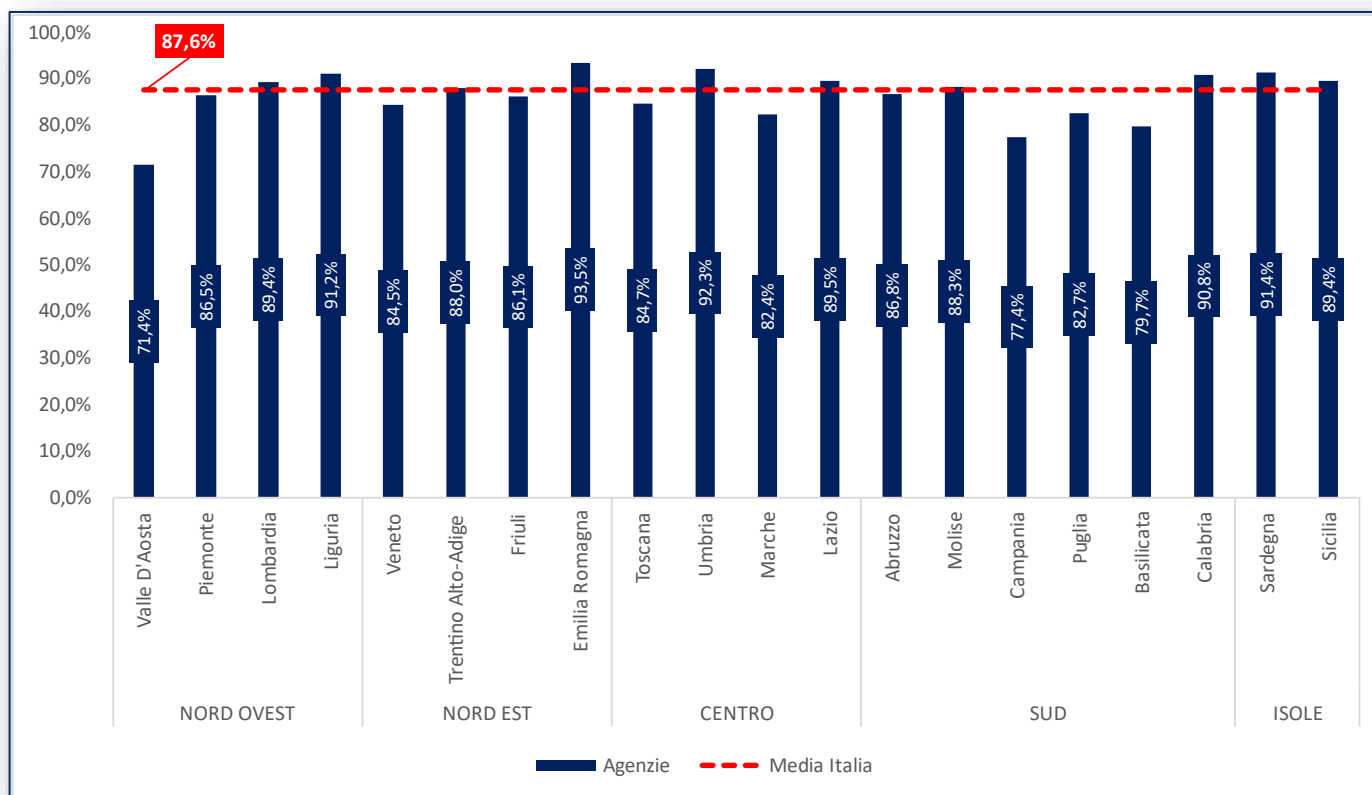
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.8 – Allarme antirapina

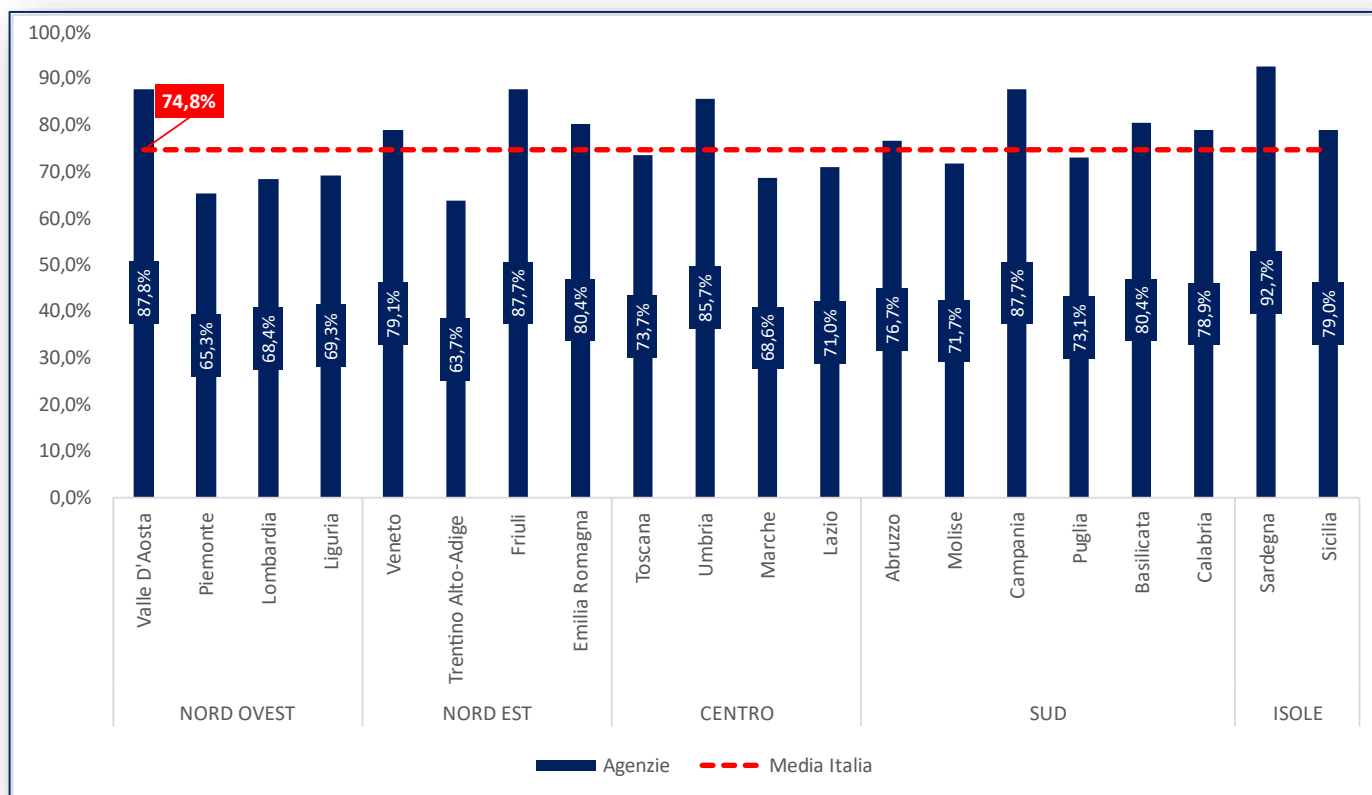
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.9 – Sistema di protezione perimetrale attiva/passiva

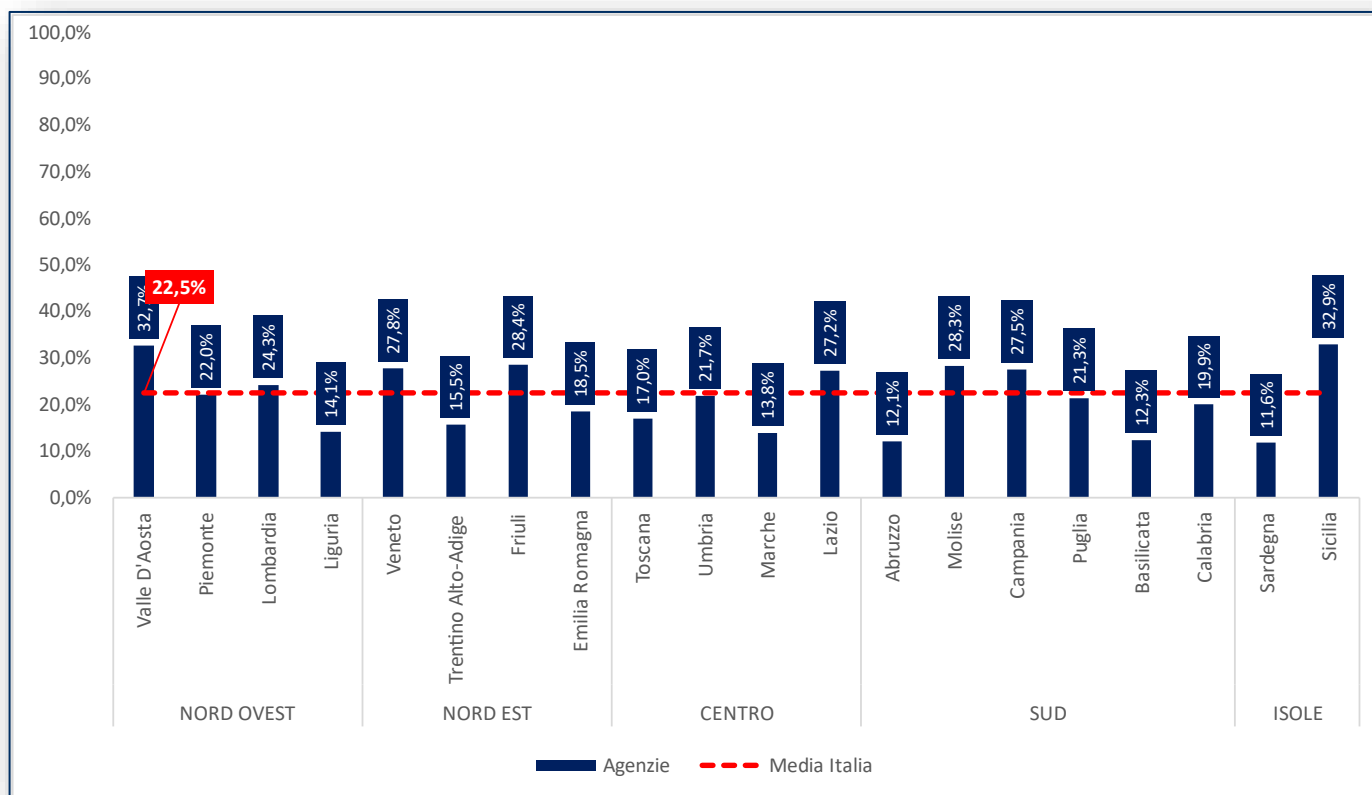
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.10 – Bancone blindato/area blindata ad alta sicurezza

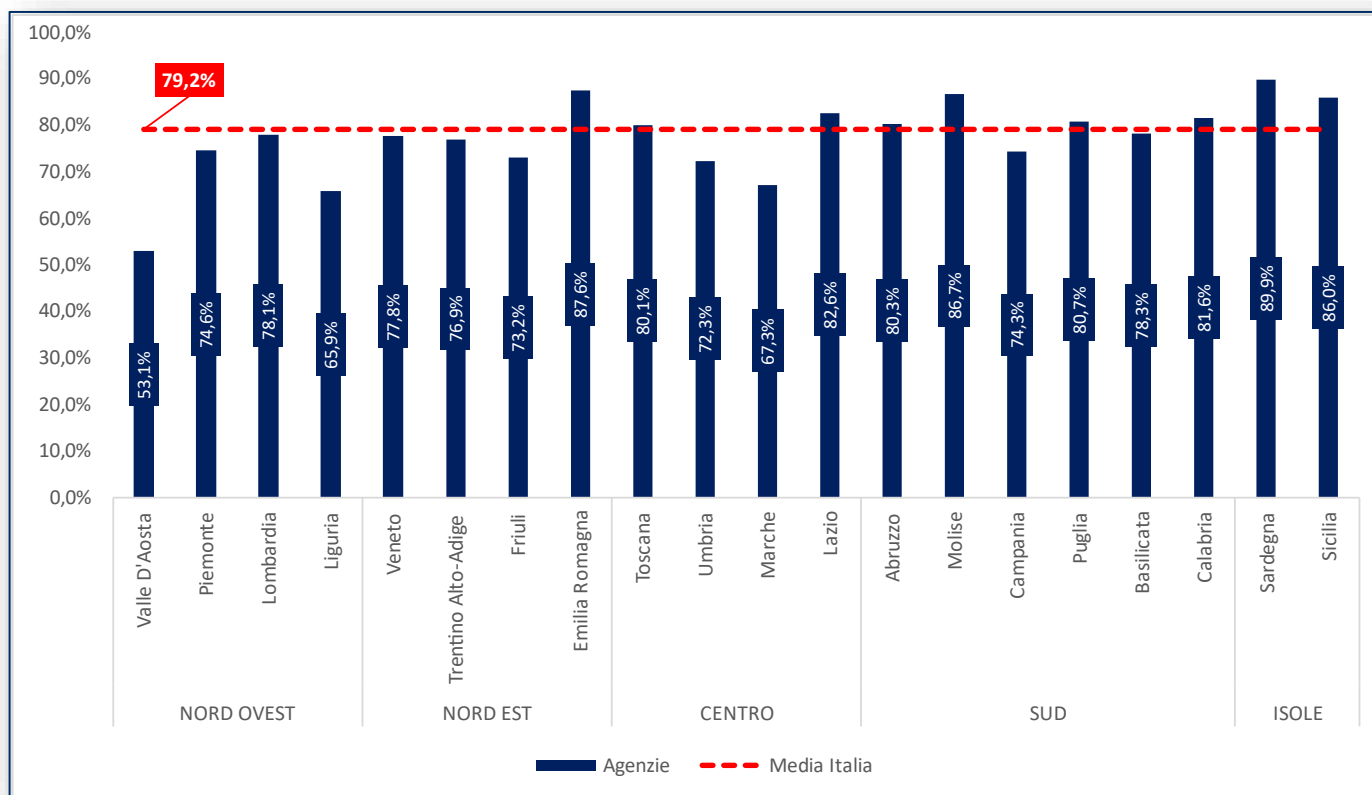
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.11 – Dispositivo di custodia valori ad apertura ritardata

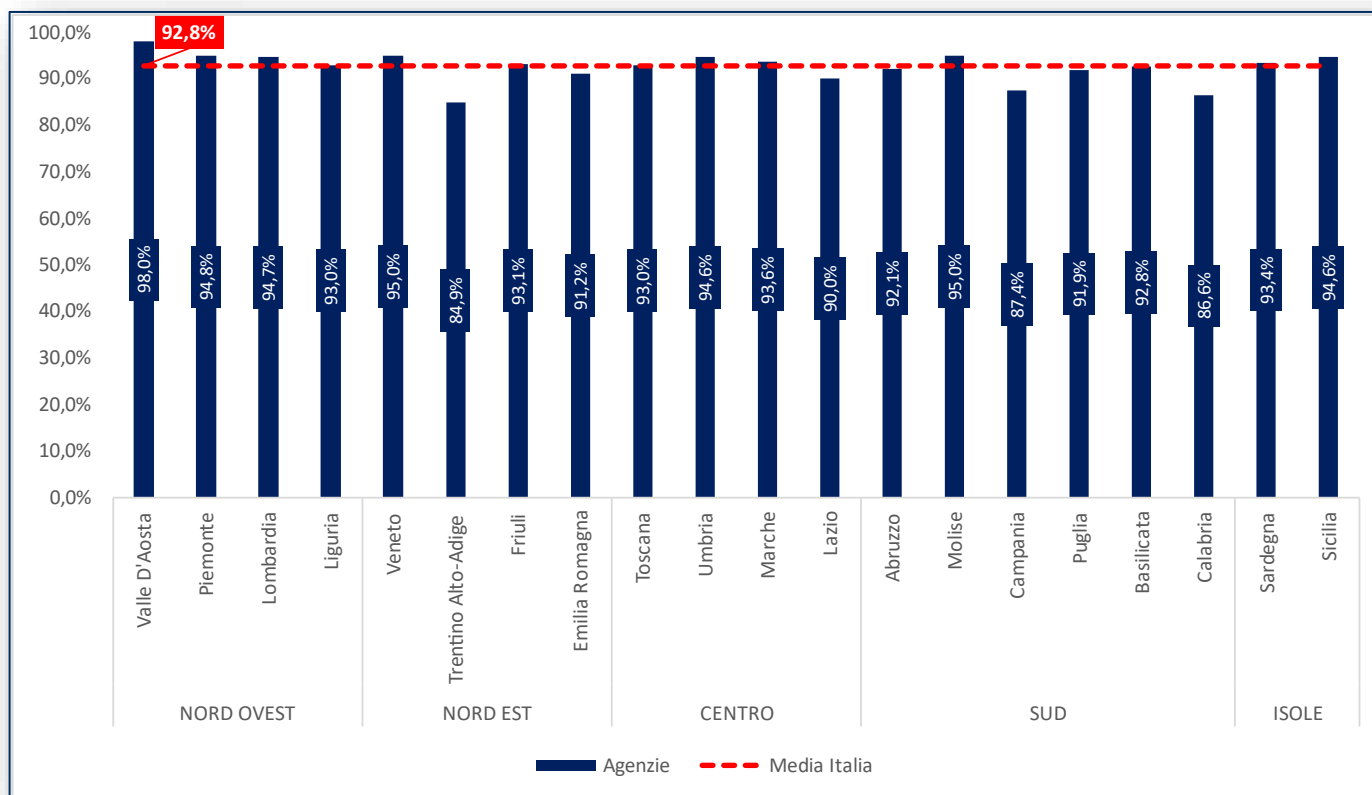
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.12 – Dispositivo di erogazione temporizzata del denaro

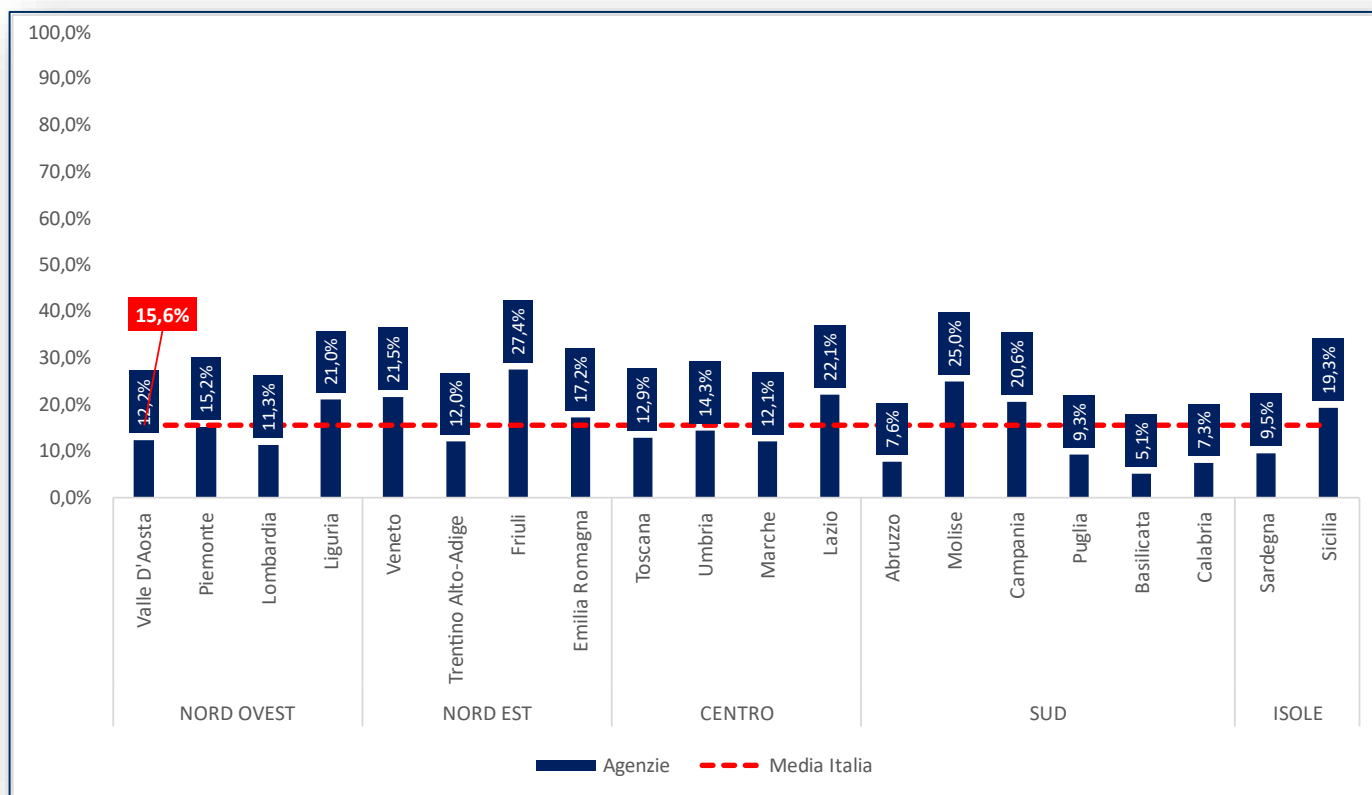
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.13 – Gestione centralizzata dei mezzi forti

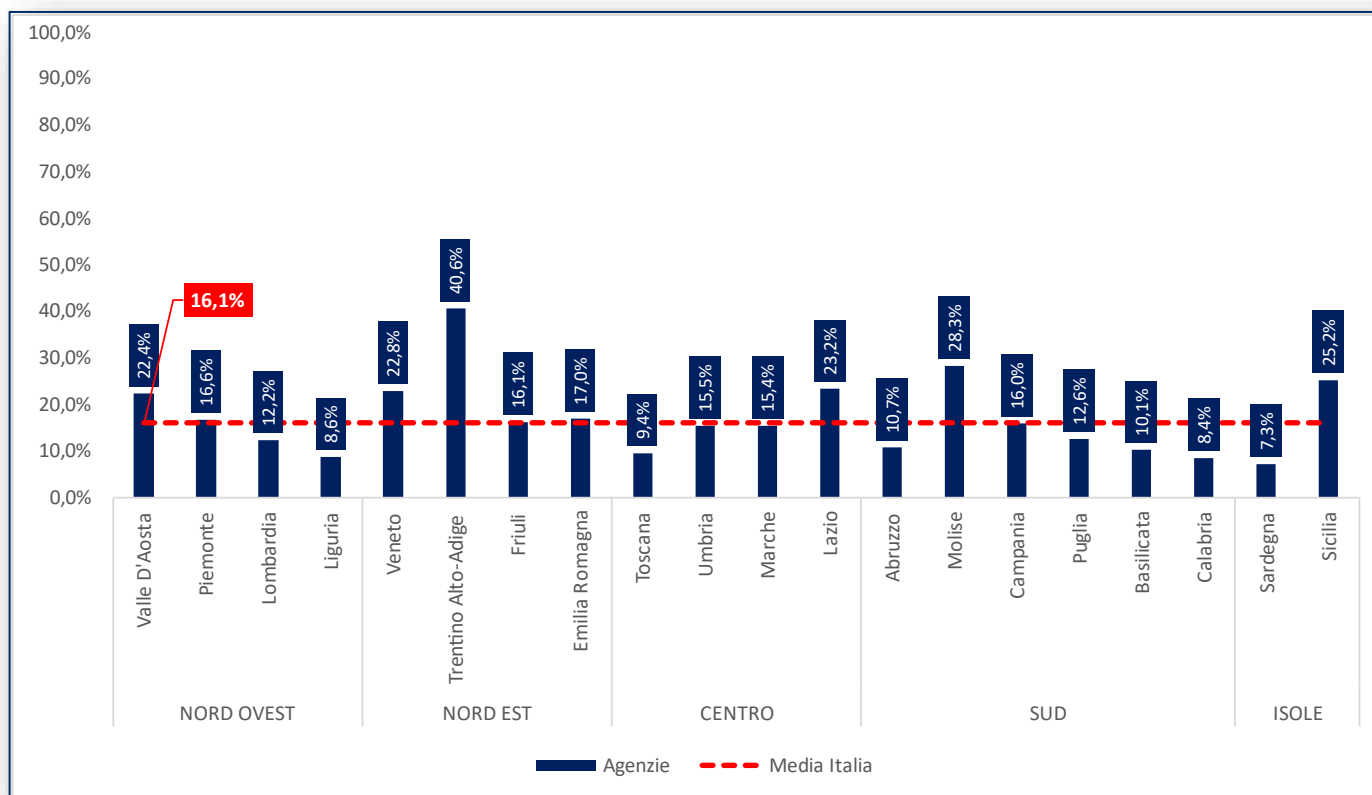
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.14 – Sistema di macchiatura delle banconote

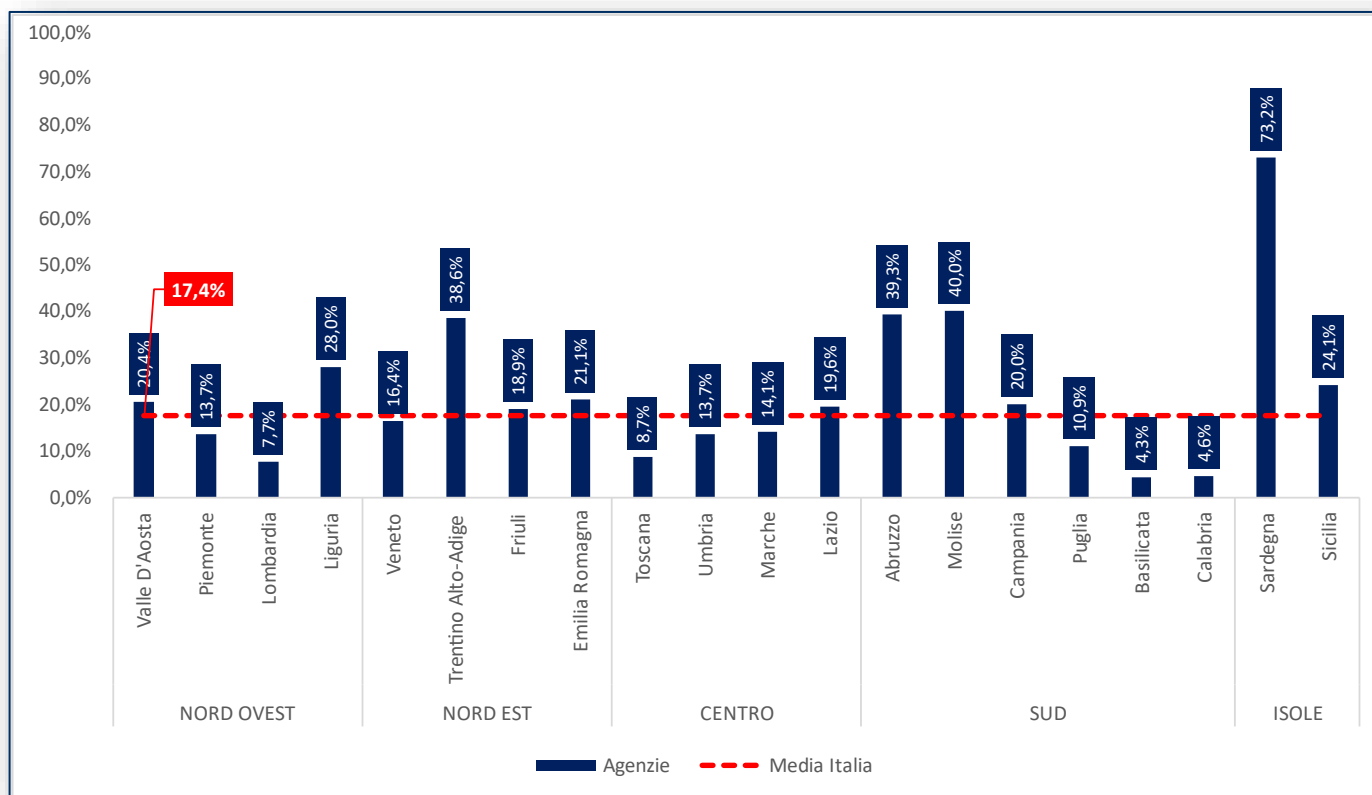
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.15 – Sistema di tracciabilità delle banconote

Diffusione della misura per regione. Valori %.



