



Report di analisi

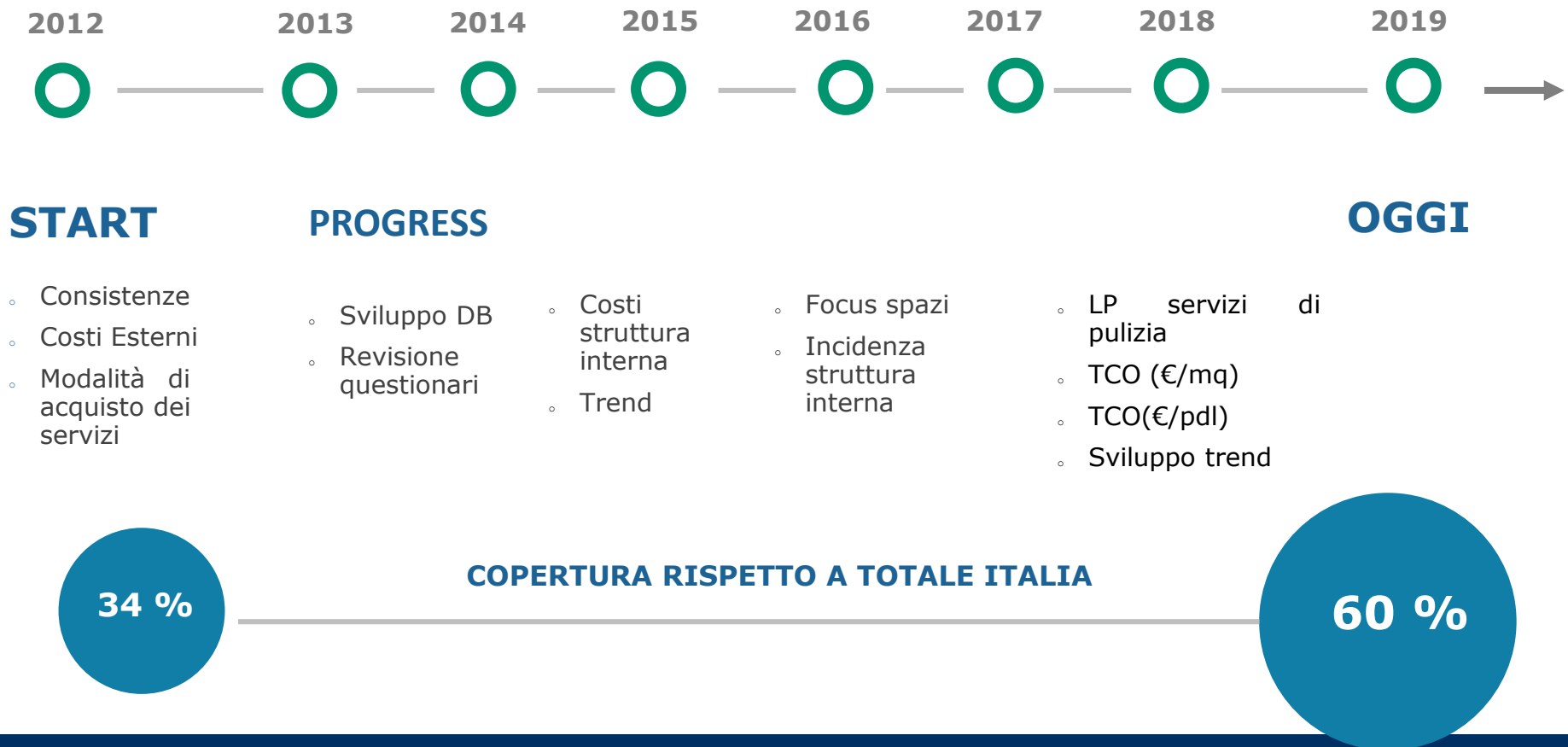
Il Facility Management nel Settore Bancario



