



Report di analisi

Il Facility Management nel Settore Bancario

Sintesi dei principali risultati

Il Report di analisi nella versione completa è riservato ai soli aderenti al Competence Center ABI-OSSIF sul Facility Manangement

I contenuti del Report di analisi sul FM in Banca

Consistenze Immobiliari

- ✓ Mq netti (NRA) complessivi e per tipologia di immobile (Sedi Centrali, Sportelli e Magazzini)
- ✓ Numero di immobili complessivi e per tipologia di immobile
- ✓ Superfici medie per dipendente per Sedi Centrali e Sportelli
- ✓ Costo unitario di locazione per Sedi Centrali e Sportelli

Costi Esterni Monoservizio Multiservizio

Ripartizione spesa complessiva dei servizi (ordinari e totali)

- ✓ Manutenzione Impianti
- ✓ Edili e Arredi
- ✓ Pulizie e Igiene Ambientale
- ✓ Sicurezza e controllo accessi

Costi Esterni – Utenze

- ✓ Fornitura Energia Elettrica
- ✓ Fornitura Idrica
- ✓ Fornitura Gasolio
- ✓ Fornitura Gas
- ✓ Fornitura Teleriscaldamento

Costi Esterni – Monoservizio vs Multiservizio/Global Service (GS)

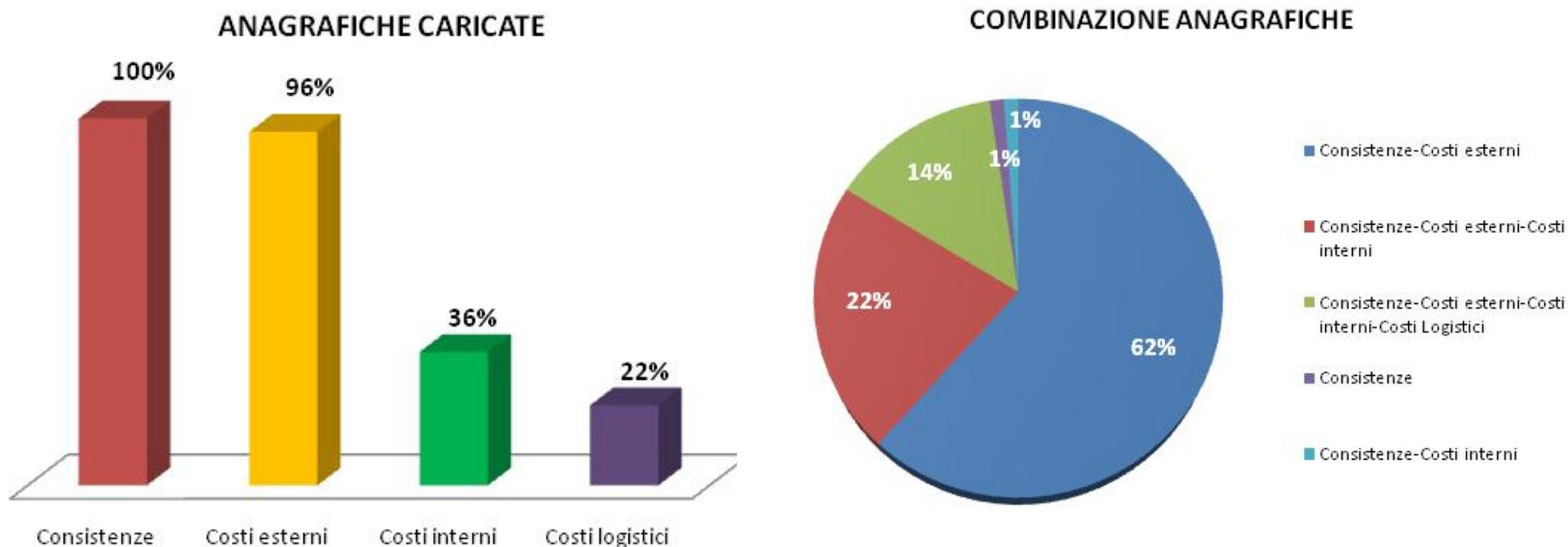
- ✓ Confronto costi unitari (mq) ordinari dei servizi per Monoservizio e Multiservizio/GS
- ✓ Confronto costi unitari (mq) totali dei servizi per Monoservizio e Multiservizio/GS

Total Cost of Ownership

- ✓ Total cost of ownership distinto per tipologia di contratto e per tipologia di immobile
- ✓ Tabella riepilogativa dei servizi considerati

Rappresentatività dell'analisi

55 banche hanno partecipato alla rilevazione statistica che ha preso in esame i dati relativi al 2012



