

— **ABI** Associazione
Bancaria
Italiana —

Report di Analisi
Il Facility Management
nel
Settore Bancario

OSSIF

SINTESI DEGLI ESITI

Consistenze
mq/dip e mq/post

Costi Proprietà
Costi struttura interna

Costi Utenze

Costi Facility

TOTAL COST OF OWNERSHIP

Costi interni Monoservizio

Costi interni Multiservizio

Costi esterni - Utenze

QUALITA' SERVIZIO DI PULIZIA

Sintesi degli esiti - Consistenze

CODIFICA BANCA

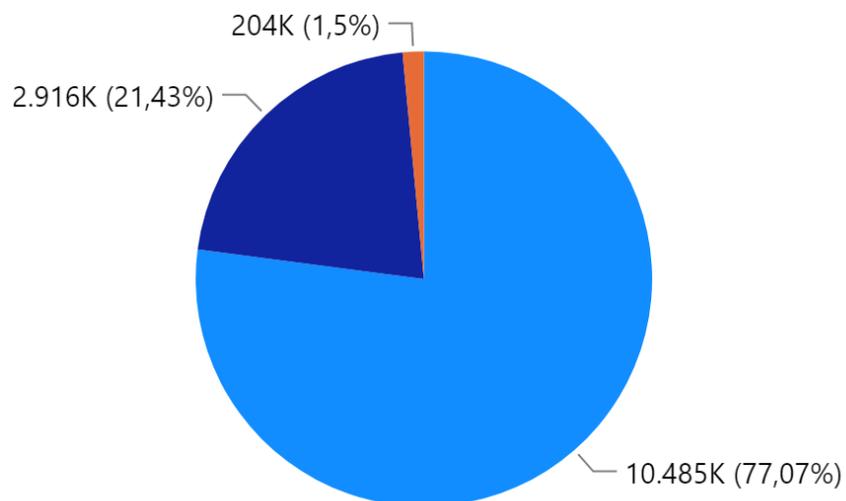
Tutte

Totale Banche Analizzate **23**

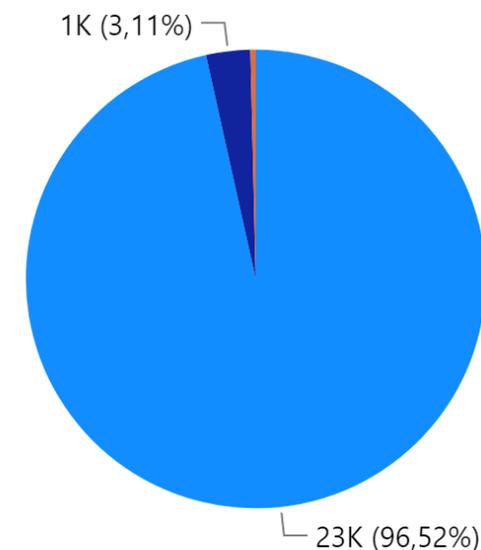
La superficie complessiva relativa al 100% del campione esaminato è pari a circa NRA (mq) **14Mln** ⓘ

Il numero totale di edifici nel 2020 è pari a circa **24K** ⓘ

Distribuzione mq per tipologia Immobile



Distribuzione N° immobili per tipologia Immobile



Tipologia di immobile

- Sportelli (Agenzie)
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Magazzini



Sintesi degli esiti - Distribuzione territoriale

Totale Banche Analizzate **23**

CODIFICA BANCA

Tutte



NORD

2.596.645

Mq NRA

3.486

Immobili

91.102

Dipendenti



CENTRO

1.128.987

Mq NRA

1.796

Immobili

84.636

Dipendenti

SUD

635.463

Mq NRA

1.327

Immobili

83.078

Dipendenti

NAZIONALE (Mq rimanenti)

9.088.409

Mq NRA

16.923

Immobili

109.391

Dipendenti



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - MQ/dip e MQ/post

CODIFICA BANCA

Tutte

Totale Banche Analizzate **23**

TIPO IMMOBILE	Consistenze medie (mq)	TIPO_IMMOBILE	Media di MQ/persona per media
Magazzini	2.287,77	Sportelli (Agenzie)	30
Sedi Centrali/Centri Servizi	3.945,32	Sedi Centrali/Centri Servizi	30
Sportelli (Agenzie)	456,70		

TIPO_IMMOBILE	Media di Mq/ postazione per media
Sportelli (Agenzie)	31
Sedi Centrali/Centri Servizi	26