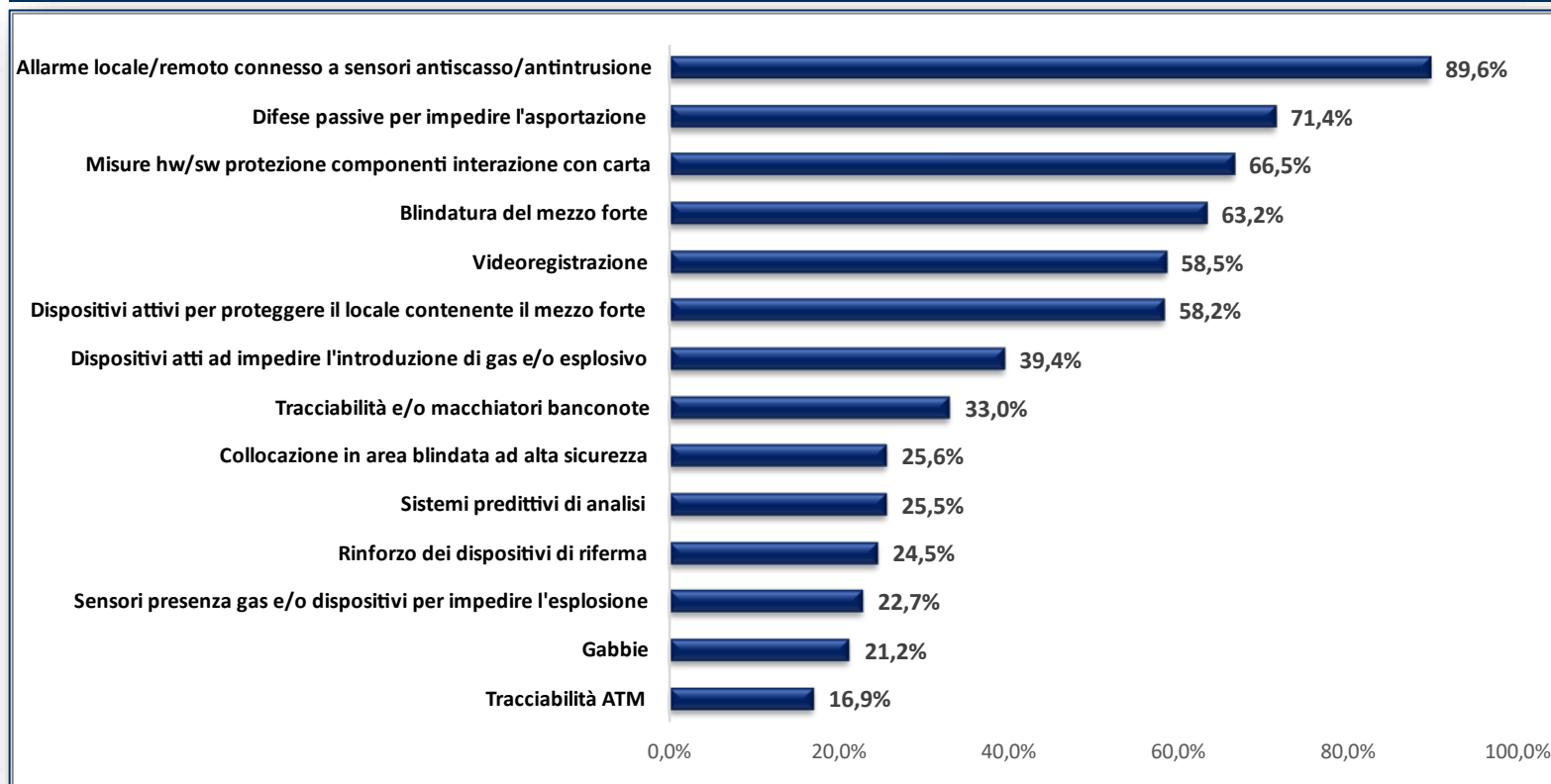
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Protocolli anticrimine

**Diffusione delle misure previste
nell'art. 6 (misure di protezione degli ATM)**

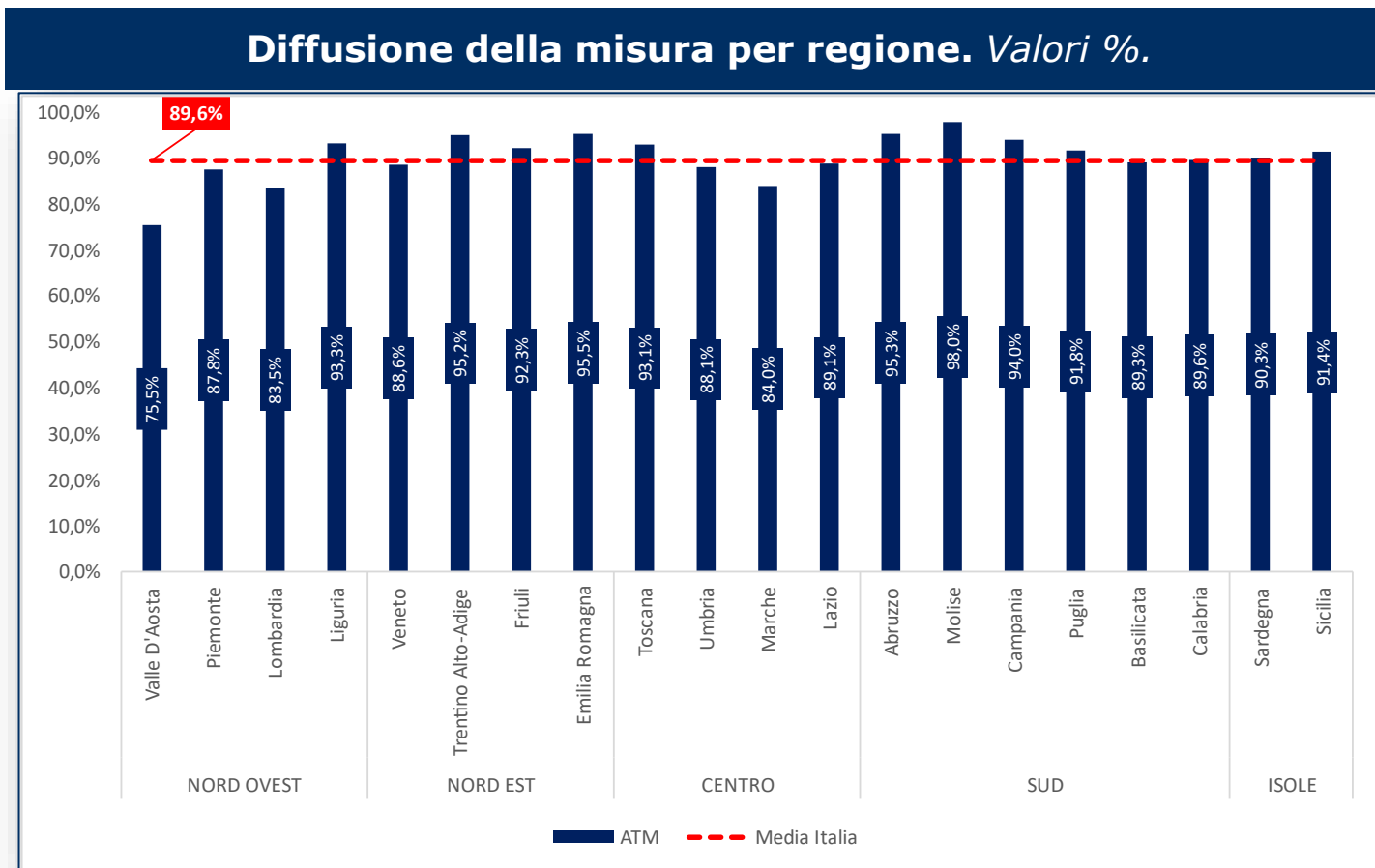
Misure a protezione degli ATM previste nell'art.6 del Protocollo Anticrimine

Misure di sicurezza a protezione degli ATM. Valori %.



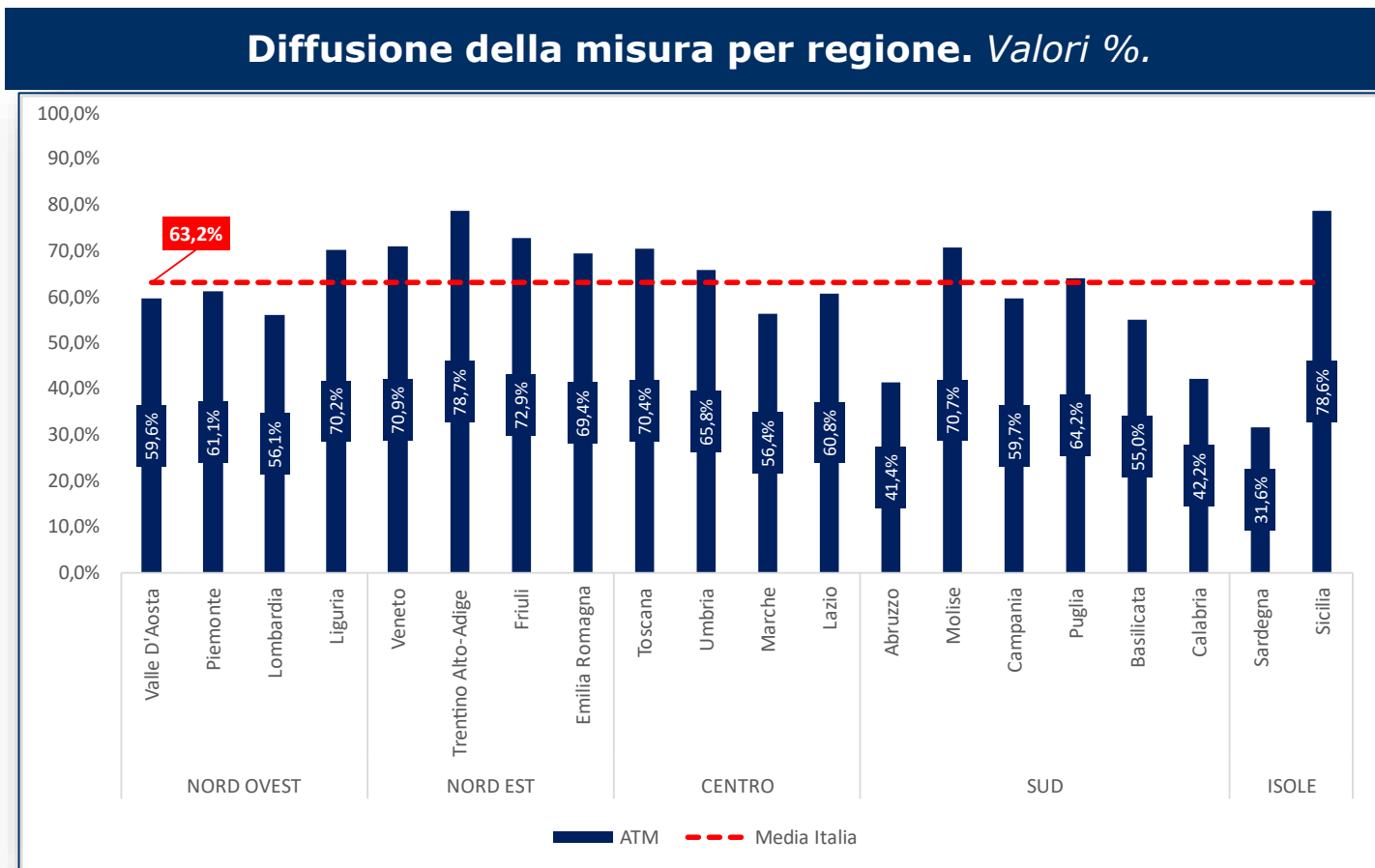
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.1 – Allarme locale/remoto connesso a sensori antiscasso/antintrusione



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

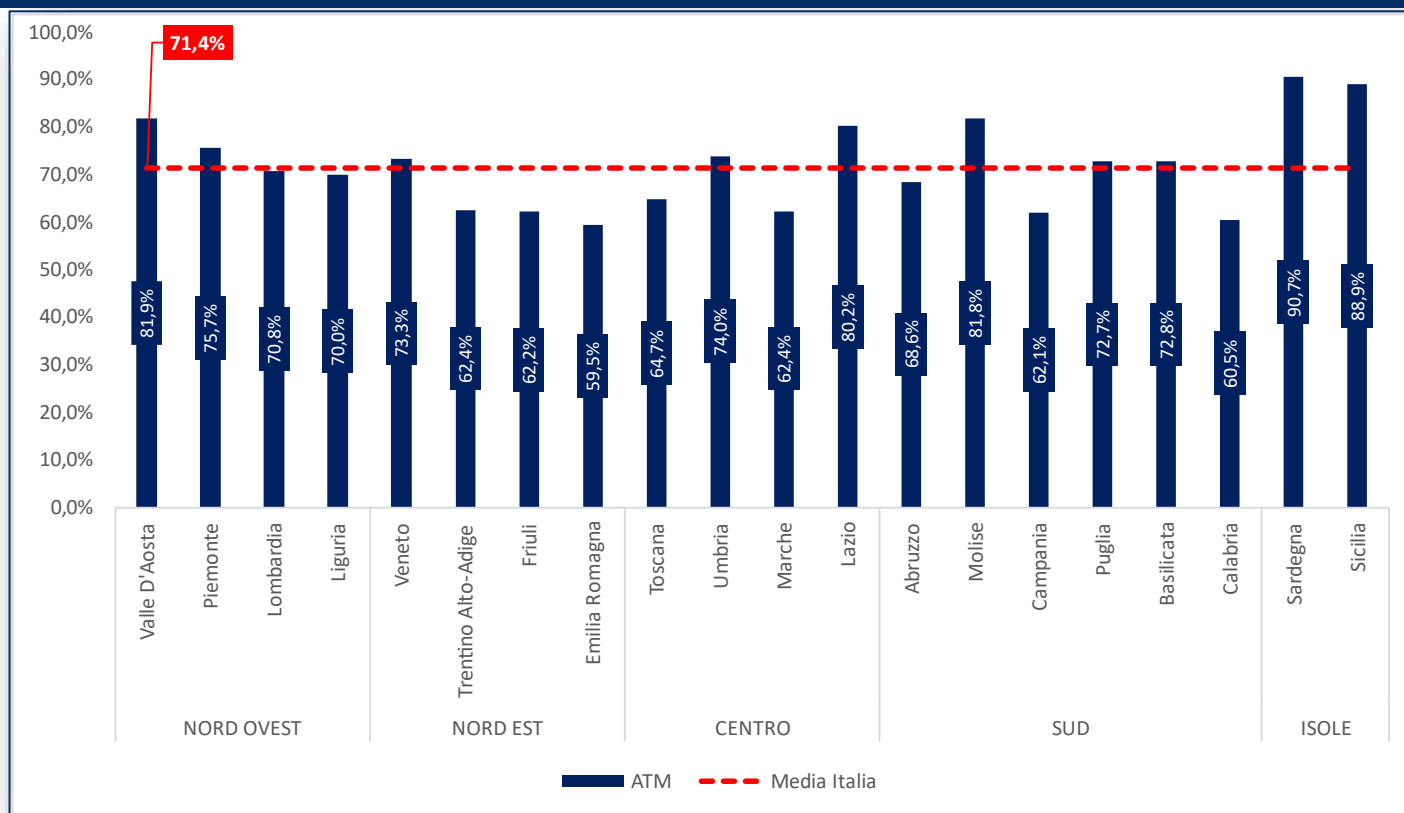
Misura n.2 – Blindatura del mezzo forte



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.3 – Difese passive per impedire l'asportazione del mezzo

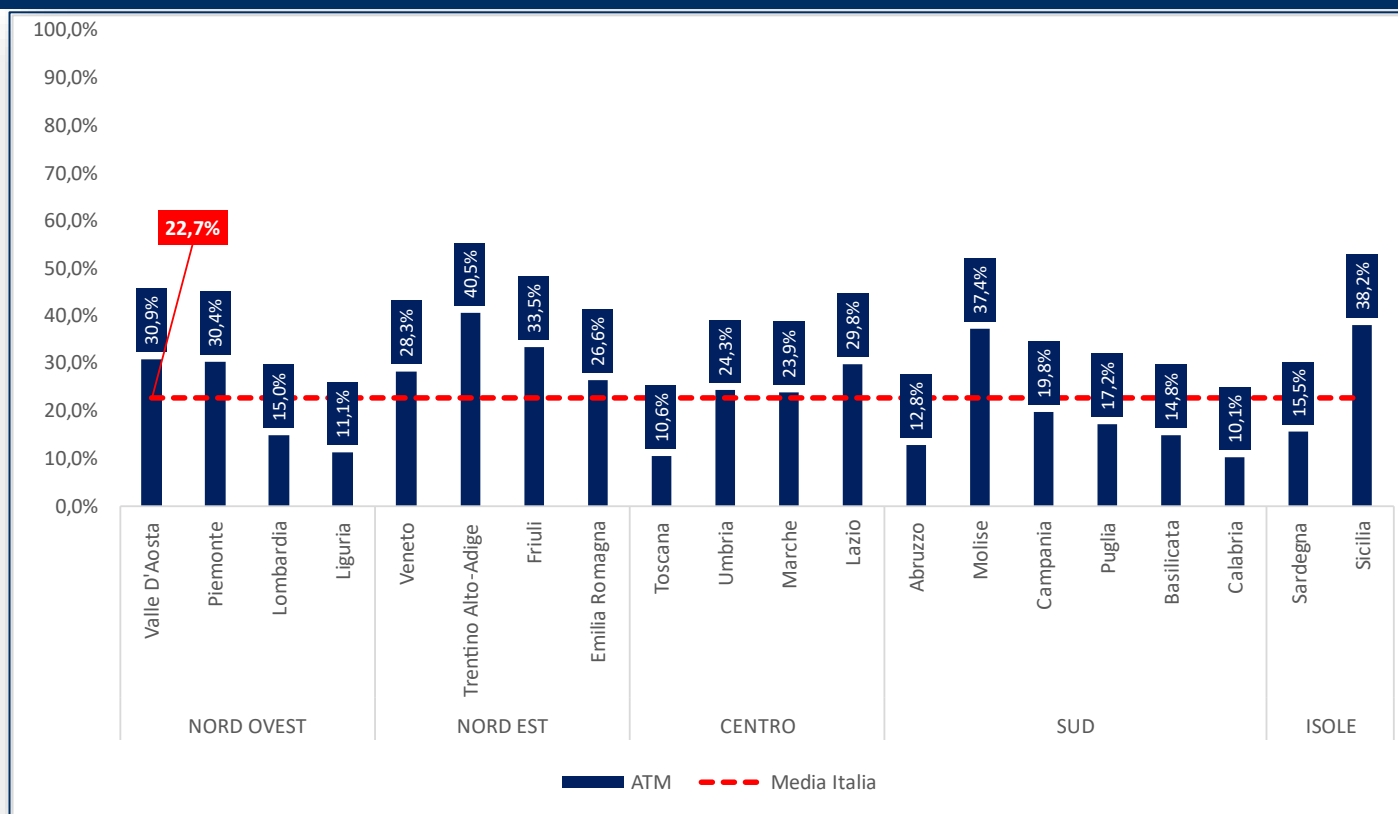
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

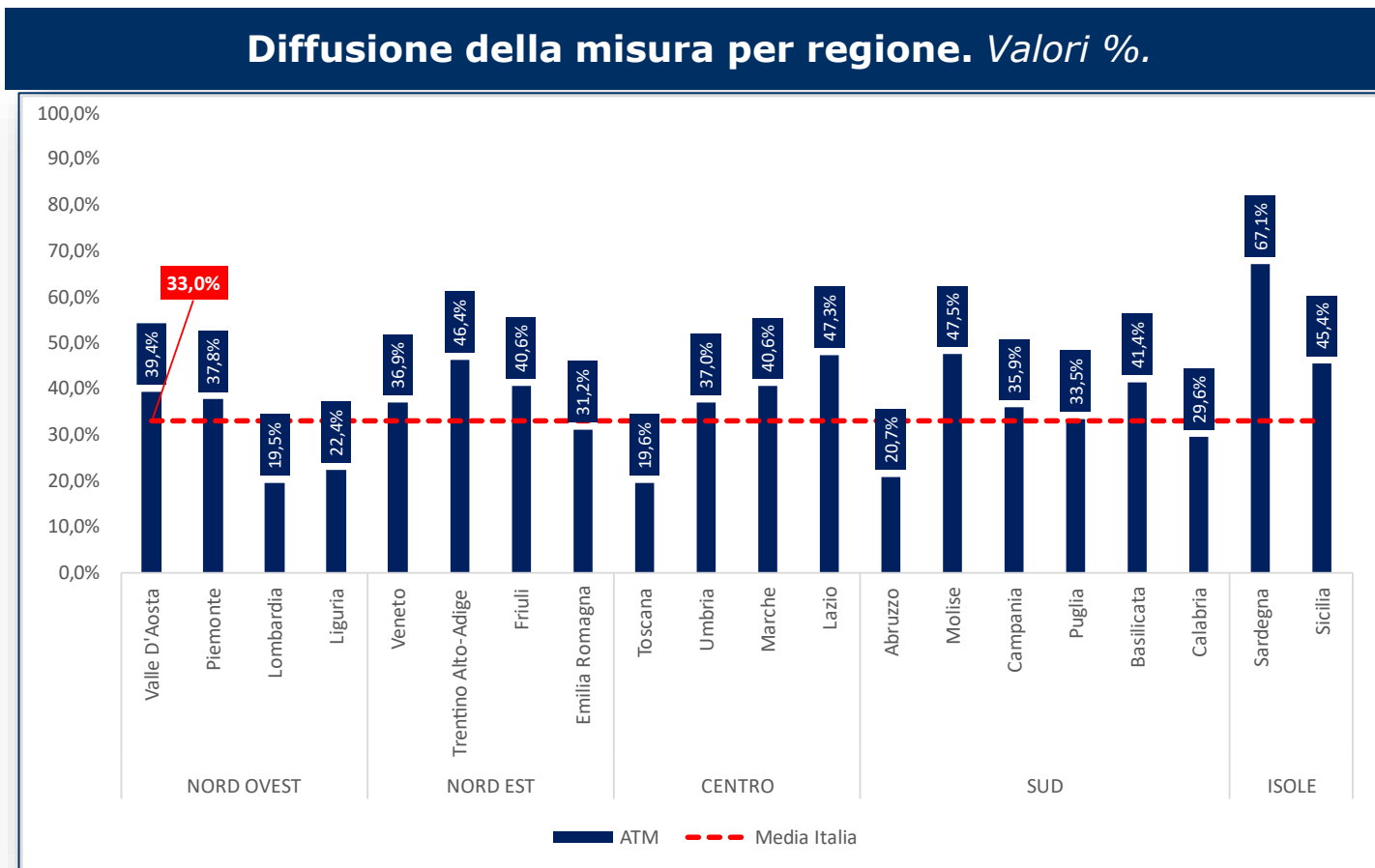
Misura n.4 – Sensori di presenza gas e/o dispositivi atti a impedire l'esplosione

Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

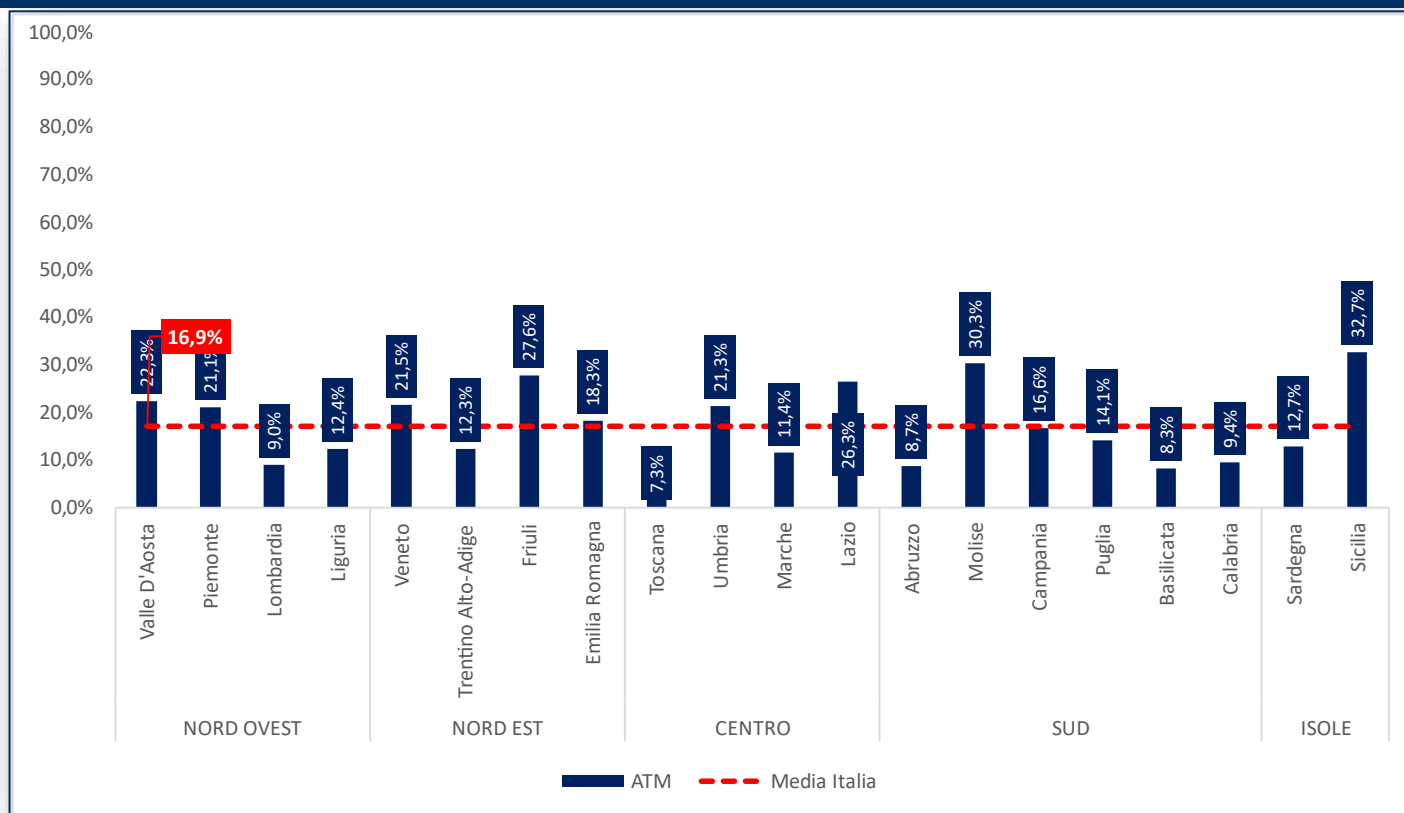
Misura n.5 – Tracciabilità e/o macchiatura delle banconote



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.6 – Dispositivi per localizzare gli ATM asportati

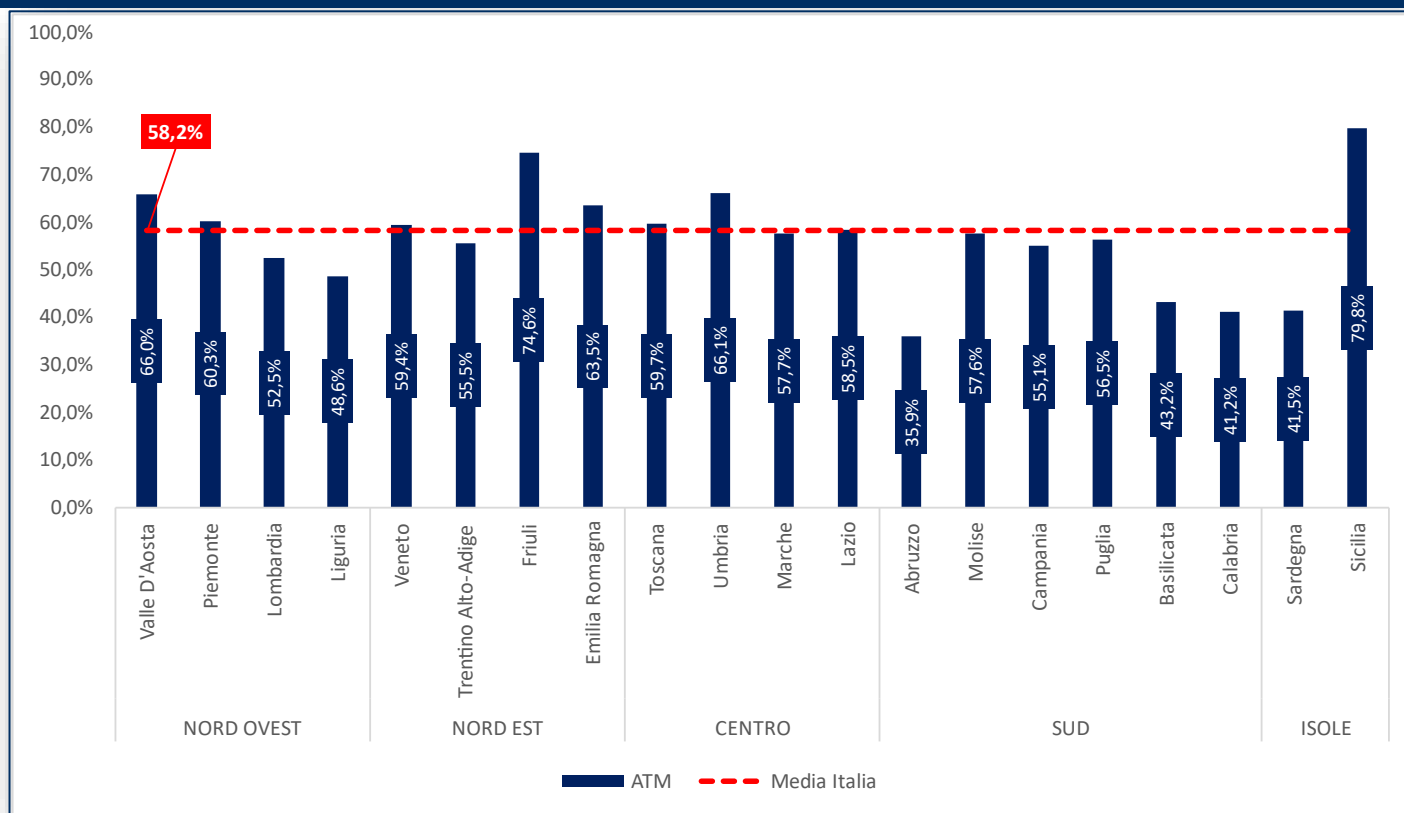
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.7 – Dispositivi attivi per proteggere il locale contenente l'ATM

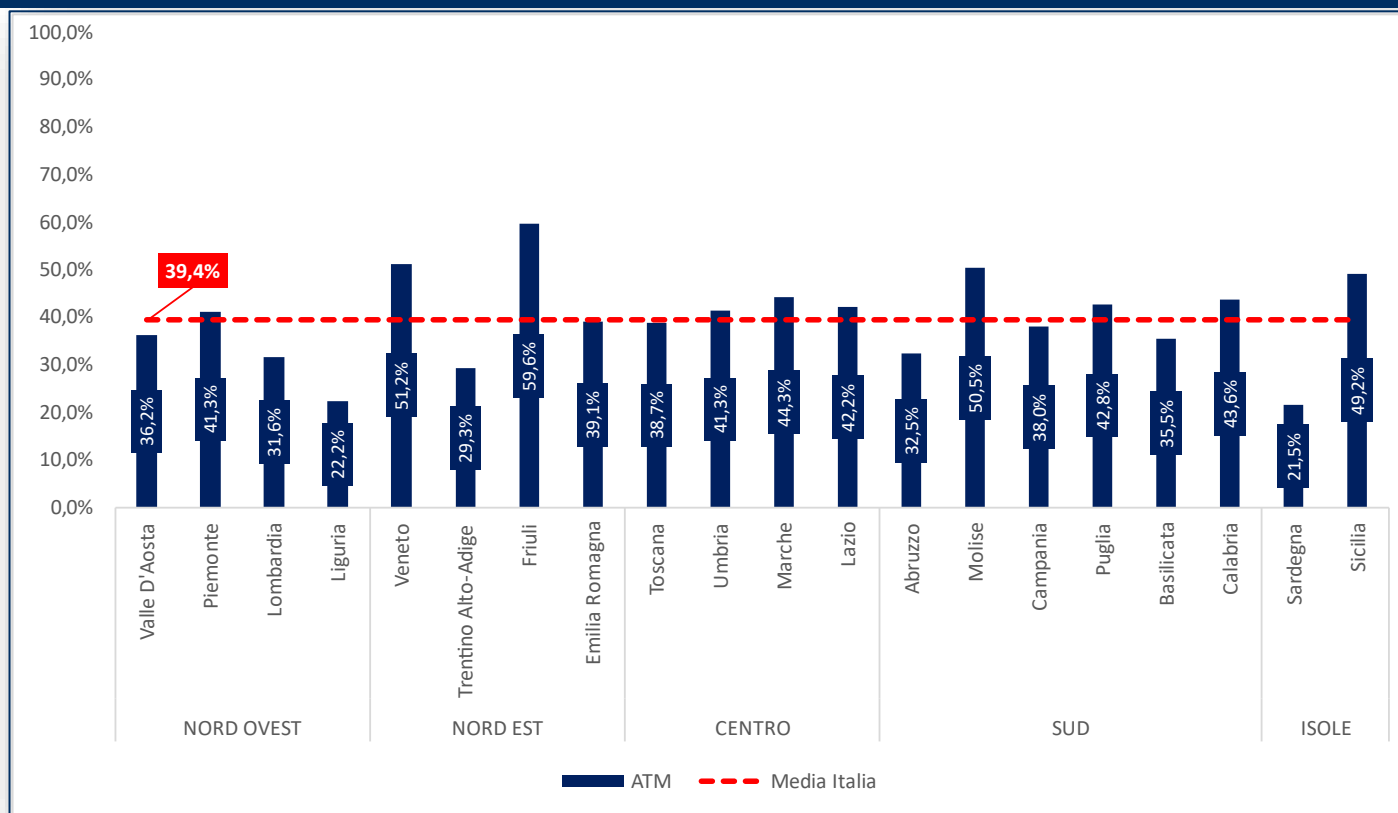
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.8 – Dispositivi atti ad impedire l'introduzione nel mezzo di gas e/o esplosivi solidi

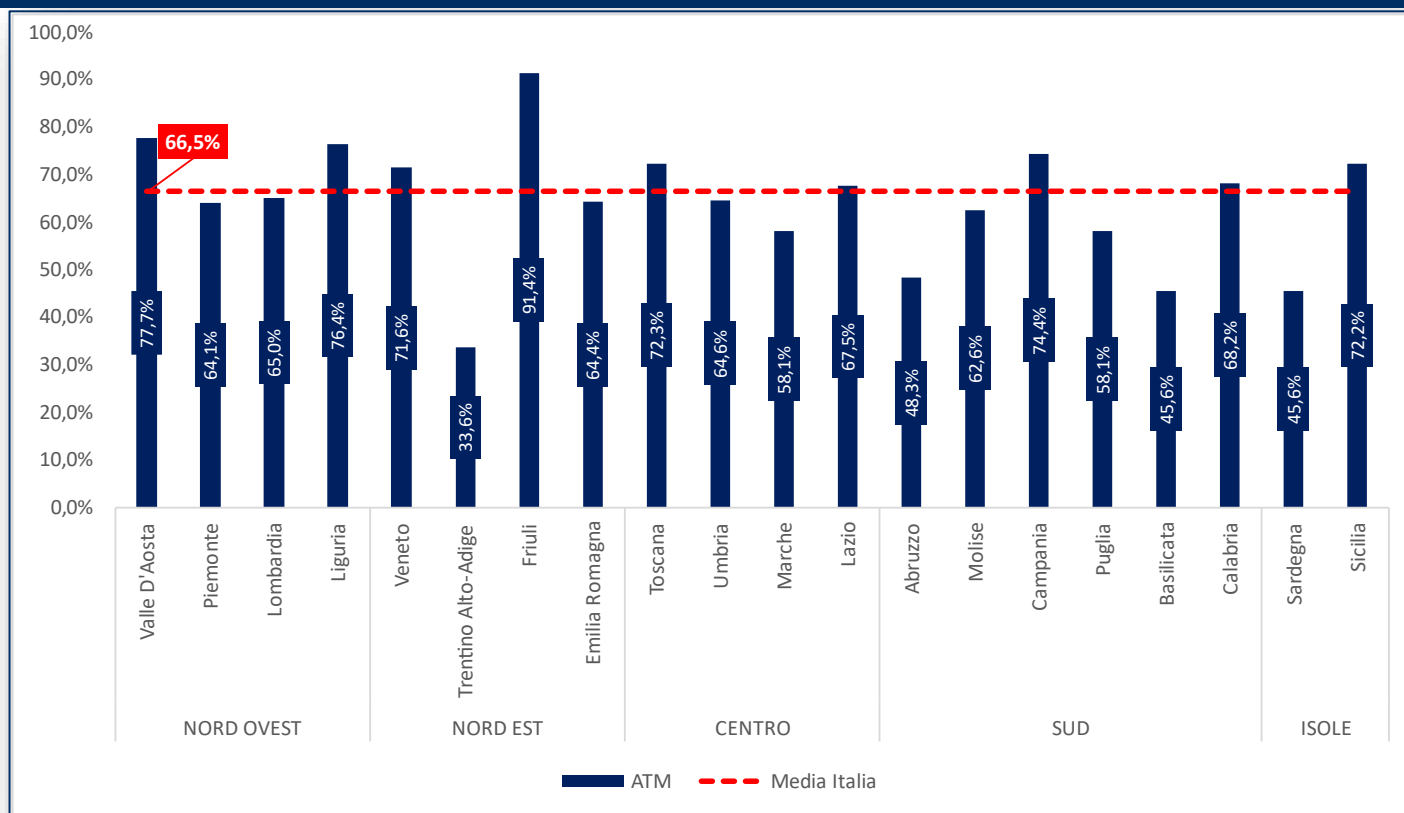
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.9 – Misure hardware/software di protezione delle componenti di interazione con la carta

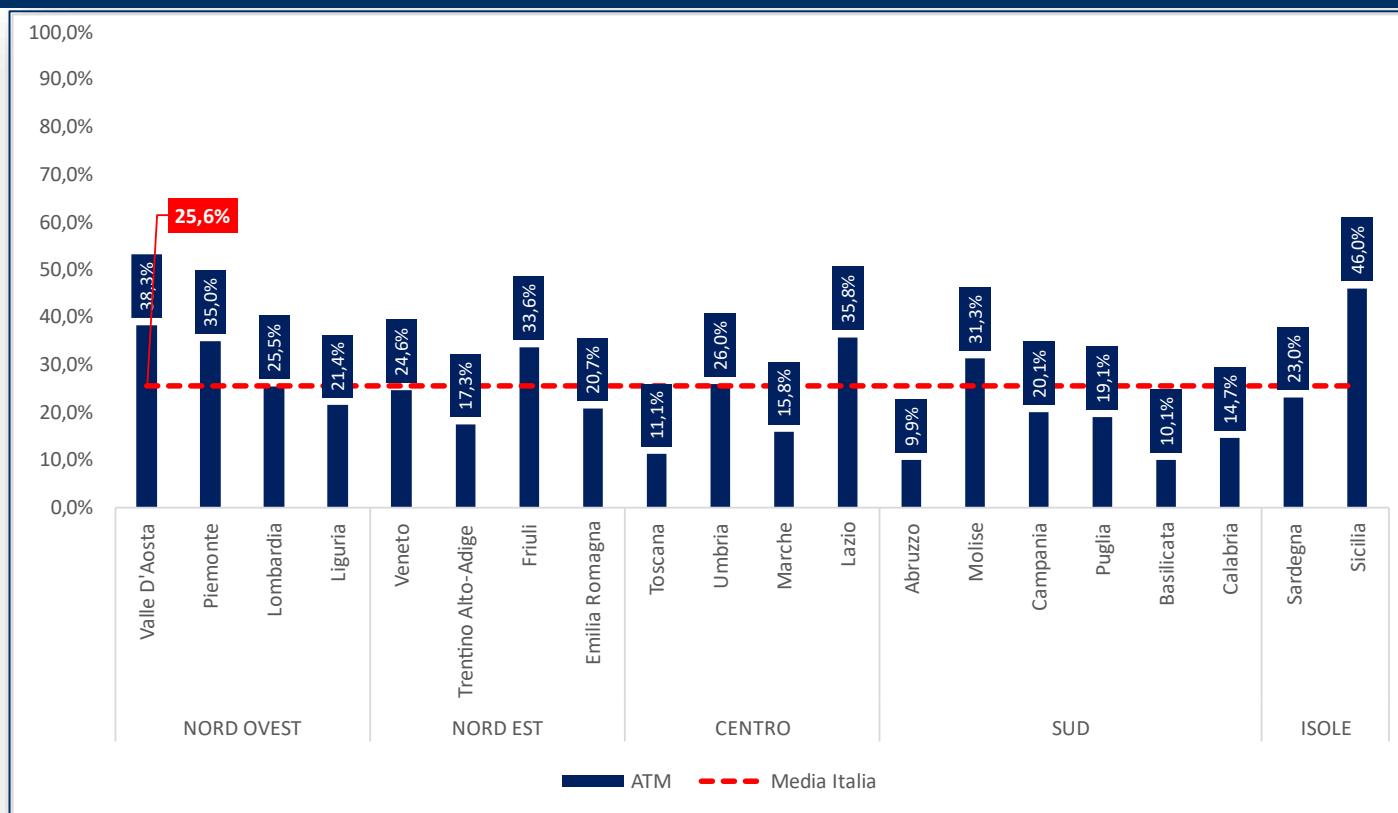
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.10 – Collocazione dell'ATM in area blindata ad alta sicurezza

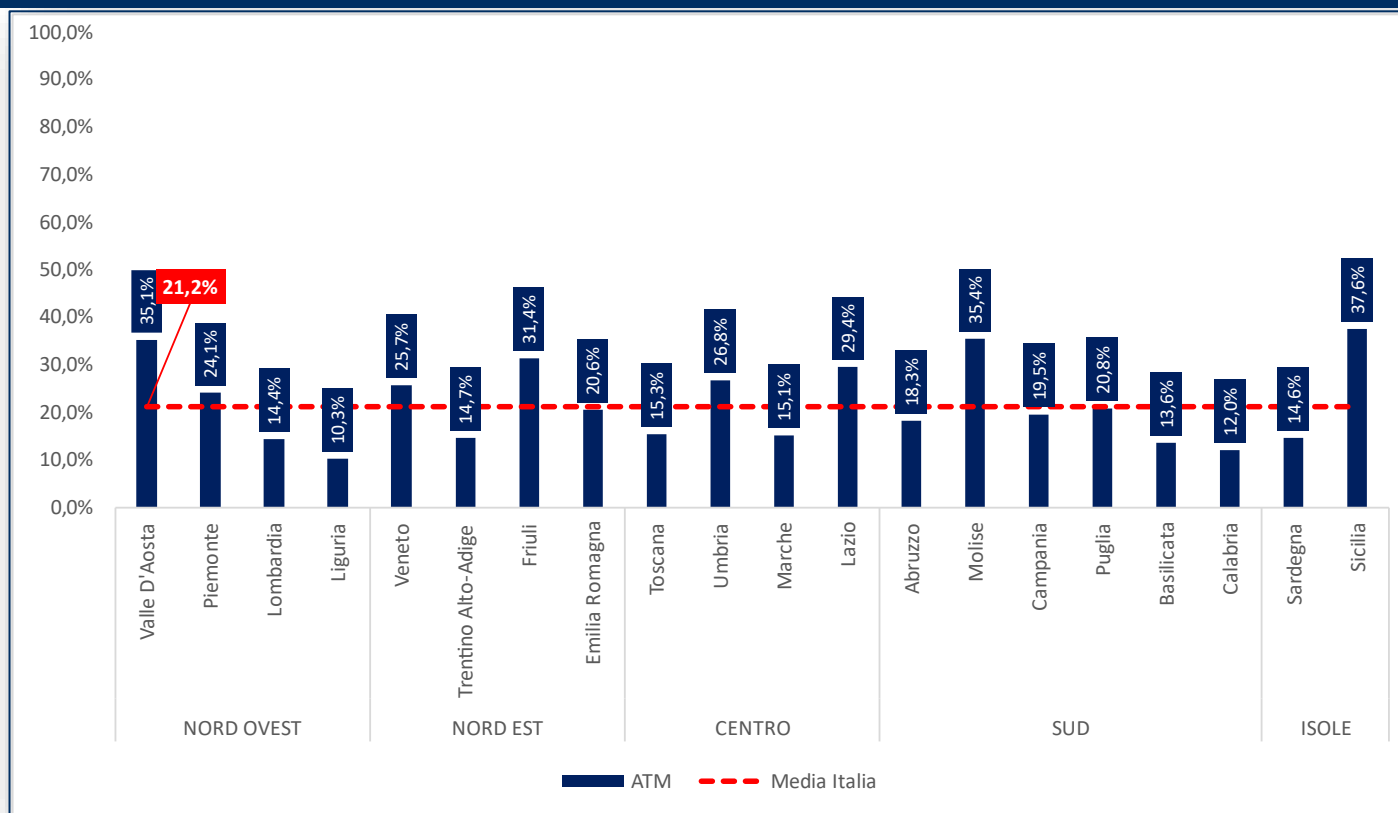
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.11 – Dispositivi passivi per rafforzare la blindatura e l'ancoraggio dell'ATM (es. gabbie)