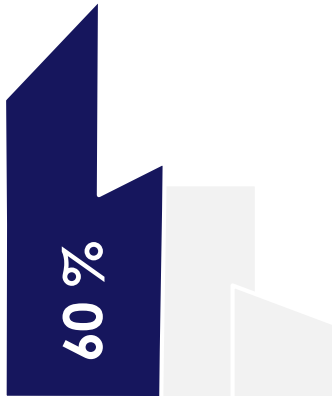
I contenuti del Report

- 1. Roadmap del report**
- 2. Rappresentatività dei dati**
- 3. Categorie di spesa oggetto di Analisi**
- 4. Il Total cost of Ownership**
- 5. Gli spazi di lavoro**
- 6. Acquisto e Gestione dei servizi**
- 7. Cost benchmarking**
- 8. Focus livello prestazionale servizio di pulizia**

1. Roadmap del report



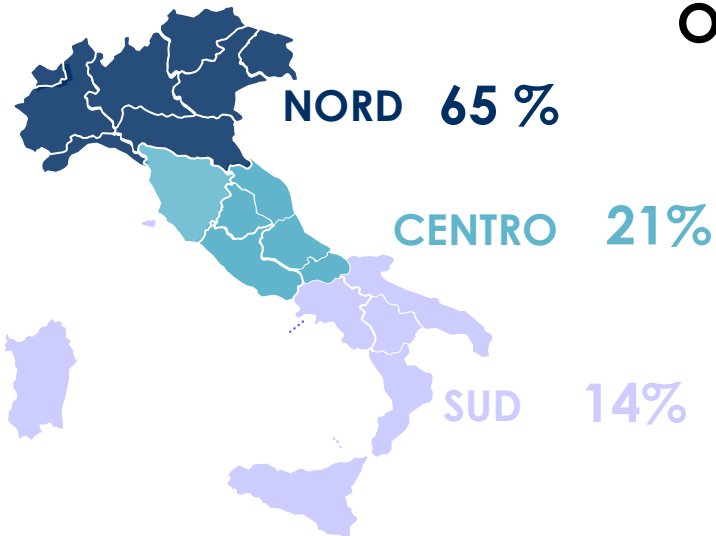
2. Rappresentatività dei dati



Copertura Nazionale Campione Banche

29 Banche partecipanti

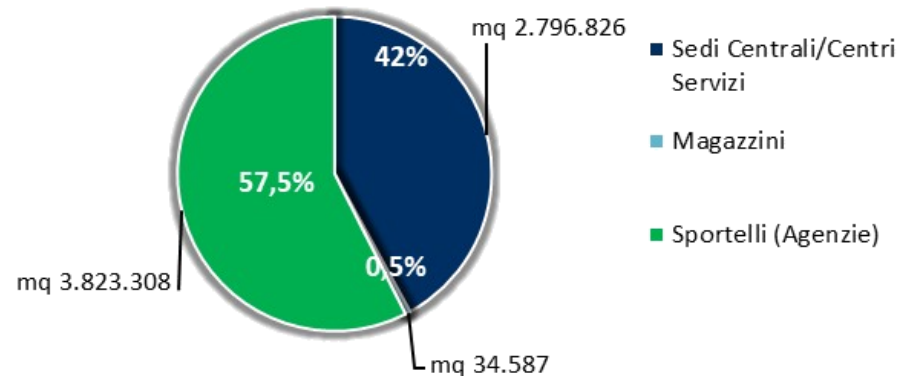
Il Campione di Banche partecipanti copre
il **60 % degli Sportelli Nazionali**



Ripartizione geografica dei mq

Oltre 6 mln di metri quadrati analizzati (NRA)

