



— **ABI** Associazione
Bancaria
Italiana —

Report di Analisi
Il Facility Management
nel
Settore Bancario

ossif

SINTESI DEGLI ESITI

Consistenze
mq/dip e mq/post

Costi Proprietà

Costi struttura interna

Costi Utenze

Costi Facility

TOTAL COST OF OWNERSHIP

Costi interni Monoservizio

Costi interni Multiservizio

Costi esterni - Utenze

QUALITÀ SERVIZIO DI PULIZIA

Sintesi degli esiti - Consistenze

CODIFICA BANCA

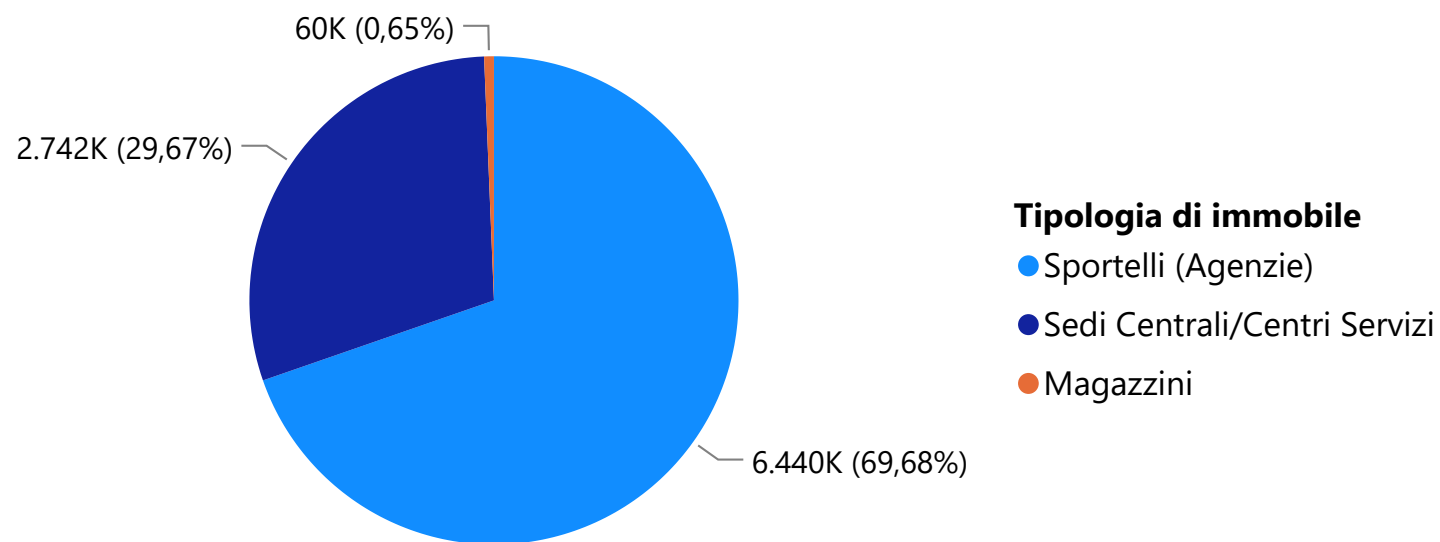
Tutte

Totale Banche Analizzate **29**

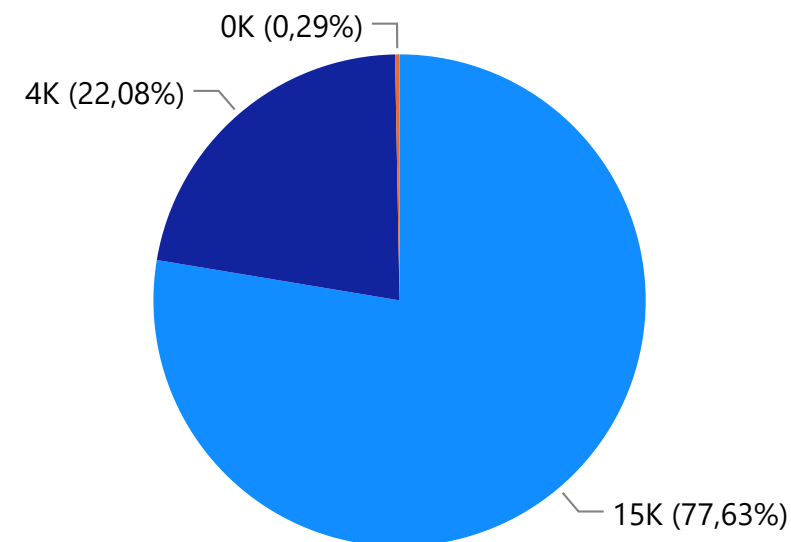
La **superficie complessiva** relativa al 100% del campione esaminato è **pari a circa NRA (mq) 9Mln** ⓘ

Il numero totale di edifici nel 2019 è pari a circa **20K** ⓘ

Distribuzione mq per tipologia Immobile



Distribuzione N° immobili per tipologia Immobile





Sintesi degli esiti - Distribuzione territoriale

Totale Banche Analizzate **29**

CODIFICA BANCA

Tutte

NORD

2.882.832
Mq NRA
7.819
Immobili
103.157
Dipendenti

NAZIONALE (Mq rimanenti)

| | | |
|-----------|----------|------------|
| 4.523.801 | 8.707 | 162.313 |
| Mq NRA | Immobili | Dipendenti |