I Servizi esaminati

Servizi	Codice associato	Servizi	Codice associato
1 - Impianti Elettrici	M1	20 - TVCC	S20
2 - Impianti Idrico Sanitari	M2	21 - Allarme Intrusione	S21
3 - Impianti Riscaldamento	M3	22 - Bussole	S22
4 - Impianti Raffrescamento	M4	24 - Mezzi forti	S24
5 - Elevatori	M5	25 - Fornitura Energia Elettrica	U25
6 - Antincendio	M6	26 - Fornitura Acqua	U26
7 - Rete Dati, Fonia e Acustica	M7	27 - Fornitura Gasolio	U27
8 - Edile	E08	28 - Fornitura Gas	U28
9 - Arredi	E09	29 - Vigilanza	S29
10 - Pulizie	P10	99-Impianto insegne luminose	M10
11 - Fornitura materiale igienico	P11	99-Impianto di illuminazione	M11
12 - Disinfestazione	P12	99-Raccolta macero, carta	P15
13 - Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali	P13	99- Raccolta e smaltimento carta	P15
14 - Giardinaggio	P14	99-Multifunzione scanner	AS18
15 - Reception	AS15	99-Auto aziendale	AS19
16 - Facchinaggio interno	AS16	99-ATM	S30
17 - Facchinaggio Esterno/Traslochi	AS17	99-Fornitura Teleriscaldamento	U29
19 - Videosorveglianza	S19	99- Fornitura calore da condominio	U30

Le macro-categorie dei servizi esaminati

Manutenzione generale	Impianto Elettrico
	Impianto Climatizzazione
	Impianto Idrico Sanitario
	Impianto Rete dati
	Impianto Elevatori
	Impianto Antincendio
	Edile

Manutenzione Sicurezza	Antintrusione
	Bussole
	Impianti TVCC
	Videosorveglianza

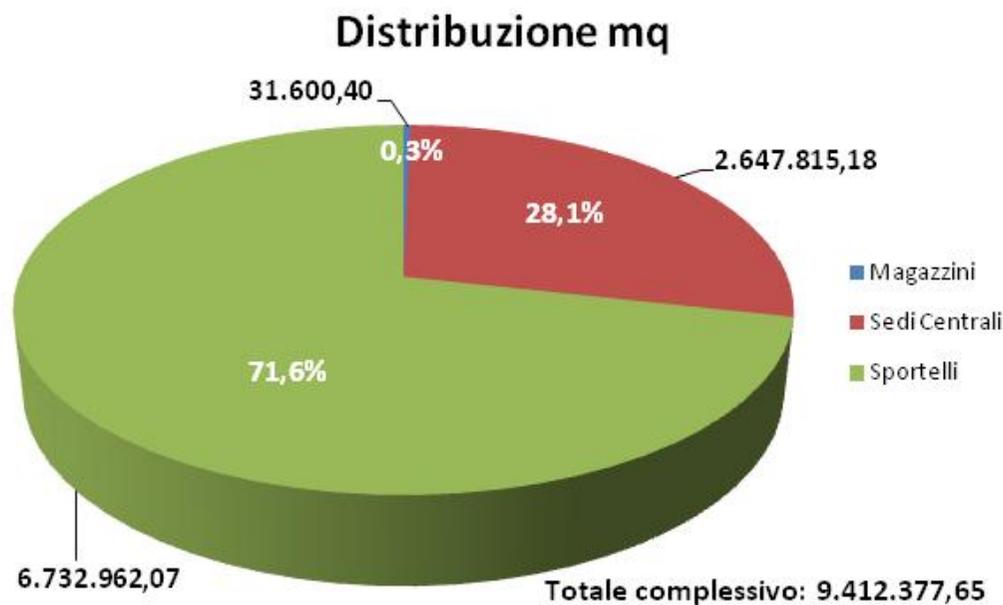
Pulizia	Fornitura materiale igienico sanitario
	Pulizie
	Raccolta rifiuti speciali

CONSISTENZE – Superfici e numero immobili

(2012; 55 banche rispondenti)

La superficie complessiva è risultata pari a circa **9.400.000** mq (NRA), per il **72%** a destinata all'attività di sportello.

Il numero totale degli immobili è pari a **12.890**, per il **97%** destinati all'attività di sportello.



CONSISTENZE – Superfici e numero immobili

(2012; **55** banche rispondenti)

Le CONSISTENZE MEDIE di riferimento sono di:

4.725 mq per le Sedi Centrali

420 mq per gli Sportelli

1.580 mq per i Magazzini

Le SUPERFICI MEDIE per dipendente sono di:

