

— **ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana —

Report di Analisi  
**Il Facility Management**  
nel  
**Settore Bancario**

**ossif**

SINTESI DEGLI ESITI

Consistenze  
mq/dip e mq/post  
Costi Proprietà  
Costi struttura interna  
Costi Utenze  
Costi Facility

TOTAL COST OF OWNERSHIP

Costi interni Monoservizio  
Costi interni Multiservizio  
Costi esterni - Utenze

QUALITÀ SERVIZIO DI PULIZIA

# Sintesi degli esiti - Consistenze

CODIFICA BANCA ▼

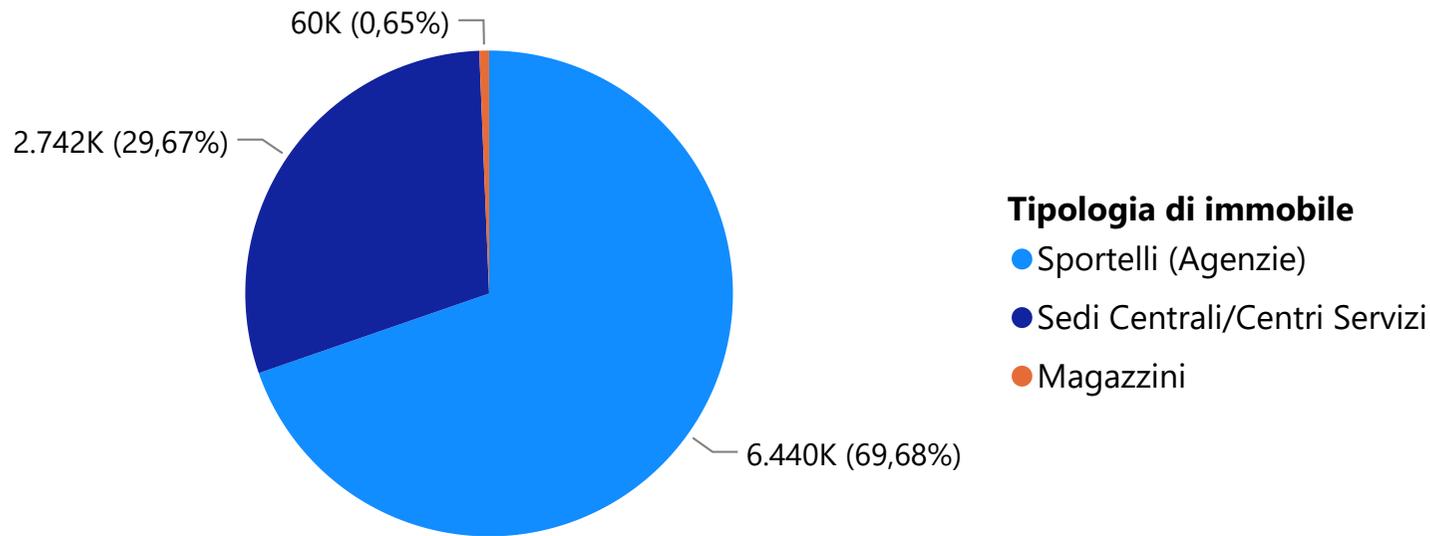
Tutte ▼

Totale Banche Analizzate **29**

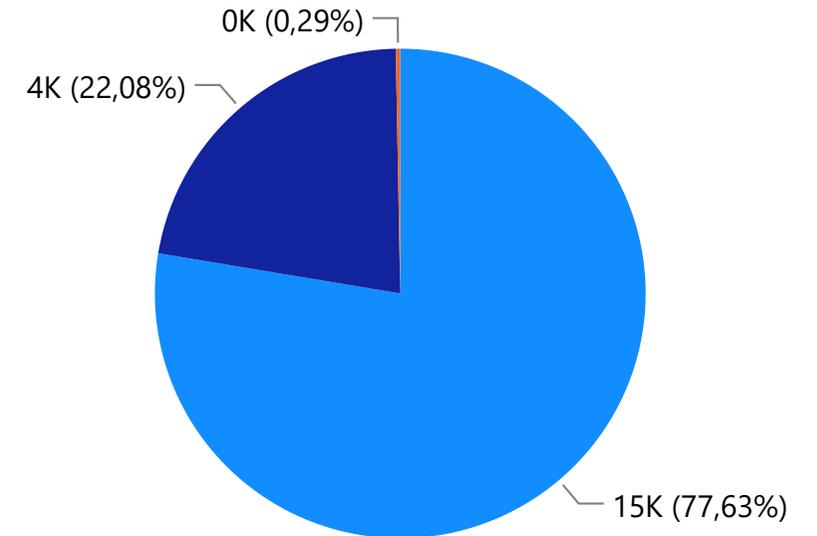
La superficie complessiva relativa al 100% del campione esaminato è pari a circa **NRA (mq) 9Mln** ⓘ