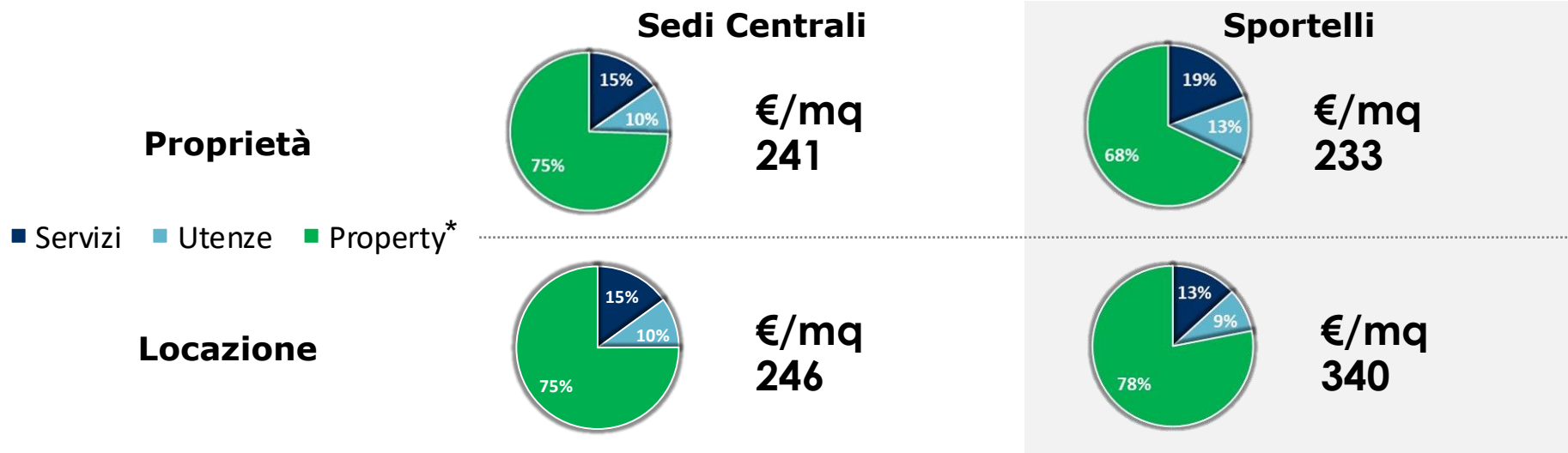
Distribuzione mq per Tipologia Immobile



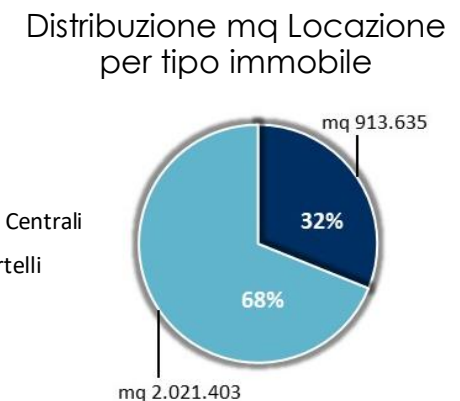
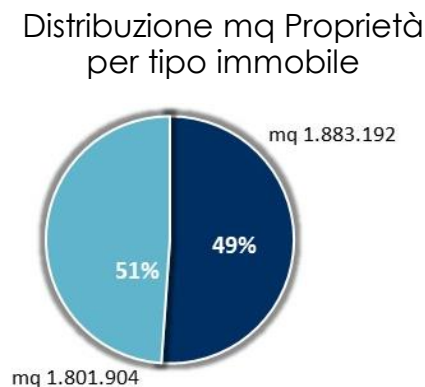
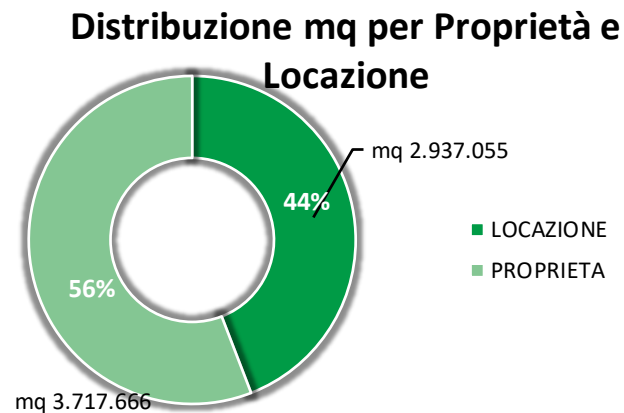
3. Categorie di Spesa oggetto di Analisi



4. Il Total Cost of Ownership – TCO



*costi property: ammortamenti, spese condominiali, tasse e tributi
costi locazione: canoni, quota spese condominiali, tasse e tributi