45,58 mq per le Sedi Centrali

28,02 mq per gli Sportelli

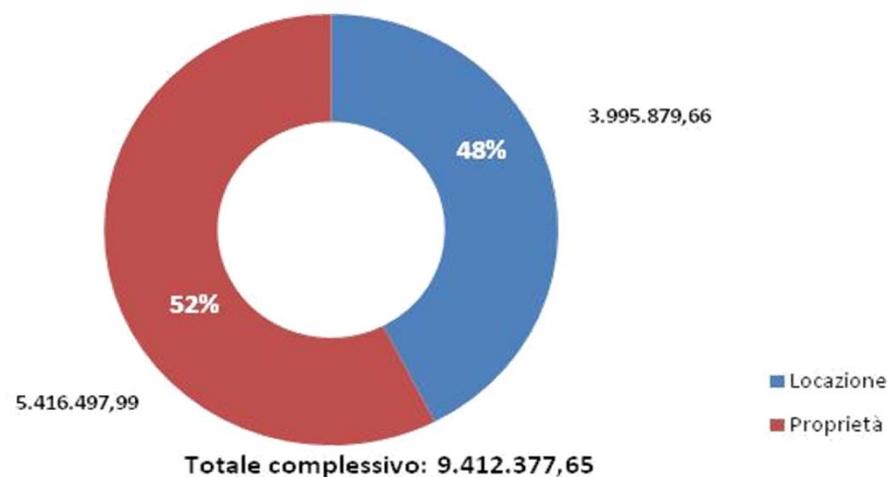
Tali valori sono sempre calcolati sulla NRA.

CONSISTENZE – Locazione

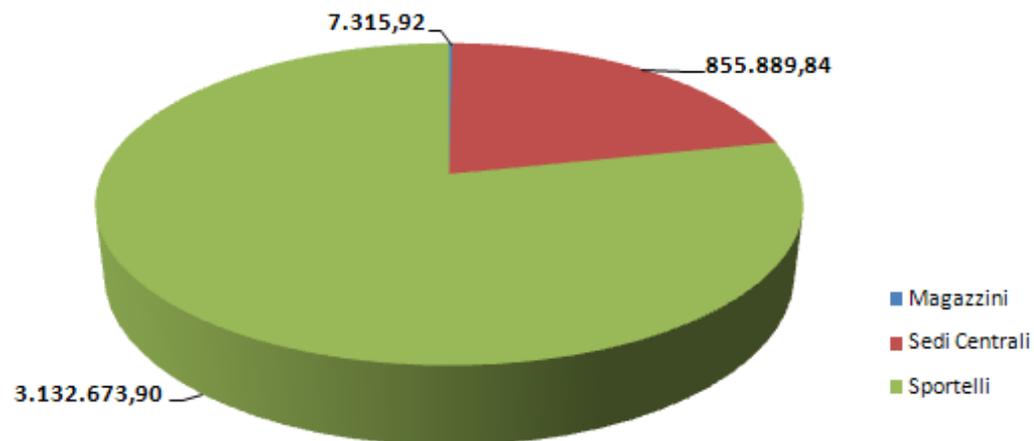
(2012; 55 banche rispondenti)

Il **48%** della superficie utilizzata è in locazione.

Mq di proprietà e locazione



Distribuzione mq locati per destinazione d'uso



Il costo della locazione è di:

192 euro/mq anno per le Sedi Centrali

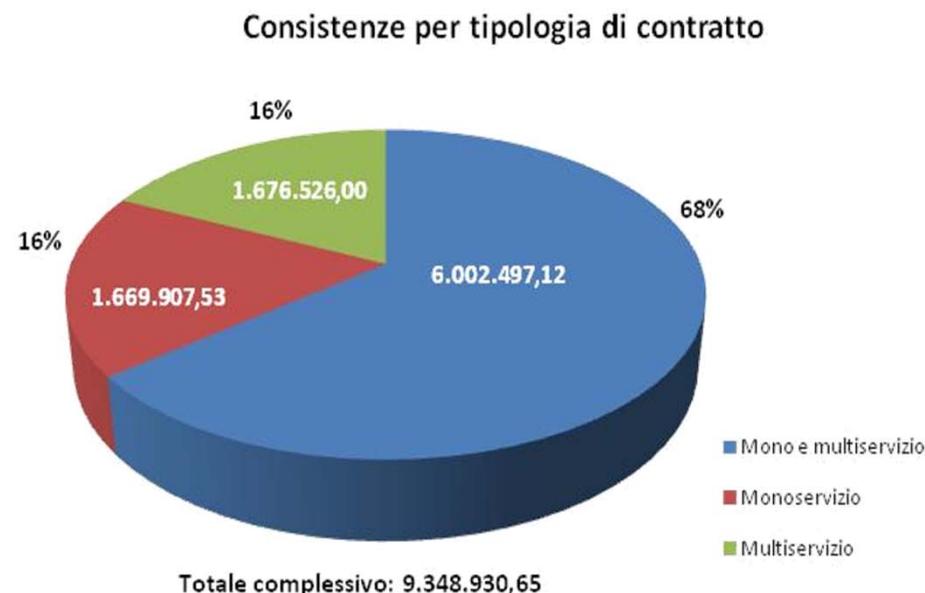
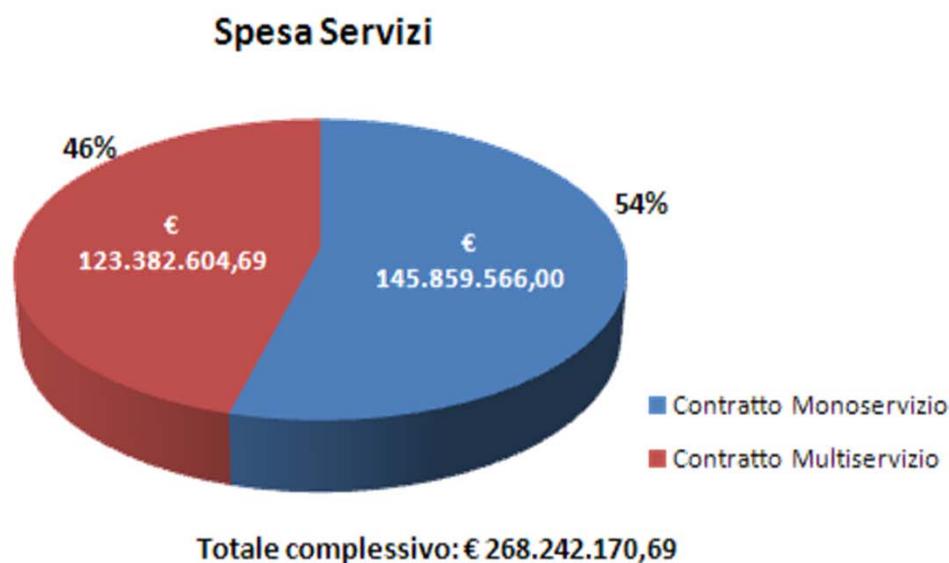
195 euro/mq anno per gli Sportelli