CENTRO

1.177.902
Mq NRA
1.924
Immobili
92.315
Dipendenti

SUD

656.745
Mq NRA
1.376
Immobili
89.175
Dipendenti



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - MQ/dip e MQ/post

CODIFICA BANCA



Tutte



Totale Banche Analizzate **29**

TIPO IMMOBILE



Consistenze medie (mq)

Magazzini

1.028,74

Sedi Centrali/Centri Servizi

626,31

Sportelli (Agenzie)

418,43

TIPO_IMMOBILE



Media di MQ/persona per media



Sportelli (Agenzie)

28

Sedi Centrali/Centri Servizi

20



TIPO_IMMOBILE



Media di Mq/ postazione per media



Sportelli (Agenzie)

27

Sedi Centrali/Centri Servizi

18

BENCHMARK

8-12 mq/postazione



Torna all'indice



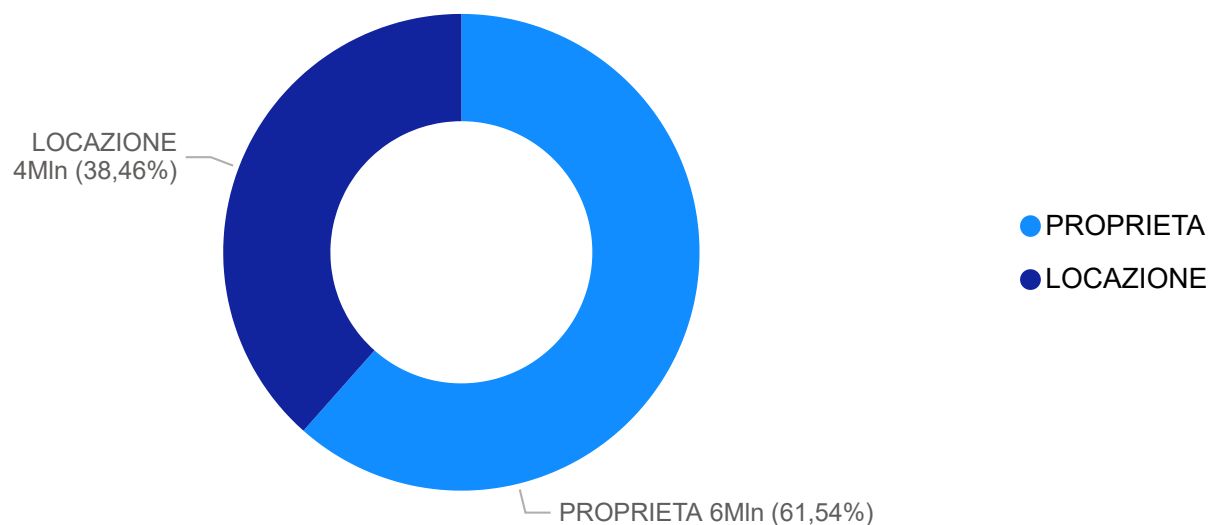
Sintesi degli esiti - Proprietà e Locazione

CODIFICA BANCA

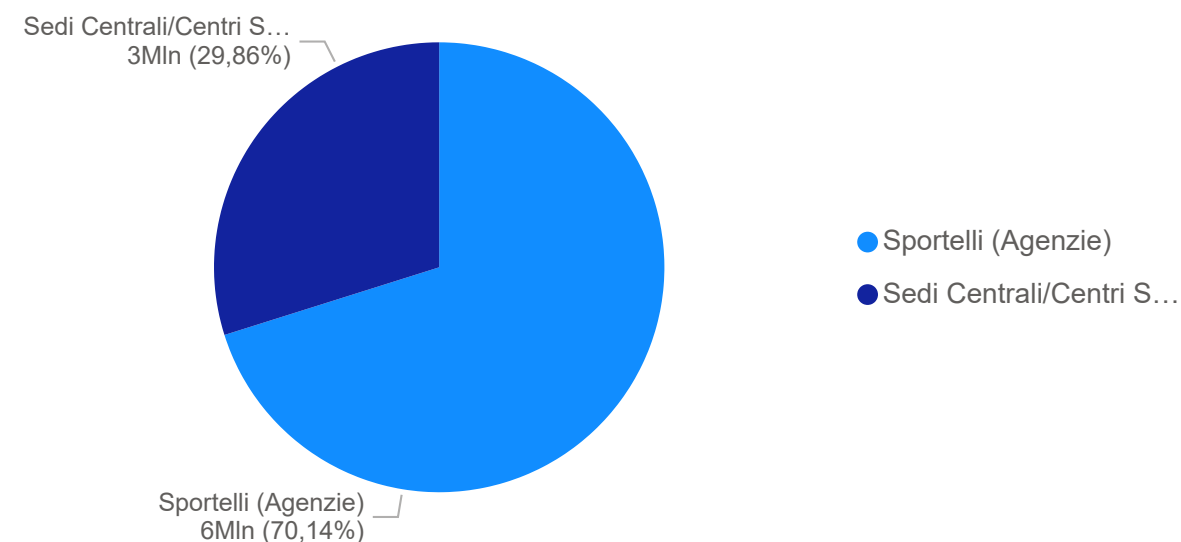
Tutte

Totale Banche Analizzate **29**

Distribuzione Mq per proprietà e locazione



Distribuzione mq locazione per destinazione d'uso



| €/MQ annuo | | |
|------------------------------|-----------|-----------|
| TIPO_IMMOBILE | LOCAZIONE | PROPRIETA |
| Sportelli (Agenzie) | € 205 | € 140 |
| Sedi Centrali/Centri Servizi | € 239 | € 169 |