4. Il Total Cost of Ownership – TCO a postazione

	Mq/postazione medio
Sedi Centrali	34
Sportelli	37

IMMOBILI DI PROPRIETA'

	Sedi Centrali	Sportelli
TCO ordinario (€/postazione)	8.000 €/postazione	8.500 €/postazione

IMMOBILI IN LOCAZIONE

	Sedi Centrali	Sportelli
TCO ordinario (€/postazione)	8.100 €/postazione	12.500 €/postazione

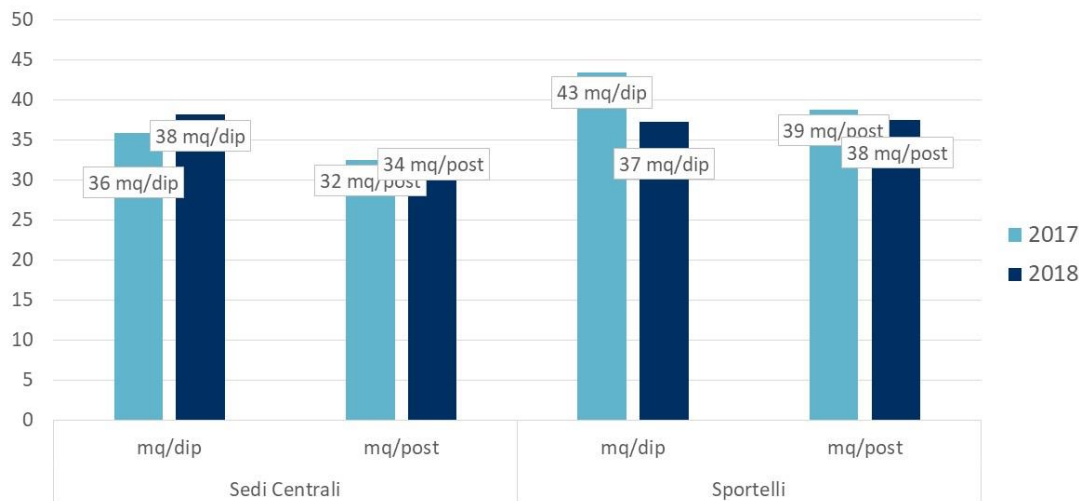
5. Gli spazi di lavoro

Consistenze medie

Sedi Centrali	Sportelli
4.600 mq	290 mq

Tipo Immobile	mq/dipendente	mq/postazione
Sedi Centrali	38 mq/dip	34 mq/post
Sportelli	37 mq/dip	37 mq/post