62 euro/mq anno per i Magazzini

TOTAL SPENDING – Valori complessivi rilevati

(2012; 53 banche rispondenti)

- La spesa complessiva per i **Servizi** è pari a circa **270 milioni di euro**. Il **54%** della spesa per Servizi è relativa a contratti Monoservizio.



- La spesa complessiva per le **Utenze** è pari a circa **215 milioni di euro**.
- La spesa complessiva per le **Locazioni** è pari a circa **457 milioni di euro**.

TOTAL SPENDING – Valori unitari

(2012 - 53 banche rispondenti)

SEDI CENTRALI				
Superficie media (mq)	4.725			
Servizi	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)
Totale servizi	€ 36,91	€ 32,95	€ 29,68	€ 22,91
↳ Manutenzione generale	€ 14,61	€ 11,53	€ 16,10	€ 9,58
↳ Manutenzione sicurezza	€ 3,95	€ 3,61	€ 2,33	€ 2,21
↳ Pulizia	€ 18,35	€ 17,81	€ 11,25	€ 11,12
Utenze	€ 38,07		€ 38,07	
Locazioni	€ 192,16		€ 192,16	
TCO	€ 267,14	€ 263,18	€ 259,91	€ 253,14

SPORTELLI				
Superficie media (mq)	420			
Servizi	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)
Totale servizi	€ 58,25	€ 49,03	€ 35,43	€ 28,91
↳ Manutenzione generale	€ 24,84	€ 18,88	€ 12,91	€ 7,80
↳ Manutenzione sicurezza	€ 12,88	€ 10,20	€ 7,36	€ 6,10
↳ Pulizia	€ 20,53	€ 19,95	€ 15,16	€ 15,01
Utenze	€ 39,46		€ 39,46	
Locazioni	€ 194,64		€ 194,64	
TCO	€ 292,35	€ 283,13	€ 269,53	€ 263,01

Costi esterni – Contratti Monoservizio

(2012; 53 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi totali e ordinari annui

Le evidenze mostrano che, nel caso di acquisti verticali monoservizio, la variazione % media fra il costo totale e quello ordinario è di circa il 12% per le sedi centrali e del 15% per gli sportelli.