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - Costi struttura interna

Totale Banche Analizzate **22**

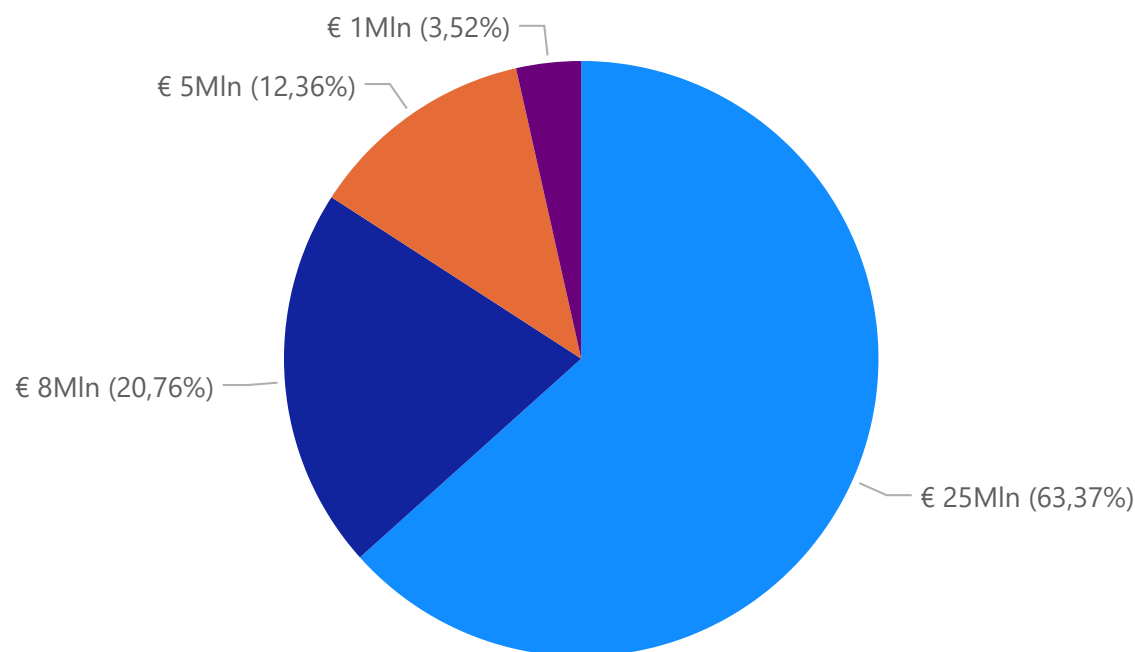
La spesa complessiva per le risorse interne è pari a circa

€ 40Mln

Spese per tipo di utenza

CODIFICA BANCA

Tutte



- Responsabili struttura interna gestione ...
- Addetti operativi interni dedicati alla ge...
- Risorse amministrative alla gestione Pat...
- Addetti operativi interni dedicati ai serv...