Utilizzo spazi 2018 vs 2017



Postazioni di lavoro per dipendente

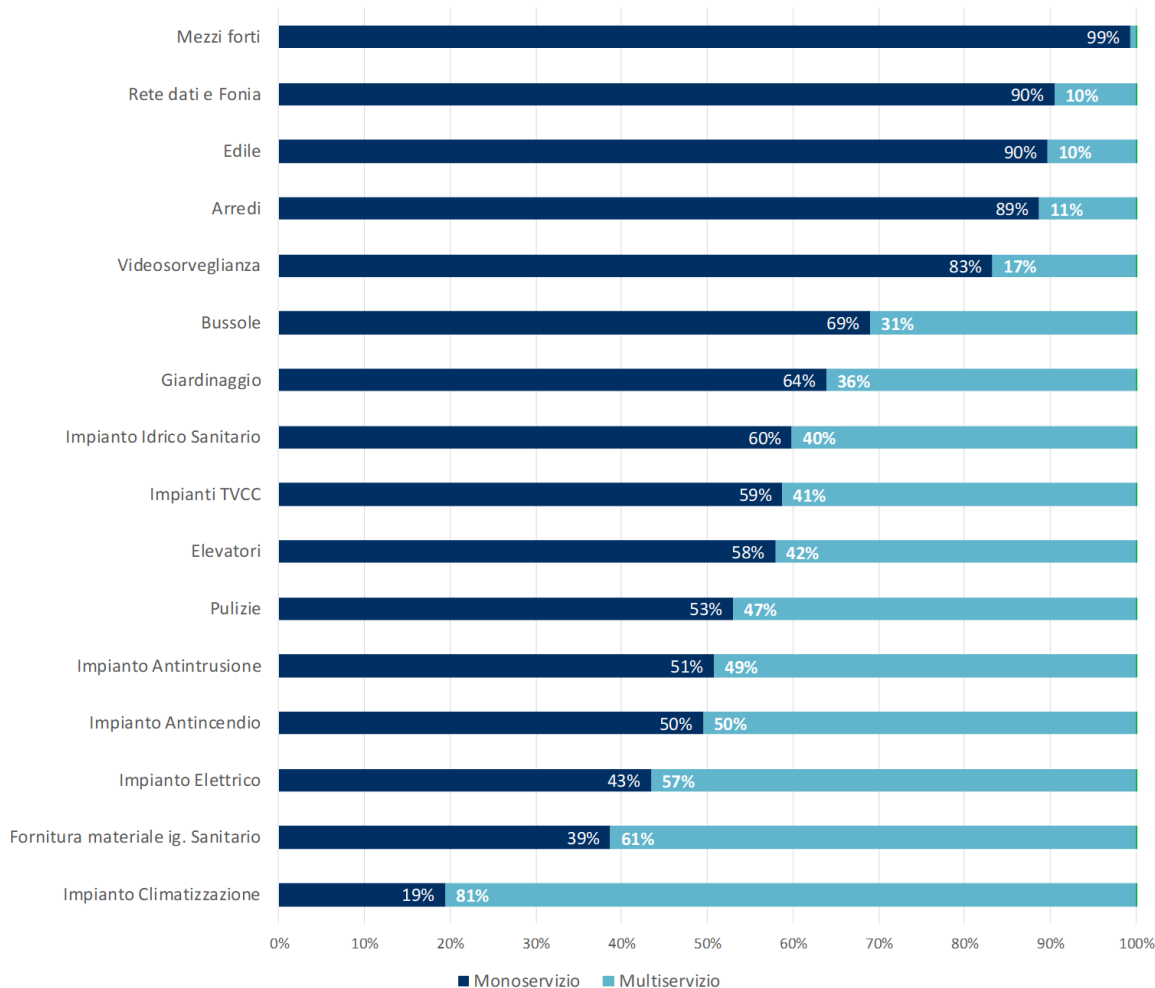
Sedi Centrali:
1 dip = 1,1 post

Sportelli:
1 dip = 0,95 post

dip: dipendente
post: postazione di lavoro

6. Acquisto dei servizi

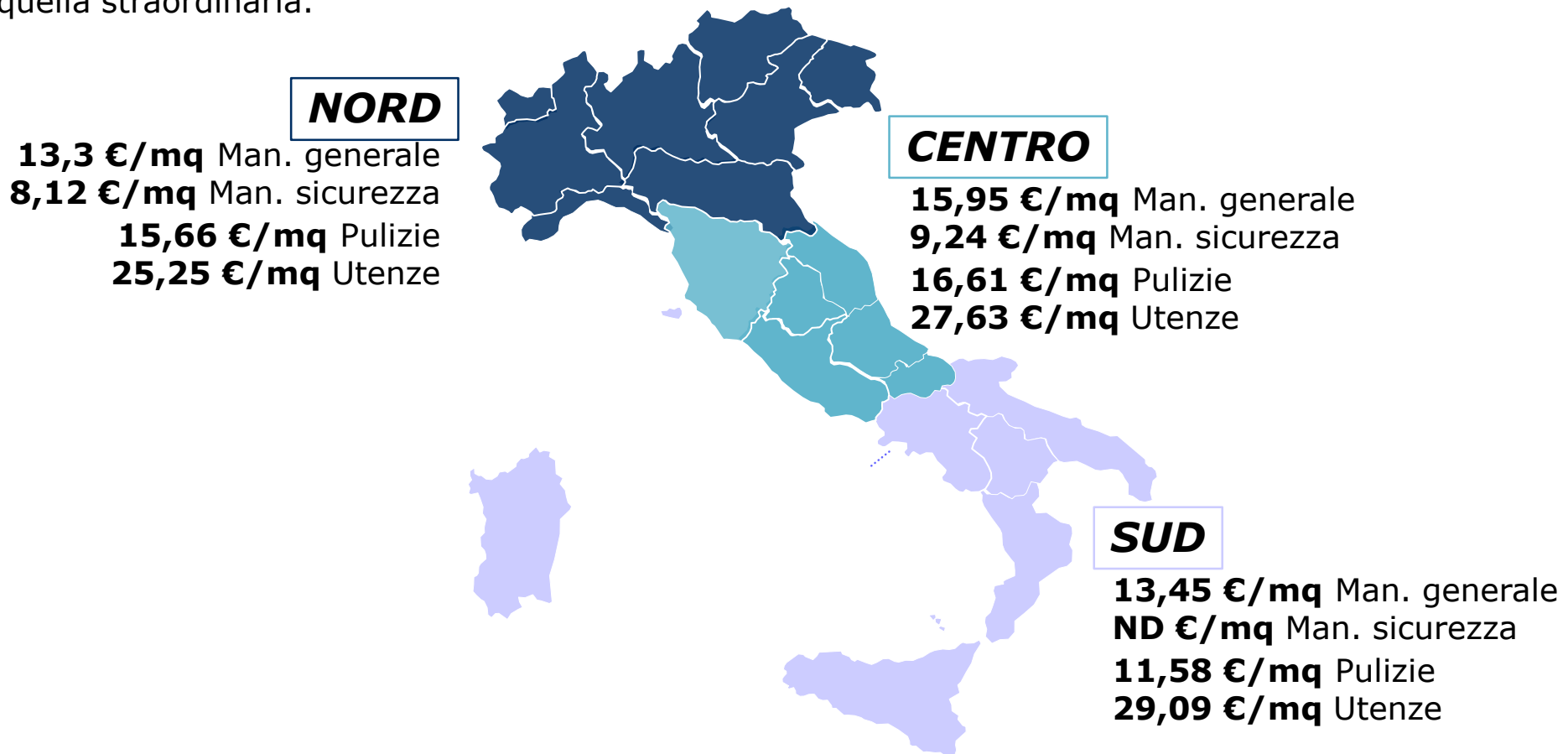
Spesa Facility Monoservizio vs Multiservizio