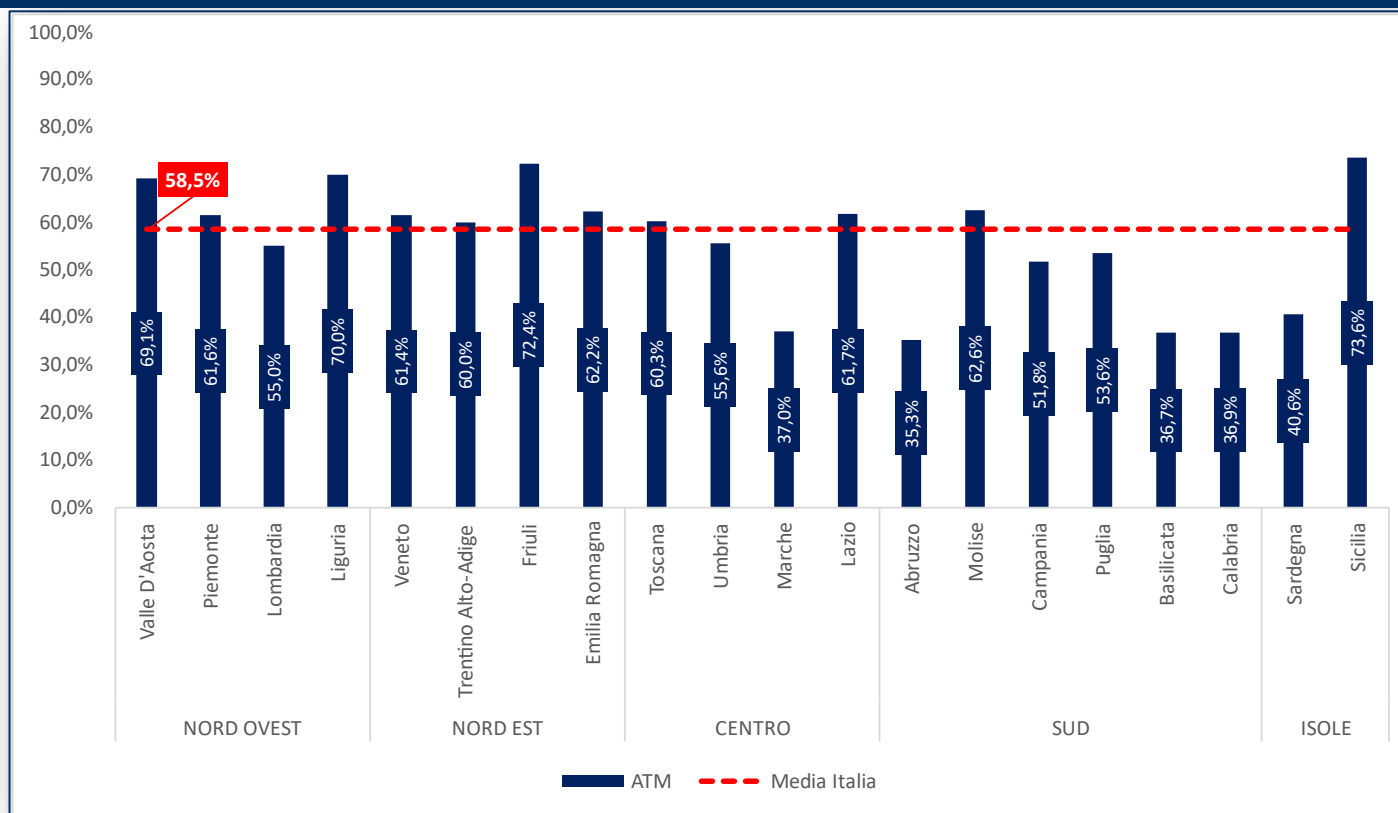
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.12 – Videoregistrazione

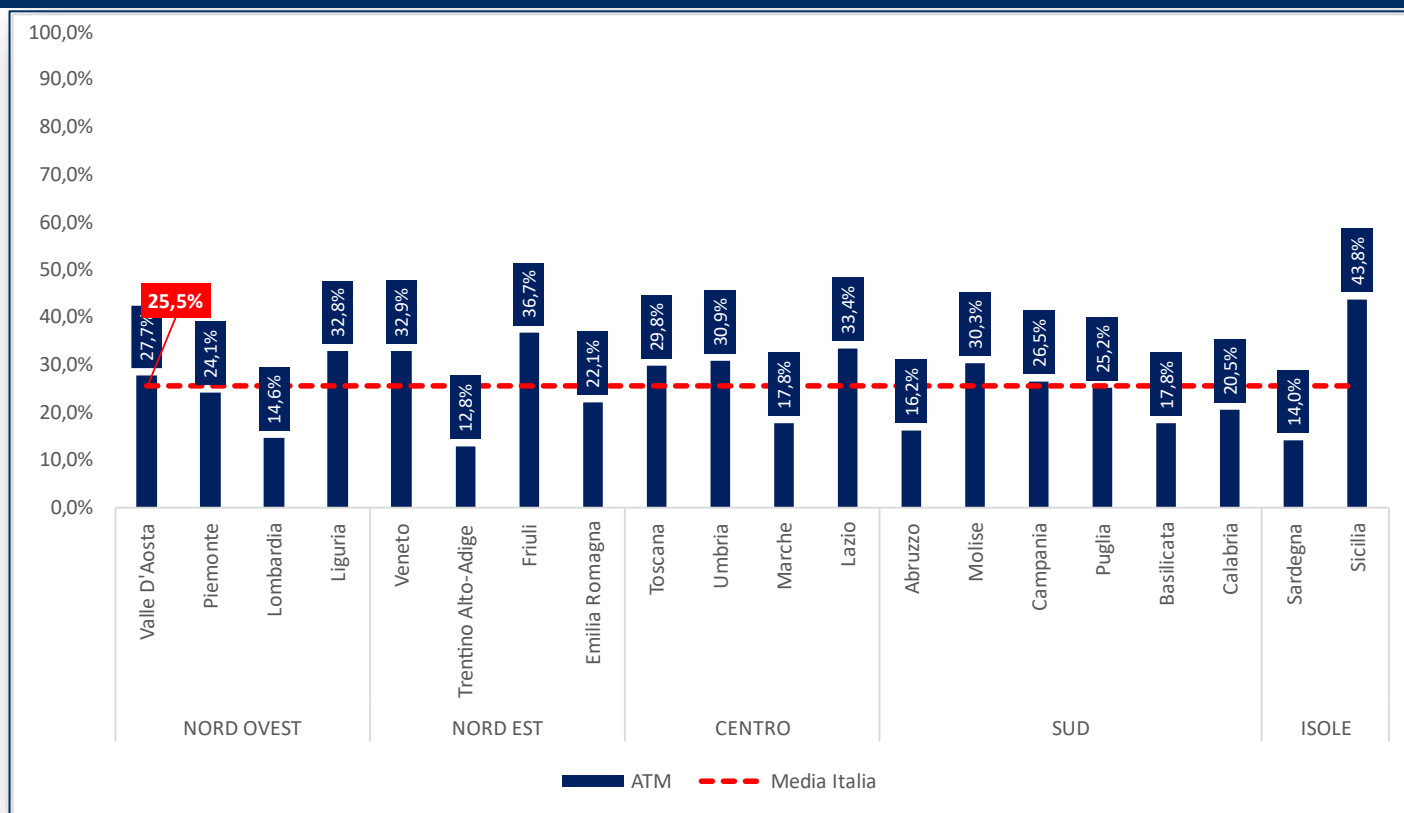
Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

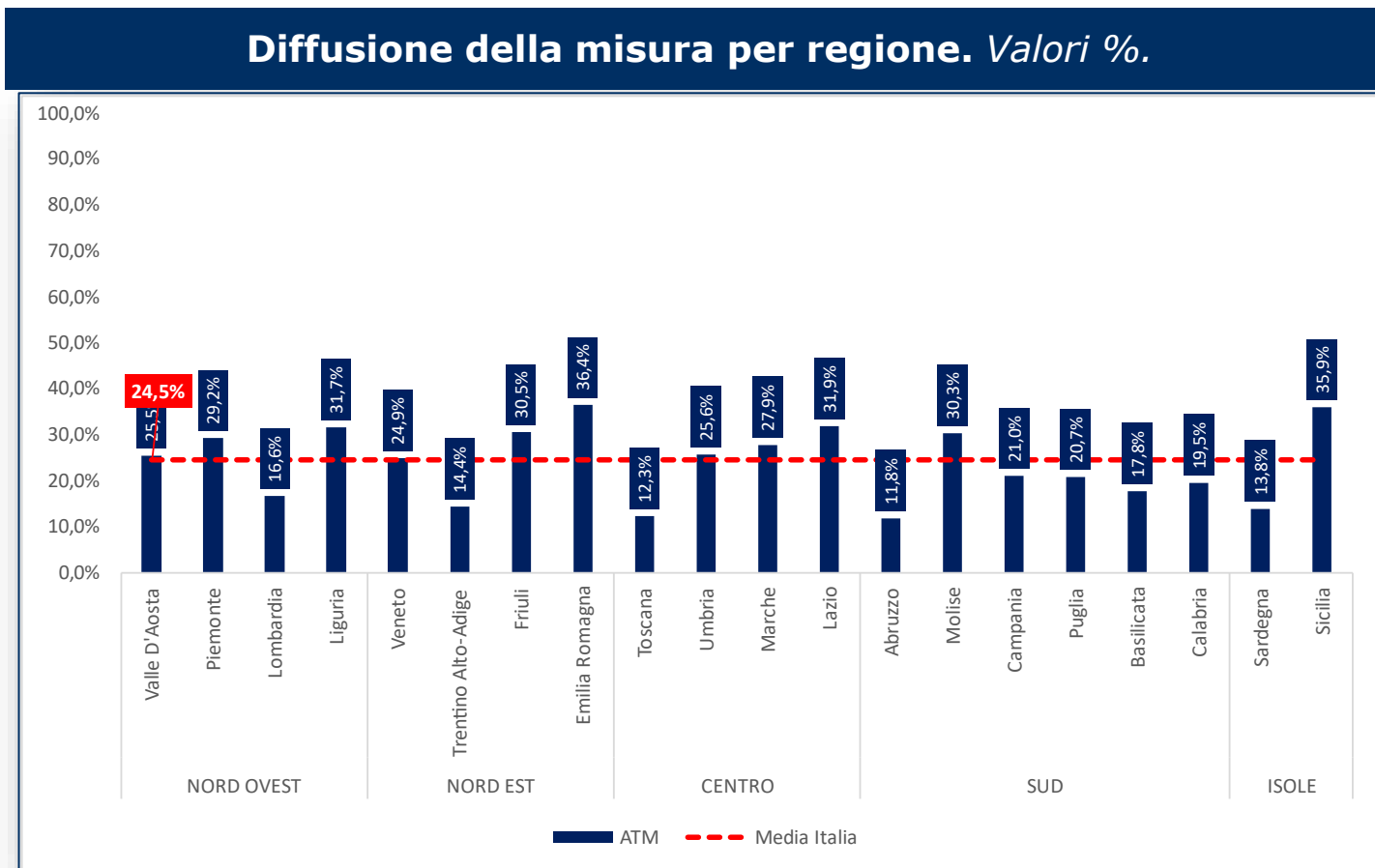
Misura n.13 – Sistemi predittivi di analisi

Diffusione della misura per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Misura n.14 – Rinforzo dei dispositivi di referma

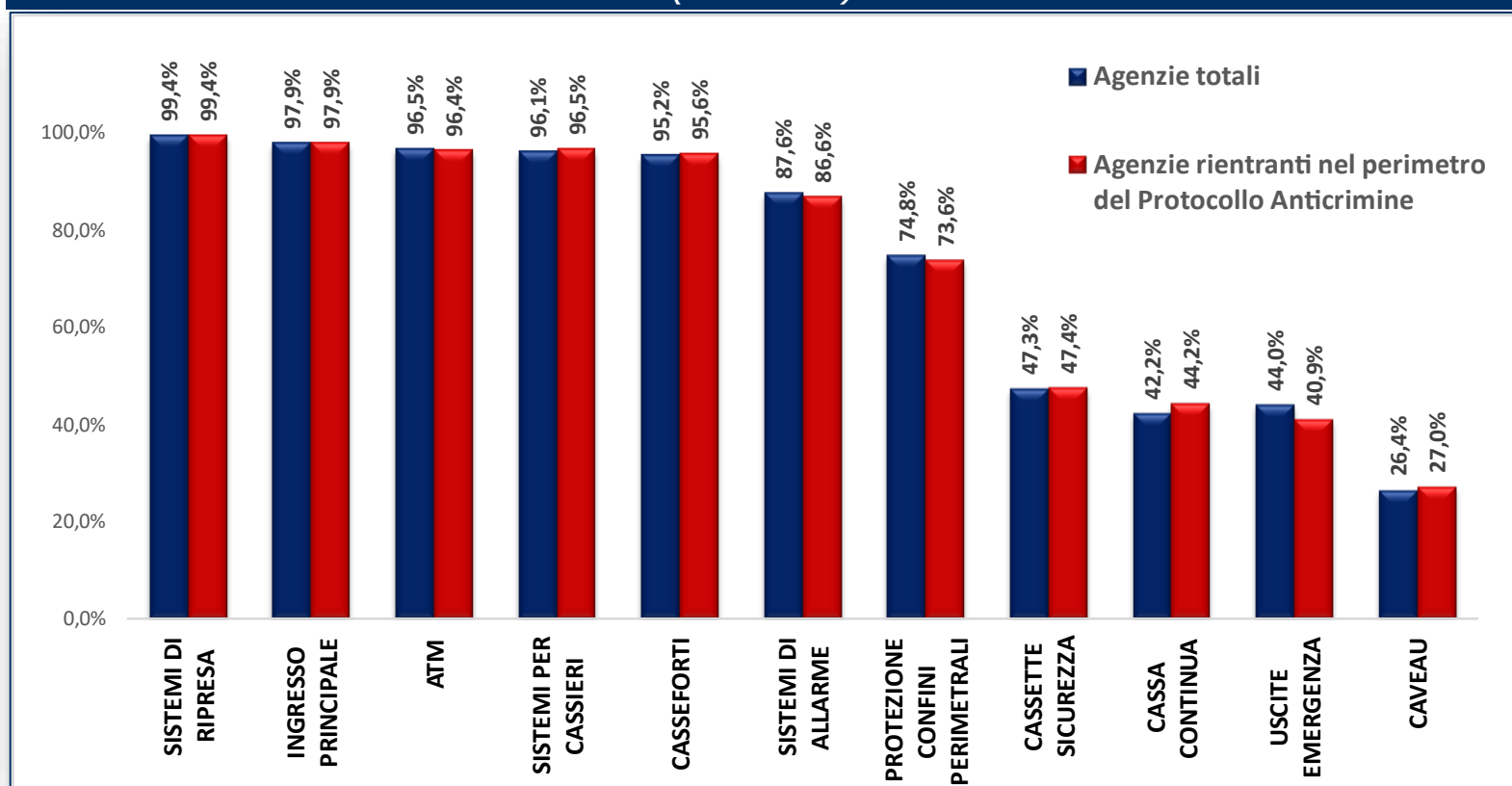


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Impianti di sicurezza e relative caratteristiche

Impianti censiti nel DB Anticrimine

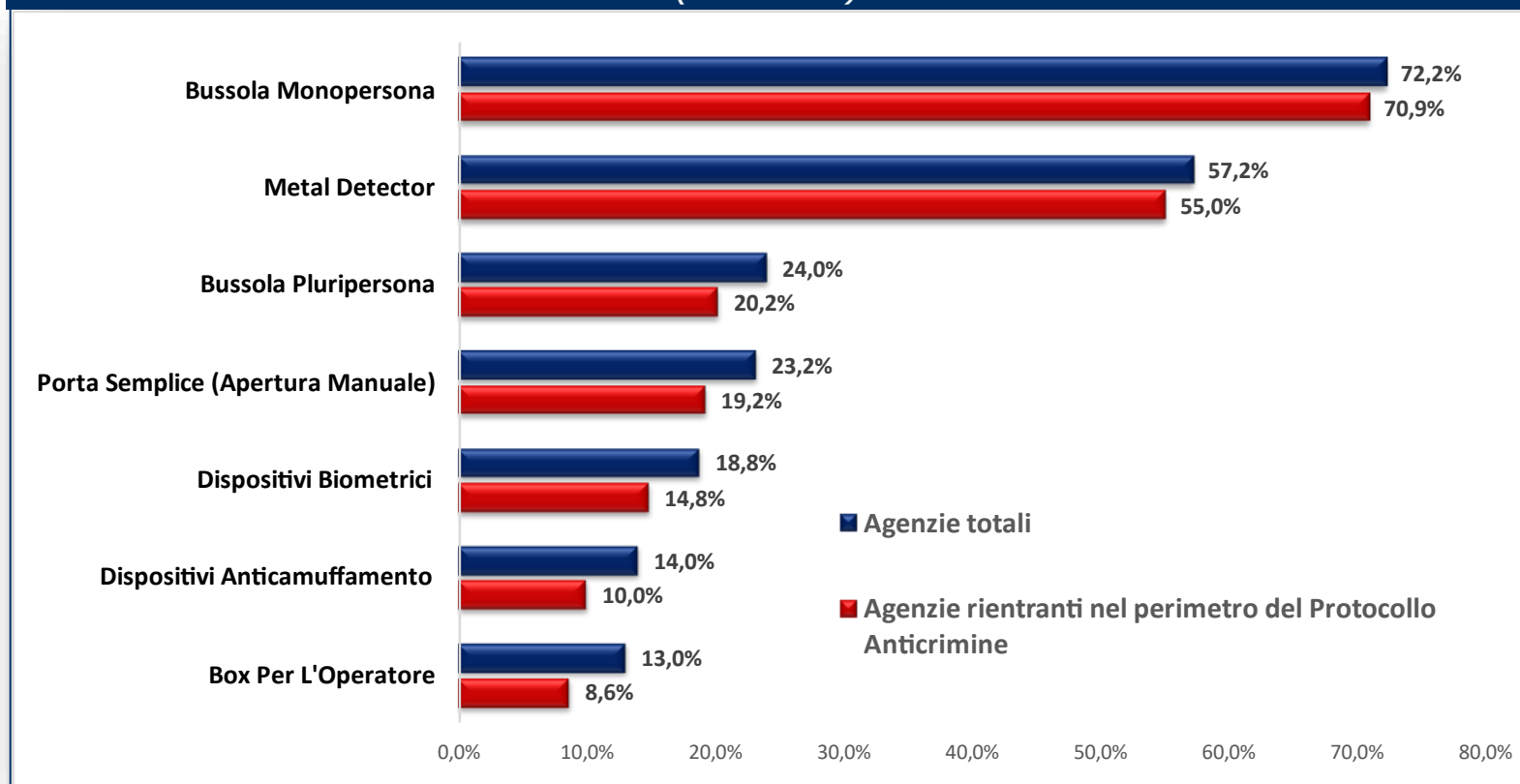
Numero di agenzie per tipologia e impianti utilizzati
(Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Sistemi di protezione ingresso principale

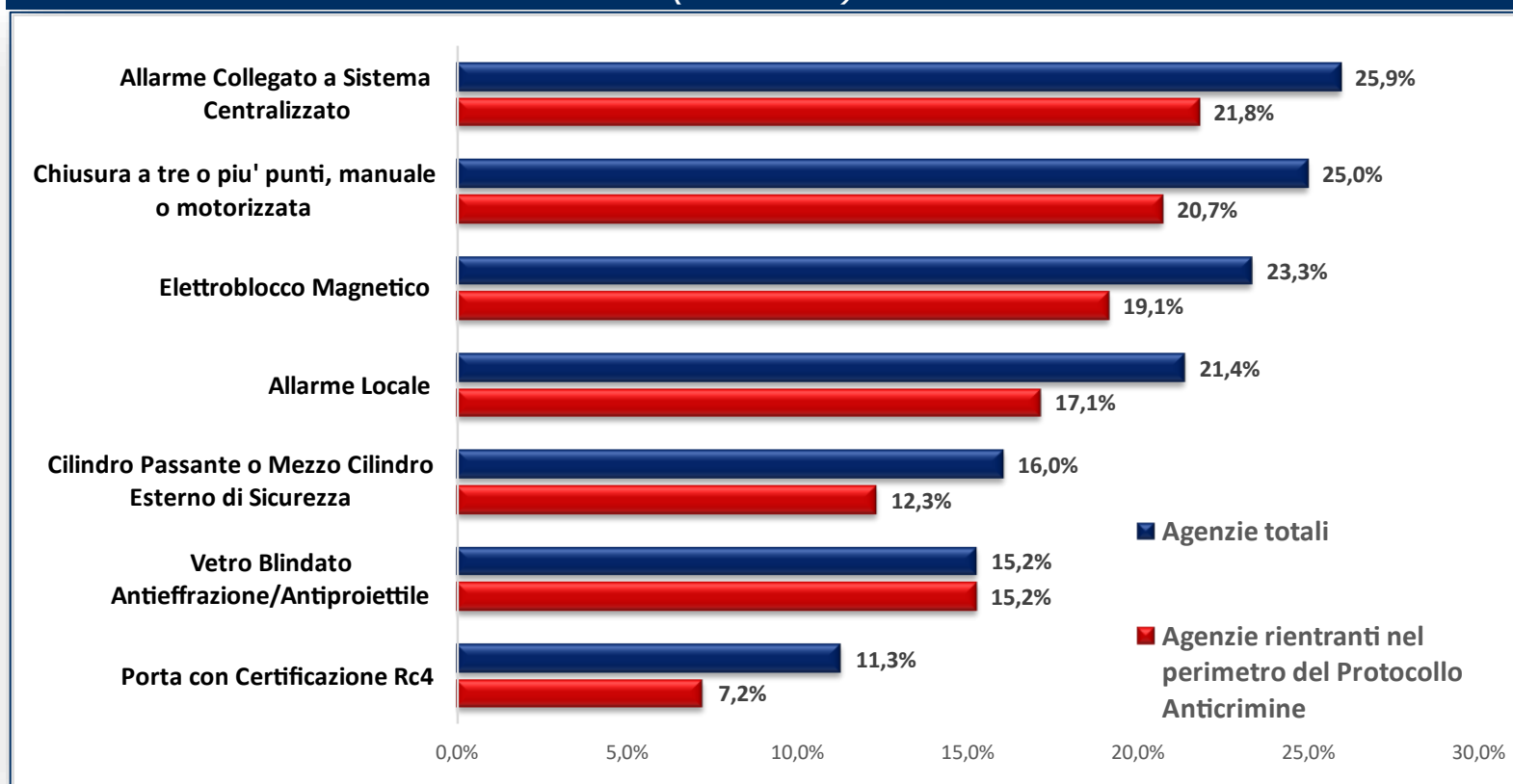
Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Uscite di emergenza

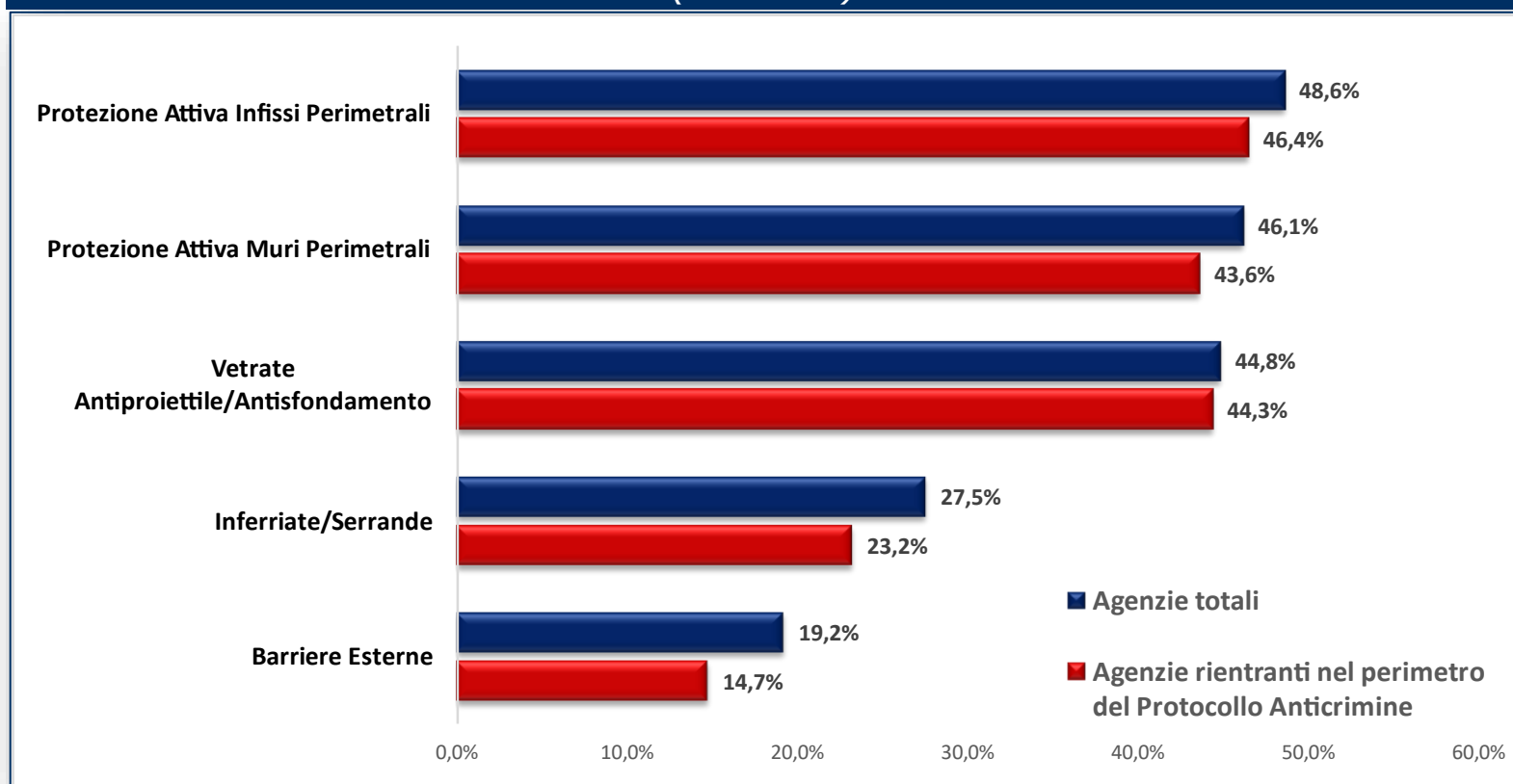
Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Sistemi di protezione confini perimetrali