BENCHMARK
8-12 mq/postazione



Sintesi degli esiti - Proprietà e Locazione

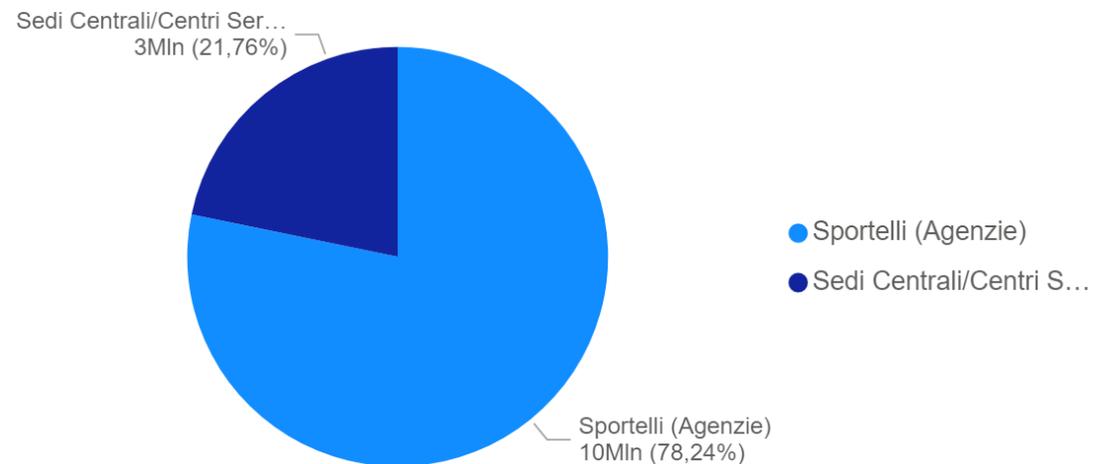
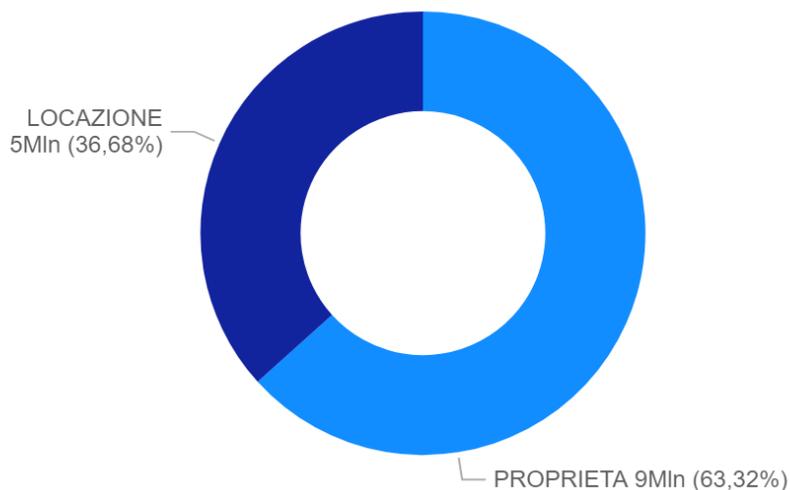
CODIFICA BANCA

Tutte

Totale Banche Analizzate **23**

Distribuzione Mq per proprietà e locazione

Distribuzione mq locazione per destinazione d'uso



€/MQ annuo

TIPO_IMMOBILE	LOCAZIONE	PROPRIETA
Sedi Centrali/Centri Servizi	€ 227	€ 86
Sportelli (Agenzie)	€ 207	€ 118