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - Utenze

CODIFICA BANCA



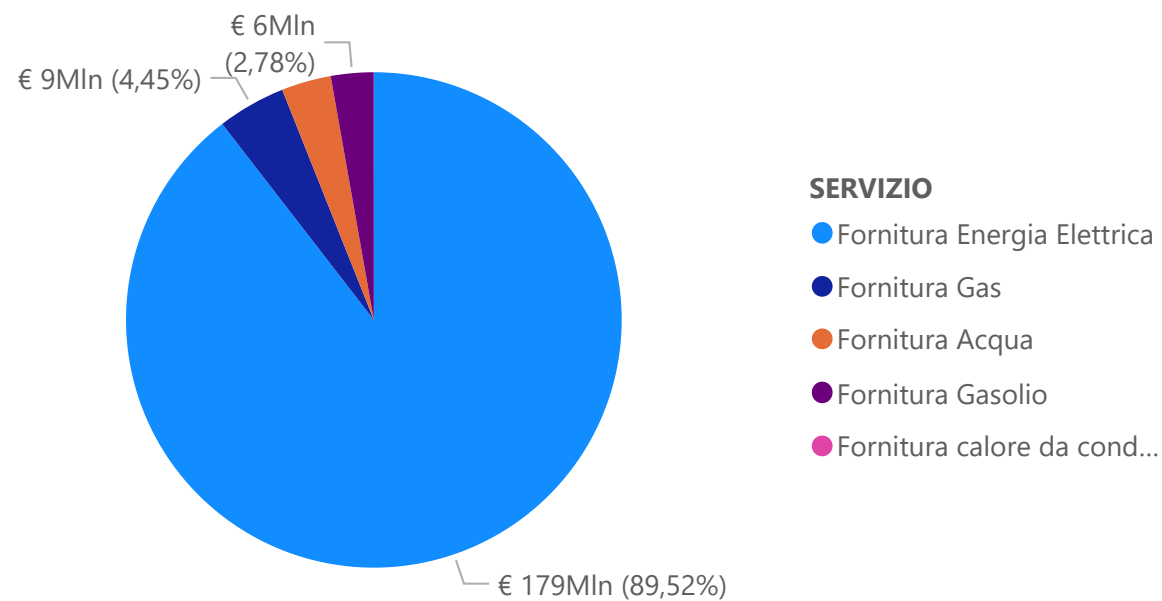
Tutte



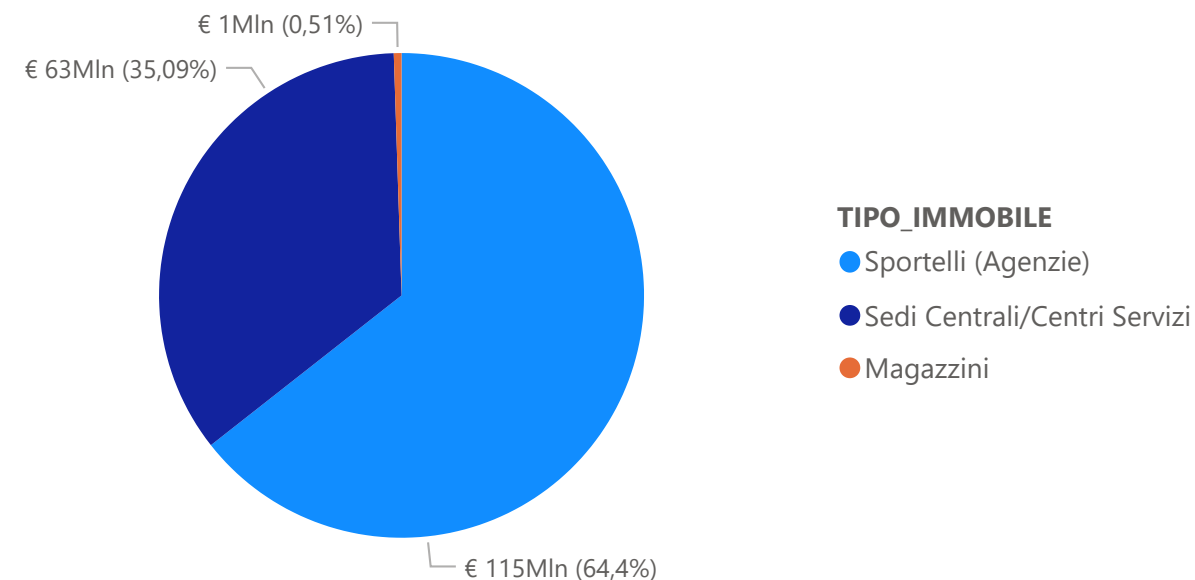
Totale Banche Analizzate **22**

La spesa complessiva per **Utenze** è pari a circa **€ 200Mln**

Spese per tipo di utenza



Fornitura elettrica per tipo di immobile



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - Costi Facility

CODIFICA BANCA



Tutte

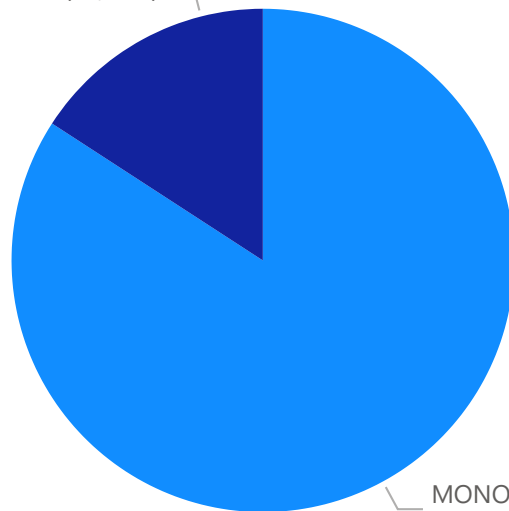


Totale Banche Analizzate **24**

La spesa complessiva per **Servizi** è pari a circa **€ 198Mln**

Spesa Servizi

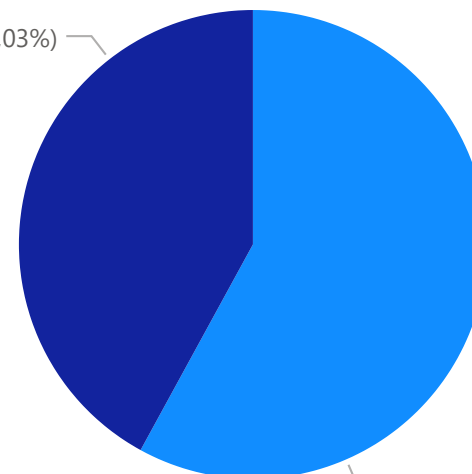
MULTISERVIZIO 31,34Mln (15,84%)



MONOSERVIZIO
€ 167Mln (84,16%)

Consistenze per tipologia contratto

2Mln (42,03%)



3Mln (57,97%)