Servizi	% risposte	MONOSERVIZIO					
		SEDI CENTRALI			SPORTELLI		
		Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Variazione %	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Variazione %
Impianto Elettrico	89%	€ 5.175.210,00	€ 4.512.026,00	13%	€ 11.561.401,00	€ 9.487.259,00	18%
Impianto Idrico Sanitario	75%	€ 803.580,00	€ 719.609,00	10%	€ 2.566.634,00	€ 2.067.800,00	19%
Impianto Climatizzazione	68%	€ 4.018.497,00	€ 3.714.273,00	8%	€ 8.898.217,00	€ 7.380.690,00	17%
Elevatori	80%	€ 964.266,00	€ 852.641,00	12%	€ 1.812.767,00	€ 1.513.905,00	16%
Impianto Antincendio	100%	€ 897.156,00	€ 668.027,00	26%	€ 1.811.053,00	€ 1.607.095,00	11%
Rete dati e Fonia	31%	€ 817.819,00	€ 535.313,00	35%	€ 1.108.191,00	€ 799.624,00	28%
Edile	50%	€ 1.395.255,00	€ 59.877,00	96%	€ 4.031.123,00	€ 448.469,00	89%
Arredi	56%	€ 361.257,00	€ 105.359,00	71%	€ 1.383.686,00	€ 177.537,00	87%
Pulizie	57%	€ 14.698.961,00	€ 14.455.991,00	2%	€ 38.175.326,00	€ 37.220.903,00	3%
Fornitura materiale ig. sanitario	25%	€ 603.799,00	€ 603.799,00	0%	€ 905.339,00	€ 905.339,00	0%
Disinfestazione	22%	€ 30.002,00	€ 25.542,00	15%	€ 117.558,00	€ 64.892,00	45%
Raccolta rifiuti speciali	31%	€ 492.401,00	€ 423.688,00	14%	€ 2.849.552,00	€ 2.678.895,00	6%
Giardinaggio	36%	€ 543.939,00	€ 530.640,00	2%	€ 622.824,00	€ 565.080,00	9%
Raccolta macero carta	21%	€ 759.173,00	€ 756.384,00	0%	€ 206.633,00	€ 194.591,00	6%
Reception	22%	€ 2.204.169,00	€ 2.089.960,00	5%	€ 392.548,00	€ 369.706,00	6%
Facchinaggio interno	16%	€ 643.541,00	€ 553.040,00	14%	€ 122.376,00	€ 109.304,00	11%
Facchinaggio esterno	31%	€ 225.400,00	€ 34.160,00	85%	€ 1.554.679,00	€ 835.528,00	46%
Videosorveglianza	54%	€ 363.804,00	€ 328.963,00	10%	€ 3.015.622,00	€ 2.219.371,00	26%
Impianti TVCC	16%	€ 577.376,00	€ 569.709,00	1%	€ 3.200.235,00	€ 3.160.862,00	1%
Impianto Antintrusione	70%	€ 417.162,00	€ 361.559,00	13%	€ 3.975.377,00	€ 3.658.723,00	8%
Bussole	70%	€ 330.074,00	€ 252.095,00	24%	€ 6.172.910,00	€ 5.264.260,00	15%
Mezzi Forti	30%	€ 108.667,00	€ 90.932,00	16%	€ 4.304.608,00	€ 3.877.478,00	10%
Vigilanza	29%	€ 465.884,00	€ 298.142,00	36%	€ 9.521.168,00	€ 7.558.034,00	21%
		€ 36.897.392,00	€ 32.541.729,00	11,8%	€ 108.309.827,00	€ 92.165.345,00	14,9%

Costi esterni – Contratti Monoservizio

(2012; 53 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi totali e ordinari per Sedi Centrali

SEDI CENTRALI					
Servizi	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Costo unitario medio totale (€/mq)	Costo unitario medio ordinario (€/mq)	Variazione costo medio unitario totale rispetto 2011 (€/mq)
Impianto Elettrico	€ 5.175.210,00	€ 4.512.026,00	€ 2,18	€ 1,46	-€ 1,25
Impianto Idrico Sanitario	€ 803.580,00	€ 719.609,00	€ 0,92	€ 0,73	-€ 0,12
Impianto Climatizzazione	€ 4.018.497,00	€ 3.714.273,00	€ 3,03	€ 2,39	€ 0,26
Elevatori	€ 964.266,00	€ 852.641,00	€ 1,21	€ 1,15	€ 0,08
Impianto Antincendio	€ 897.156,00	€ 668.027,00	€ 0,46	€ 0,33	€ 0,04
Rete dati e Fonia	€ 817.819,00	€ 535.313,00	€ 3,84	€ 3,39	-€ 1,64
Edile	€ 1.395.255,00	€ 59.877,00	€ 2,97	€ 2,08	€ 0,26
Arredi	€ 361.257,00	€ 105.359,00	€ 0,9	€ 0,9	-€ 0,33
Pulizie	€ 14.698.961,00	€ 14.455.991,00	€ 16,51	€ 16,01	€ 3,12
Fornitura materiale ig. sanitario	€ 603.799,00	€ 603.799,00	€ 0,88	€ 0,88	€ 0,32
Disinfestazione	€ 30.002,00	€ 25.542,00	€ 0,54	€ 0,54	€ 0,27
Raccolta rifiuti speciali	€ 492.401,00	€ 423.688,00	€ 0,42	€ 0,38	€ 0,08
Giardinaggio	€ 543.939,00	€ 530.640,00	€ 2,88	€ 2,83	€ 1,71
Raccolta macero carta	€ 759.173,00	€ 756.384,00	€ 4,16	€ 4,16	€ 3,99
Reception	€ 2.204.169,00	€ 2.089.960,00	€ 11,37	€ 11,12	€ 2,97
Facchinaggio interno	€ 643.541,00	€ 553.040,00	€ 9,20	€ 9,12	€ 2,02
Facchinaggio esterno	€ 225.400,00	€ 34.160,00	€ 9,59	€ 9,59	€ 4,20
Videosorveglianza	€ 363.804,00	€ 328.963,00	€ 2,05	€ 2,05	€ 0,78
Impianti TVCC	€ 577.376,00	€ 569.709,00	€ 0,46	€ 0,44	€ 0,14
Impianto Antintrusione	€ 417.162,00	€ 361.559,00	€ 0,74	€ 0,59	-€ 0,03
Bussole	€ 330.074,00	€ 252.095,00	€ 0,44	€ 0,33	-€ 1,39
Mezzi Forti	€ 108.667,00	€ 90.932,00	€ 0,26	€ 0,20	-€ 0,07
Vigilanza	€ 465.884,00	€ 298.142,00	€ 4,72	€ 4,71	€ 0,03

