



**Sistemi di allarme Intrusione, Rapina e Videosorveglianza**

**Certificazione delle competenze e  
della qualità dei servizi aziendali**

*Roma 11 novembre 2019*

# L'OBIETTIVO



Fornire al mercato una garanzia di Terza parte che un'impresa:

INDIPENDENZA  
IMPARZIALITÀ

- ✓ Impieghi **personale competente**
- ✓ Eroghi **servizi "di qualità"**

# COSA SIGNIFICA PERSONALE COMPETENTE ?

*Personale in possesso delle:*

✓ CONOSCENZE



*e delle*

✓ ABILITÀ



*necessarie per poter svolgere  
correttamente gli incarichi assegnati*

# COSA SIGNIFICA "SERVIZIO DI QUALITÀ"?

- ✓ Servizio **conforme** alla normativa tecnica applicabile

*Permette all'impianto di funzionare:*

- **correttamente**
- **in sicurezza**
- **in piena efficienza**

- ✓ Servizio **adeguato** alle necessità di sicurezza del Committente

# LA "REGOLA DELL'ARTE"

- ✓ È un **obbligo** contrattuale
- ✓ La sua applicazione esonera l'installatore dalla **responsabilità risarcitoria** (che discende da quella contrattuale) **a seguito di danni** causati da presunti malfunzionamenti dell'impianto

# LO STATO DELL'ARTE

	Requisiti generali del fornitore	Requisiti specifici del fornitore	Requisiti specifici dell'impianto
<b>Allarme Intrusione e Rapina</b>	<b>UNI CEI EN 16763</b>	<b>CEI 79-3 Allegato K</b>	<b>CEI 79-3</b>
<b>Videosorveglianza</b>			<b>CEI EN 62676-4</b>

# SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

## IMQ-AIRVIDEO



**Allarme**



**Intrusione**



**Rapina**



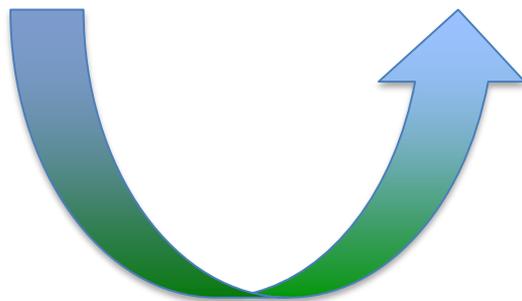
**Videosorveglianza**

# LO SCHEMA IMQ-AIRVIDEO

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE



CERTIFICAZIONE DELL'IMPRESA



# L'Evoluzione...



- ✓ La **Digital Trasformation** apre nuovi scenari tecnologici nel settore della Sicurezza
- ✓ Il **GDPR** introduce il concetto di **Accountability** nella Protezione dei dati.

**IMQ è Organismo Accreditato per la Certificazione dei profili indicati nel GDPR secondo la norma UNI 11697/2017 e sviluppato sulla base della norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17024.**

**Sono tre le figure che IMQ certifica:**

- ❖ **Auditor Privacy**
- ❖ **Specialist Privacy**
- ❖ **DPO**



# SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

## IMQ-AIRVIDEO



Allarme



Intrusione



Rapina



Videosorveglianza

Privacy

# Schema di certificazione IMQ-AIRVIDEO

Per avere un  
**riconoscimento  
di Terza parte**



che rappresenta un  
efficace **strumento di  
distinzione** sul mercato

## PERCHÉ CERTIFICARSI?



Che **tutela** cliente e fornitore  
da sanzioni e responsabilità  
risarcitorie



Il cui **valore** è legato  
l'evoluzione dello  
**Stato dell'Arte**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