Modalità acquisto	Importo
Monoservizio	€ 128.708.642
Multiservizio	€ 81.107.956
Utenze	€ 207.511.353
Totale	€ 417.327.951

7. Cost Benchmarking

I dati fanno riferimento a Sedi Centrali e Sportelli e comprendono sia la spesa ordinaria che quella straordinaria.



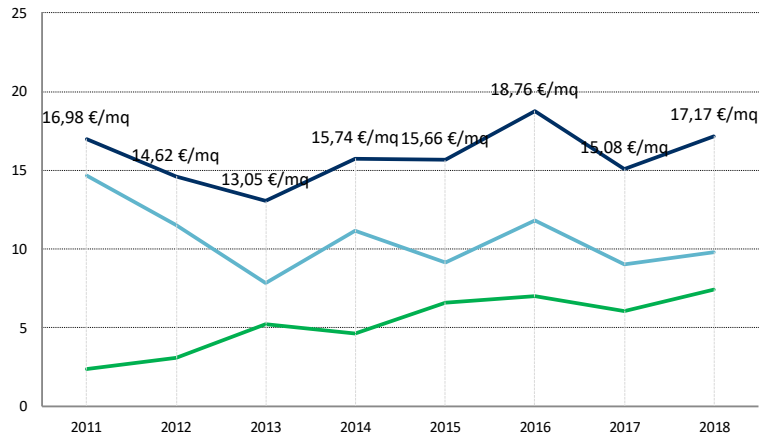
7. Cost Benchmarking - Contratti Monoservizio