Costi esterni – Contratti Monoservizio

(2012; 53 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi totali e ordinari per Sportelli

SPORTELLI					
Servizi	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Costo unitario medio totale (€/mq)	Costo unitario medio ordinario (€/mq)	Variazione costo medio unitario totale rispetto 2011 (€/mq)
Impianto Elettrico	€ 11.561.401,00	€ 9.487.259,00	€ 2,60	€ 1,79	-€ 1,60
Impianto Idrico Sanitario	€ 2.566.634,00	€ 2.067.800,00	€ 1,57	€ 1,52	€ 0,44
Impianto Climatizzazione	€ 8.898.217,00	€ 7.380.690,00	€ 4,27	€ 2,82	-€ 0,37
Elevatori	€ 1.812.767,00	€ 1.513.905,00	€ 3,40	€ 2,29	€ 1,76
Impianto Antincendio	€ 1.811.053,00	€ 1.607.095,00	€ 0,49	€ 0,44	-€ 0,13
Rete dati e Fonia	€ 1.108.191,00	€ 799.624,00	€ 5,30	€ 4,40	-€ 2,44
Edile	€ 4.031.123,00	€ 448.469,00	€ 7,21	€ 5,62	€ 4,17
Arredi	€ 1.383.686,00	€ 177.537,00	€ 26,84	€ 8,47	€ 25,88
Pulizie	€ 38.175.326,00	€ 37.220.903,00	€ 17,05	€ 16,50	-€ 2,08
Fornitura materiale ig. sanitario	€ 905.339,00	€ 905.339,00	€ 1,13	€ 1,13	€ 0,34
Disinfestazione	€ 117.558,00	€ 64.892,00	€ 1,54	€ 1,51	€ 1,01
Raccolta rifiuti speciali	€ 2.849.552,00	€ 2.678.895,00	€ 0,81	€ 0,81	€ 0,21
Giardinaggio	€ 622.824,00	€ 565.080,00	€ 2,07	€ 1,83	€ 0,47
Raccolta macero carta	€ 206.633,00	€ 194.591,00	€ 0,28	€ 0,28	€ 0,07
Reception	€ 392.548,00	€ 369.706,00	€ 40,07	€ 36,64	€ 5,35
Facchinaggio interno	€ 122.376,00	€ 109.304,00	€ 1,12	€ 1,11	€ 0,51
Facchinaggio esterno	€ 1.554.679,00	€ 835.528,00	€ 4,63	€ 4,63	€ 2,60
Videosorveglianza	€ 3.015.622,00	€ 2.219.371,00	€ 4,15	€ 3,97	-€ 3,36
Impianti TVCC	€ 3.200.235,00	€ 3.160.862,00	€ 1,08	€ 1,02	-€ 1,27
Impianto Antintrusione	€ 3.975.377,00	€ 3.658.723,00	€ 2,34	€ 2,01	-€ 0,82
Bussole	€ 6.172.910,00	€ 5.264.260,00	€ 3,04	€ 1,87	€ 0,97
Mezzi Forti	€ 4.304.608,00	€ 3.877.478,00	€ 2,27	€ 1,33	€ 0,64
Vigilanza	€ 9.521.168,00	€ 7.558.034,00	€ 14,69	€ 12,65	-€ 0,79

Costi esterni – Contratti Multiservizio/GS

(2012; 36 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi totali e ordinari annui

Le evidenze mostrano che, nel caso di acquisti verticali multiservizio/GS, la variazione % media fra il costo totale e quello ordinario è di circa il 12% per le sedi centrali e di oltre il 9% per gli sportelli.