Il numero totale di edifici nel 2019 è pari a circa **20K** ⓘ

Distribuzione mq per tipologia Immobile



Distribuzione N° immobili per tipologia Immobile





# Sintesi degli esiti - Distribuzione territoriale

CODIFICA BANCA



Tutte



Totale Banche Analizzate **29**

## NORD

2.882.832  
Mq NRA

7.819  
Immobili

103.157  
Dipendenti



## CENTRO

1.177.902  
Mq NRA

1.924  
Immobili

92.315  
Dipendenti

## SUD

656.745  
Mq NRA

1.376  
Immobili

89.175  
Dipendenti

## NAZIONALE (Mq rimanenti)

4.523.801	8.707	162.313
Mq NRA	Immobili	Dipendenti



Torna all'indice



# Sintesi degli esiti - MQ/dip e MQ/post

CODIFICA BANCA ▼

Tutte ▼

Totale Banche Analizzate **29**

TIPO IMMOBILE

Consistenze medie (mq)

TIPO\_IMMOBILE

ⓘ Media di MQ/persona per media ▼

Magazzini

1.028,74

Sportelli (Agenzie)

28

Sedi Centrali/Centri Servizi

626,31

Sedi Centrali/Centri Servizi

20

Sportelli (Agenzie)

418,43



TIPO\_IMMOBILE

ⓘ Media di Mq/ postazione per media ▼

Sportelli (Agenzie)

27

Sedi Centrali/Centri Servizi

18

**BENCHMARK**  
8-12 mq/postazione



# Sintesi degli esiti - Proprietà e Locazione

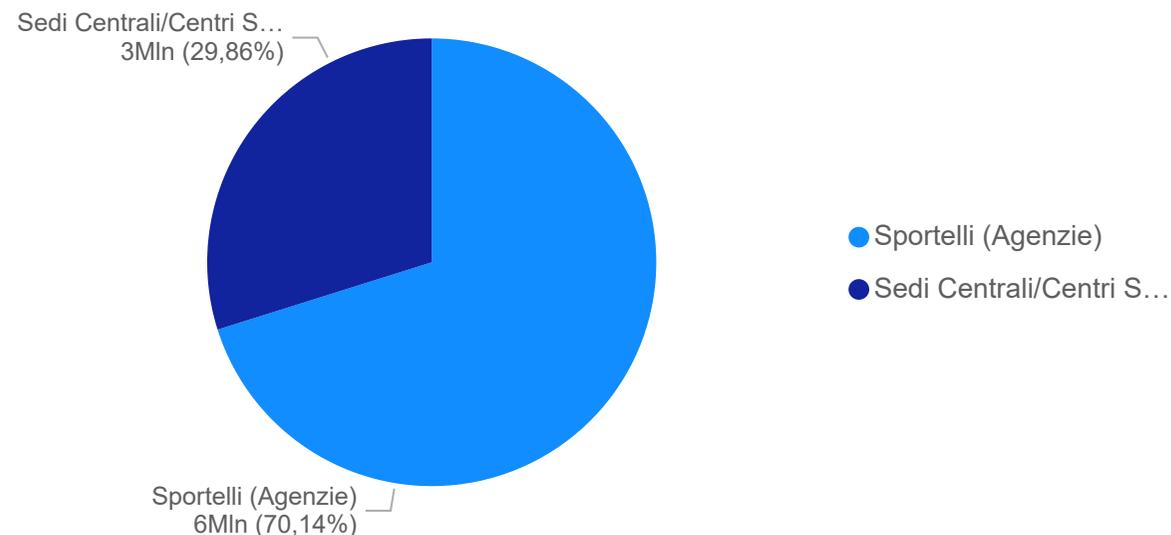
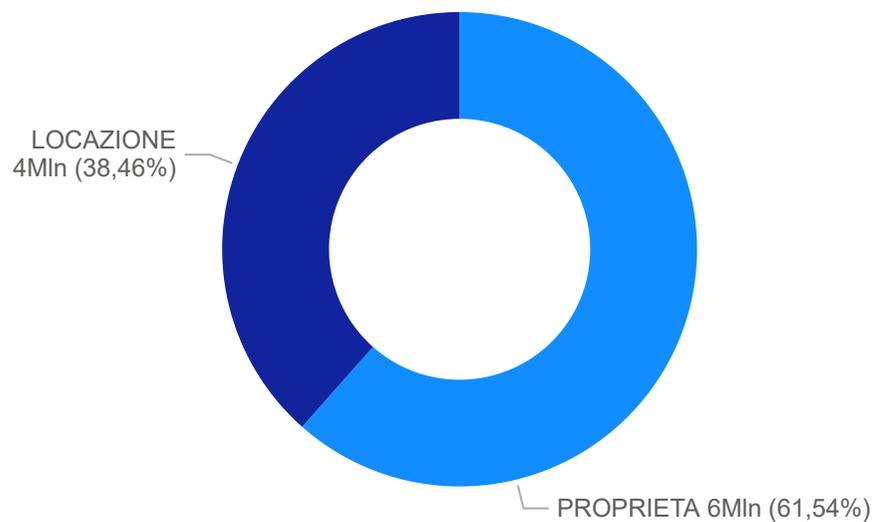
CODIFICA BANCA ▼

Tutte ▼

Totale Banche Analizzate **29**

Distribuzione Mq per proprietà e locazione

Distribuzione mq locazione per destinazione d'uso



€/MQ annuo

TIPO_IMMOBILE	LOCAZIONE	PROPRIETA
Sportelli (Agenzie)	€ 205	€ 140
Sedi Centrali/Centri Servizi	€ 239	€ 169