Sintesi degli esiti - Costi struttura interna

CODIFICA BANCA

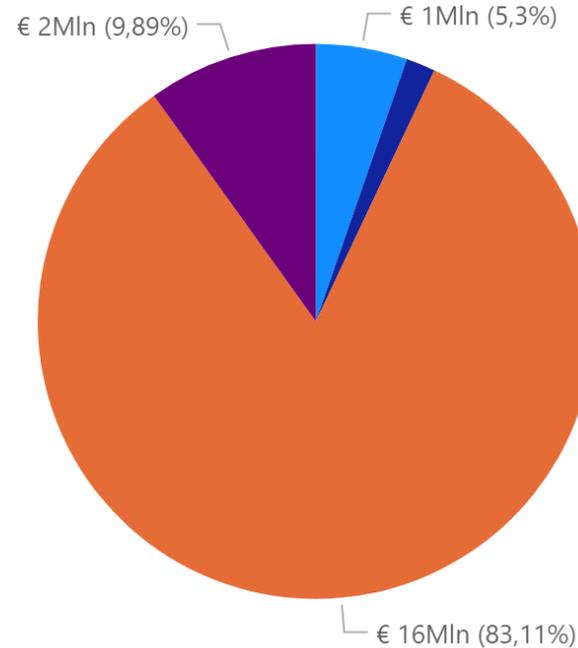
Tutte

Totale Banche Analizzate **16**

La spesa complessiva per le risorse interne è pari a circa

€ 19Mln

Spese per tipo di utenza



- Addetti operativi interni dedicati ai serv...
- Addetti operativi interni dedicati alla ge...
- Responsabili struttura interna gestione ...
- Risorse amministrative alla gestione Pat...



Sintesi degli esiti - Utenze

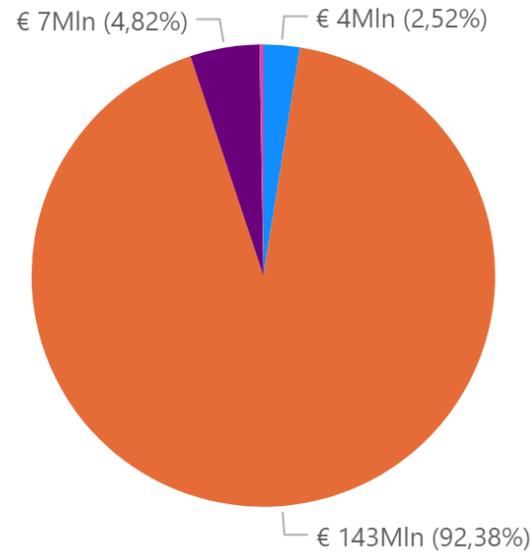
CODIFICA BANCA

Tutte

Totale Banche Analizzate **18**

La spesa complessiva per **Utenze** è pari a circa **€ 155Mln**

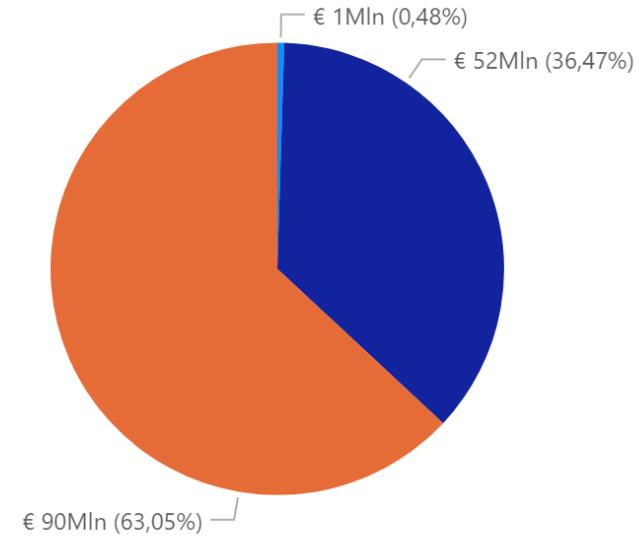
Spese per tipo di utenza



SERVIZIO

- Fornitura Acqua
- Fornitura calore da cond...
- Fornitura Energia Elettrica
- Fornitura Gas
- Fornitura Gasolio

Fornitura elettrica per tipo di immoibile



TIPO_IMMOBILE

- Magazzini
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)