Servizi	% risposte valide	MULTISERVIZIO/GS					
		SEDI CENTRALI			SPORTELLI		
		Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Variazione %	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Variazione %
Impianto Elettrico	90%	€ 8.917.037,49	€ 7.708.163,72	14%	€ 9.268.062,07	€ 7.720.982,79	17%
Impianto Idrico Sanitario	93%	€ 1.975.799,26	€ 1.784.652,47	10%	€ 2.568.571,31	€ 2.058.439,48	20%
Impianto Climatizzazione	96%	€ 9.526.794,20	€ 8.634.300,27	9%	€ 15.956.400,62	€ 13.196.490,32	17%
Elevatori	70%	€ 808.698,32	€ 681.016,81	16%	€ 1.159.291,78	€ 1.095.056,18	6%
Impianto Antincendio	67%	€ 831.612,56	€ 789.507,29	5%	€ 940.949,93	€ 924.926,36	2%
Rete dati e Fonia	25%	€ 383.777,50	€ 31.907,70	92%	€ 738.373,38	€ 339.998,88	54%
Edile	24%	€ 2.766.286,85	€ 1.680.526,05	39%	€ 3.001.478,66	€ 1.338.579,43	55%
Arredi	5%	€ 421.614,31	€ 421.614,31	0%	€ 462.228,82	€ 452.305,09	2%
Pulizie	73%	€ 15.628.777,89	€ 15.443.393,69	1%	€ 39.127.007,89	€ 38.897.557,28	1%
Fornitura materiale ig. sanitario	70%	€ 128.792,45	€ 128.792,45	0%	€ 390.141,60	€ 390.141,60	0%
Raccolta rifiuti speciali	68%	€ 74.421,25	€ 74.421,25	0%	€ 379.670,75	€ 379.670,75	0%
Giardinaggio	64%	€ 215.166,46	€ 185.088,70	14%	€ 274.640,35	€ 271.964,35	1%
Facchinaggio interno	19%	€ 1.446.141,68	€ 543.669,87	62%	€ 520.325,07	€ 350.483,56	33%
Facchinaggio esterno	14%	€ 2.163,46	€ 0,00	100%	€ 12.802,48	€ 0,00	100%
Videosorveglianza	78%	€ 54.954,67	€ 44.992,77	18%	€ 1.232.980,80	€ 1.165.305,30	5%
Impianti TVCC	78%	€ 21.381,85	€ 11.419,95	47%	€ 214.426,43	€ 137.864,38	36%
Impianto Antintrusione	67%	€ 100.119,18	€ 100.119,18	0%	€ 2.267.587,04	€ 2.253.862,76	1%
Bussole	64%	€ 52.894,18	€ 52.894,18	0%	€ 1.483.034,38	€ 1.479.134,22	0%
		€ 43.356.433,55	€ 38.316.480,65	11,6%	€ 79.997.973,36	€ 72.452.762,74	9,4%

Costi esterni – Contratti Multiservizio/GS

(2012; 36 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi unitari medi annui per Sedi Centrali

SEDE CENTRALI					
Servizi	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Costo unitario medio totale (€/mq)	Costo unitario medio ordinario (€/mq)	Variazione costo medio unitario totale rispetto 2011 (€/mq)
Impianto Elettrico	€ 8.917.037,49	€ 7.708.163,72	€ 4,54	€ 2,83	-€ 0,73
Impianto Idrico Sanitario	€ 1.975.799,26	€ 1.784.652,47	€ 1,15	€ 0,87	€ 0,16
Impianto Climatizzazione	€ 9.526.794,20	€ 8.634.300,27	€ 4,37	€ 3,27	-€ 1,37
Elevatori	€ 808.698,32	€ 681.016,81	€ 0,63	€ 0,54	-€ 0,05
Impianto Antincendio	€ 831.612,56	€ 789.507,29	€ 0,59	€ 0,56	€ 0,02
Rete dati e Fonia	€ 383.777,50	€ 31.907,70	€ 2,83	€ 0,20	€ 2,01
Edile	€ 2.766.286,85	€ 1.680.526,05	€ 1,99	€ 1,31	-€ 0,41
Arredi	€ 421.614,31	€ 421.614,31	€ 0,57	€ 0,57	-€ 0,13
Pulizie	€ 15.628.777,89	€ 15.443.393,69	€ 9,80	€ 9,67	-€ 4,47
Fornitura materiale ig. sanitario	€ 128.792,45	€ 128.792,45	€ 0,20	€ 0,20	-€ 0,35
Raccolta rifiuti speciali	€ 74.421,25	€ 74.421,25	€ 1,25	€ 1,25	-€ 3,37
Giardinaggio	€ 215.166,46	€ 185.088,70	€ 0,29	€ 0,23	€ 0,19
Facchinaggio interno	€ 1.446.141,68	€ 543.669,87	€ 1,72	€ 1,18	€ 0,32
Facchinaggio esterno	€ 2.163,46	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00	-€ 4,66
Videosorveglianza	€ 54.954,67	€ 44.992,77	€ 0,13	€ 0,06	€ 0,04
Impianti TVCC	€ 21.381,85	€ 11.419,95	€ 0,89	€ 0,84	-€ 0,60
Impianto Antintrusione	€ 100.119,18	€ 100.119,18	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,06
Bussole	€ 52.894,18	€ 52.894,18	€ 0,36	€ 0,36	-€ 2,75