Sedi Centrali

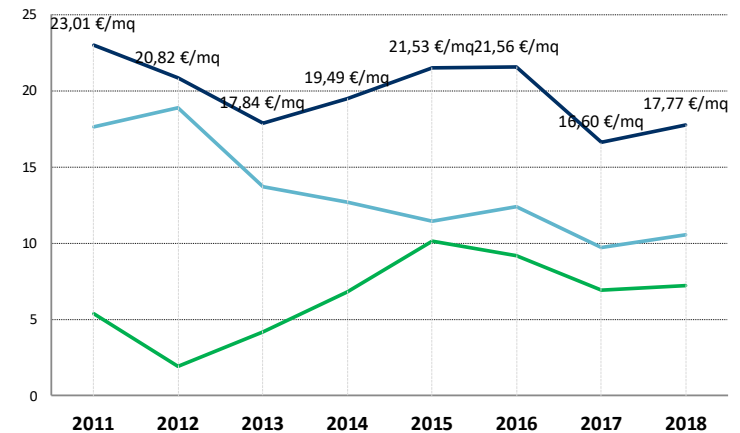
— Costo unitario medio totale
— Costo unitario medio ordinario
— Costo unitario medio straordinario

Sportelli

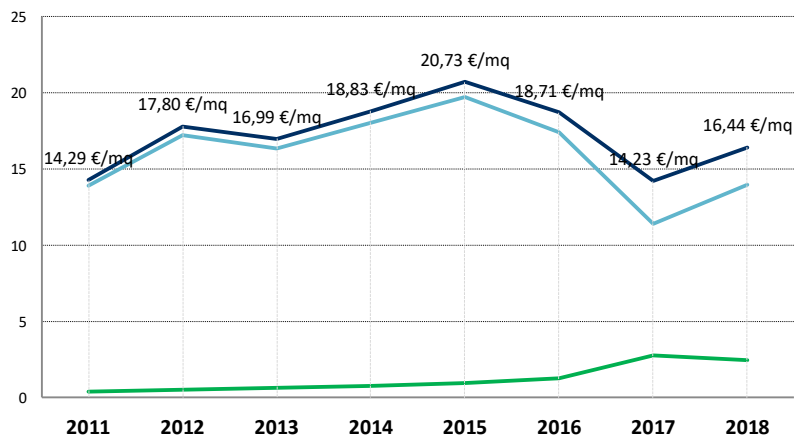
Manutenzione Impianti



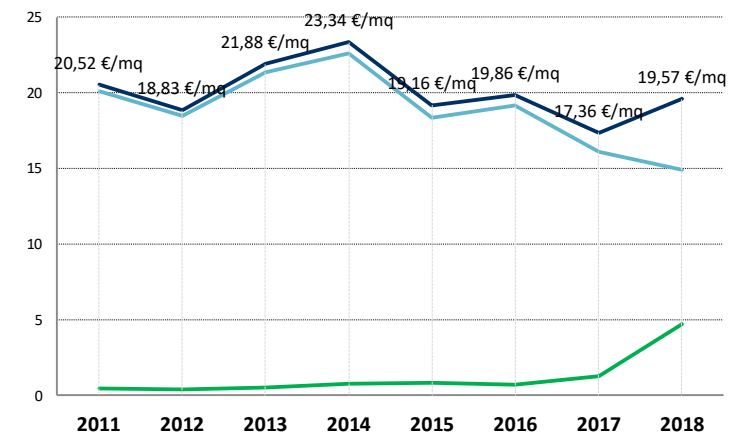
Manutenzione Impianti



Pulizia



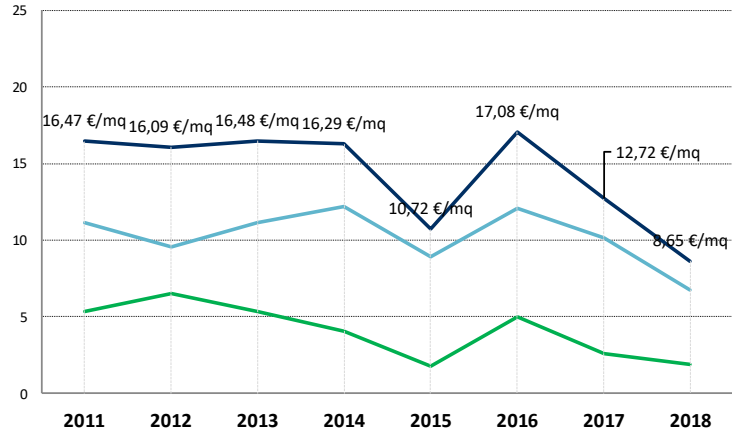