Sintesi degli esiti - Costi Facility

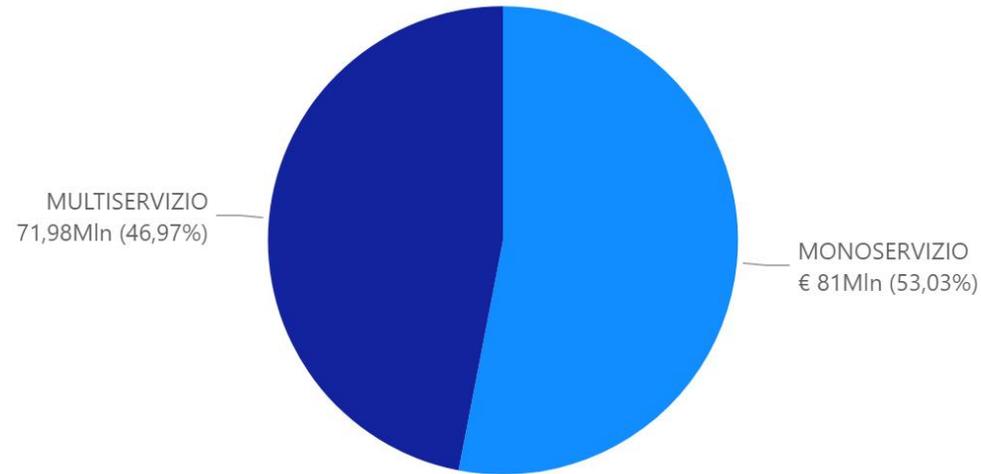
Totale Banche Analizzate **21**

La spesa complessiva per **Servizi** è pari a circa **€ 153Mln**

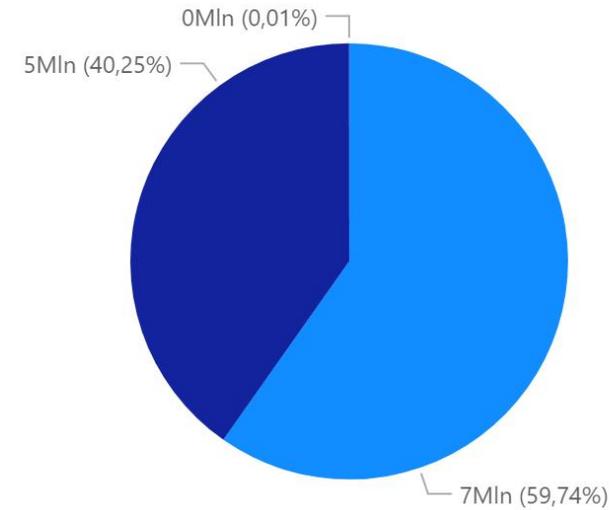
Spesa Servizi

CODIFICA BANCA

Tutte

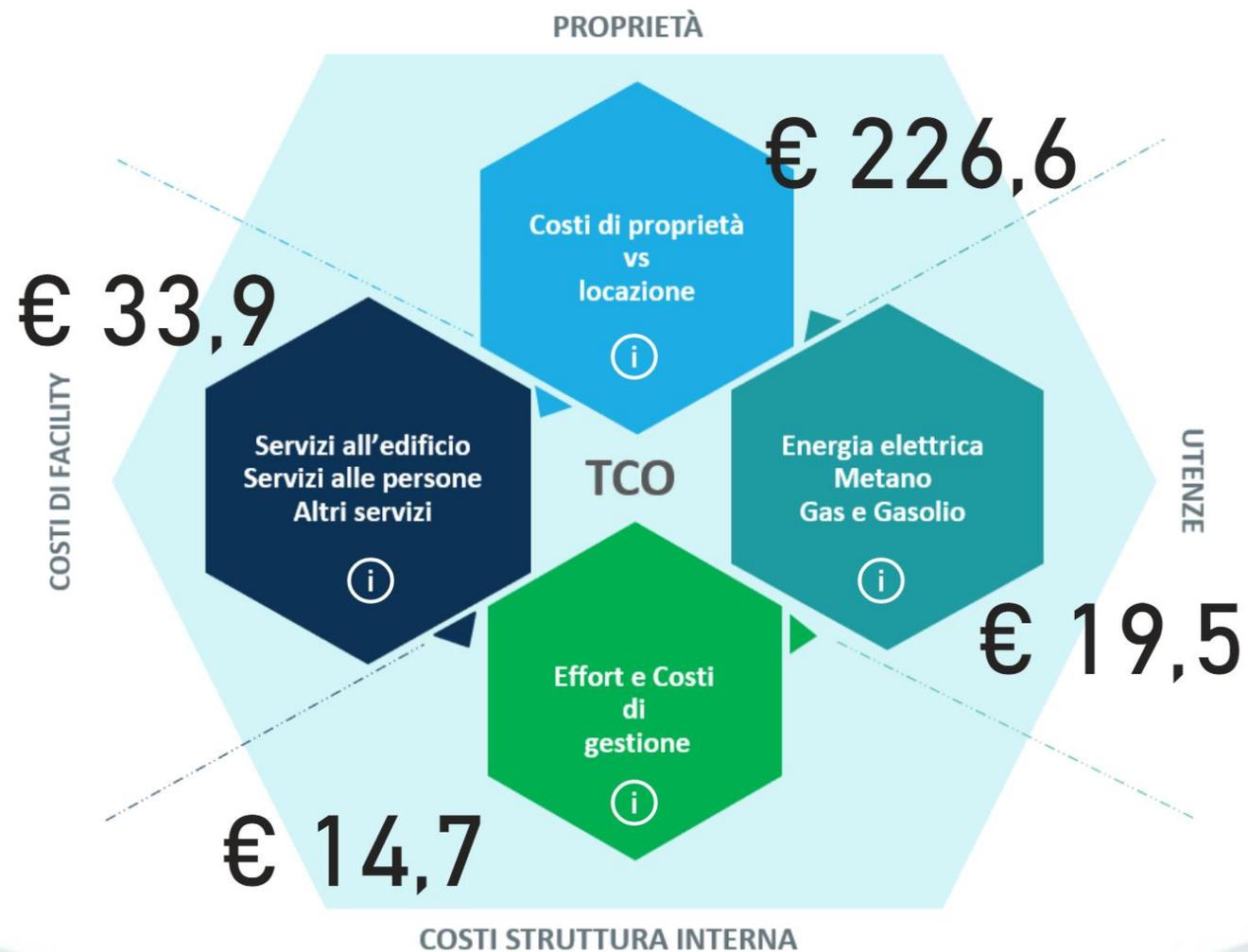


Consistenze per tipologia contratto



- CONTRATTO**
- Monoservizio e Multiservizio
 - Monoservizio
 - Multiservizio

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 294,7

COSTI FACILITY

11,49%

COSTI STRUTTURA

5,00%

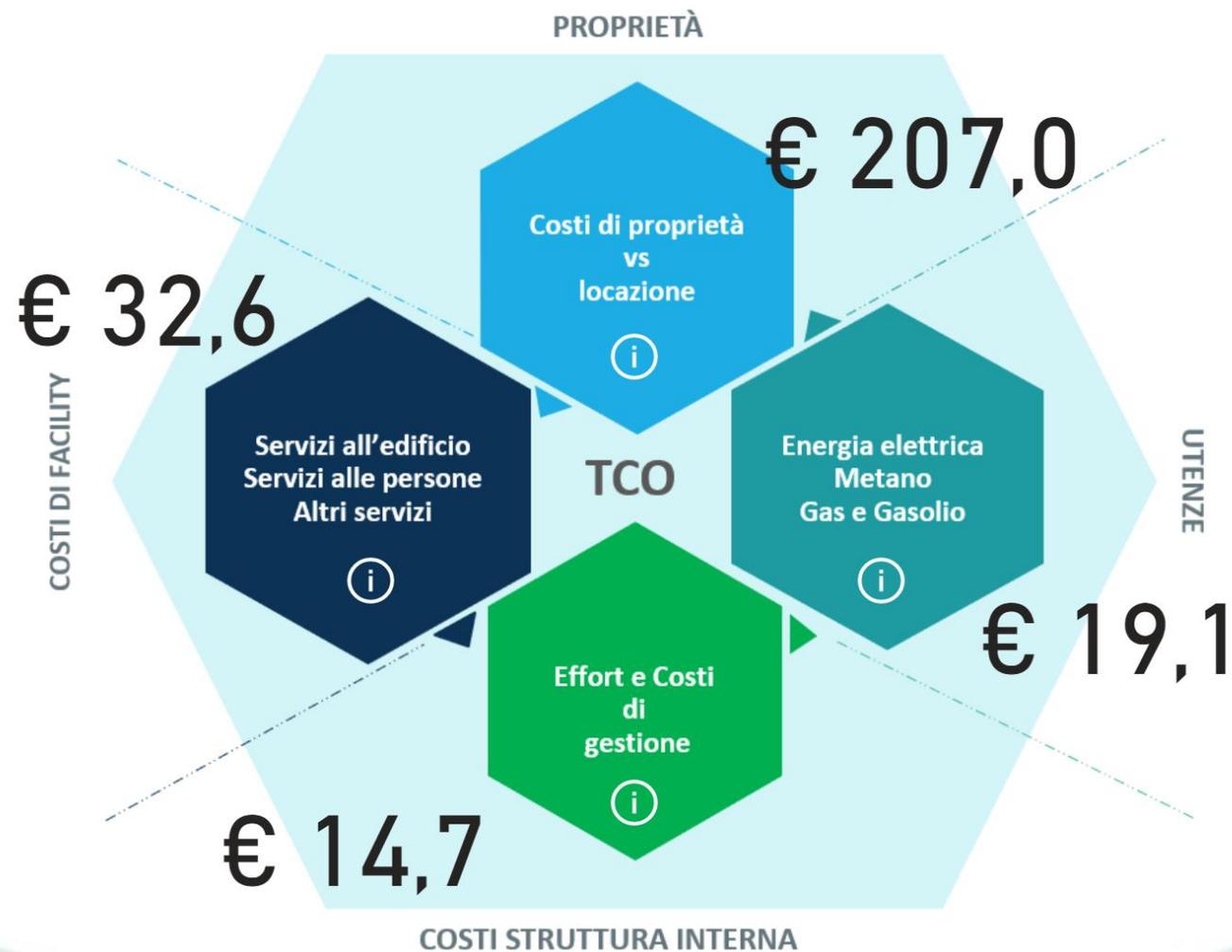
PROPRIETÀ

76,89%

UTENZE

6,63%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 273,4

COSTI FACILITY

11,92%

COSTI STRUTTURA

5,38%

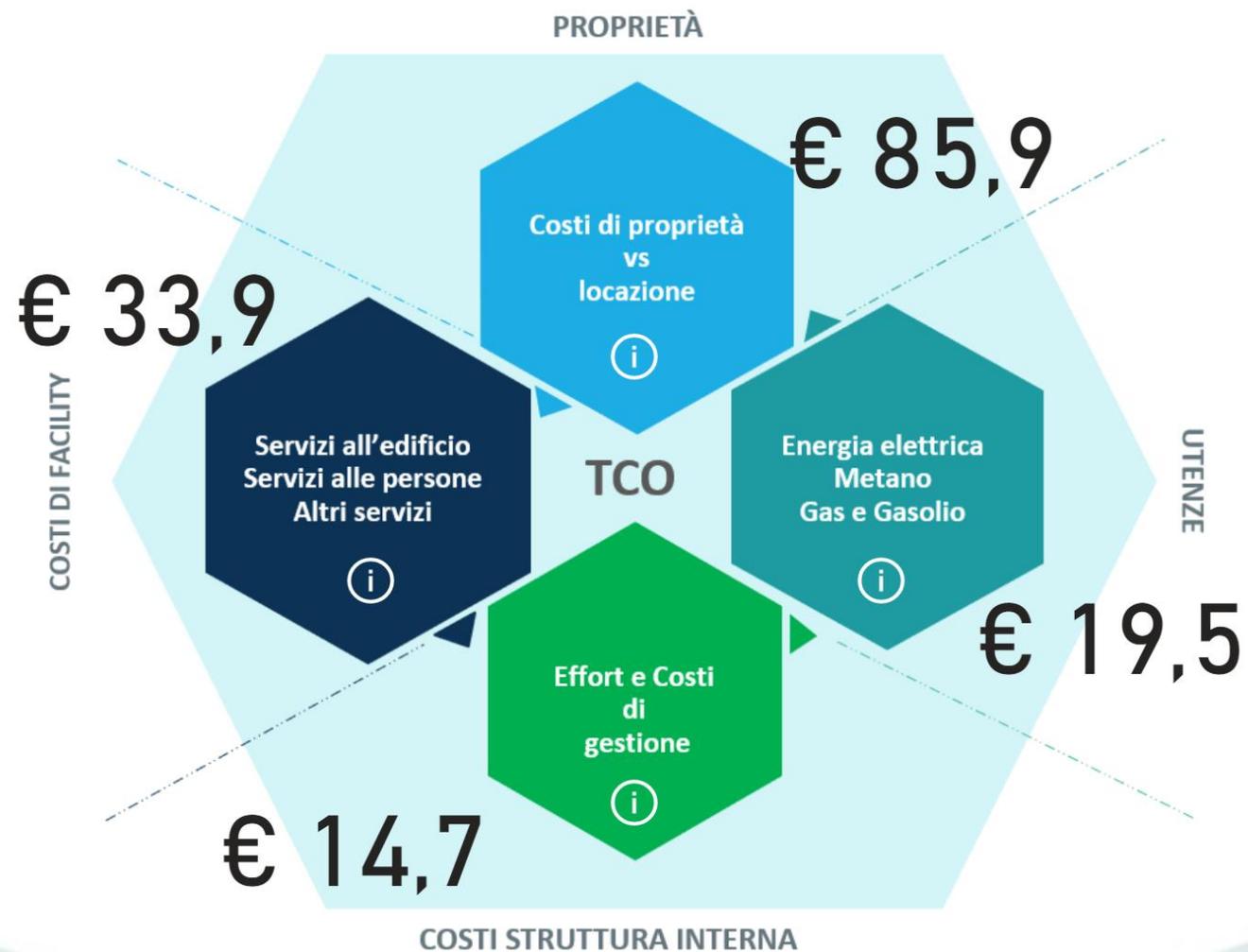