# Sintesi degli esiti - Costi struttura interna

Totale Banche Analizzate **22**

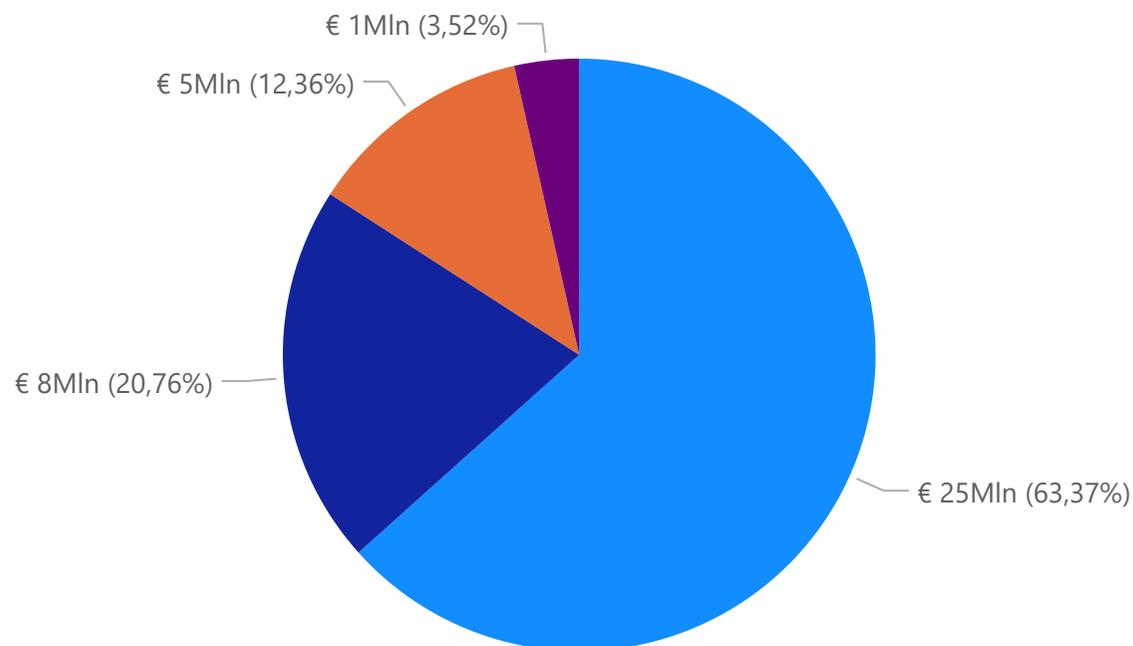
La spesa complessiva per le risorse interne è pari a circa

**€ 40Mln**

Spese per tipo di utenza

CODIFICA BANCA

Tutte



- Responsabili struttura interna gestione ...
- Addetti operativi interni dedicati alla ge...
- Risorse amministrative alla gestione Pat...
- Addetti operativi interni dedicati ai serv...



