



Benvenuti in IMQ
Working for Safety, Quality and Sustainability

TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

II GRUPPO IMQ



TESTING • ISPEZIONI • CERTIFICAZIONI

Vision e Mission

I nostri obiettivi

Valorizzare la qualità e migliorare la competitività delle imprese, dando supporto e stimolo al miglioramento continuo del sistema produttivo e favorendo il libero scambio dei prodotti sui mercati internazionali. Tutelare il produttore e il consumatore, fornendo al primo la possibilità di disciplinare la qualità dei prodotti immessi sul mercato, al secondo la possibilità di accertare che tale qualità sia presente nei prodotti acquistati.

La nostra Vision

Integrità morale, onestà professionale, lealtà e imparzialità verso il cliente, trasparenza verso il mercato. Interpretiamo la qualità come elemento per dare valore aggiunto al cliente, superare le sue attese, consentirgli di cogliere nuove opportunità e rafforzare la sua notorietà.

Cosa offriamo e gli accreditamenti

Cosa offriamo

Siamo il più importante organismo di certificazione italiano, leader in Europa nell'attività di valutazione della conformità e di laboratorio di prova nei settori elettrico, elettronico, gas e delle energie rinnovabili. Alle aziende offriamo gli strumenti necessari per valorizzare la sicurezza dei prodotti e la conformità alle normative vigenti, la qualità dei sistemi aziendali, la conformità e l'efficienza degli impianti, la sostenibilità del proprio operato.

Gli accreditamenti

IMQ è accreditato da Accredia a operare quale organismo di certificazione (prodotti, servizi, sistemi di gestione, persone-professionisti), laboratorio di prova, centro di taratura, organismo di ispezione di tipo A su impianti fotovoltaici. È inoltre organismo abilitato dal Ministero dello Sviluppo Economico per le verifiche su impianti elettrici e ascensori, nonché ente notificato per le principali direttive UE.



I NUMERI

più di **700**
dipendenti



più di **220.000** m²
di laboratori e testing area



18.000 aziende
certificate



140.000 prodotti
certificati

53.000 ispezioni
annuali



Servizi per la sicurezza, la qualità e la conformità dei prodotti

Certificazione di prodotto

La certificazione di prodotto è uno strumento utile per valorizzare la qualità dei prodotti, per distinguersi sul mercato e per offrire una garanzia evidente di avere prodotto in conformità con i requisiti di legge. I marchi di sicurezza e di qualità IMQ offrono ad Autorità, Dogane e acquirenti, ben tre garanzie:

- ✓ che il prodotto è stato costruito da un'azienda dotata di un sistema produttivo in grado di garantire determinati standard qualitativi;
- ✓ che il prodotto prima di essere immesso sul mercato è stato sottoposto a tutte le prove necessarie per verificarne la conformità ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente;
- ✓ che la produzione è sottoposta a periodica sorveglianza finalizzata a verificare il mantenimento dello standard qualitativo certificato.

Conformità alle direttive europee

Per poter circolare in Europa, i prodotti industriali devono dimostrare di essere conformi ai requisiti minimi, in particolare di sicurezza, definiti dalle specifiche direttive europee. A tal fine IMQ, organismo notificato per le principali direttive, è in grado di assistere i costruttori fornendo servizi che includono:

- ✓ corretta individuazione e interpretazione delle normative applicabili ai prodotti e delle prove necessarie per verificare la loro conformità ai requisiti applicabili;
- ✓ esecuzione delle prove e delle verifiche finalizzate all'ottenimento di attestati e certificati di conformità necessari per l'apposizione della marcatura CE.

Le principali direttive europee per le quali IMQ è organismo notificato sono:

- apparecchi a gas • apparecchiature radio (RED) • ascensori e componenti • ATEX • attrezzature a pressione (PED) • automotive • bassa tensione • compatibilità elettromagnetica (EMC) • dispositivi di protezione individuale (DPI) • dispositivi medici • ecodesign • macchine • prodotti da costruzione • RoHS • strumenti di misura (MID) • telepedagogio.

Prove e misure di laboratorio

I laboratori IMQ (accreditati ISO/IEC 17025) offrono attività di testing per eseguire prove, valutazioni e misure chimico-fisiche, climatiche-ambientali, compatibilità elettromagnetica, efficienza energetica, elettriche, di illuminotecnica e fotometria, meccaniche, taratura, prestazione e affidabilità, prove per apparecchiature destinate ad ambiente esplosivo.

Verifiche, ispezioni, audit

IMQ offre un servizio di verifiche, ispezioni e audit di parte seconda per la valutazione globale del fornitore e/o della qualità del processo di produzione.