PROPRIETÀ

75,71%

UTENZE

6,98%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 154,0

COSTI FACILITY

21,98%

COSTI STRUTTURA

9,56%

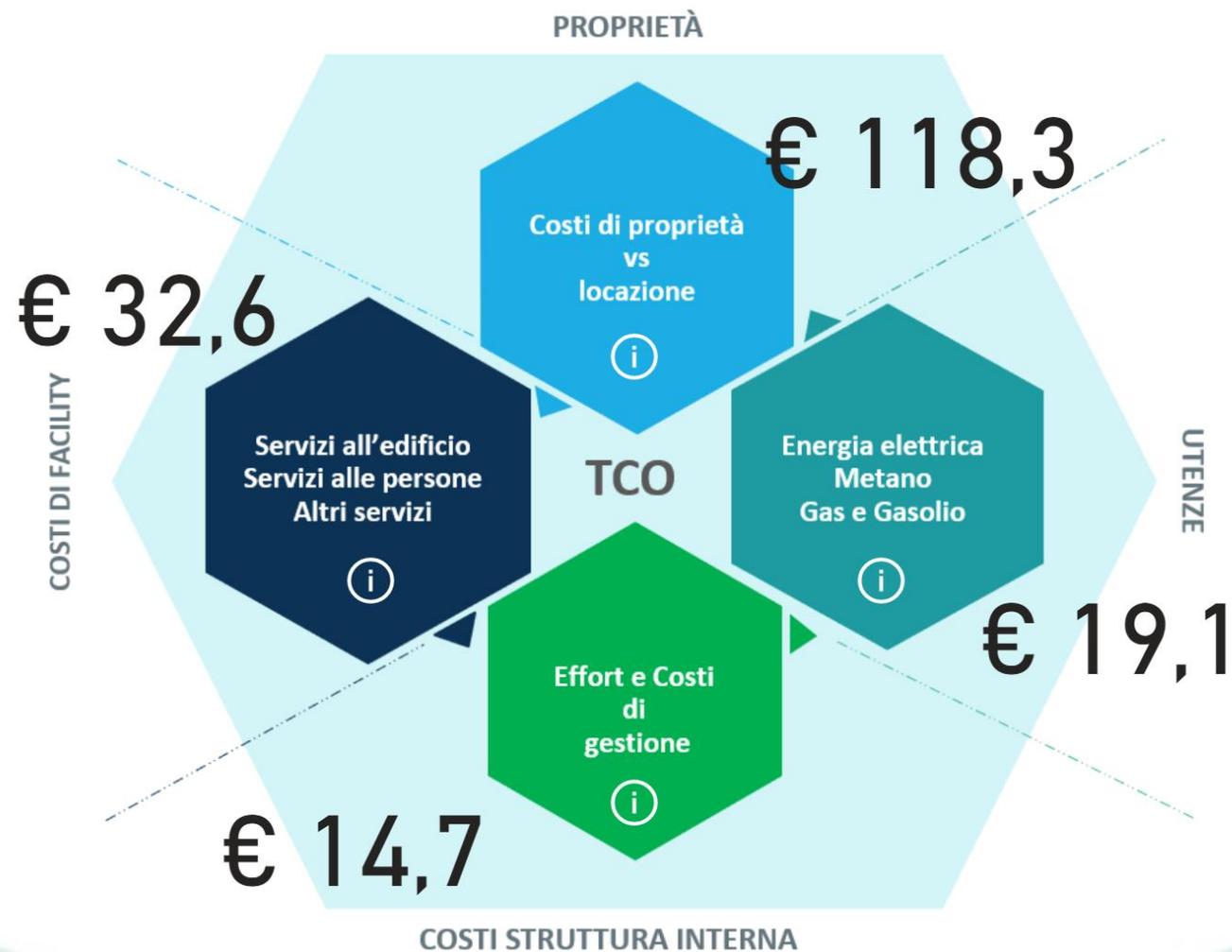
PROPRIETÀ

55,78%

UTENZE

12,68%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

COSTI FACILITY

17,64%

COSTI STRUTTURA

7,97%

PROPRIETÀ

64,05%

UTENZE

10,34%



Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

SERVIZIO	€/MQ ORD MONO	€/MQ TOT MONO	€/MQ ORD MULTI	€/MQ TOT MULTI
Pulizie	€ 10,37	€ 13,03	€ 4,81	€ 19,81
Impianti Elettrici	€ 1,91	€ 3,95	€ 1,54	€ 1,76
Impianti Raffrescamento	€ 1,53	€ 2,25	€ 1,00	€ 1,13
Impianti Riscaldamento	€ 1,16	€ 2,97	€ 1,00	€ 1,12
Elevatori	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,93	€ 0,95