# Sintesi degli esiti - Utenze

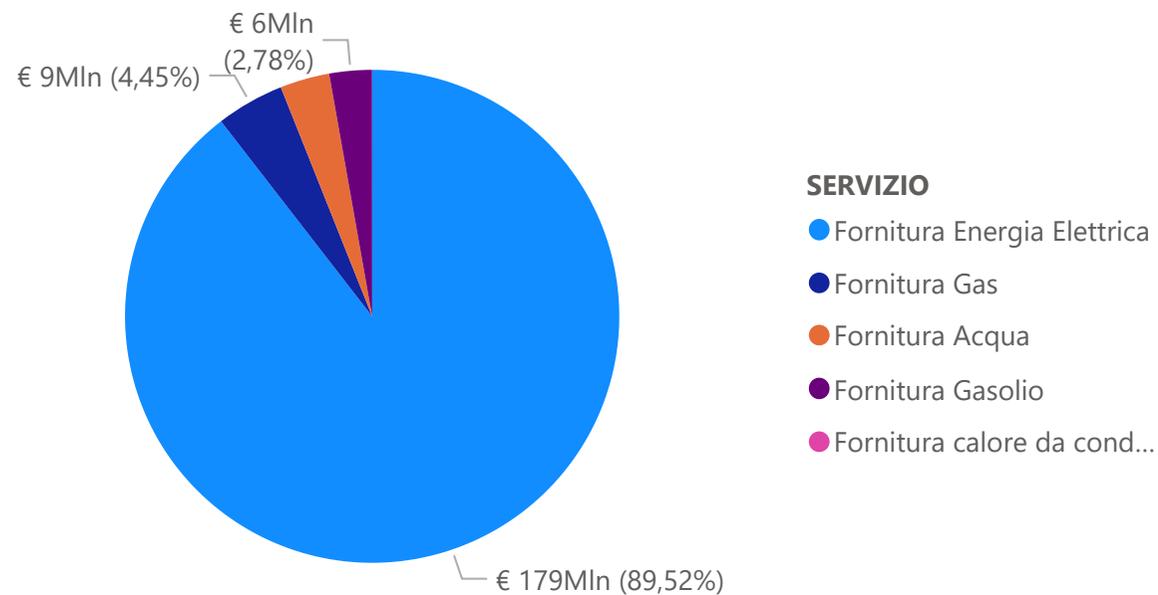
CODIFICA BANCA

Tutte

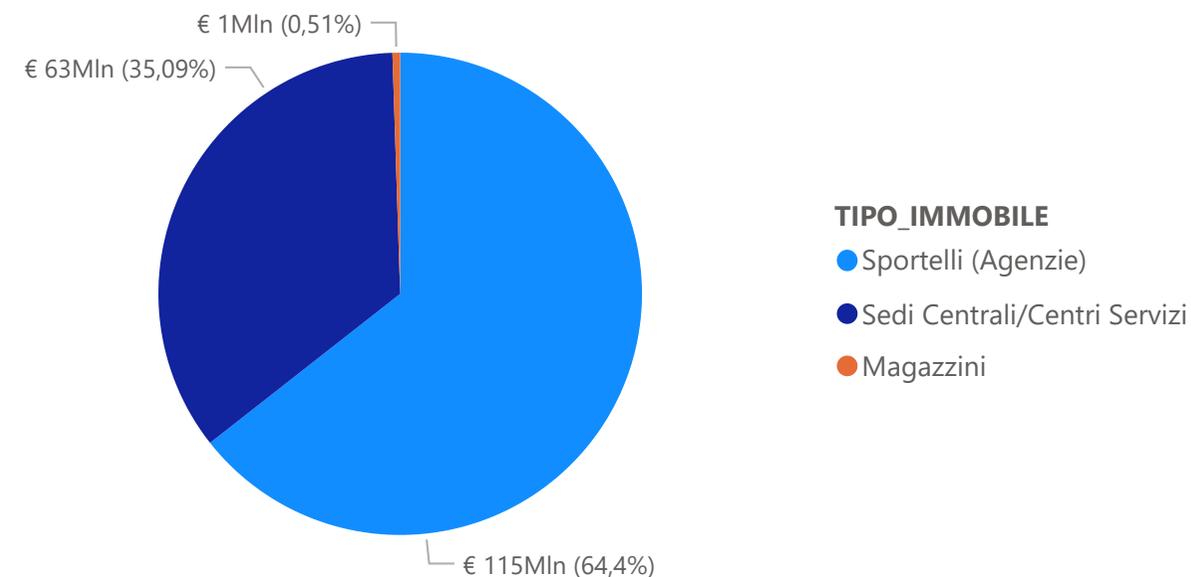
Totale Banche Analizzate **22**

La spesa complessiva per **Utenze** è pari a circa **€ 200Mln**

Spese per tipo di utenza



Fornitura elettrica per tipo di imboile





# Sintesi degli esiti - Costi Facility

CODIFICA BANCA

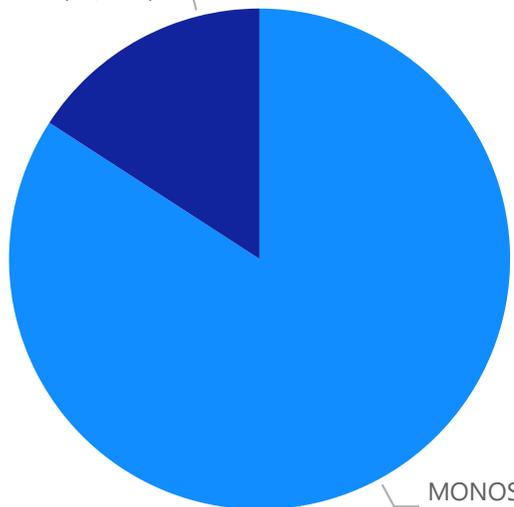
Tutte

Totale Banche Analizzate **24**

La spesa complessiva per **Servizi** è pari a circa **€ 198Mln**

Spesa Servizi

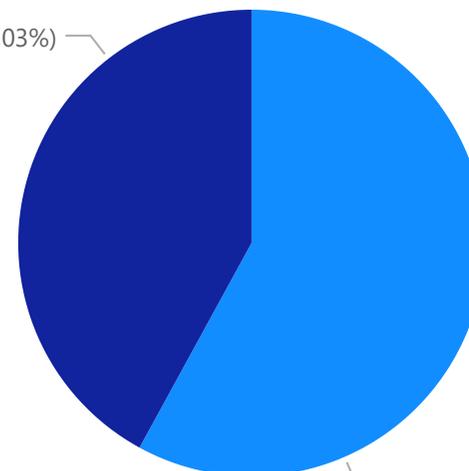
MULTISERVIZIO 31,34Mln (15,84%)



MONOSERVIZIO  
€ 167Mln (84,16%)

Consistenze per tipologia contratto

2Mln (42,03%)

