

STATI GENERALI SULLA SICUREZZA

POSTE ITALIANE

Igor Di Cintio – *Responsabile Politiche di Sicurezza ed Analisi Rischi*

AGENDA



Andamento Eventi Criminosi 2019

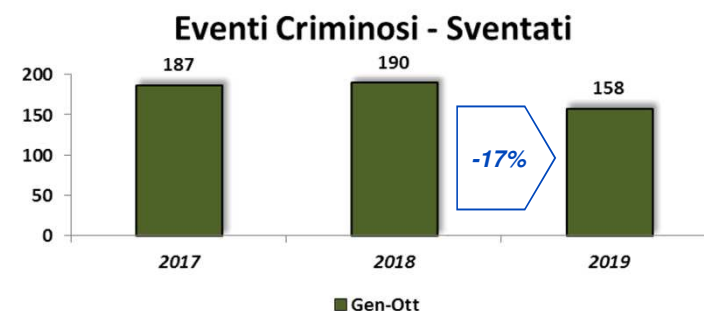
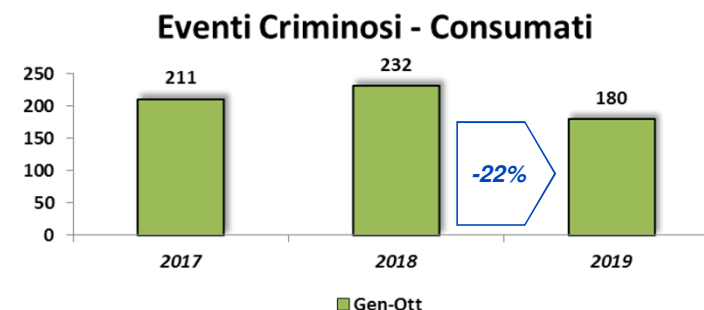
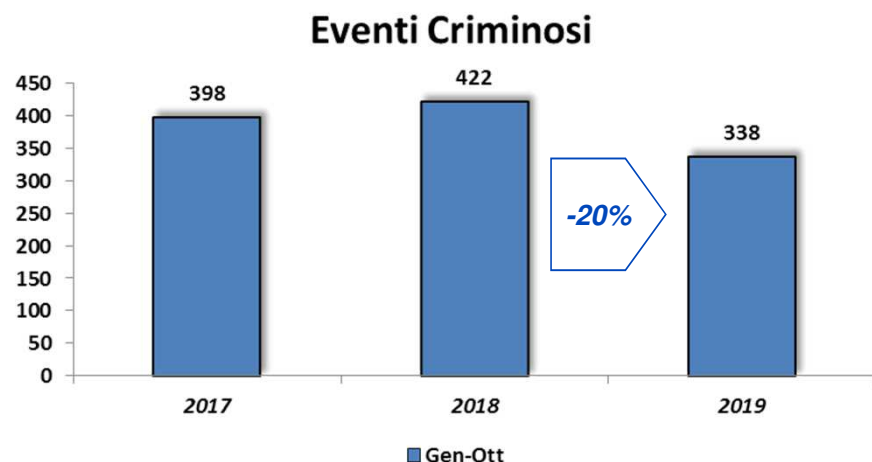


Progetto “Piattaforma Gestione Servizi”

EVENTI CRIMINOSI TOTALI: GENNAIO-OTTOBRE 2019

RAPINE – FURTI UP – FURTI ATM

La totalità degli attacchi subiti da Poste sia sugli **Uffici Postali** che sugli **ATM**, ha subito una **diminuzione di circa 20 punti percentuali da gennaio ad ottobre 2019** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.