Bussole	€ 0,50	€ 0,59	€ 0,77	€ 0,78
Antincendio	€ 1,22	€ 1,22	€ 0,68	€ 0,72
Impianti Idrico Sanitari	€ 0,50	€ 0,89	€ 0,40	€ 0,48
Allarme Intrusione	€ 1,14	€ 1,95	€ 0,18	€ 0,20
Edile	€ 0,24	€ 0,64	€ 0,10	€ 0,15
TVCC	€ 0,81	€ 0,99	€ 0,07	€ 0,08
Videosorveglianza	€ 1,89	€ 2,95	€ 0,04	€ 0,05
Giardinaggio	€ 0,71	€ 1,30	€ 0,03	€ 2,51
Disinfestazione	€ 0,26	€ 0,49	€ 0,00	€ 0,00
Fornitura materiale igienico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Mezzi forti	€ 0,14	€ 0,33	€ 0,00	€ 0,00
Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali	€ 0,30	€ 0,52	€ 0,00	€ 7,43
Vigilanza	€ 3,95	€ 4,71	€ 0,00	€ 22,30
Arredi	€ 0,19	€ 2,39		
Facchinaggio interno	€ 1,21	€ 2,85		
Facchinaggio Esterno/Traslochi	€ 0,92	€ 1,67		
Raccolta macero, carta	€ 0,42	€ 0,42		
Reception	€ 4,26	€ 4,26		
Rete Dati, Fonia e Acustica	€ 0,50	€ 0,57		

TIPO_IMMOBILE

- Magazzini
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

SERVIZIO	€/MQ ORD MONO	€/MQ TOT MONO	€/MQ ORD MULTI	€/MQ TOT MULTI
Pulizie	€ 6,65	€ 12,88	€ 11,24	€ 11,35
Vigilanza	€ 4,42	€ 5,66	€ 9,65	€ 9,65
Mezzi forti	€ 0,25	€ 0,51	€ 1,93	€ 1,93
Allarme Intrusione	€ 1,57	€ 2,53	€ 1,56	€ 3,56
Impianti Elettrici	€ 2,32	€ 3,68	€ 1,24	€ 1,55
Disinfestazione	€ 0,15	€ 0,47	€ 1,22	€ 1,24
Impianti Raffrescamento	€ 1,75	€ 1,89	€ 1,04	€ 1,39
Impianti Riscaldamento	€ 1,19	€ 3,26	€ 0,97	€ 1,20
TVCC	€ 0,73	€ 0,99	€ 0,77	€ 2,76
Bussole	€ 1,32	€ 1,74	€ 0,55	€ 0,62
Elevatori	€ 0,38	€ 0,38	€ 0,49	€ 0,51
Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali	€ 0,52	€ 0,52	€ 0,44	€ 1,51
Rete Dati, Fonia e Acustica	€ 0,43	€ 0,57	€ 0,44	€ 0,56
Impianti Idrico Sanitari	€ 0,74	€ 0,92	€ 0,35	€ 0,45
Videosorveglianza	€ 1,98	€ 2,11	€ 0,31	€ 3,58
Antincendio	€ 0,80	€ 1,12	€ 0,25	€ 0,29
Giardinaggio	€ 0,39	€ 0,98	€ 0,11	€ 0,75
Edile	€ 0,62	€ 0,64	€ 0,09	€ 0,16
Fornitura materiale igienico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Arredi	€ 0,12	€ 2,48		
Facchinaggio interno	€ 0,29	€ 2,04		
Facchinaggio Esterno/Traslochi	€ 0,23	€ 1,67		
Raccolta macero, carta	€ 0,23	€ 0,28		
Reception	€ 0,00	€ 0,00		

TIPO_IMMOBILE

- Magazzini
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)



Torna all'indice