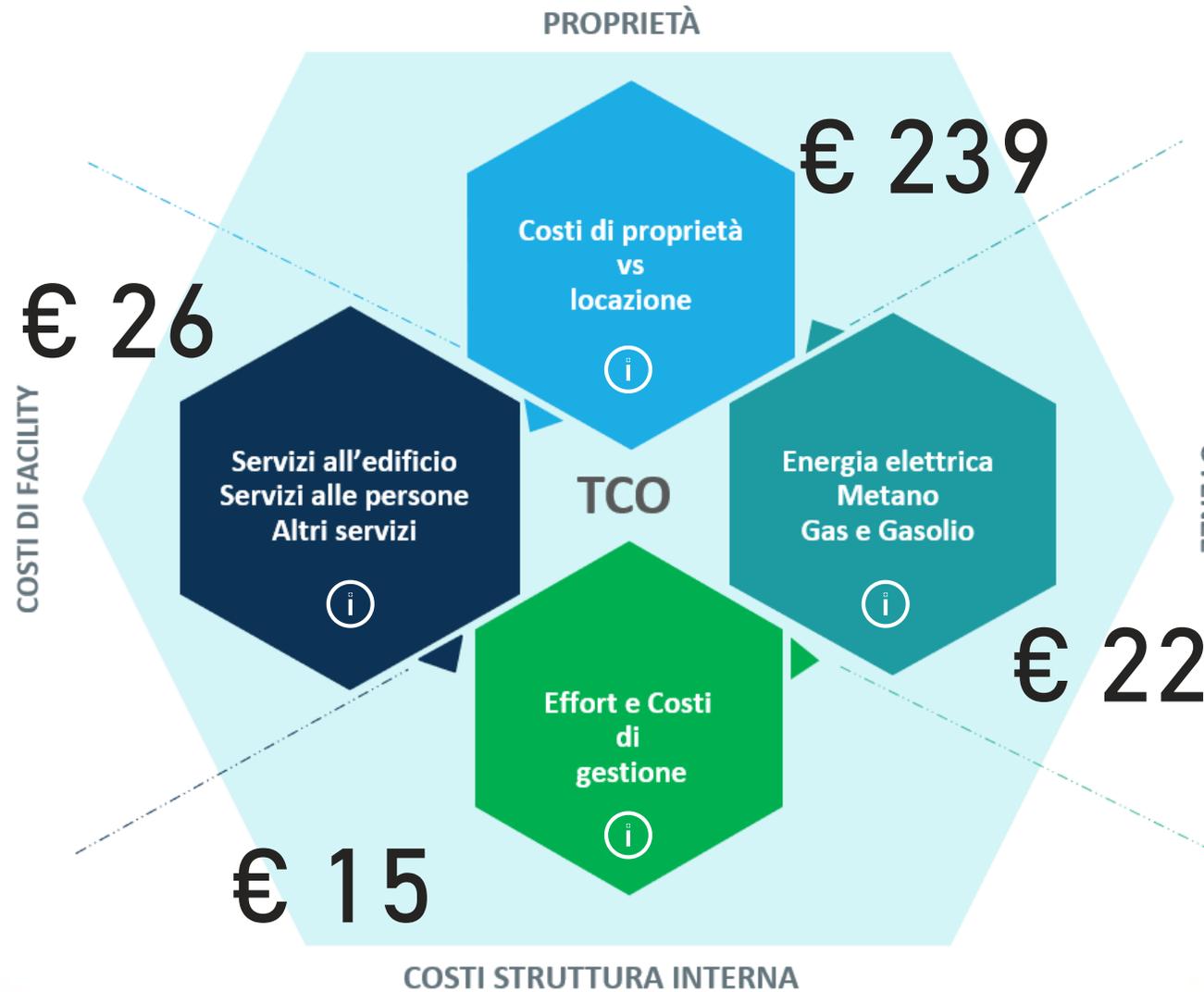


3Mln (57,97%)