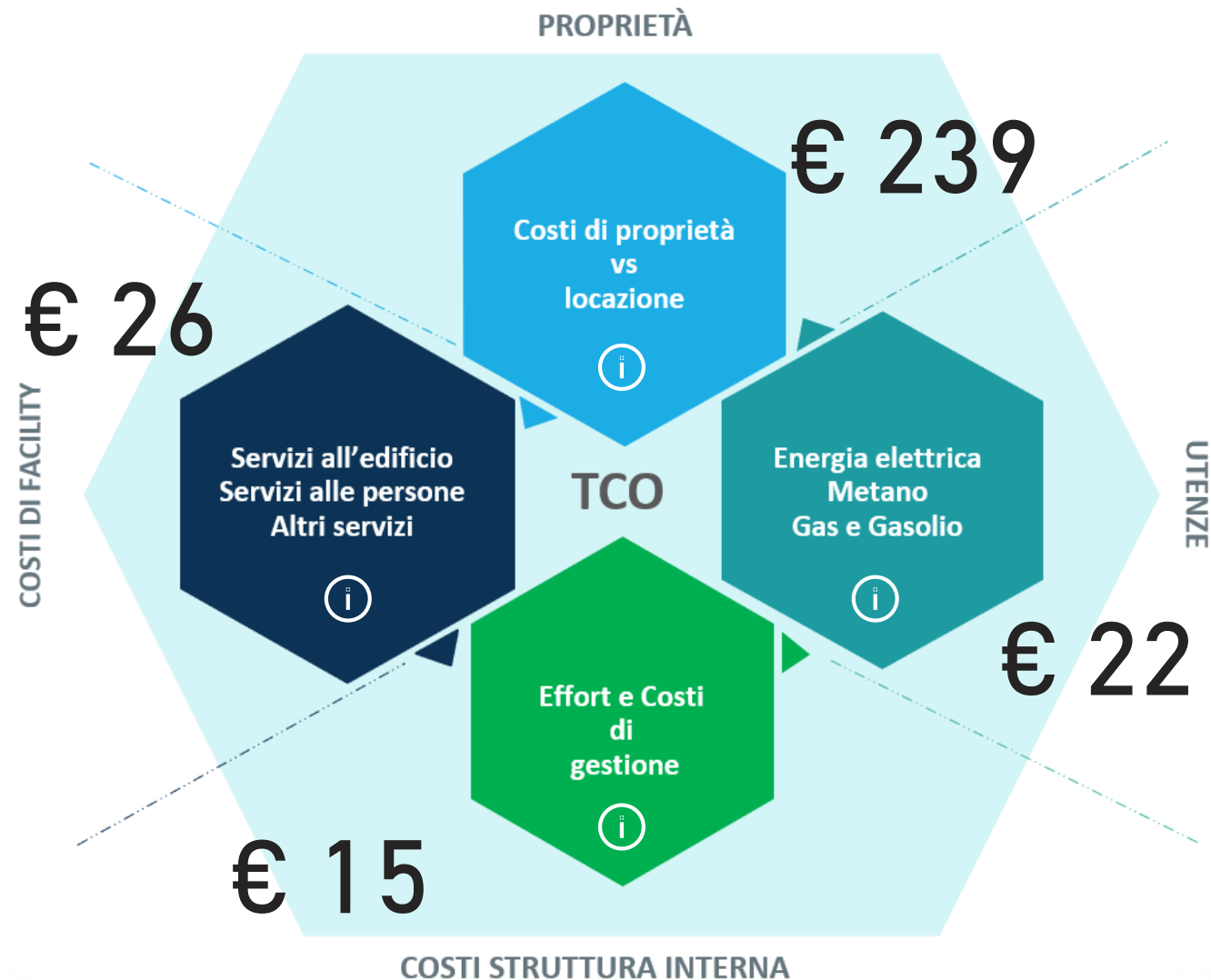
CONTRATTO

- Monoservizio e Multiser...
- Monoservizio



Torna all'indice

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- ☒ LOCAZIONE
- ☐ PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- ☒ Sedi Centrali/Centri Servizi
- ☐ Sportelli (Agenzie)