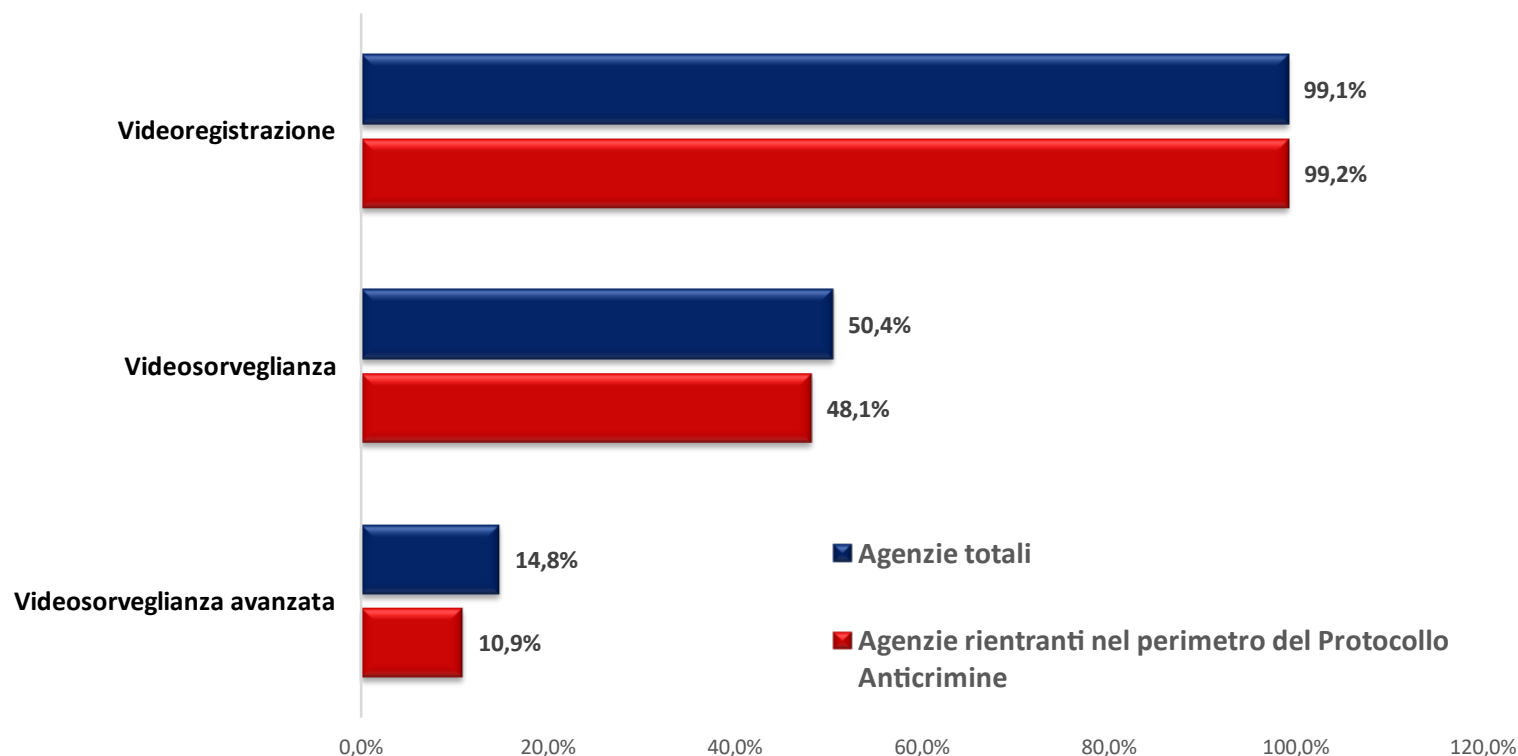
Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Sistemi di ripresa

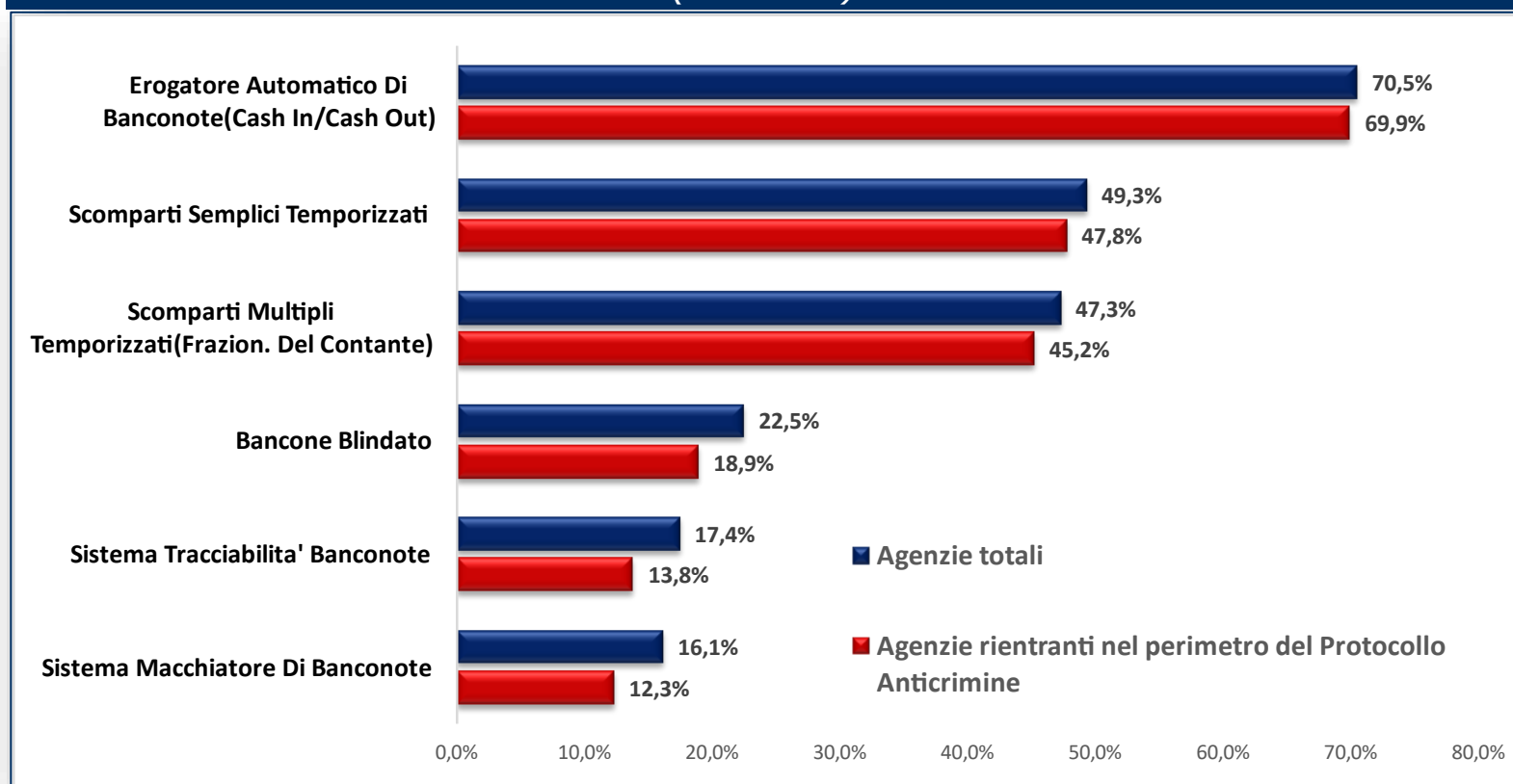
Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Sistemi per cassieri

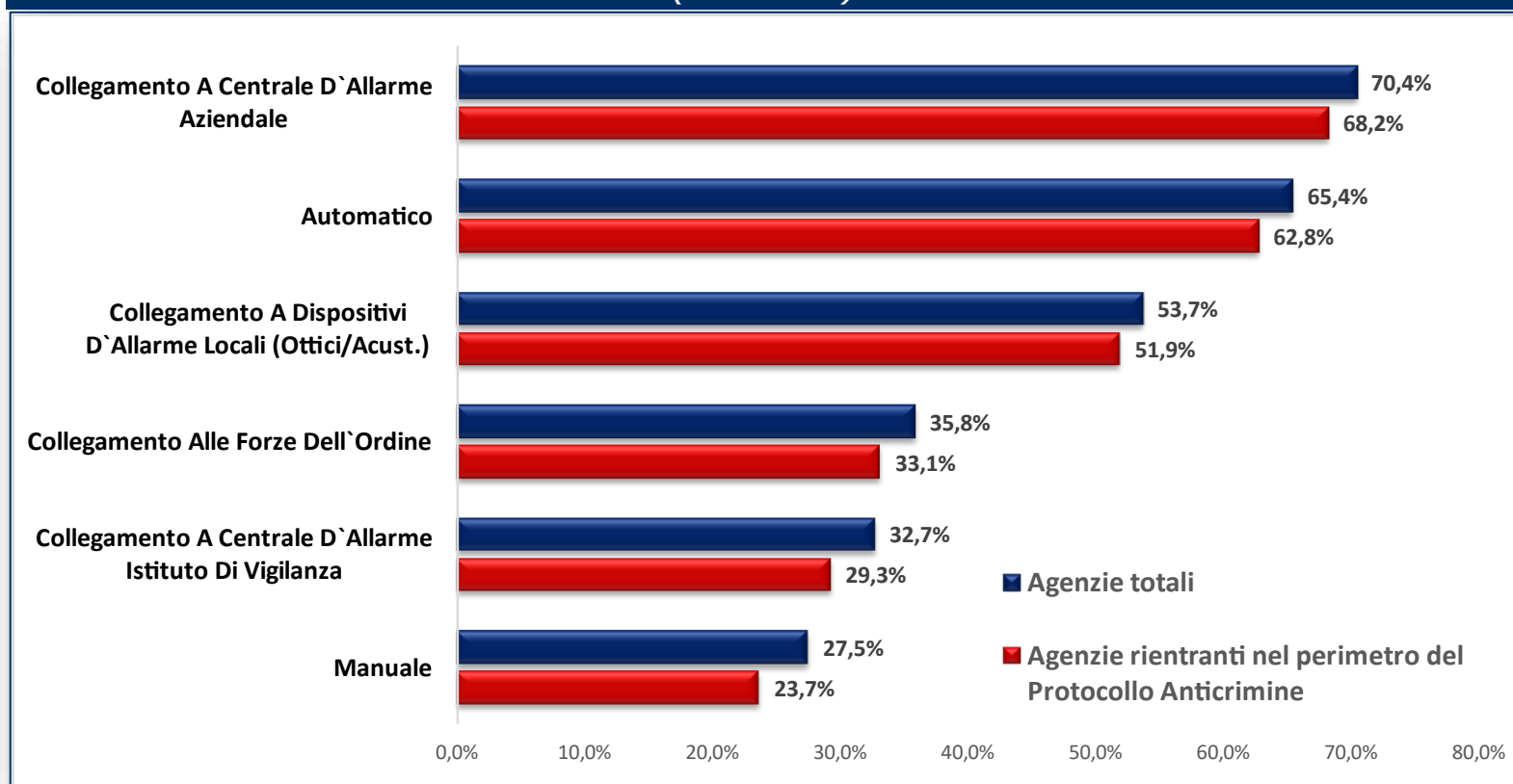
Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

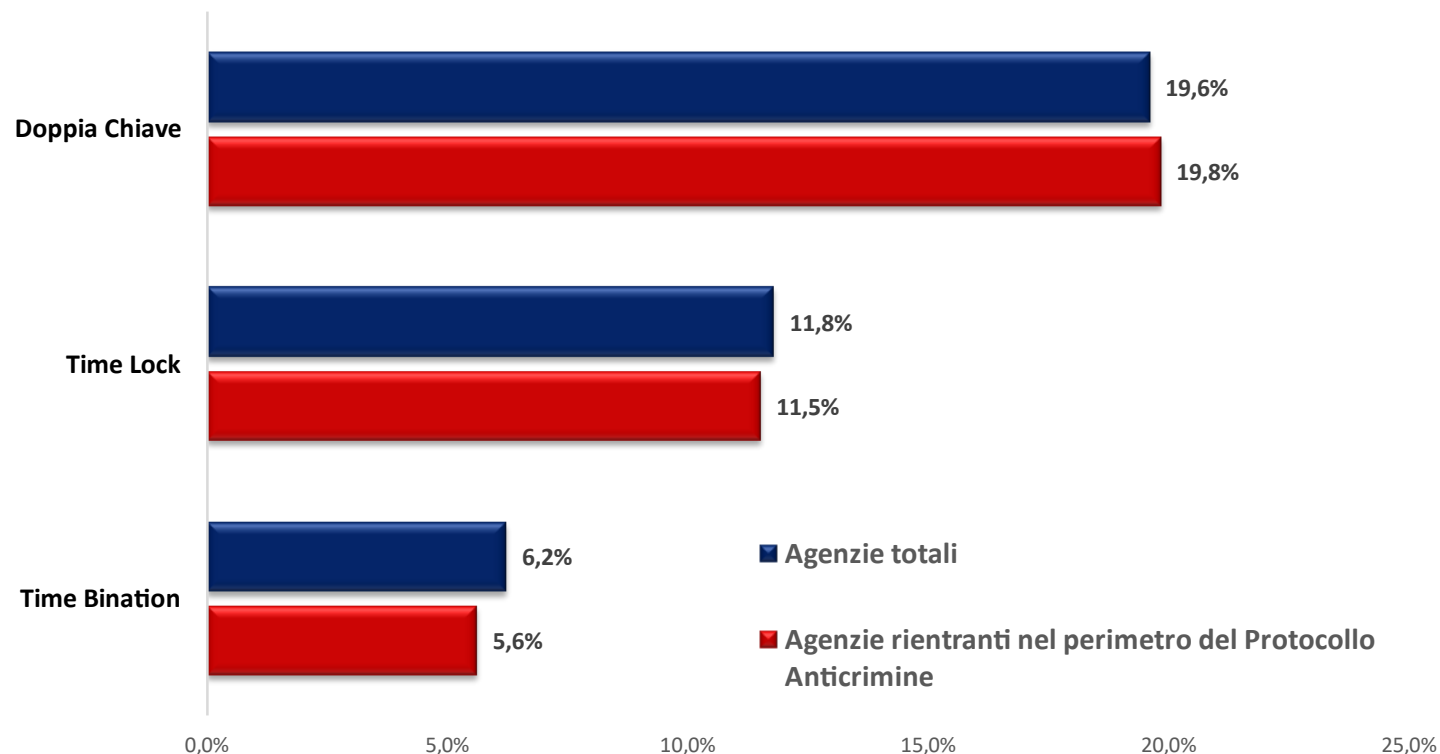
Sistemi di allarme

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)



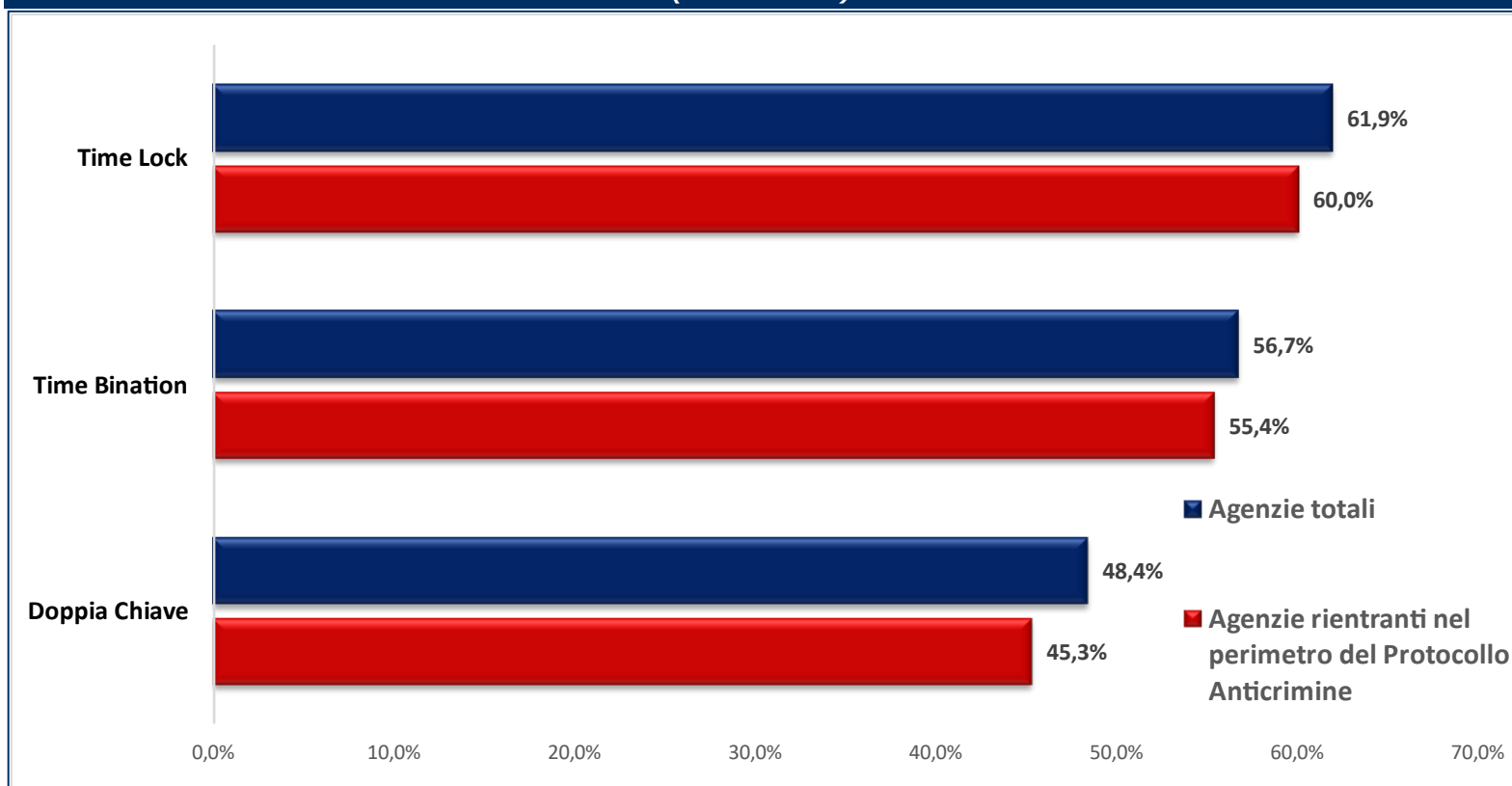
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Caveaux

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto
(Valori %)

Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

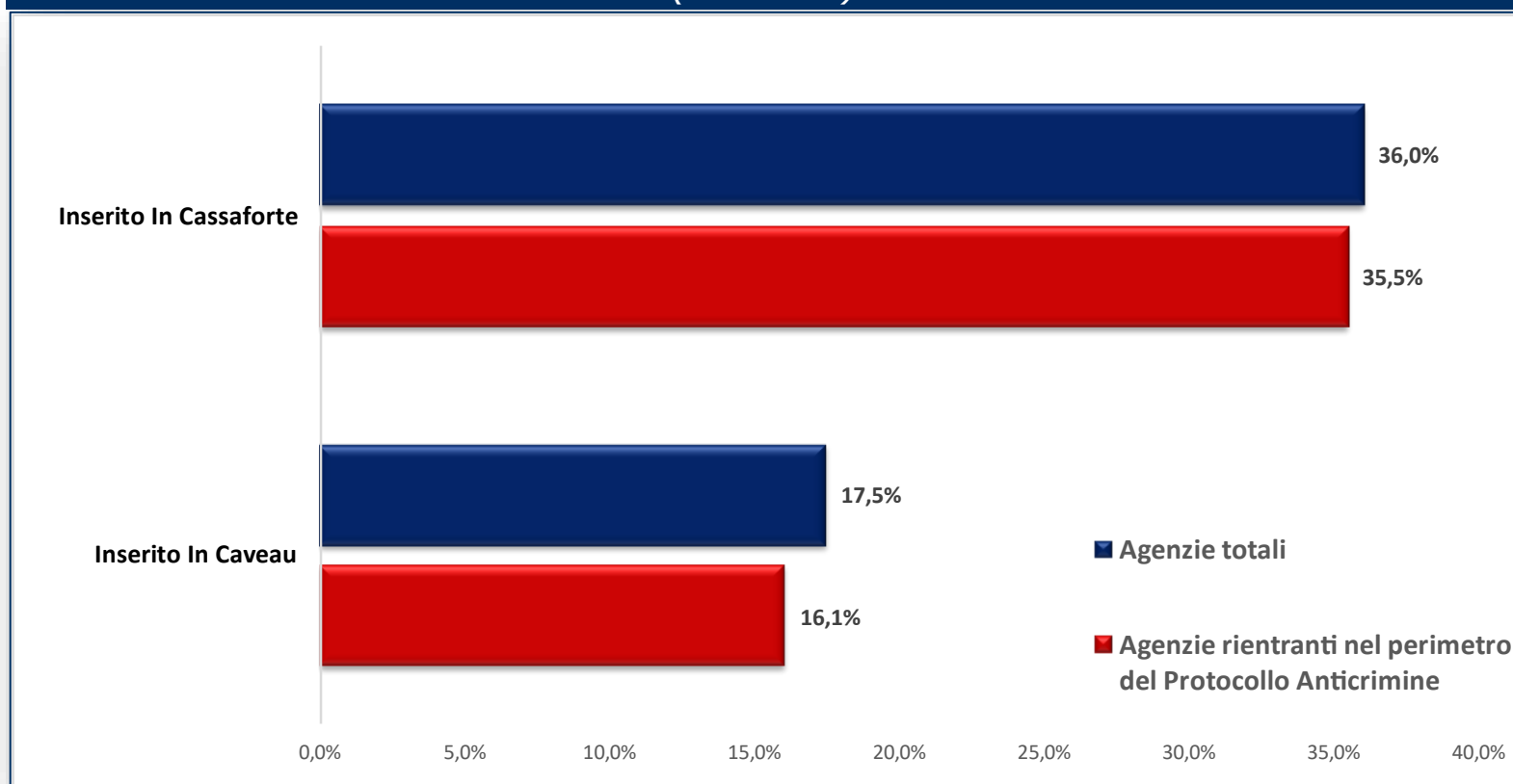
Casseforti

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto
(Valori %)

Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Cassette di sicurezza

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)