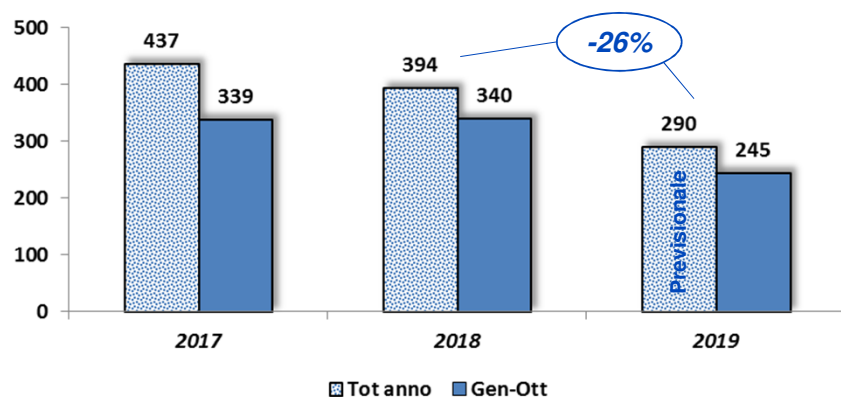
EVENTI CRIMINOSI: FOCUS UFFICI POSTALI

RAPINE – FURTI UP

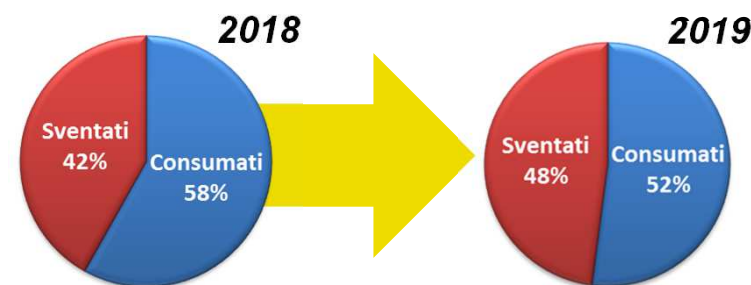
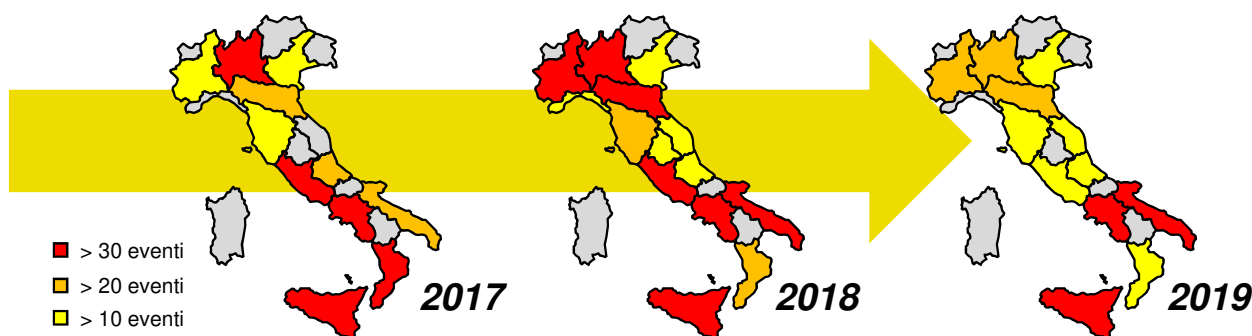
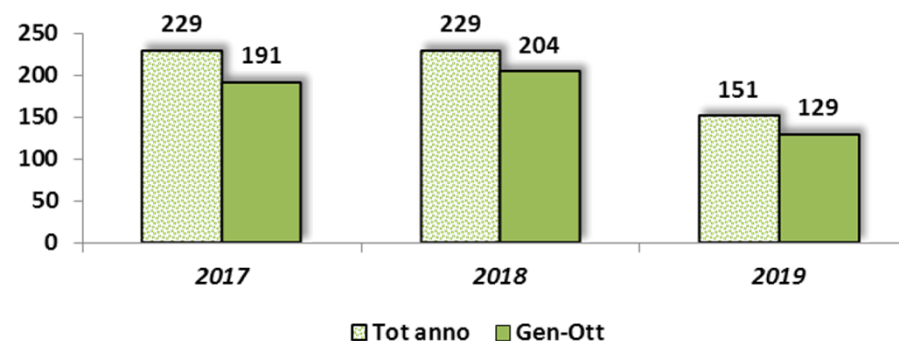
Diminuzione di 104 eventi a fine anno rispetto al 2018.

78 eventi consumati in meno (-75% della riduzione).