€ 301

COSTI FACILITY

8,48%

COSTI STRUTTURA

4,89%

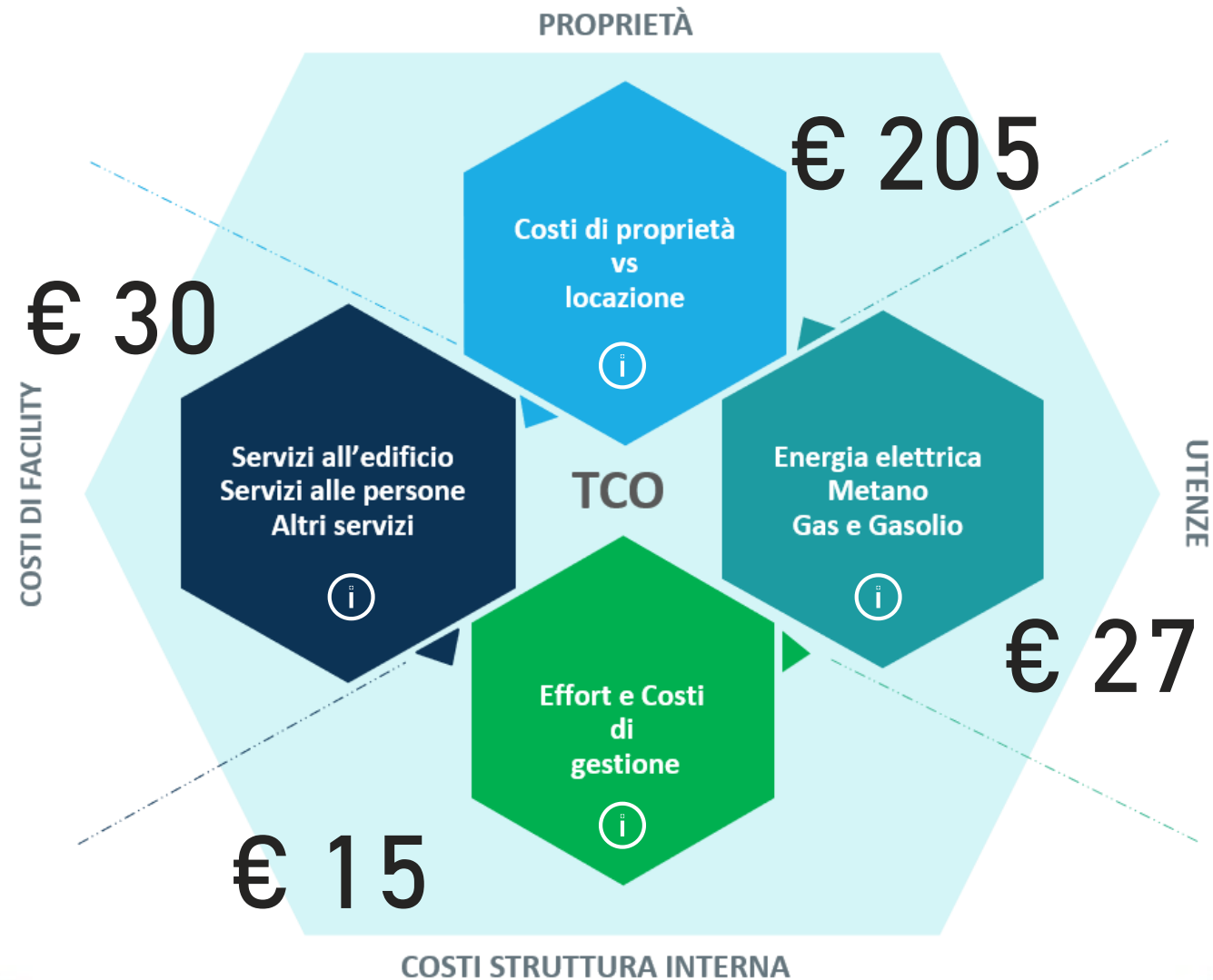
PROPRIETÀ

79,29%

UTENZE

7,34%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

- ☒ LOCAZIONE
- ☐ PROPRIETÀ

Tipo Immobile

- ☐ Sedi Centrali/Centri Servizi
- ☒ Sportelli (Agenzie)