**CONTRATTO**

- Monoservizio e Multiser...
- Monoservizio

# Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETA

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 301

COSTI FACILITY

8,48%

COSTI STRUTTURA

4,89%

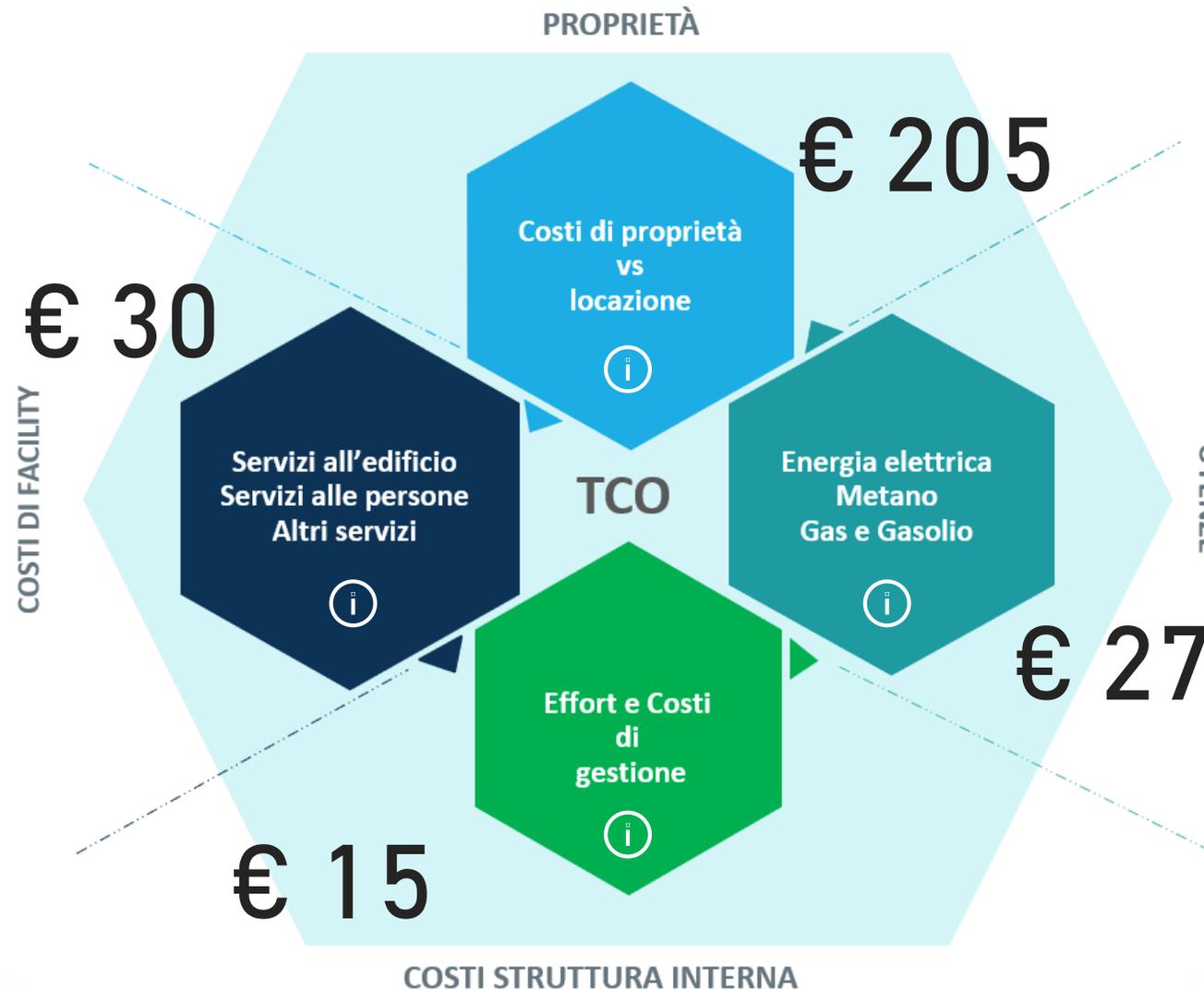
PROPRIETA

79,29%

UTENZE

7,34%

# Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETA

Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 277

COSTI FACILITY

11,00%

COSTI STRUTTURA

5,31%

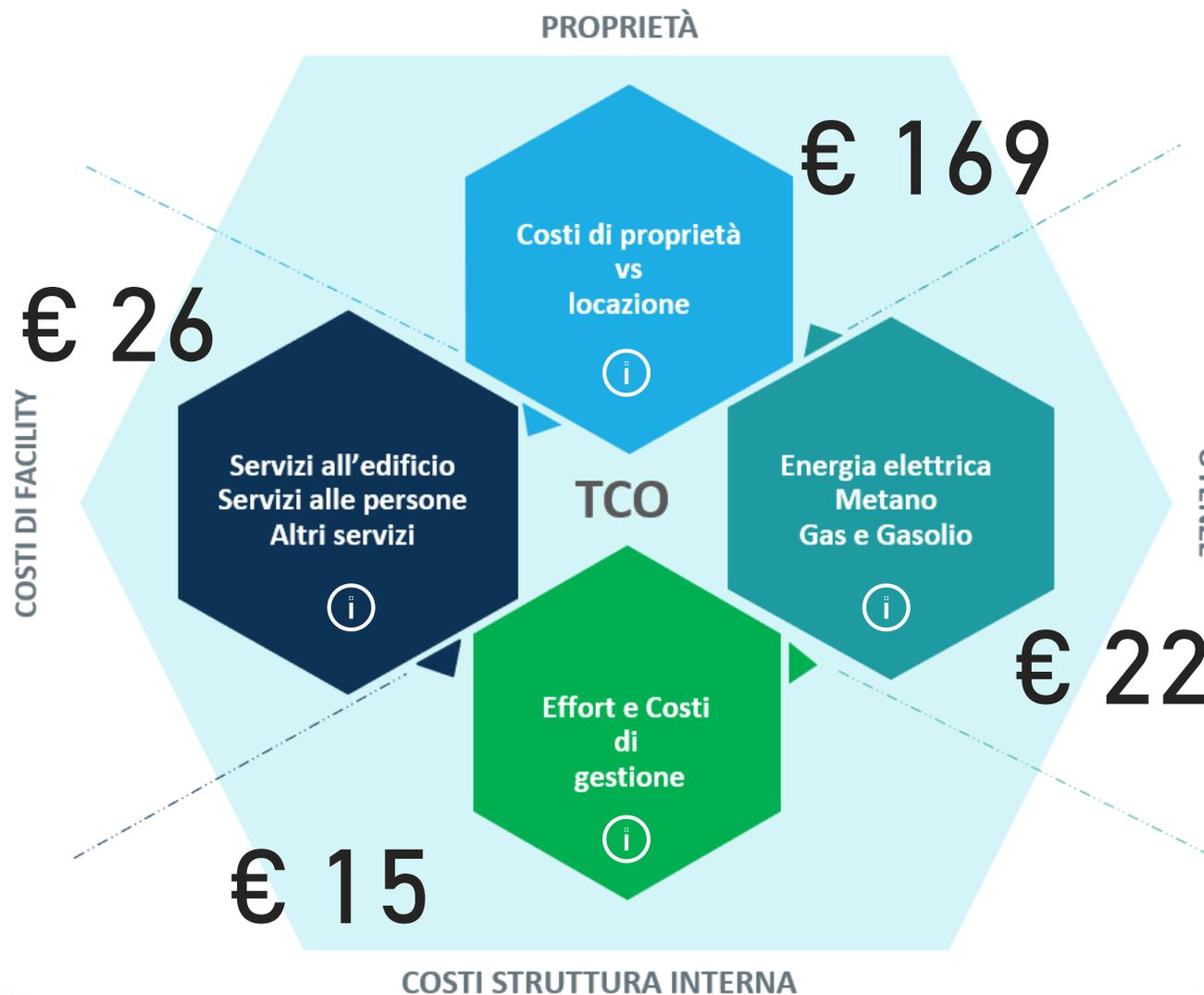