Eventi Criminosi



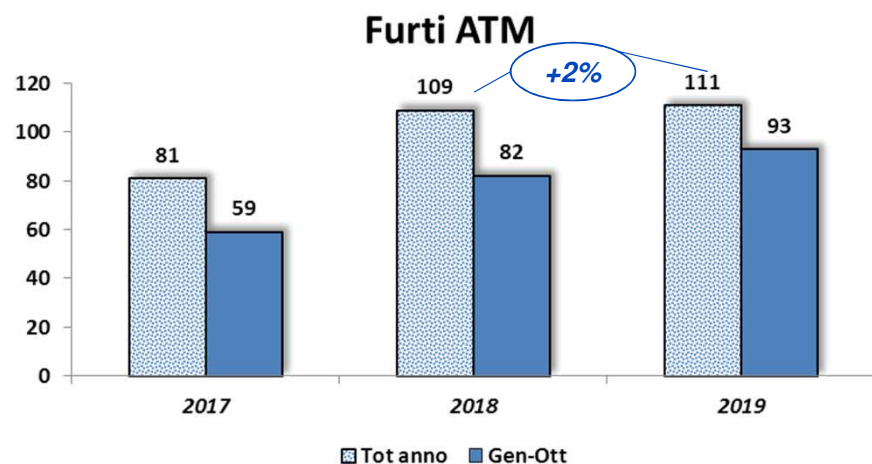
Eventi Criminosi - Consumati



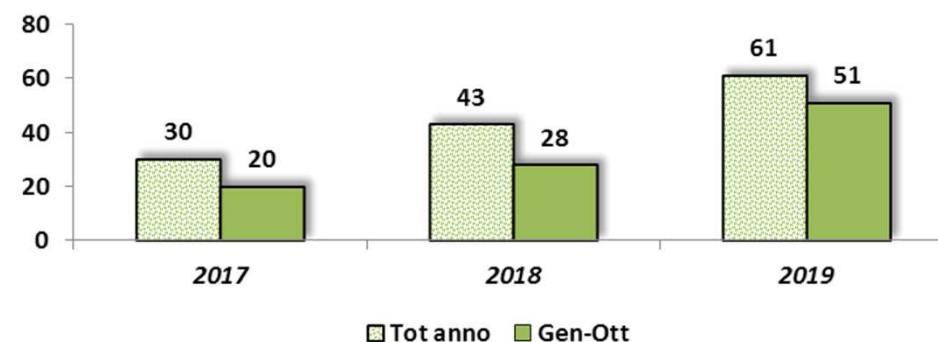
EVENTI CRIMINOSI: FOCUS ATM

FURTI ATM

Sostanziale stabilità a fine anno rispetto al 2018.



Furti ATM - Consumati

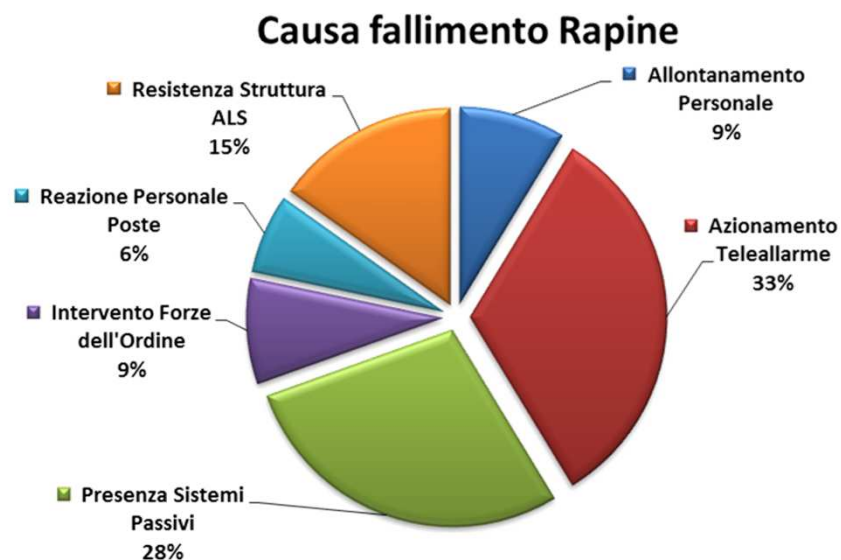


Incremento localizzato nell'area Nord-Est dovuto ad una migliore tecnica di attacco, incentrata su specifiche tipologie di ATM.