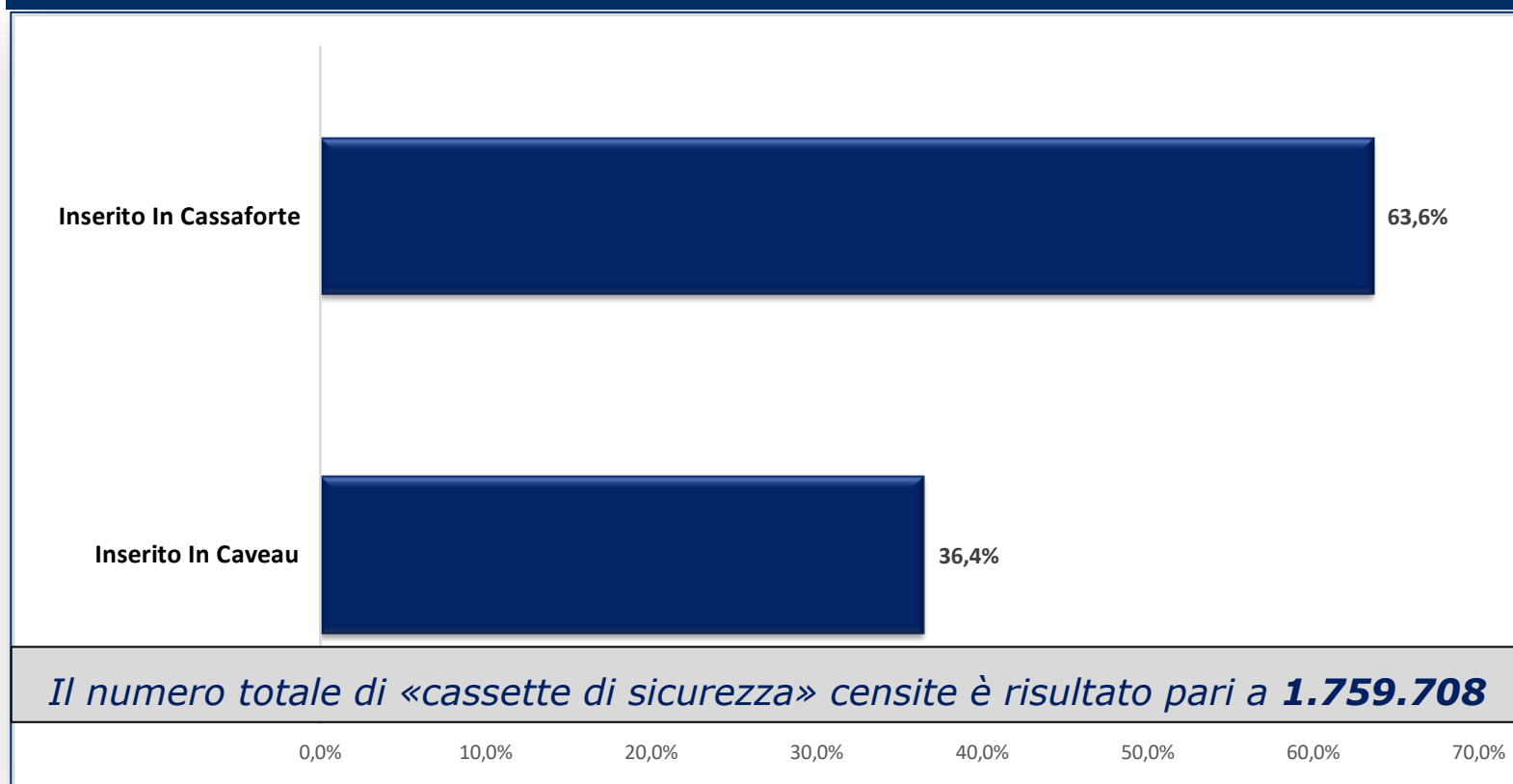


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Cassette di sicurezza (numerosità)

Numero di cassette di sicurezza e relative caratteristiche

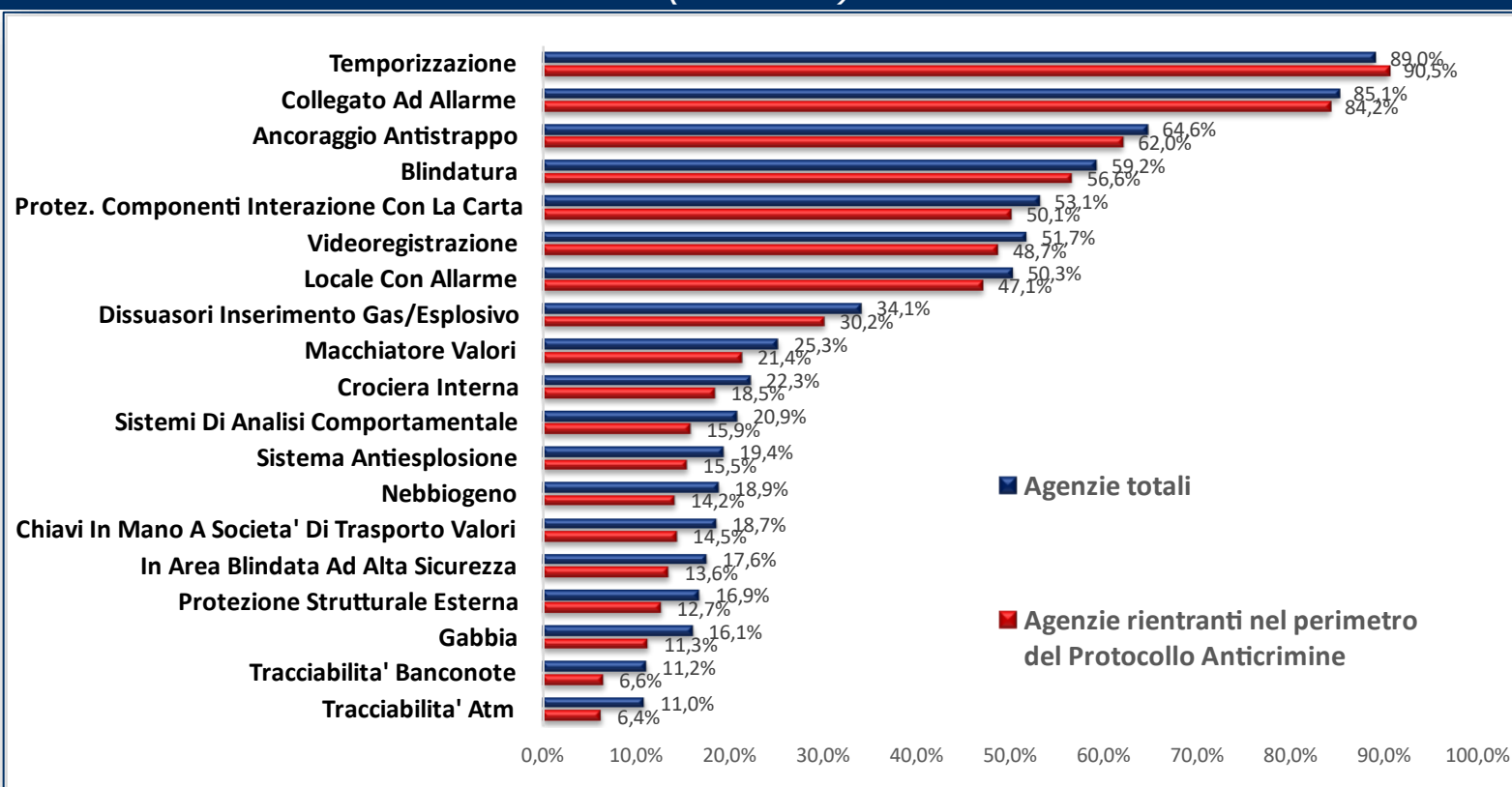
Valori % sul totale delle cassette di sicurezza.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

ATM

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)

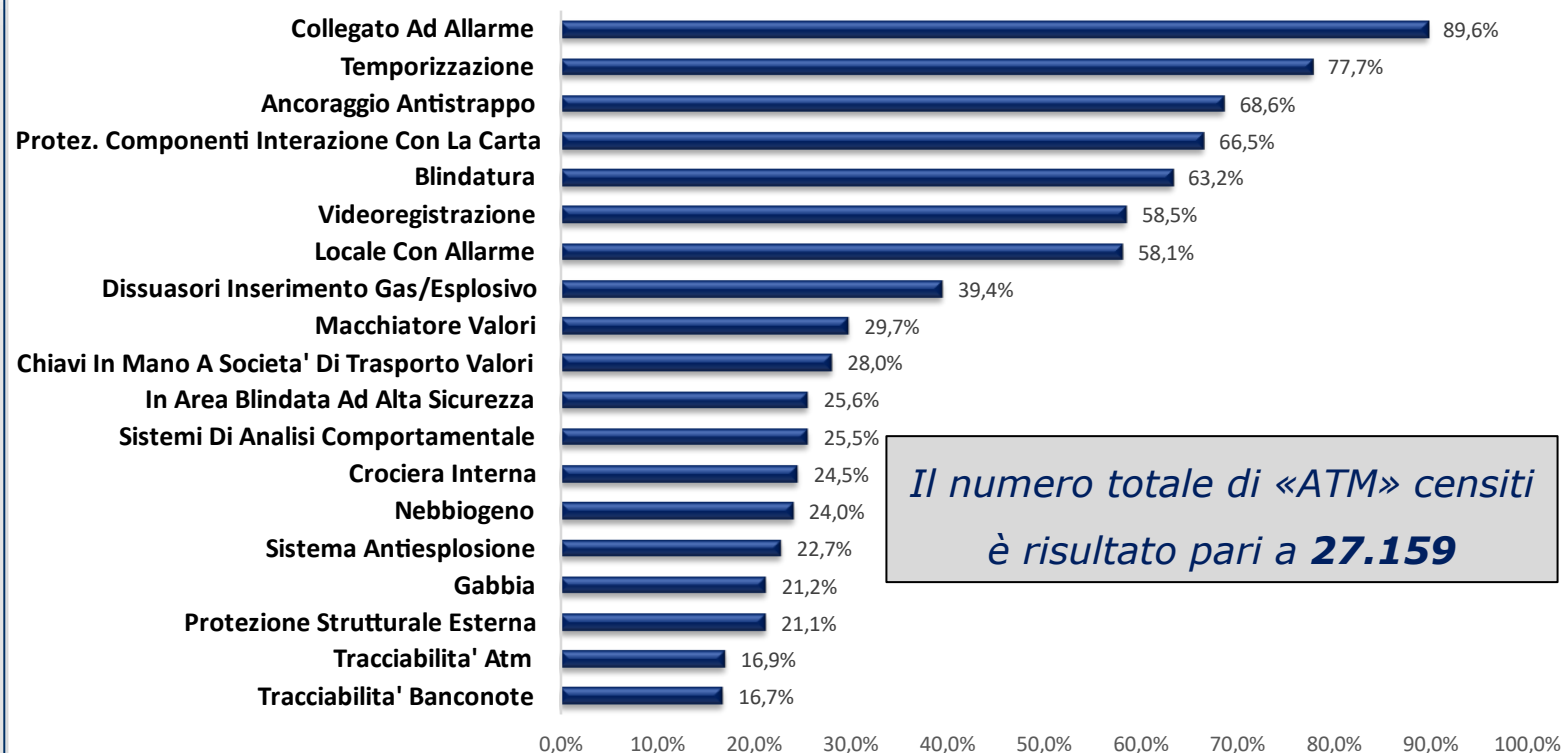


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

ATM (numerosità)

Numero di ATM e relative caratteristiche

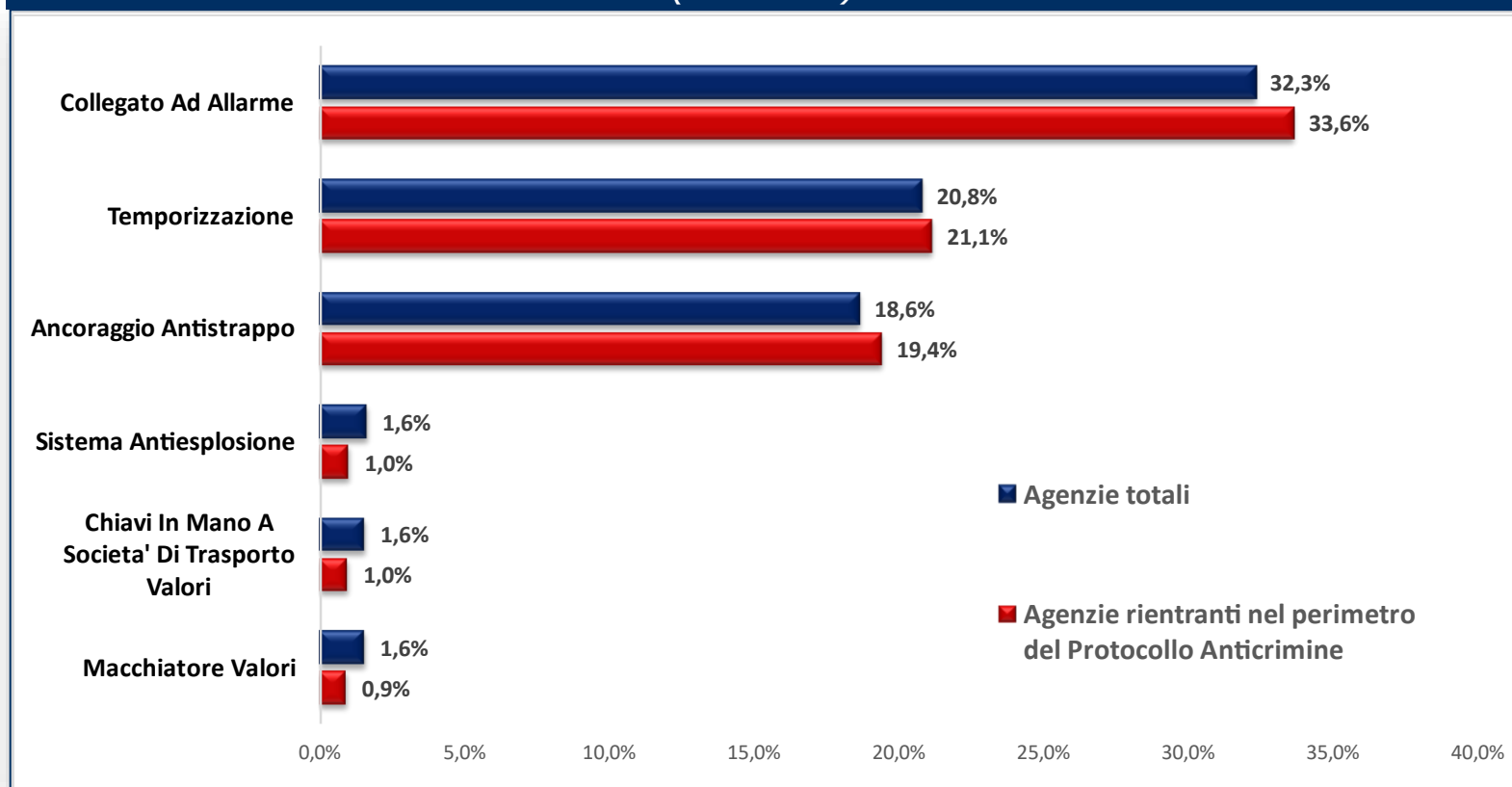
Valori % sul totale degli ATM.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Casse continue

Numero di agenzie per tipologia e caratteristiche dell'impianto (Valori %)

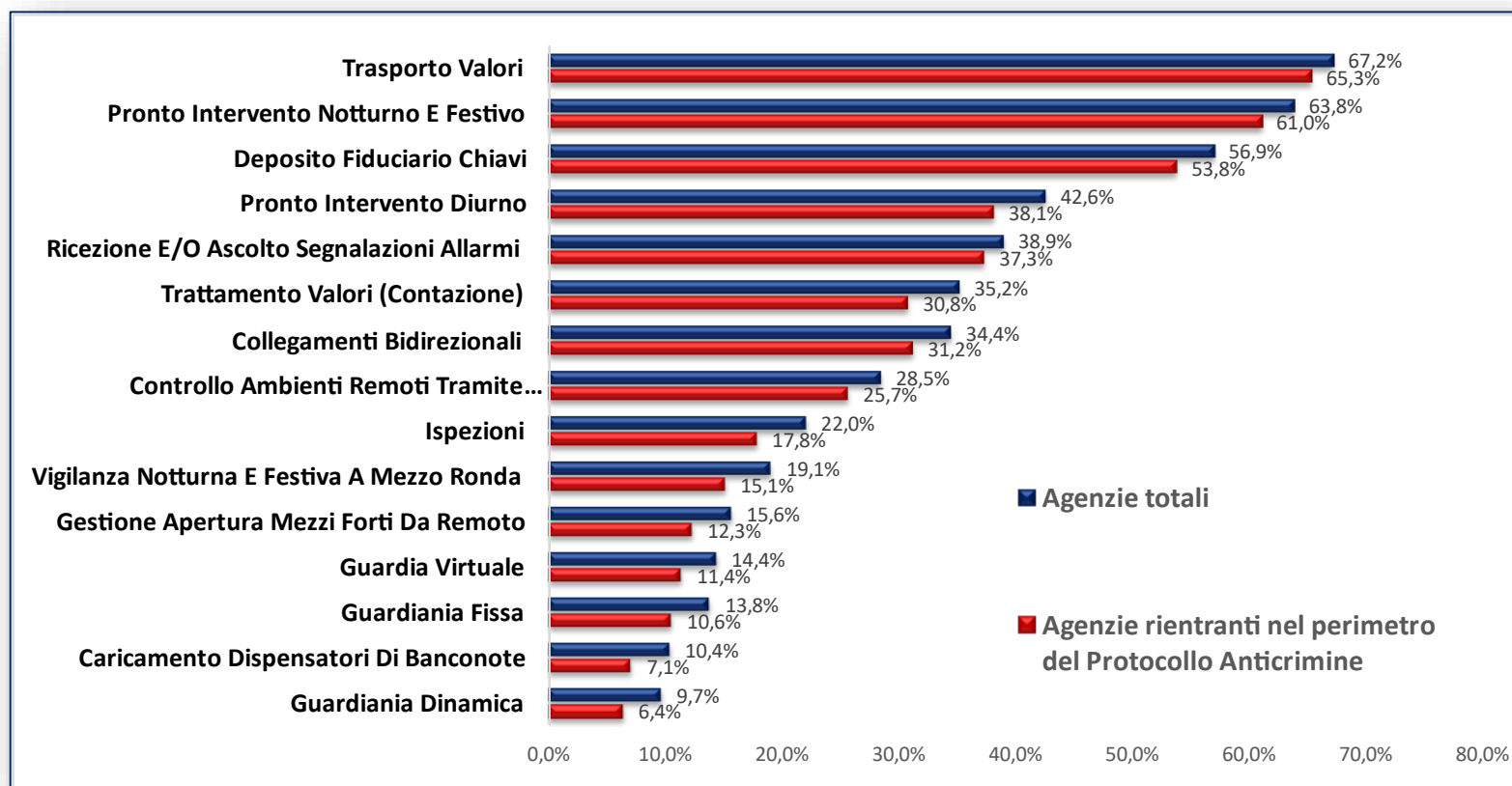


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizi di sicurezza

Servizi di sicurezza

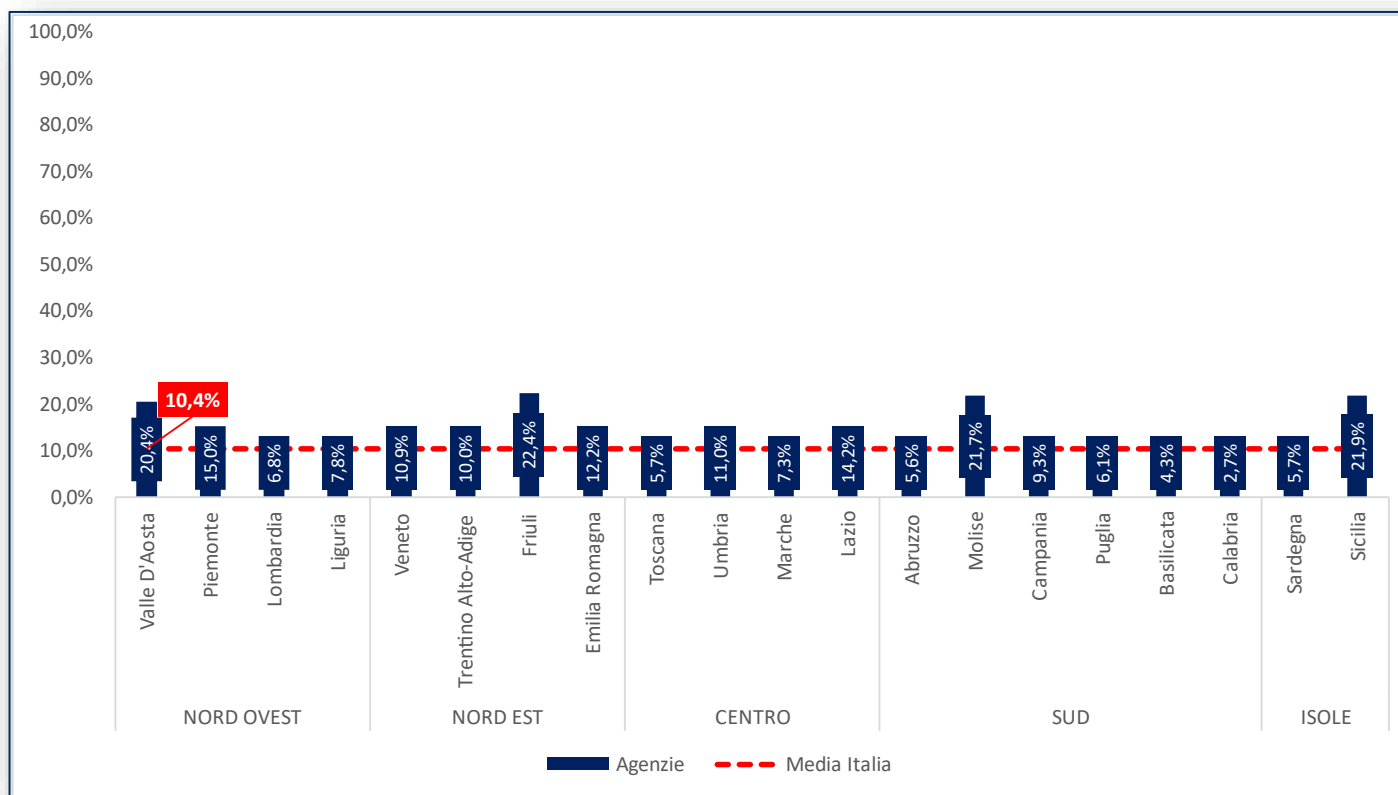
Numero di agenzie per tipologia e servizi utilizzati (Valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.1 – Caricamento dispensatori di banconote

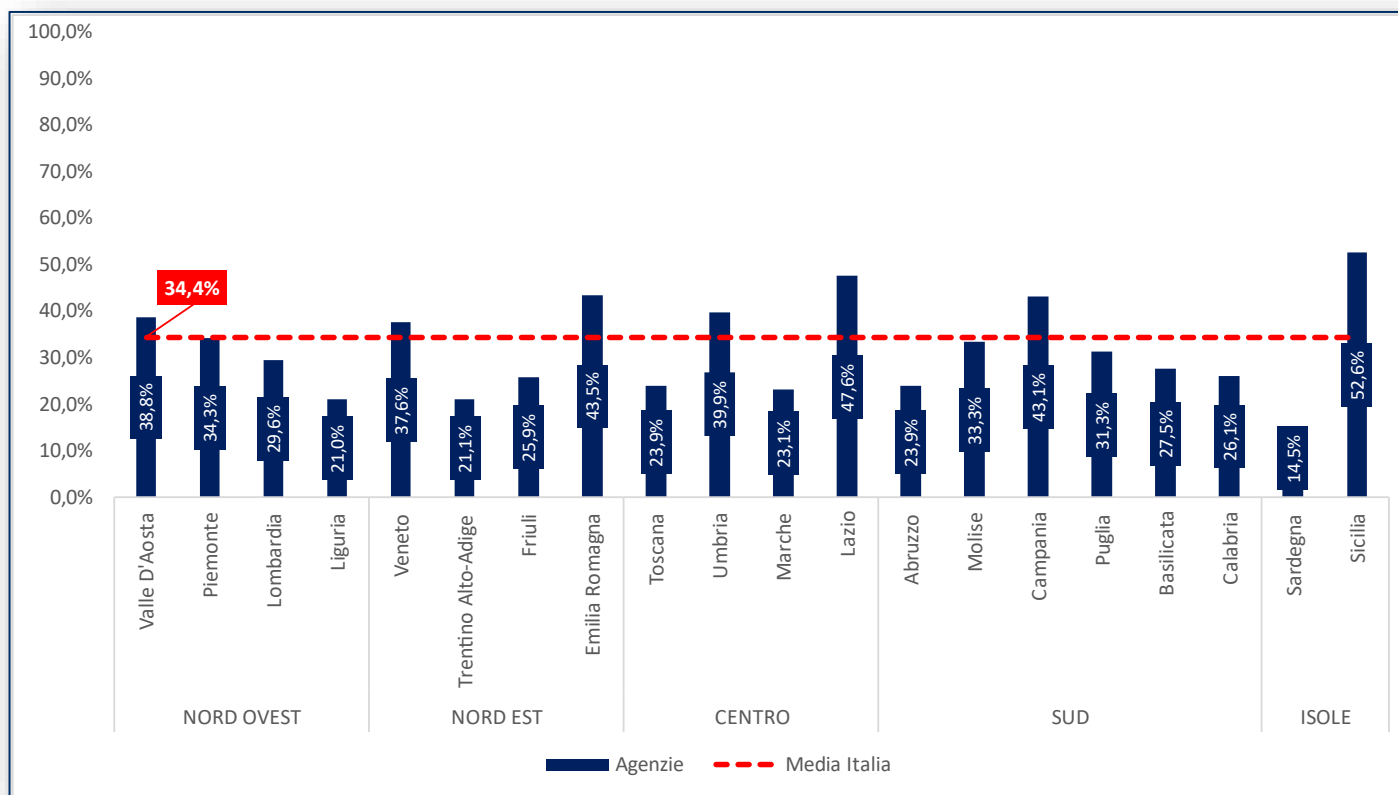
Diffusione del servizio per regione. *Valori %.*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.2 – Collegamenti bidirezionali