PROPRIETA

74,11%

UTENZE

9,58%

# Categorie di spesa oggetto di analisi



## Property

- LOCAZIONE
- PROPRIETA

## Tipo Immobile

- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

€ 232

### COSTI FACILITY

11,02%

### COSTI STRUTTURA

6,35%

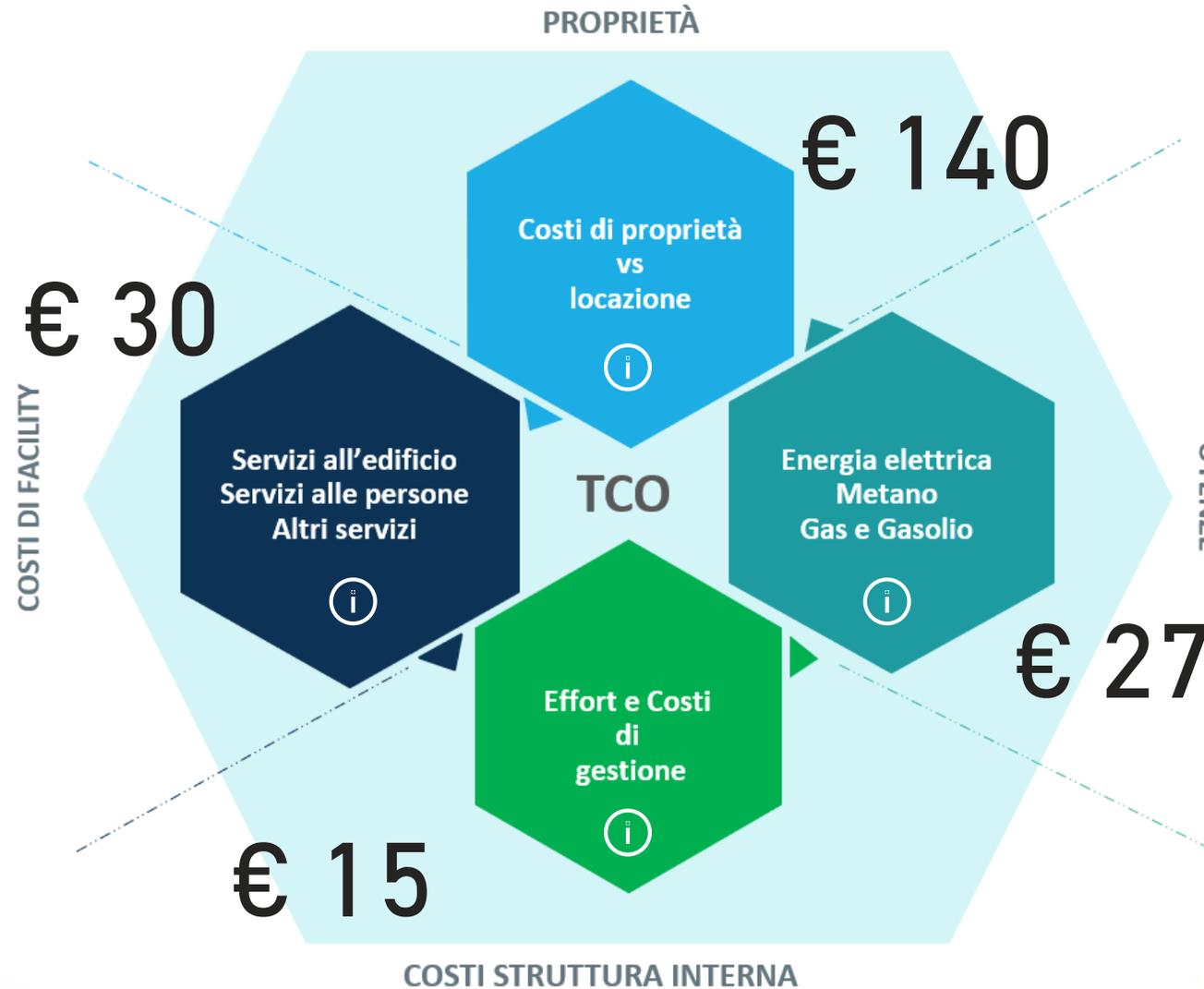
### PROPRIETA

73,09%

### UTENZE

9,54%

# Categorie di spesa oggetto di analisi



Property  
 LOCAZIONE  
 PROPRIETA

Tipo Immobile  
 Sedi Centrali/Centri Servizi  
 Sportelli (Agenzie)