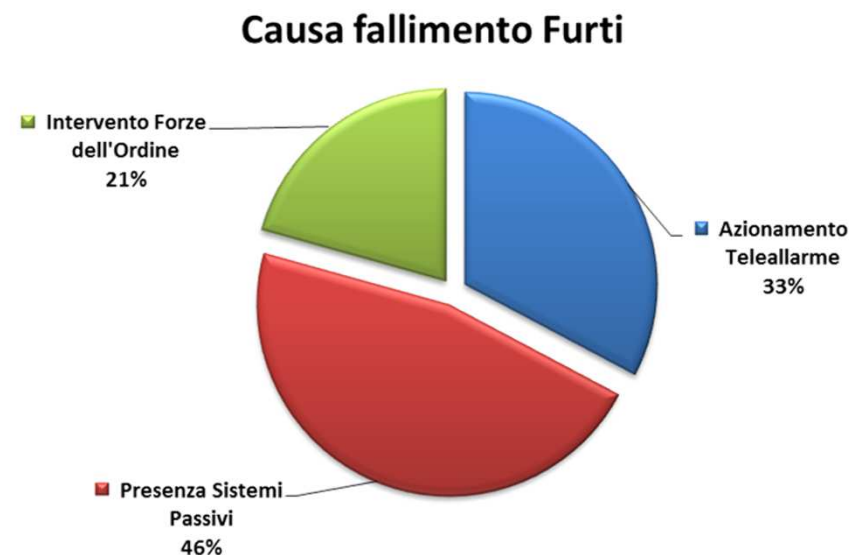


EVENTI CRIMINOSI: FOCUS CAUSE DI FALLIMENTO

RAPINE – FURTI UP – FURTI ATM



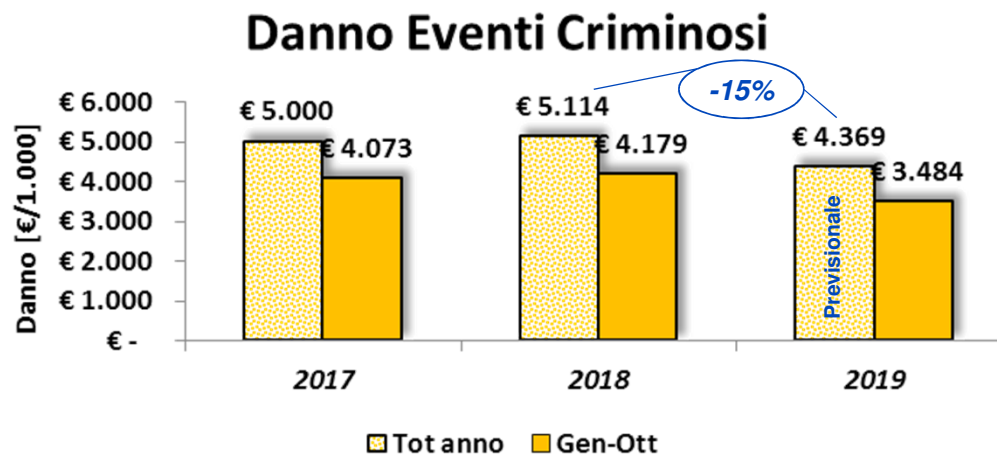
Le implementazioni di sicurezza attiva e passiva sono la causa più frequente di insuccesso delle **Rapine** (circa **60%**). Il restante 40% è dovuto ad aspetti procedurali ed interventi di terzi.



Le implementazioni di sicurezza attiva e passiva sono la causa preponderante di insuccesso dei **Furti** (circa **80%**). Il restante 20% è dovuto all'intervento delle FF.O.

EVENTI CRIMINOSI: FOCUS DANNO ECONOMICO

RAPINE – FURTI UP – FURTI ATM



Nel 2019 il danno subito presenta un **calo generale del 15%**, pari a circa € 750.000, rispetto all'anno precedente. L'andamento nel triennio mostra:

- un lieve incremento della componente **Furti** (+8%);
- lo spostamento di circa 30 punti percentuali dalle **Rapine** ai **Furti ATM**.