€ 277

COSTI FACILITY

11,00%

COSTI STRUTTURA

5,31%

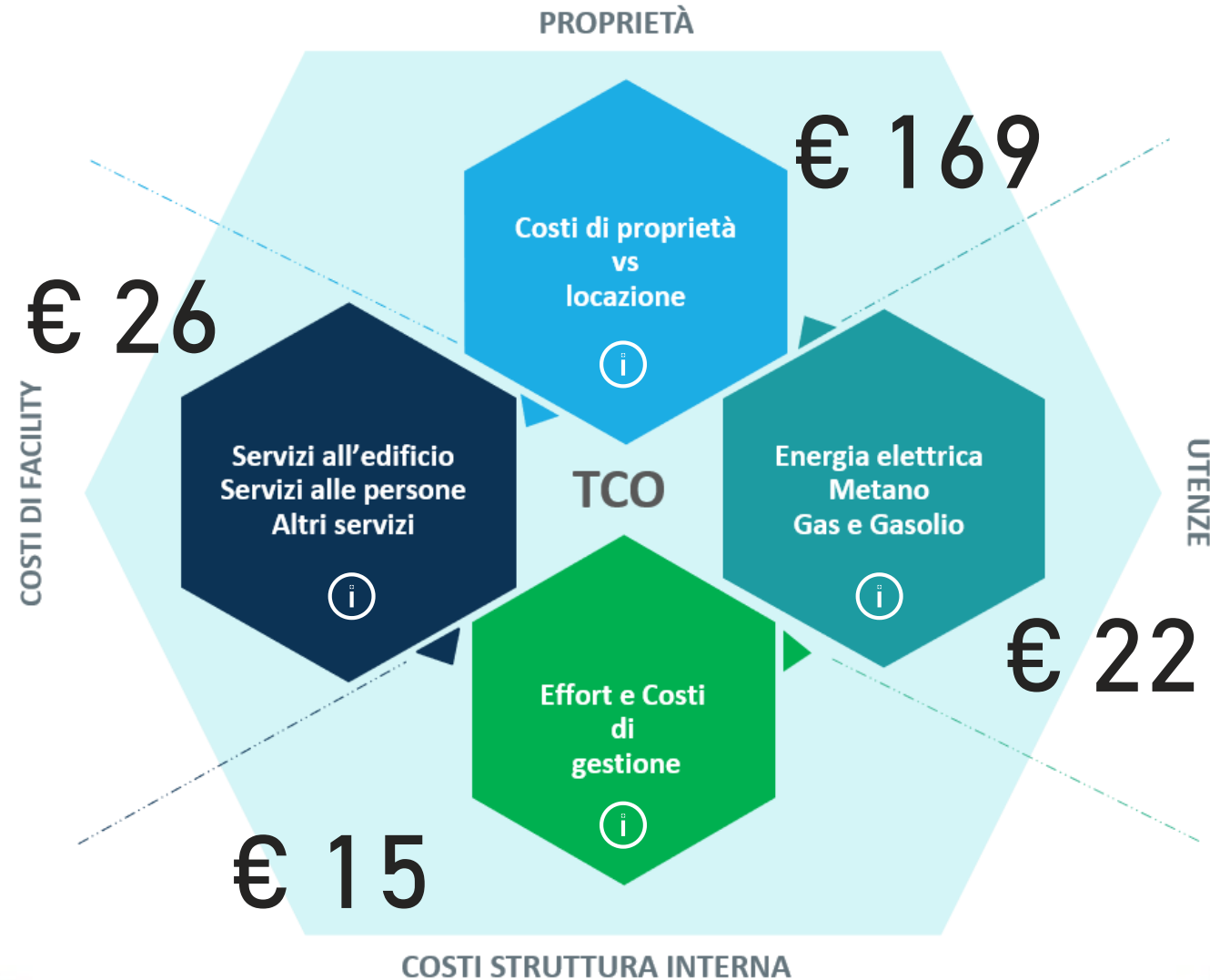
PROPRIETÀ

74,11%

UTENZE

9,58%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

○ LOCAZIONE

● PROPRIETÀ

Tipo Immobile

● Sedi Centrali/Centri Servizi

○ Sportelli (Agenzie)

€ 232

COSTI FACILITY

11,02%

COSTI STRUTTURA

6,35%

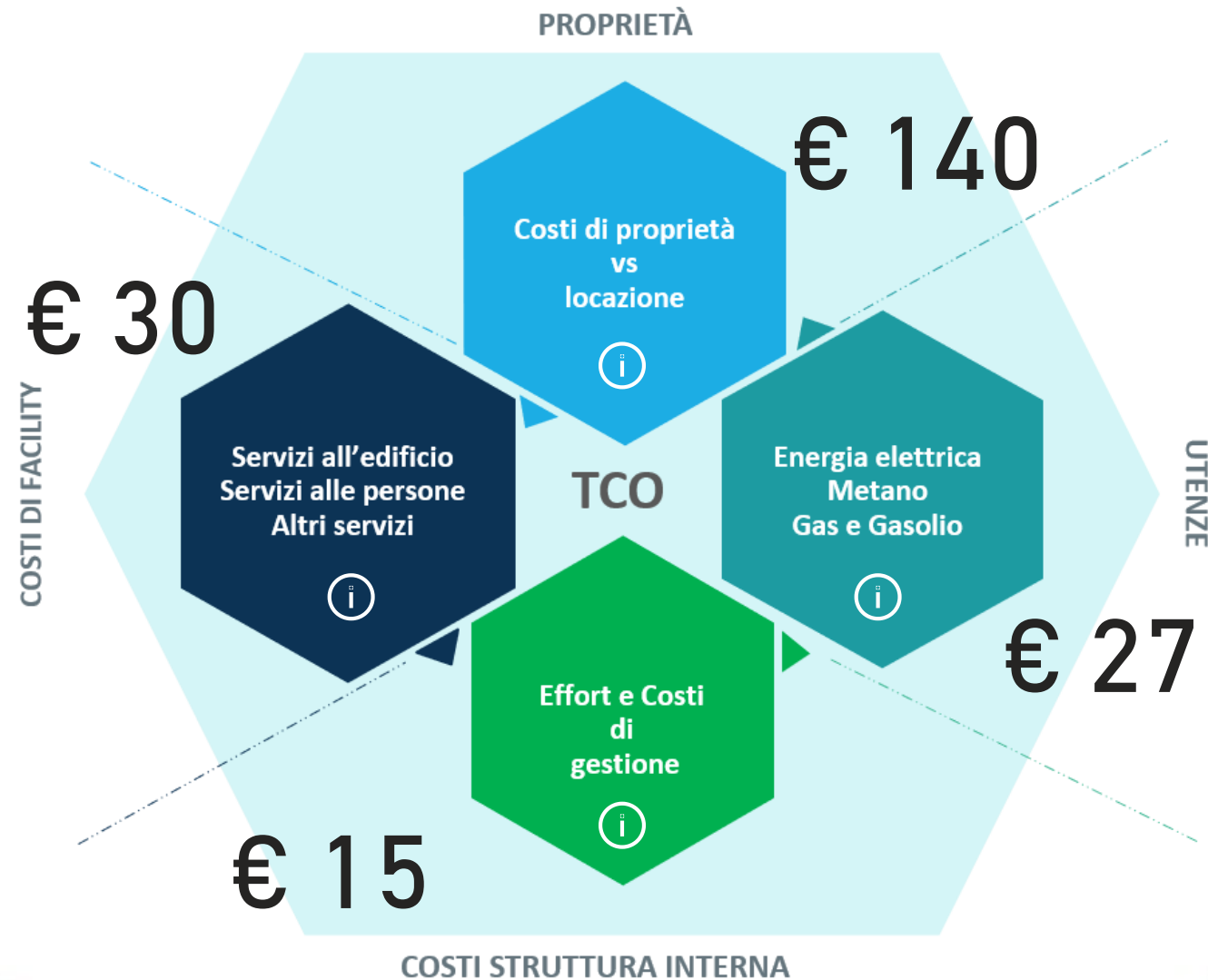
PROPRIETÀ

73,09%

UTENZE

9,54%

Categorie di spesa oggetto di analisi



Property

○ LOCAZIONE

● PROPRIETÀ

Tipo Immobile

○ Sedi Centrali/Centri Servizi

● Sportelli (Agenzie)