Pulizia



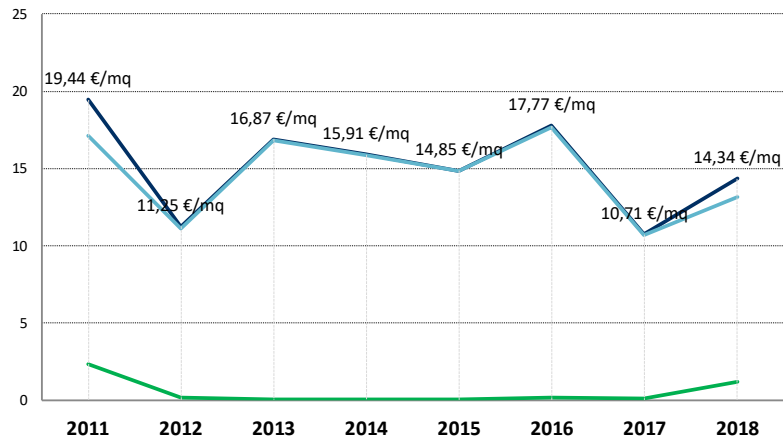
7. Cost Benchmarking - Contratti Multiservizio

Sedi Centrali

Manutenzione Impianti

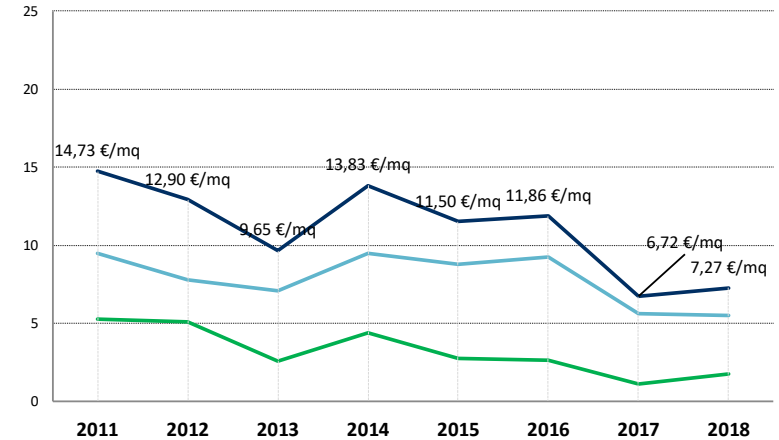


Pulizia

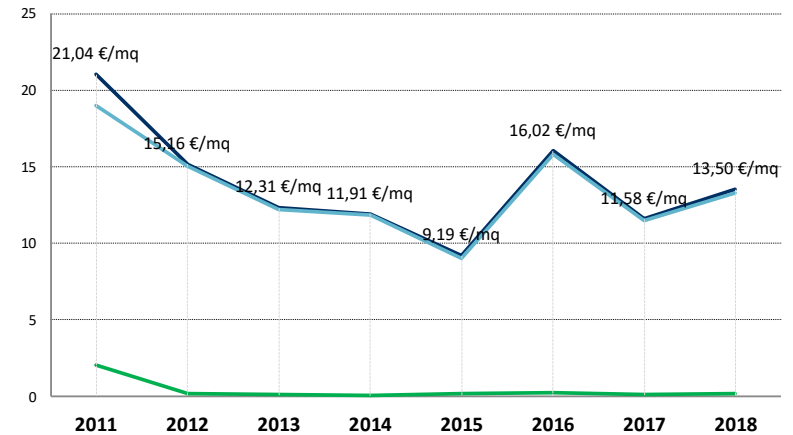


Sportelli

Manutenzione Impianti



Pulizia



8. Focus livello prestazionale servizio di pulizia