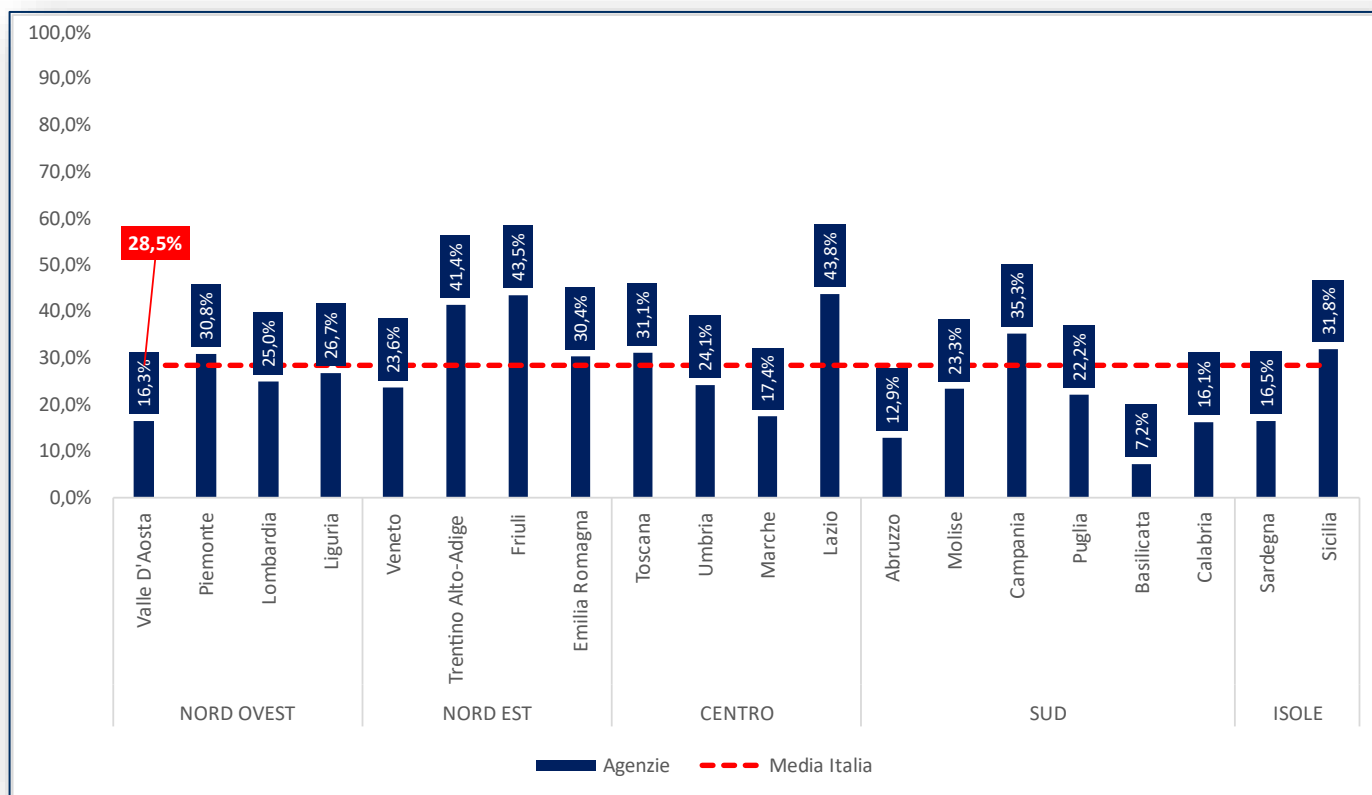
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.3 – Controllo ambienti remoti tramite videosorveglianza

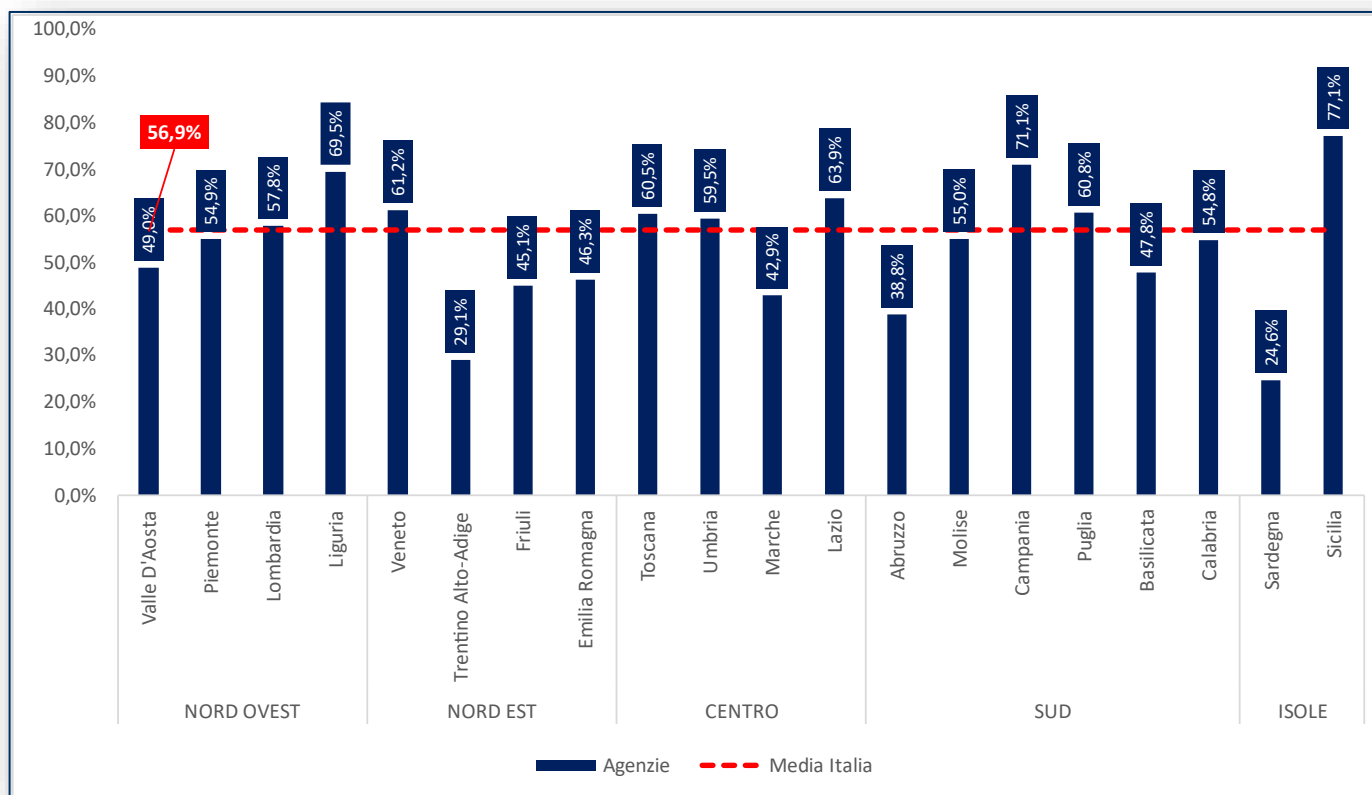
Diffusione del servizio per regione. *Valori %.*



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.4 – Deposito fiduciario chiavi

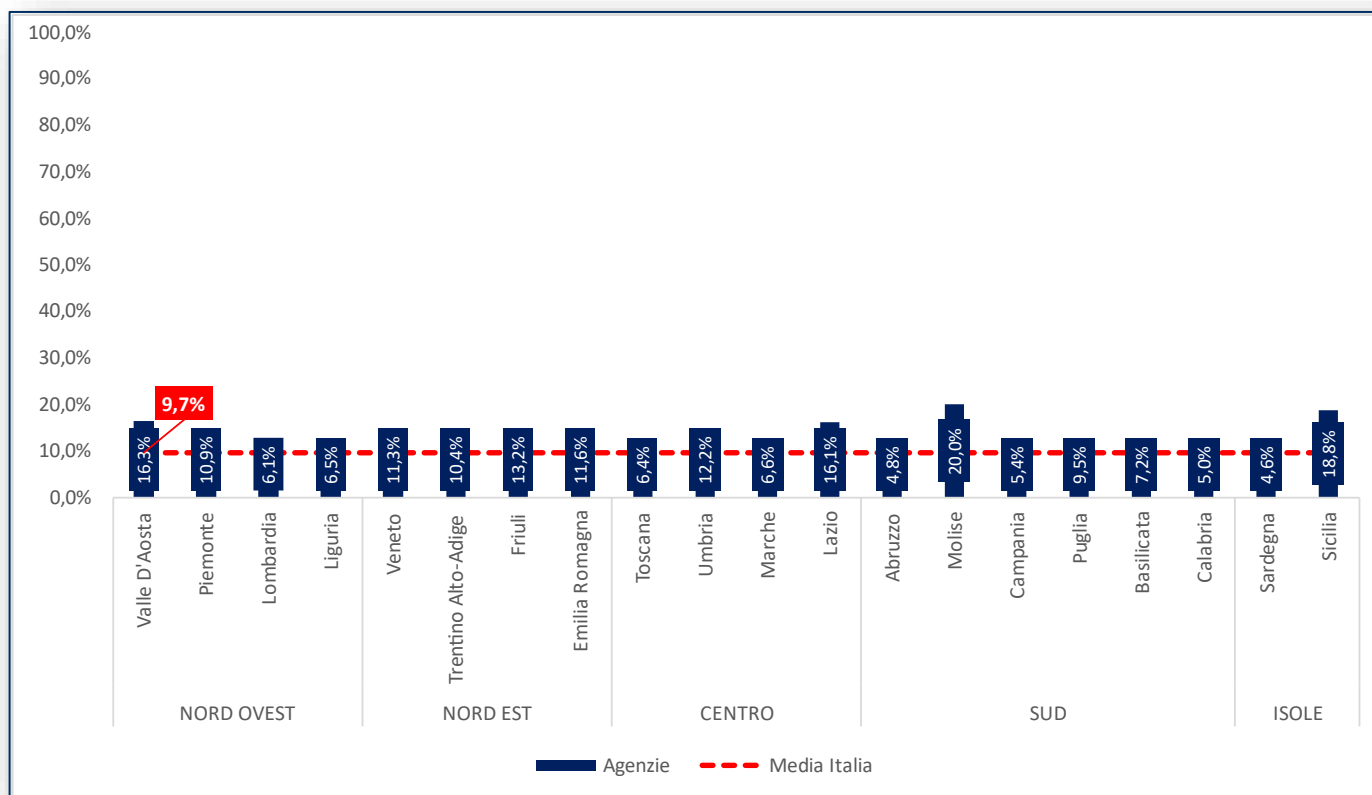
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.5 – Guardiania dinamica

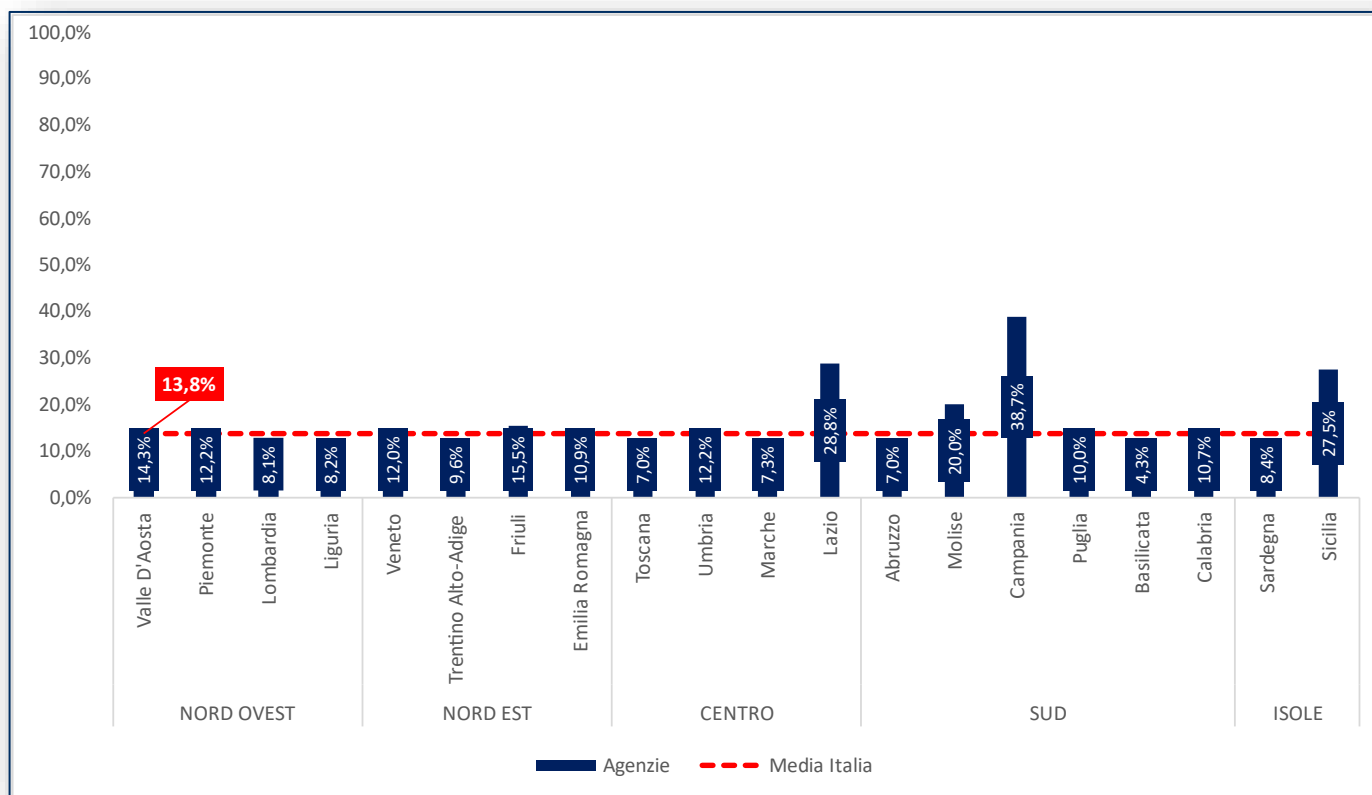
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.6 – Guardiania fissa

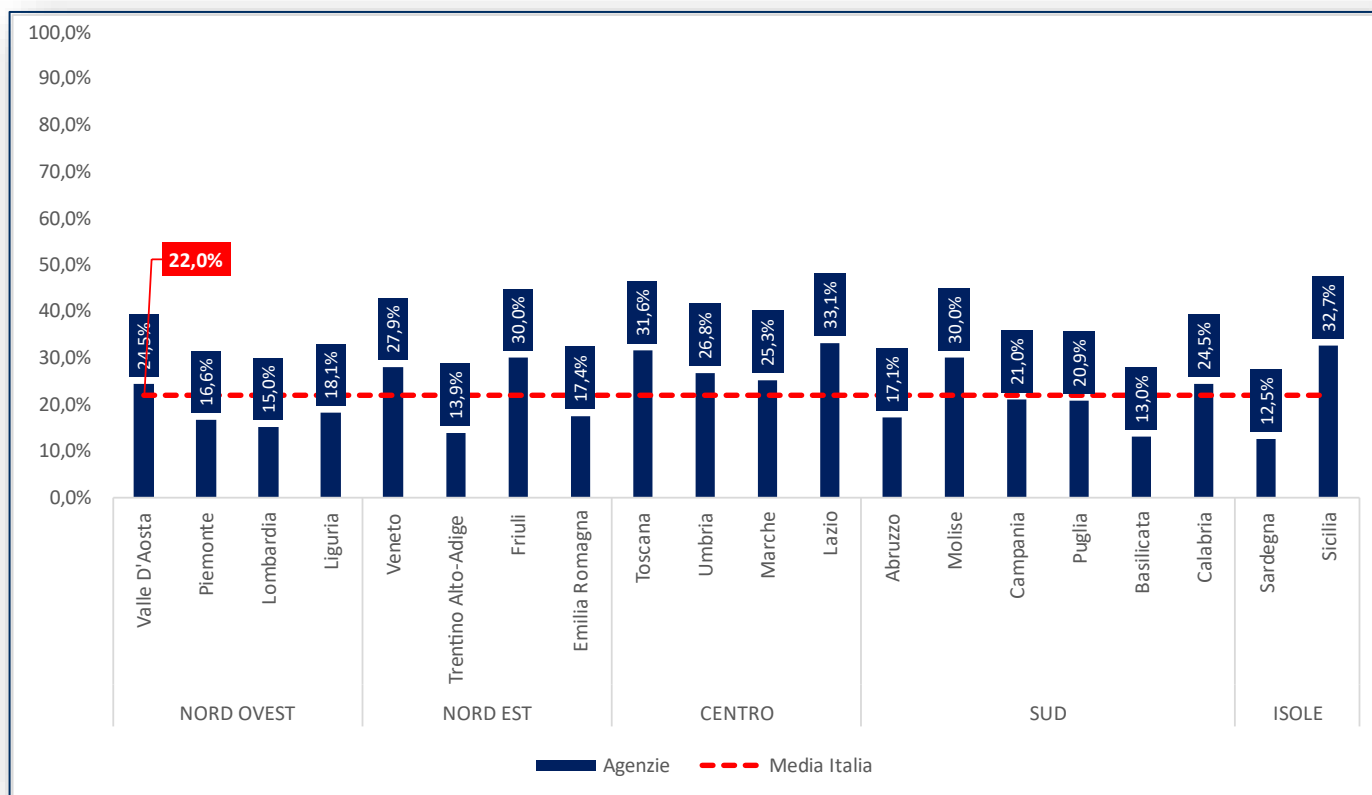
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.7 – Ispezioni

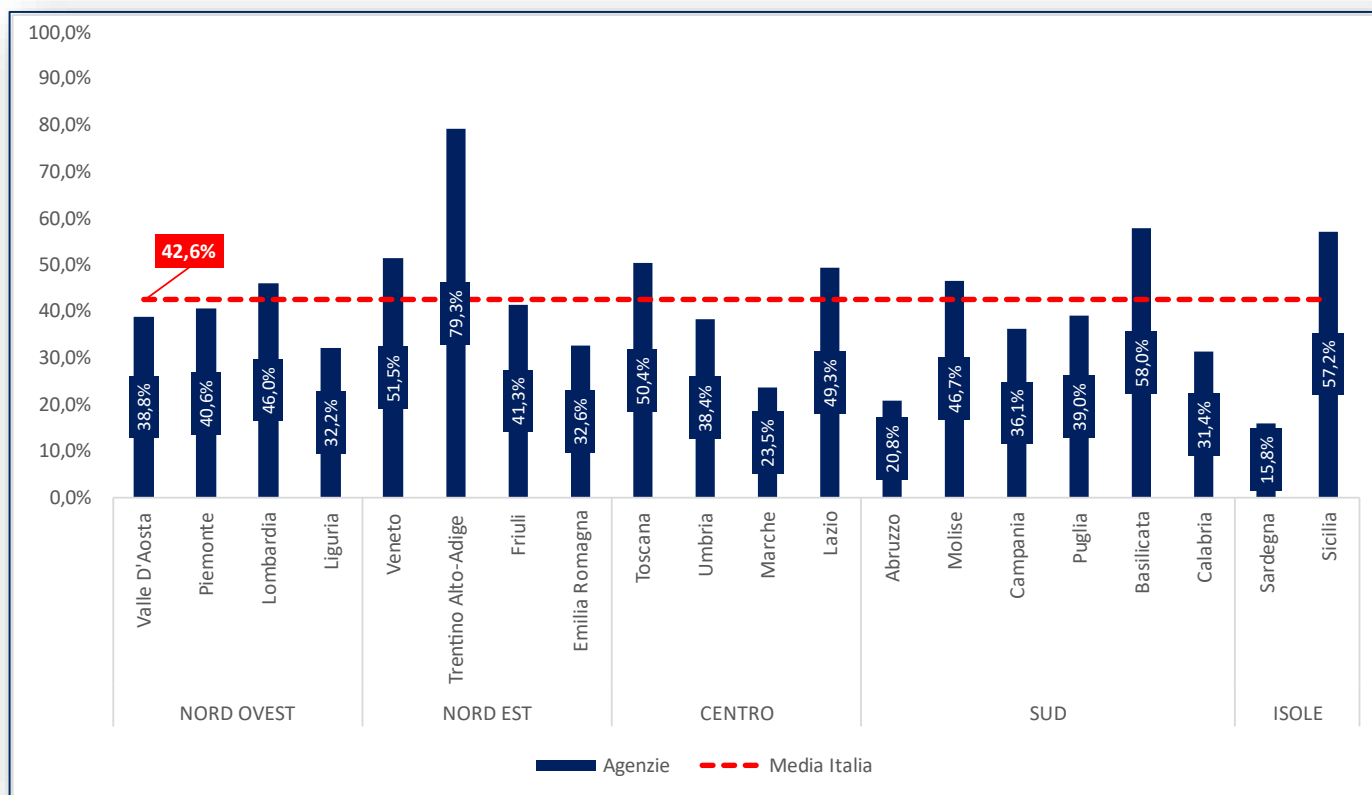
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.8 – Pronto intervento diurno

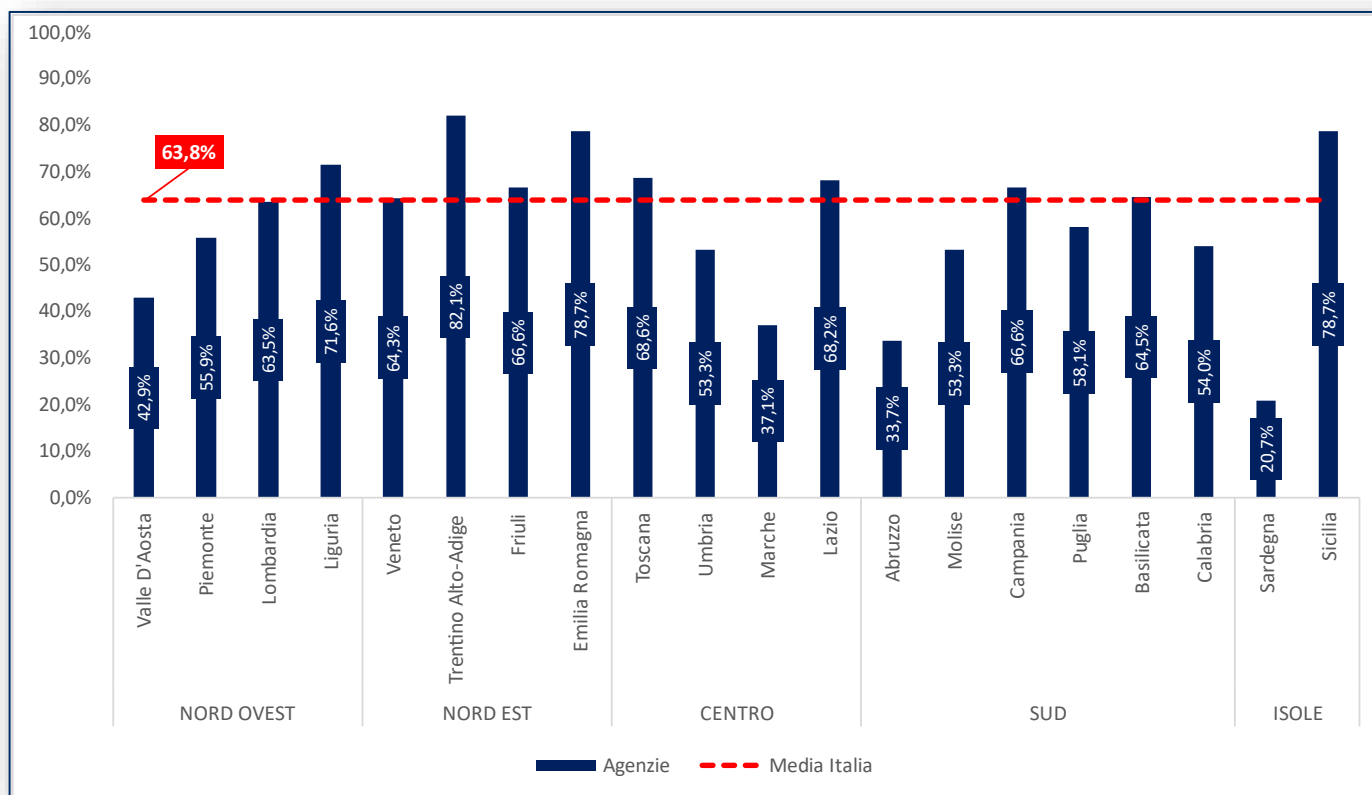
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.9 – Pronto intervento notturno e festivo