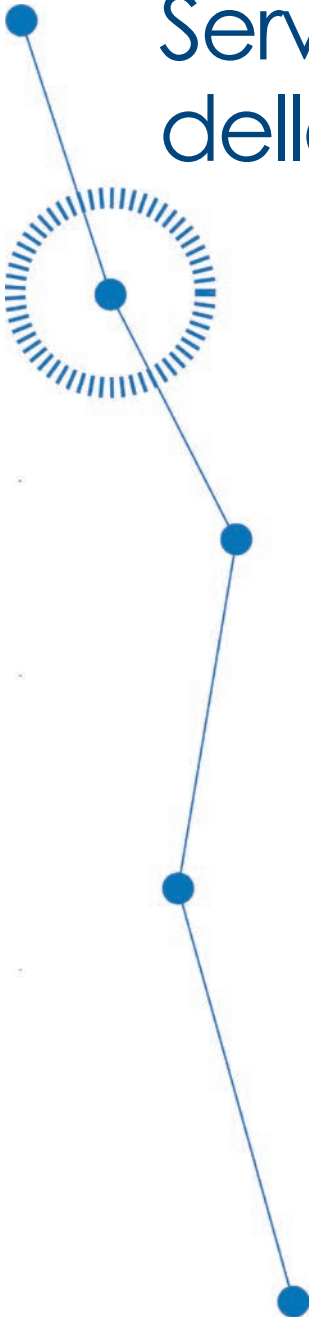
Servizi per il commercio con l'estero

Grazie alla partecipazione ai numerosi accordi internazionali di mutuo riconoscimento delle prove e delle certificazioni, agli accordi firmati con i principali organismi di certificazioni esteri, IMQ può supportare le aziende nell'ottenimento dei marchi richiesti nei principali paesi industrializzati e nell'individuazione dei canali certificativi più appropriati. Alcune referenze:

- ✓ IECCE: IMQ è organismo di certificazione e laboratorio di prova riconosciuto per il rilascio dei certificati CB.
- ✓ ENEC: IMQ è l'organismo di certificazione che ha rilasciato il maggior numero di certificati ENEC.
- ✓ GSO: IMQ è accreditato dal GAC per il rilascio del G-Mark per apparecchi a bassa tensione. Il G-Mark è obbligatorio per esportare nei paesi del Golfo.

TIMELINE





Servizi per la qualità delle organizzazioni, delle figure professionali e degli impianti

Certificazione dei sistemi di gestione

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'organizzazione che ha saputo ottimizzare la propria struttura dotandosi di una gestione efficiente, di competenze adeguate e di strutture interne idonee, ma è anche una garanzia di affidabilità per clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, tanto più valida tanto più è prestigioso l'organismo che ha rilasciato la certificazione. IMQ offre le principali certificazioni di sistema relative a: • qualità (ISO 9001, ISO 13485, IATF 16949) • ambiente (ISO 14001 e per l'attività di verifica ambientale EMAS) • salute e sicurezza dei lavoratori (ISO 45001) • energia (ISO 50001) • sicurezza delle informazioni (ISO/IEC 27001) • responsabilità sociale (SA 8000) • sicurezza alimentare (ISO 22000) • anticorruzione (ISO 37001) • business continuity (ISO 22301).

Certificazione delle persone e delle professioni

IMQ è accreditato per la certificazione di: • amministratori condominiali e immobiliari • esperti impianti di allarme intrusione e rapina (personale e imprese) • figure professionali operanti su impianti a gas di tipo civile alimentati da reti di distribuzione • frigoristi (personale e imprese) • fotografi • personale docente dei soggetti formatori ai sensi del Decreto 4 febbraio 2011 • professionisti della privacy • professionisti della security • project manager • tecnici manutentori di componenti di impianti di rivelazione automatica e manuale antincendio e di evacuazione audio (personale e imprese) • valutatori immobiliari.

Verifiche su impianti (elettrici, ascensori, antintrusione), immobili e valutazione dei rischi nei luoghi di lavoro

La sicurezza degli impianti negli ambienti di lavoro è un argomento di interesse collettivo. In tale ambito IMQ è organismo abilitato per le verifiche periodiche e straordinarie su impianti elettrici (D.P.R. 462/2001), per il collaudo e le verifiche su impianti ascensori (D.P.R. 162/1999). Sempre per gli impianti IMQ gestisce un sistema di valutazione e certificazione dei sistemi antintrusione. Per gli immobili è in grado di eseguire verifiche e valutazioni in termini sia di efficienza energetica, sia di salubrità. Per la sicurezza nei luoghi di lavoro offre un servizio di verifica di: sicurezza elettrica, rumore, EMC, radiazioni ottiche, microclima, illuminazione, radon, nonché di verifica periodica delle attrezzature di lavoro.