AGENDA



Andamento Eventi Criminosi 2019



Progetto “Piattaforma Gestione Servizi”

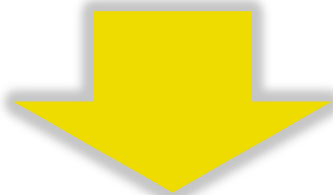
I NUMERI DELLA VIGILANZA

La funzione **Sicurezza Fisica** garantisce l'erogazione dei servizi di vigilanza per tutto il Gruppo Poste Italiane.

Oltre 16.000 siti tra Uffici Postali, Centri Logistici e Siti Direzionali.

Oltre 800 siti/mese oggetto di vigilanza.

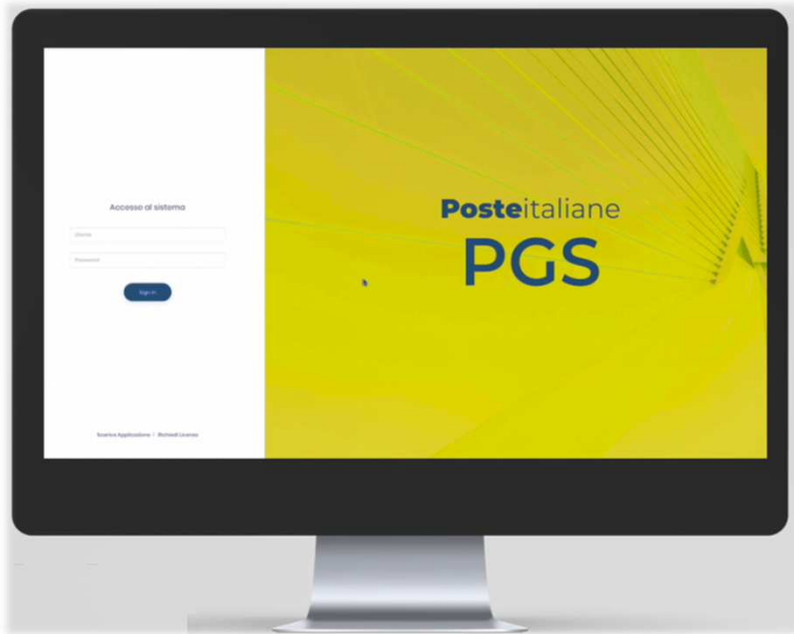
20.000 ore di vigilanza/mese erogate.



Obiettivo del progetto è individuare una modalità di comunicazione in tempo reale delle ispezioni effettuate dalle GPG, potendo al contempo disporre della **certificazione della presenza sul sito**.

PIATTAFORMA GESTIONE SERVIZI (PGS)

La soluzione adottata consente di:



Inserire a sistema i contratti e gestire i relativi economics

Schedulare i servizi di vigilanza

Disporre dei dati di prefatturazione

Distribuire ed aggiornare l'APP

Gestire l'anagrafica dei TAG

Profilare categorie di utenti

INTERAZIONE TRA GLI ELEMENTI DEL SISTEMA

PGS Log Operazioni

Copy Excel CSV PDF

Cerca

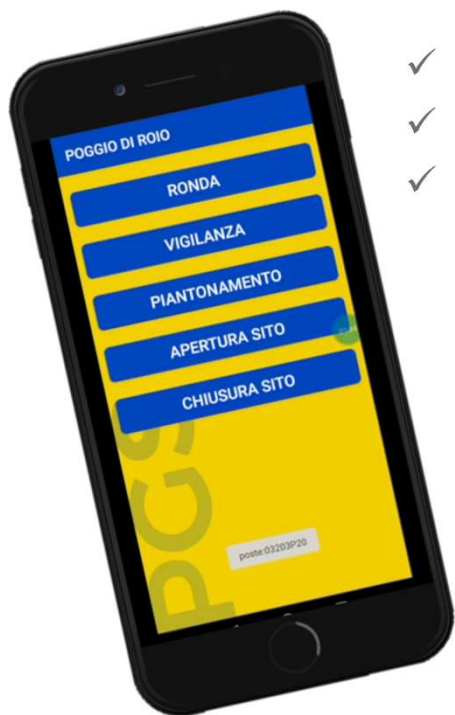
Descrizione	Tipo Edificio	Tipo Ufficio	Indirizzo	Località	CAP	Comune	Provincia	Regione	Telefono	CST	Filiale	Atto	Polo
CALL CENTER - NAPOLI	CALL CENTER	CORRADO MERDONALE 58	NAPOLI	80133	NAPOLI	NA	05	081/922220-2-4-5-6	NAPOLI	08	SUD	38	
CALL CENTER - CALTANISSETTA	CALL CENTER	VIA LIONE 108	CALTANISSETTA	93000	CALTANISSETTA	CL	16	0934-562004	PALERMO	036	SICILIA	44	
CALL CENTER - REGGIO CALABRIA	CALL CENTER	REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA	89000	REGGIO CALABRIA	RC	04	0965-43357	NAPOLI	035	SUD	47	
CALL CENTER - NAPOLI USMO	CALL CENTER	C.SO MERDONALE	NAPOLI	80133	NAPOLI	NA	05		NAPOLI	08	SUD	38	
CPD - SETTIMO TORINESE INESISTE	CPD	VIA MAZZINI 2	SETTIMO TORINESE	10036	SETTIMO TORINESE	TO	13	011-5685647	TORINO	035	NORD OVEST	46	
ALESSANDRIA CENTRO	UFFICIO POSTALE	LIBERTÀ 23/24 (PIAZZA)	ALESSANDRIA	15100	ALESSANDRIA	AL	13	0131-302242	TORINO	003	NORD OVEST	46	
SPOLA TORINE	UFFICIO	VIA ROMANEO 10/10A	SPOLA TORINE	10036	SPOLA TORINE	TO	13	011-5685647	TORINO	004	NORD	46	



CARATTERISTICHE TECNICHE APP E TAG

- ✓ O.S. Android (4.0 o superiori) e IOS (10.3 o superiori).
- ✓ Lettore **NFC**, **connessione GPS** e **connessione dati** (opzionale). In assenza di connessione dati (modalità *offline*), l'APP raccoglie in locale tutte le informazioni e le invia alla prima connessione utile.

- ✓ Compliant GDPR.
- ✓ Modalità di funzionamento offline.
- ✓ Cifratura del database interno e del traffico dati.



In caso di tentativo di rimozione, il TAG garantisce la sua compromissione in modo irreversibile.

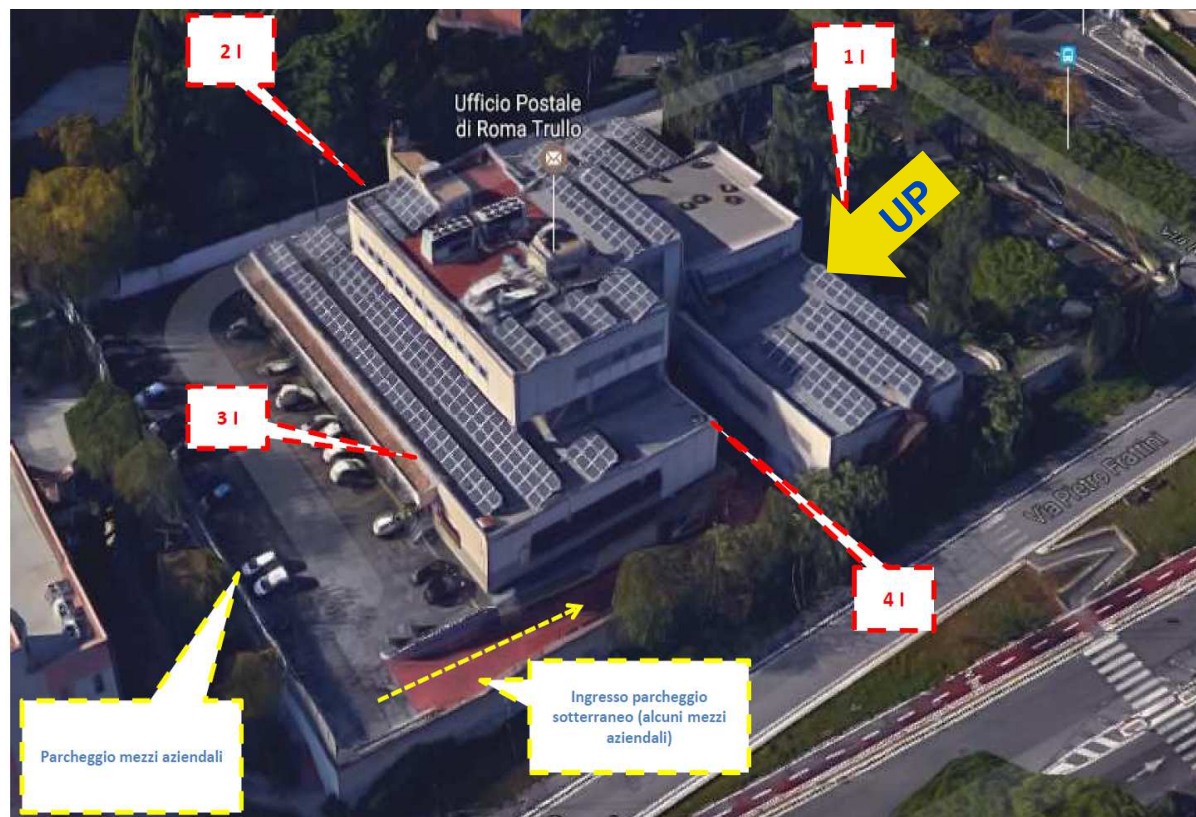
I TAG posso essere posizionati sul perimetro degli Uffici Postali (accessi principali in primis) e/o su specifici asset (ATM, passavalori, TLC, ecc.).