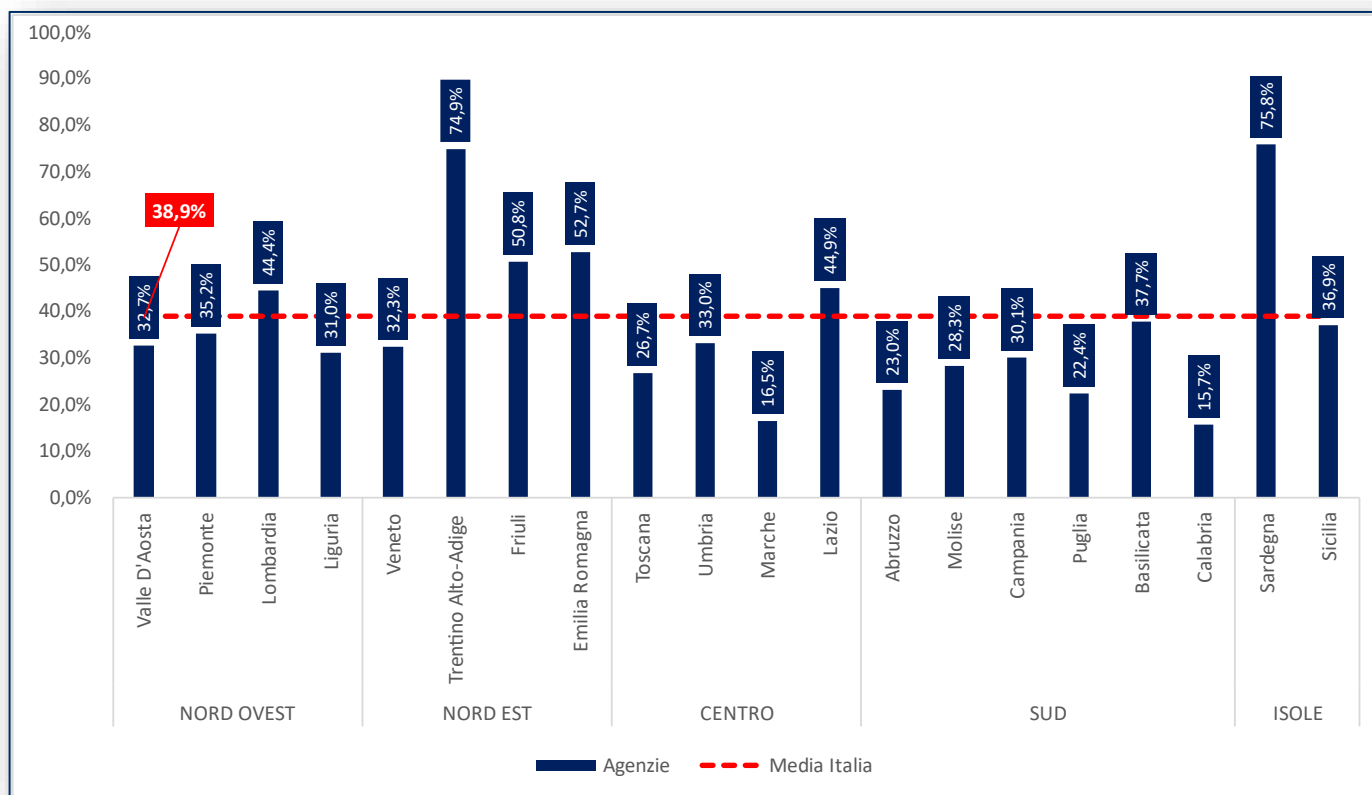
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.10 – Ricezione e/o ascolto segnalazione allarmi

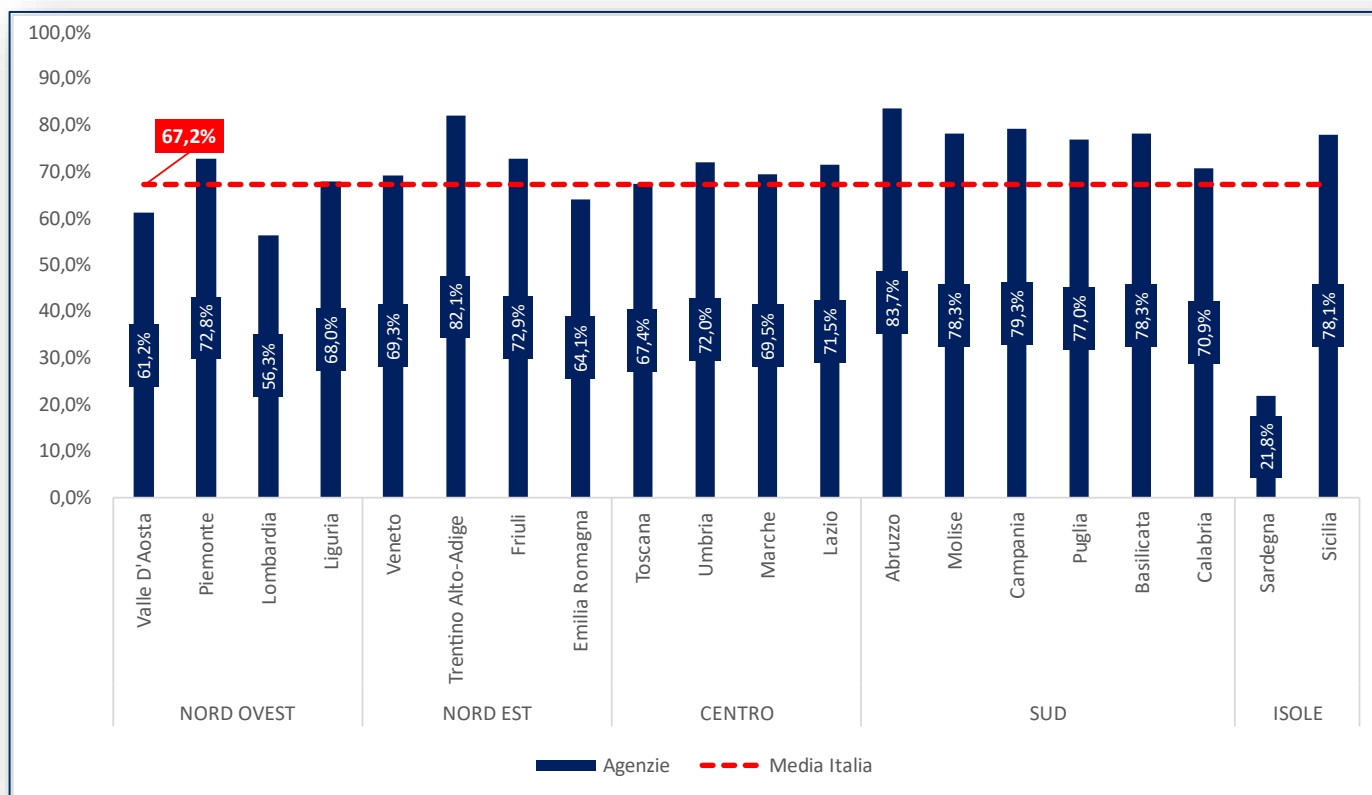
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.11 – Trasporto valori

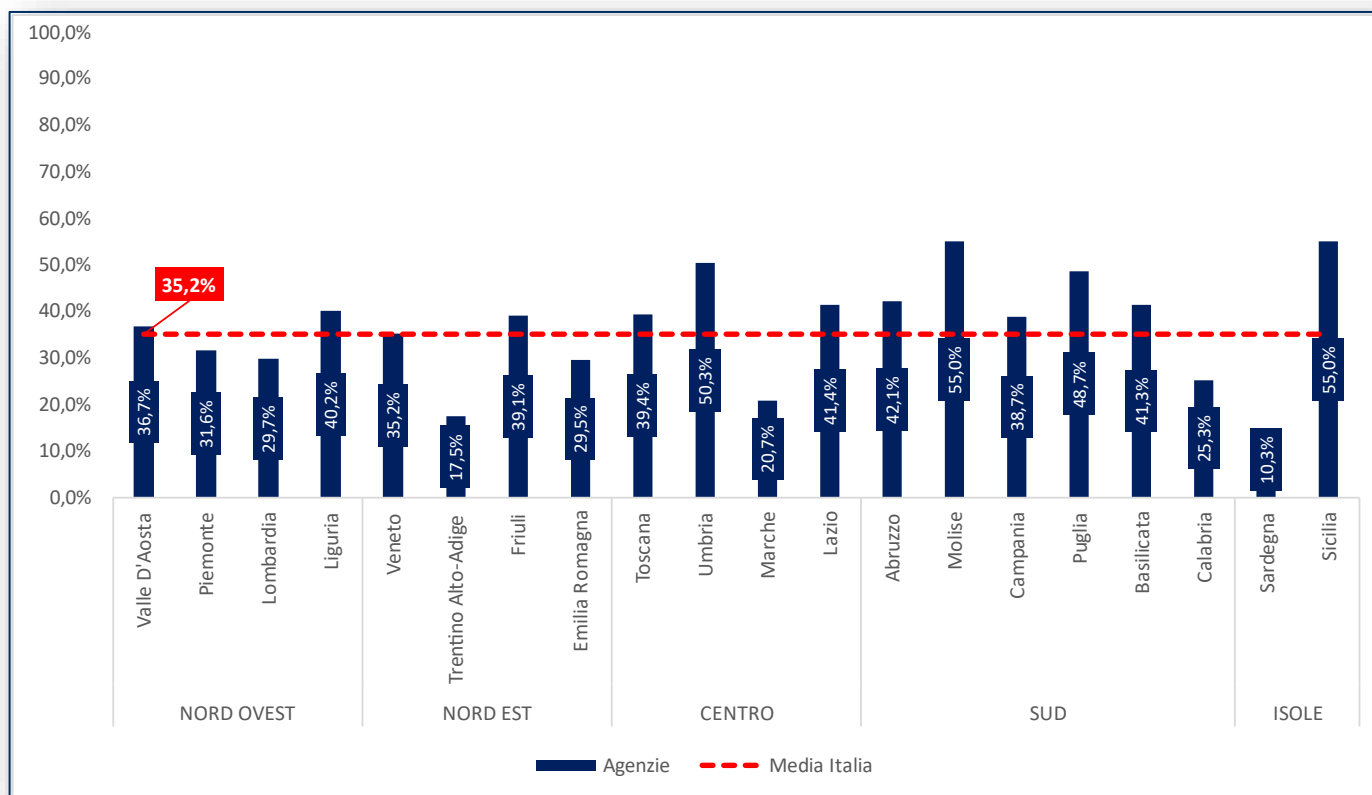
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.12 – Trattamento valori (contazione)

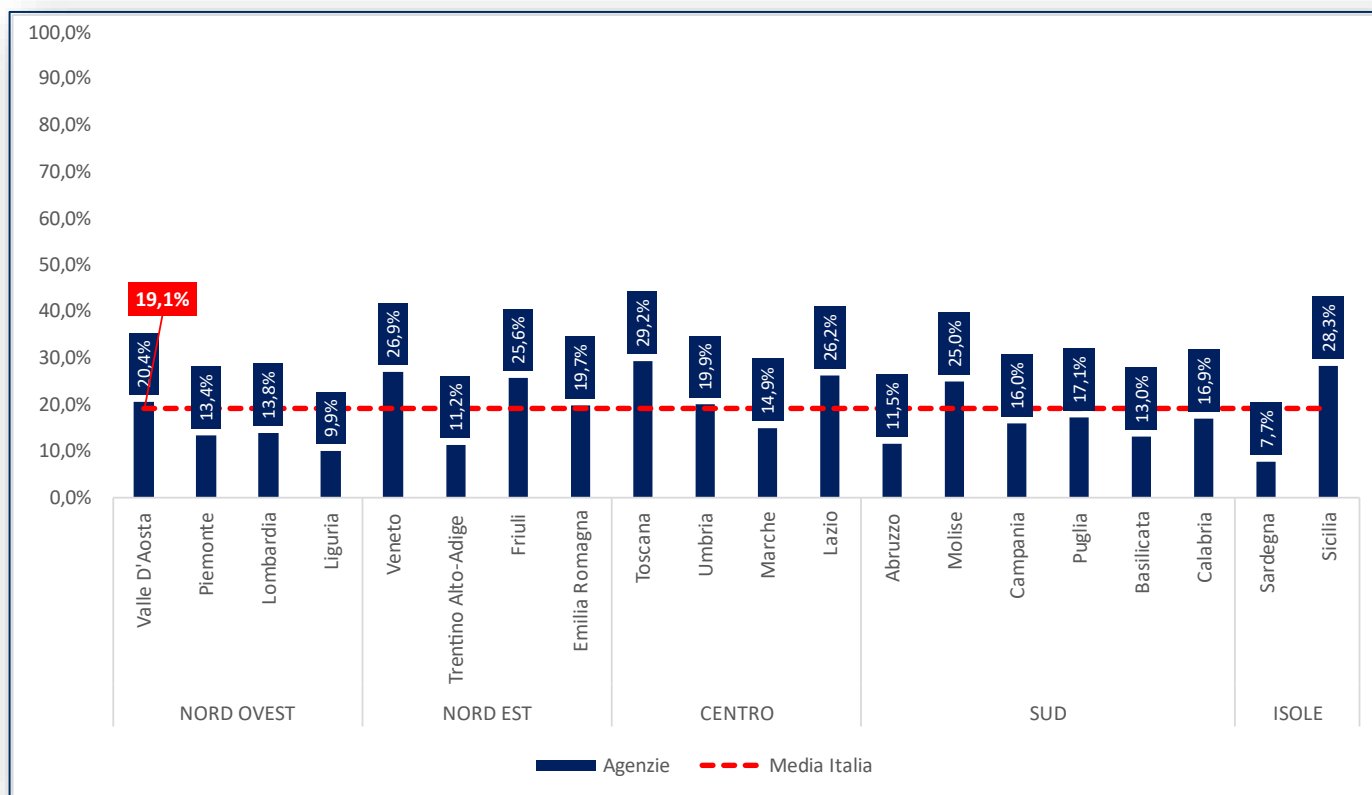
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.13 – Vigilanza notturna e festiva a mezzo ronda

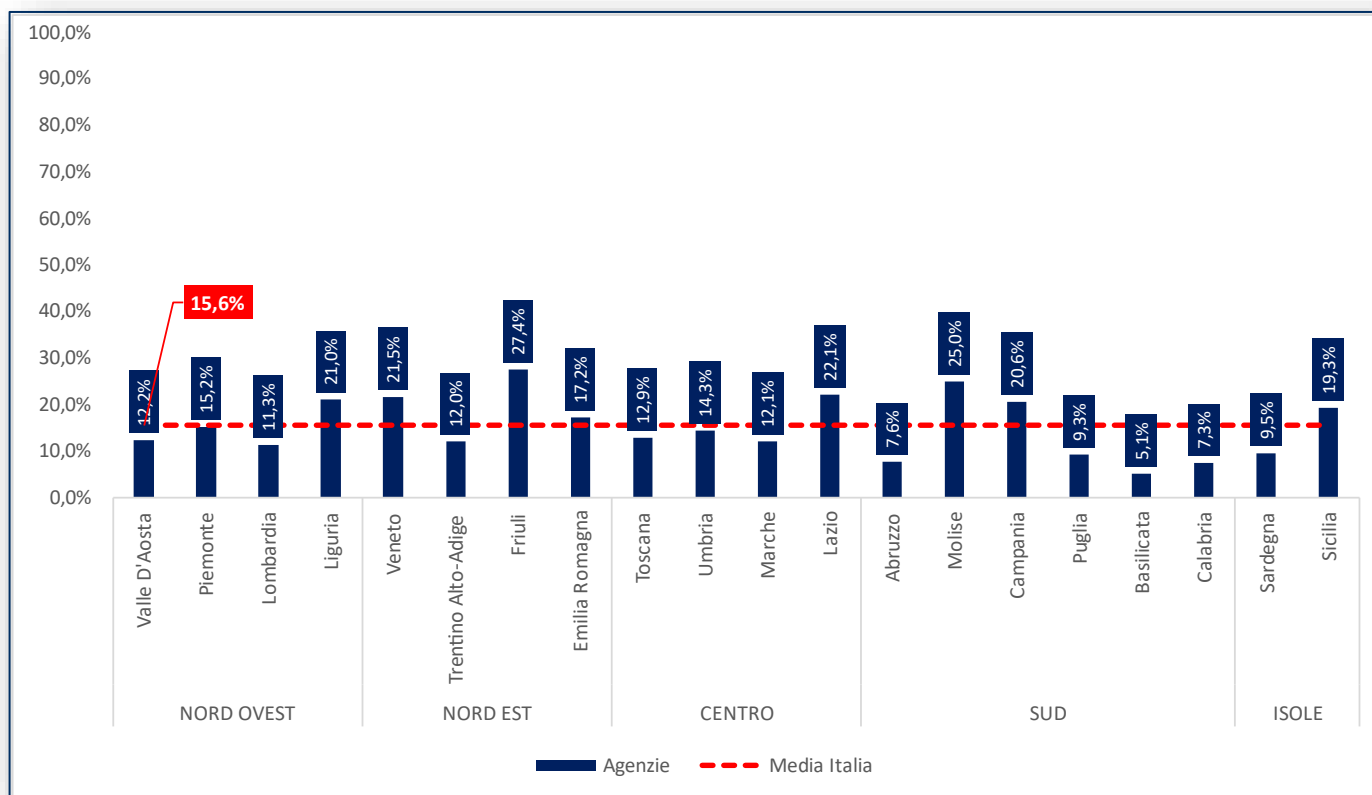
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.14 – Gestione apertura mezzi forti da remoto

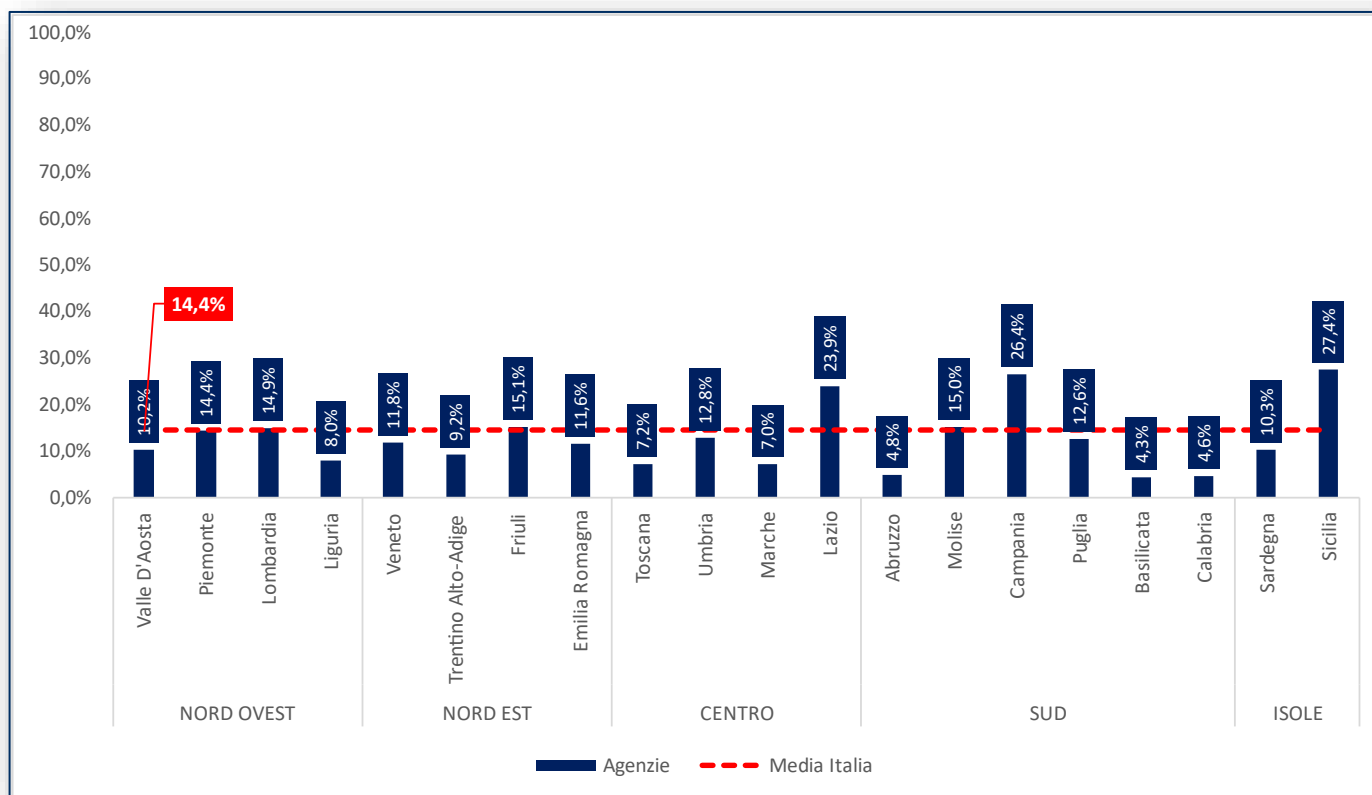
Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Servizio n.15 – Guardia virtuale

Diffusione del servizio per regione. Valori %.



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

Appendice

Elenco banche partecipanti all'indagine

ABI	BANCA	ABI	BANCA
1005	BNL	5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO
1015	BANCO DI SARDEGNA	5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	5156	BANCA DI PIACENZA
2008	UNICREDIT BANCA	5232	BANCA POPOLARE DI LAJATICO
3032	CREDITO EMILIANO	5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE
3043	BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI	5296	BANCA POPOLARE DI FONDI
3048	BANCA DEL PIEMONTE	5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE
3058	CHE BANCA!	5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE
3069	INTESA SANPAOLO	5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA
3075	BANCA GENERALI	5387	BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
3083	IW BANK	5424	BANCA POPOLARE DI BARI
3084	BANCA CESARE PONTI	5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE
3104	DEUTSCHE BANK	5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO
3124	BANCA DEL FUCINO	5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO
3242	BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO	5792	BANCA POPOLARE VALCONCA
3268	BANCA SELLA	5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE
3273	SOLUTION BANK	6045	CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
3296	FIDEURAM INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING	6085	CASSA DI RISPARMIO DI ASTI
3332	BANCA PASSADORE & C.	6170	CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO
3353	BANCA DEL SUD	6220	CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO
3388	BANCA STABIESE	6230	CREDIT AGRICOLE ITALIA
3425	BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO	6270	LA CASSA DI RAVENNA
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA	6305	BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO
3488	CASSA LOMBARDA	7072	EMILBANCA
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS	7075	BANCA CENTRO - CREDITO COOPERATIVO TOSCANA - UMBRIA
5018	BANCA POPOLARE ETICA	7090	BANCA MALATESTIANA - CREDITO COOPERATIVO
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO	7091	BANCA DEL CATANZARESE
5034	BANCO BPM	8327	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ROMA
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA	8338	BCC DI ALBEROBELLO E SAMMICHELE DI BARI
5080	BANCA DI IMOLA	8358	BANCA DI PESCIA E CASCINA - CREDITO COOPERATIVO

ABI	BANCA	ABI	BANCA
8374	BCC DI BARLASSINA	8673	CHIANTIBANCA
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE	8692	CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA
8430	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'	8753	BCC DI PIANFEI E ROCCA DE'BALDI
8440	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA	8794	BCC LAUDENSE LODI
8454	CREDITO PADANO	8807	BCC DI VERONA E VICENZA
8503	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CONVERSANO	8810	BCC SAN GIOVANNI ROTONDO
8514	BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO	8850	BCC DI SARSINA
8519	BCC DI FANO	8851	TERRE ETRUSCHE DI VALDICHIANA E DI MAREMMA
8530	BANCA D'ALBA - CREDITO COOPERATIVO	8852	RomagnaBanca Credito Cooperativo Romagna Est e Sala di Cesenatico
8542	CREDITO COOPERATIVO ravennate forlivese e imolese soc.coop.	8899	CASSA RURALE BCC DI TREVIGLIO
8590	BANCA DEL VENETO CENTRALE	8982	BANCA ADRIA COLLI EUGANEI
8622	CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA		



© **OSSIF** - Divisione Progetti Speciali – ABIServizi SpA

Indirizzo: Piazza del Gesù, 49 – 00186 Roma

E-mail: ossif@abi.it

Sito internet: www.ossif.it

Tutti i diritti riservati. E' consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte.

ABI