PRINCIPALI SERVIZI



Prove e Tarature
(ISO/IEC 17025)



Verifiche
ambientali



Ispezioni
(ISO/IEC 17020)



Certificazione
di prodotto
(cogente e
volontaria)
(ISO/IEC 17065)



Certificazione
sistemi
di gestione
(ISO/IEC 17021)



Certificazione
delle
persone e
professioni
(ISO/IEC 17024)

Servizi per IoT & Cyber security

Internet of Things (IoT)

La condizione dell'affermarsi dell'Internet delle cose è la sicurezza provata sia a livello di Rete sia di dispositivo. In tale ottica i principali servizi offerti da IMQ riguardano:

- **Analisi delle vulnerabilità** • **Verifica dell'interoperabilità in particolare dei sistemi di comunicazione** • **Immunità EMP (Electro Magnetic Phenomena).**

In aggiunta a tali servizi, in termini di gestione e tutela dei dati personali e sensibili, IMQ offre alle aziende uno schema di certificazione volontario che attesta la conformità ai requisiti richiesti dal GDPR, il nuovo Regolamento UE 679/2016 sulla privacy.



Cyber security

IMQ è l'unico organismo italiano in grado di garantire una visione d'insieme delle problematiche di qualità e sicurezza ICT assicurando una logica ed una coerenza di intervento unica nel suo genere. Un'offerta consentita anche dal fatto di essere l'unica realtà italiana a rivestire il duplice ruolo di: Laboratorio di Valutazione della sicurezza ICT (LVS) accreditato da OCSI e Centro di Valutazione (CEVA) accreditato da DIS/UCSe ad operare valutazioni formali di sicurezza secondo i Common Criteria (ISO/IEC 15408, riconosciute a livello internazionale. Tra i principali servizi offerti:

- **Vulnerability Assessment e Penetration test (VA-PT) di prodotti (HW/SW) e sistemi** • **Security compliance** • **Valutazioni formali ICT** • **Security audit di mobile application** • **Phishing assessment** • **Vulnerability assessment black box da remoto** • **Security audit di sistemi cyber-fisici/IoT** • **VA-PT in ambito EIDAS/SPID/Conservazione a norma.**



Servizi per la sostenibilità

Servizi per la sostenibilità e l'ambiente

IMQ offre numerosi servizi a supporto delle aziende che vogliono dare e avere evidenza della sostenibilità del proprio operato. Tra i principali ricordiamo: inventario delle emissioni GHG delle organizzazioni; analisi LCA; misura dell'impronta di carbonio (carbon footprint); audit ecologici ed energetici; servizi di supporto alla direttiva Eco-Design; certificazione della sostenibilità ambientale di sistemi, eventi e delle competizioni sportive; supporto alla redazione del bilancio di sostenibilità.

Servizi per i prodotti e gli impianti a energie rinnovabili

Per il settore energia IMQ offre la certificazione dei componenti fotovoltaici (moduli, inverter e cavi), delle colonnine di ricarica delle auto elettriche e dei relativi cavi e prese.



PRINCIPALI SETTORI



Certificazione di prodotto: principali marchi



Marchi di sicurezza



Marchi di prestazione



Marchi e certificazioni internazionali

Certificazione di sistema di gestione: principali marchi





TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

Le società del gruppo IMQ rappresentano la più importante realtà italiana nel settore della valutazione della conformità (certificazione, prove, verifiche, ispezioni). Forte della sinergia tra le società che lo compongono, dell'autorevolezza acquisita in oltre 60 anni di esperienza, della completezza dei servizi offerti, il gruppo IMQ si pone infatti come punto di riferimento e partner delle aziende che hanno come obiettivo la sicurezza, la qualità e la sostenibilità ambientale. I settori di riferimento sono molteplici e spaziano dall'elettrotecnica all'elettronica, dalle telecomunicazioni all'automotive, dal gas all'impiantistica, dai prodotti da costruzione all'agroalimentare fino alle energie rinnovabili. Per ogni categoria merceologica, le società del gruppo IMQ sono in grado di offrire, a seconda dei casi, servizi di tipo orizzontale o mirato: certificazione di prodotto, certificazioni ambientali, certificazione secondo le direttive UE, certificazione di sistemi di gestione aziendale e delle figure professionali, verifiche su impianti e immobili, prove di laboratorio, prove per l'ottenimento di omologazioni internazionali e supporto all'esportazione, sorveglianza di produzioni all'estero, supporto tecnico-normativo e formazione. La completezza dei servizi erogati è assicurata grazie alla competenza maturata in molteplici aree merceologiche dalle società del gruppo IMQ che è composto da: IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ Ibérica S.L. (Spagna), IMQ Polska SP. zo.o. (Polonia), IMQ Turkey Ltd (Turchia), IMQ Gulf FZCo (Dubai), IMQ Certification Shanghai Co. Ltd (Cina).



IMQ S.p.A.
SOCIETÀ DEL
GRUPPO IMQ



TESTING
ISPEZIONI
CERTIFICAZIONI



WWW.IMQ.IT
INFO@IMQ.IT
TEL. + 39 025073 1



SEDE CENTRALE: ITALIA
SOCIETÀ ESTERE: CINA | POLONIA
SPAGNA | TURCHIA | EAU