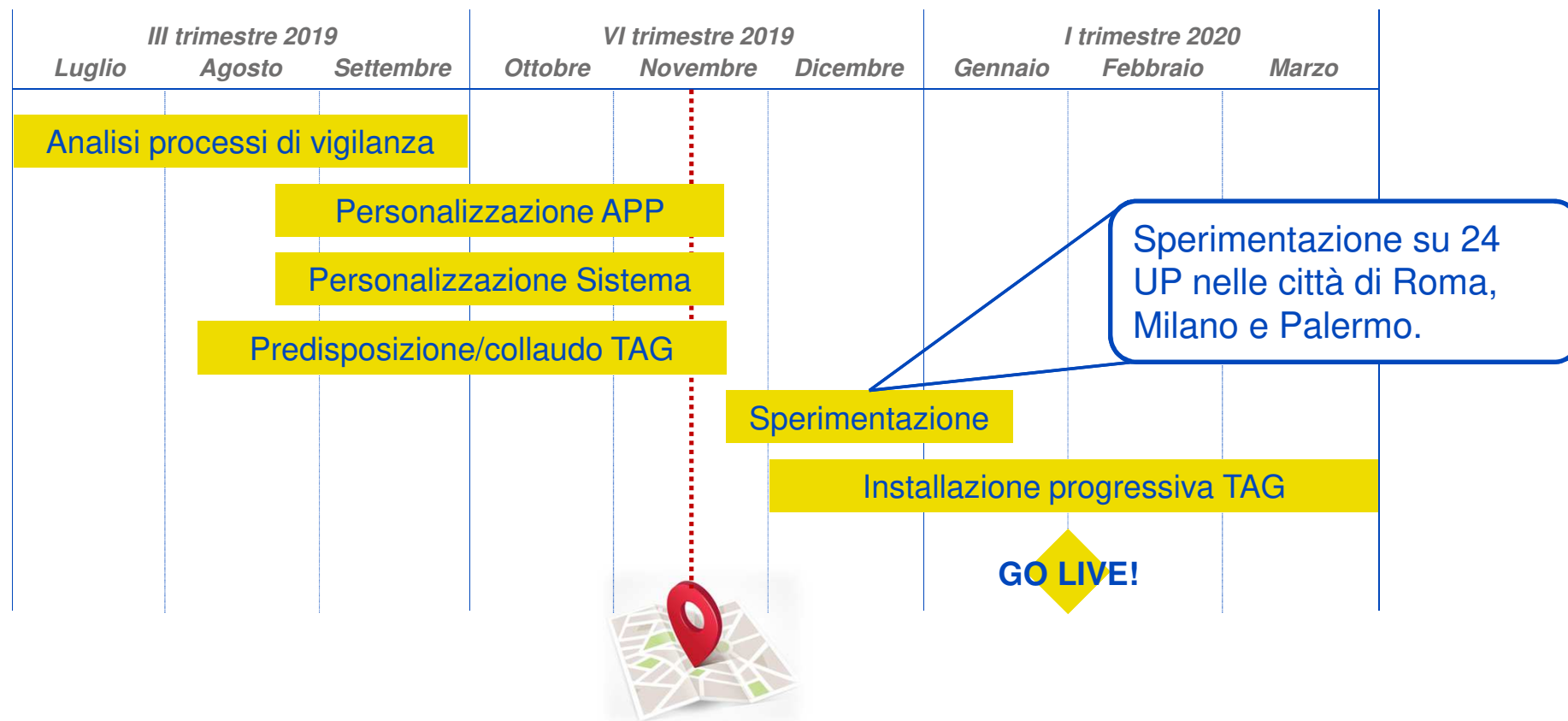
EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA

Il posizionamento dei TAG sul perimetro ed i messaggi veicolati alla GPG tramite l'APP garantiscono la copertura dello stabile nei tempi prestabiliti.

Nel caso in cui la GPG riscontrasse, ad esempio, effrazioni, l'APP gli consentirebbe di inviare al sistema immagini dell'evento.

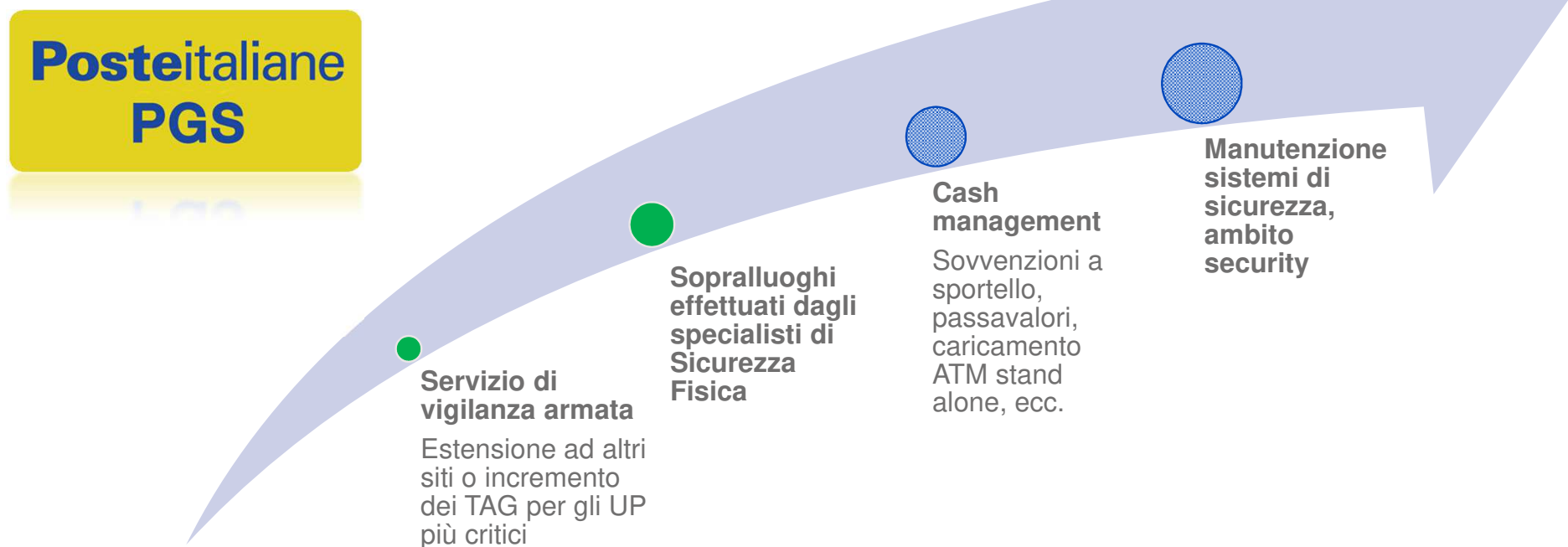


WORK IN PROGRESS



ESTENSIONE DEL SERVIZIO

La piattaforma PGS verrà ulteriormente sviluppata per accogliere e supportare, oltre ai servizi di vigilanza, anche altri processi aziendali.



GRAZIE

Posteitaliane