€ 211

COSTI FACILITY

14,41%

COSTI STRUTTURA

6,96%

PROPRIETÀ

66,08%

UTENZE

12,55%



Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

| SERVIZIO | €/MQ ORD MONO | €/MQ TOT MONO | €/MQ ORD MULTI | €/MQ TOT MULTI |
|---|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Pulizie | € 10,32 | € 10,66 | € 9,73 | € 9,97 |
| Impianti Raffrescamento | € 1,40 | € 2,70 | € 1,46 | € 1,69 |
| Impianti Riscaldamento | € 1,06 | € 2,57 | € 1,45 | € 1,68 |
| Impianti Elettrici | € 2,03 | € 3,86 | € 1,12 | € 1,35 |
| Elevatori | € 0,33 | € 0,33 | € 0,87 | € 0,91 |
| Impianti Idrico Sanitari | € 0,71 | € 1,26 | € 0,42 | € 0,46 |
| Antincendio | € 1,01 | € 1,01 | € 0,38 | € 0,42 |
| Edile | € 0,75 | € 1,20 | € 0,37 | € 0,80 |
| Allarme Intrusione | € 0,93 | € 1,71 | € 0,32 | € 0,39 |
| Rete Dati, Fonia e Acustica | € 0,69 | € 0,88 | € 0,30 | € 0,35 |
| Mezzi forti | € 0,47 | € 0,59 | € 0,24 | € 0,44 |
| TVCC | € 0,61 | € 0,95 | € 0,11 | € 0,14 |
| Bussole | € 0,65 | € 1,07 | € 0,10 | € 0,19 |
| Disinfestazione | € 0,45 | € 0,60 | € 0,09 | € 0,11 |
| Videosorveglianza | € 1,50 | € 2,66 | € 0,08 | € 0,09 |
| Giardinaggio | € 0,86 | € 1,54 | € 0,05 | € 0,05 |
| Facchinaggio interno | € 0,44 | € 3,20 | € 0,05 | € 0,05 |
| Facchinaggio Esterno/Traslochi | € 1,31 | € 1,71 | € 0,05 | € 0,05 |
| Fornitura materiale igienico | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Arredi | € 0,61 | € 0,92 | | |
| Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali | € 0,49 | € 0,77 | | |
| Raccolta macero, carta | € 0,34 | € 0,34 | | |
| Reception | € 2,62 | € 2,76 | | |
| Vigilanza | € 5,82 | € 5,82 | | |

TIPO_IMMOBILE

- ☐ Magazzini
- ☒ Sedi Centrali/Centri Servizi
- ☐ Sportelli (Agenzie)



Torna all'indice



Sintesi degli esiti - Costi Facility €/mq

| SERVIZIO | €/MQ ORD MONO | €/MQ TOT MONO | €/MQ ORD MULTI | €/MQ TOT MULTI |
|---|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Pulizie | € 8,86 | € 10,43 | € 12,49 | € 12,72 |
| Impianti Raffrescamento | € 1,62 | € 2,36 | € 1,85 | € 2,29 |
| Impianti Riscaldamento | € 1,42 | € 2,57 | € 1,80 | € 2,15 |
| Allarme Intrusione | € 1,31 | € 1,65 | € 1,23 | € 3,90 |
| TVCC | € 0,89 | € 1,00 | € 1,11 | € 1,23 |
| Impianti Elettrici | € 2,47 | € 3,61 | € 1,08 | € 1,37 |
| Bussole | € 1,49 | € 1,68 | € 0,71 | € 0,97 |
| Impianti Idrico Sanitari | € 0,98 | € 1,29 | € 0,64 | € 0,72 |
| Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali | € 0,78 | € 0,81 | € 0,56 | € 0,56 |
| Videosorveglianza | € 2,34 | € 2,35 | € 0,50 | € 0,61 |
| Edile | € 0,94 | € 0,94 | € 0,50 | € 0,92 |
| Elevatori | € 0,30 | € 0,37 | € 0,48 | € 0,52 |
| Antincendio | € 0,76 | € 0,98 | € 0,47 | € 0,57 |
| Rete Dati, Fonia e Acustica | € 0,73 | € 0,77 | € 0,43 | € 0,56 |
| Disinfestazione | € 0,25 | € 0,54 | € 0,27 | € 0,29 |
| Facchinaggio interno | € 0,00 | € 0,00 | € 0,22 | € 0,23 |
| Facchinaggio Esterno/Traslochi | € 0,69 | € 1,76 | € 0,22 | € 0,23 |
| Mezzi forti | € 0,39 | € 0,66 | € 0,19 | € 0,32 |
| Giardinaggio | € 0,96 | € 1,53 | € 0,11 | € 0,11 |
| Fornitura materiale igienico | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Arredi | € 0,81 | € 1,28 | | |
| Raccolta macero, carta | € 0,19 | € 0,23 | | |
| Reception | € 2,88 | € 2,88 | | |
| Vigilanza | € 6,92 | € 6,92 | | |

TIPO_IMMOBILE

- ☐ Magazzini
- ☐ Sedi Centrali/Centri Servizi
- ☒ Sportelli (Agenzie)



Torna all'indice