€ 211

COSTI FACILITY

14,41%

COSTI STRUTTURA

6,96%

PROPRIETA

66,08%

UTENZE

12,55%



## Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

SERVIZIO	€/MQ ORD MONO	€/MQ TOT MONO	€/MQ ORD MULTI	€/MQ TOT MULTI
Pulizie	€ 10,32	€ 10,66	€ 9,73	€ 9,97
Impianti Raffrescamento	€ 1,40	€ 2,70	€ 1,46	€ 1,69
Impianti Riscaldamento	€ 1,06	€ 2,57	€ 1,45	€ 1,68
Impianti Elettrici	€ 2,03	€ 3,86	€ 1,12	€ 1,35
Elevatori	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,87	€ 0,91
Impianti Idrico Sanitari	€ 0,71	€ 1,26	€ 0,42	€ 0,46
Antincendio	€ 1,01	€ 1,01	€ 0,38	€ 0,42
Edile	€ 0,75	€ 1,20	€ 0,37	€ 0,80
Allarme Intrusione	€ 0,93	€ 1,71	€ 0,32	€ 0,39
Rete Dati, Fonia e Acustica	€ 0,69	€ 0,88	€ 0,30	€ 0,35
Mezzi forti	€ 0,47	€ 0,59	€ 0,24	€ 0,44
TVCC	€ 0,61	€ 0,95	€ 0,11	€ 0,14
Bussole	€ 0,65	€ 1,07	€ 0,10	€ 0,19
Disinfestazione	€ 0,45	€ 0,60	€ 0,09	€ 0,11
Videosorveglianza	€ 1,50	€ 2,66	€ 0,08	€ 0,09
Giardinaggio	€ 0,86	€ 1,54	€ 0,05	€ 0,05
Facchinaggio interno	€ 0,44	€ 3,20	€ 0,05	€ 0,05
Facchinaggio Esterno/Traslochi	€ 1,31	€ 1,71	€ 0,05	€ 0,05
Fornitura materiale igienico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Arredi	€ 0,61	€ 0,92		
Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali	€ 0,49	€ 0,77		
Raccolta macero, carta	€ 0,34	€ 0,34		
Reception	€ 2,62	€ 2,76		
Vigilanza	€ 5,82	€ 5,82		

### TIPO\_IMMOBILE

- Magazzini
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)



Torna all'indice



## Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

SERVIZIO	€/MQ ORD MONO	€/MQ TOT MONO	€/MQ ORD MULTI	€/MQ TOT MULTI
Pulizie	€ 8,86	€ 10,43	€ 12,49	€ 12,72
Impianti Raffrescamento	€ 1,62	€ 2,36	€ 1,85	€ 2,29
Impianti Riscaldamento	€ 1,42	€ 2,57	€ 1,80	€ 2,15
Allarme Intrusione	€ 1,31	€ 1,65	€ 1,23	€ 3,90
TVCC	€ 0,89	€ 1,00	€ 1,11	€ 1,23
Impianti Elettrici	€ 2,47	€ 3,61	€ 1,08	€ 1,37
Bussole	€ 1,49	€ 1,68	€ 0,71	€ 0,97
Impianti Idrico Sanitari	€ 0,98	€ 1,29	€ 0,64	€ 0,72
Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali	€ 0,78	€ 0,81	€ 0,56	€ 0,56
Videosorveglianza	€ 2,34	€ 2,35	€ 0,50	€ 0,61
Edile	€ 0,94	€ 0,94	€ 0,50	€ 0,92
Elevatori	€ 0,30	€ 0,37	€ 0,48	€ 0,52
Antincendio	€ 0,76	€ 0,98	€ 0,47	€ 0,57
Rete Dati, Fonia e Acustica	€ 0,73	€ 0,77	€ 0,43	€ 0,56
Disinfestazione	€ 0,25	€ 0,54	€ 0,27	€ 0,29
Facchinaggio interno	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,22	€ 0,23
Facchinaggio Esterno/Traslochi	€ 0,69	€ 1,76	€ 0,22	€ 0,23
Mezzi forti	€ 0,39	€ 0,66	€ 0,19	€ 0,32
Giardinaggio	€ 0,96	€ 1,53	€ 0,11	€ 0,11
Fornitura materiale igienico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Arredi	€ 0,81	€ 1,28		
Raccolta macero, carta	€ 0,19	€ 0,23		
Reception	€ 2,88	€ 2,88		
Vigilanza	€ 6,92	€ 6,92		

### TIPO\_IMMOBILE

- Magazzini
- Sedi Centrali/Centri Servizi
- Sportelli (Agenzie)