Costi esterni – Contratti Multiservizio/GS

(2012; 36 banche rispondenti)

Quadro di sintesi dei costi unitari medi annui per Sportelli

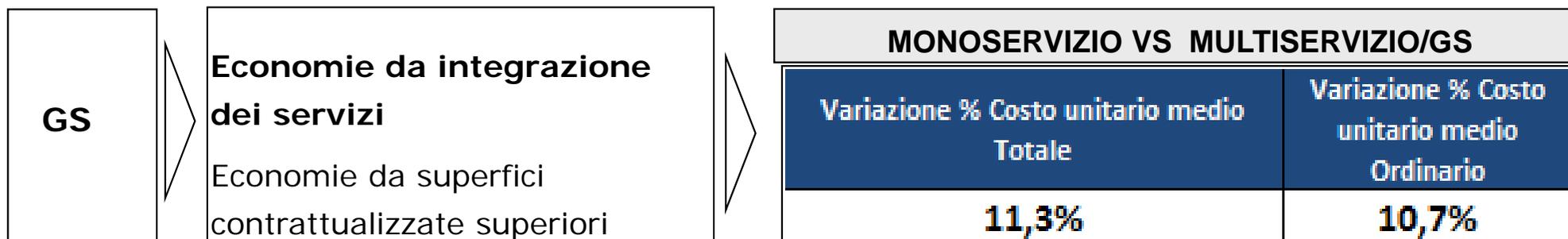
SPORTELLI					
Servizi	Costo totale annuo (€)	Costo ordinario annuo (€)	Costo unitario medio totale (€/mq)	Costo unitario medio ordinario (€/mq)	Variazione costo medio unitario totale rispetto 2011 (€/mq)
Impianto Elettrico	€ 9.268.062,07	€ 7.720.982,79	€ 2,70	€ 1,79	-€ 1,32
Impianto Idrico Sanitario	€ 2.568.571,31	€ 2.058.439,48	€ 0,97	€ 0,64	€ 0,08
Impianto Climatizzazione	€ 15.956.400,62	€ 13.196.490,32	€ 5,14	€ 3,47	-€ 0,30
Elevatori	€ 1.159.291,78	€ 1.095.056,18	€ 0,54	€ 0,48	-€ 0,10
Impianto Antincendio	€ 940.949,93	€ 924.926,36	€ 0,82	€ 0,70	€ 0,16
Rete dati e Fonia	€ 738.373,38	€ 339.998,88	€ 0,71	€ 0,34	€ 0,08
Edile	€ 3.001.478,66	€ 1.338.579,43	€ 2,03	€ 0,38	-€ 0,42
Arredi	€ 462.228,82	€ 452.305,09	€ 0,34	€ 0,26	-€ 0,20
Pulizie	€ 39.127.007,89	€ 38.897.557,28	€ 13,94	€ 13,79	-€ 2,72
Fornitura materiale ig. sanitario	€ 390.141,60	€ 390.141,60	€ 0,47	€ 0,47	-€ 0,84
Raccolta rifiuti speciali	€ 379.670,75	€ 379.670,75	€ 0,75	€ 0,75	-€ 2,32
Giardinaggio	€ 274.640,35	€ 271.964,35	€ 0,12	€ 0,12	€ 0,04
Facchinaggio interno	€ 520.325,07	€ 350.483,56	€ 1,82	€ 1,32	€ 0,85
Facchinaggio esterno	€ 12.802,48	€ 0,00	€ 0,11	€ 0,00	-€ 4,32
Videosorveglianza	€ 1.232.980,80	€ 1.165.305,30	€ 0,68	€ 0,50	€ 0,22
Impianti TVCC	€ 214.426,43	€ 137.864,38	€ 1,45	€ 1,23	-€ 0,25
Impianto Antintrusione	€ 2.267.587,04	€ 2.253.862,76	€ 2,26	€ 1,55	€ 1,19
Bussole	€ 1.483.034,38	€ 1.479.134,22	€ 2,97	€ 2,82	-€ 0,01

CONFRONTO MONOSERVIZIO – MULTISERVIZIO/GLOBAL SERVICE (GS)

(2012)

- Il confronto fra i costi unitari dei servizi evidenzia che l'**acquisto** in modalità **Multiservizio/GS** può comportare una **riduzione** della **spesa** valutabile intorno al **11%** per l'ordinario.

Tale differenza si può giustificare con riferimento a:



- Il valore è calcolato come media pesata sul gruppo di servizi indicato in tabella.

Servizio	Pi	Servizio	Pi
Impianto Elettrico	0,11	Pulizie	0,51
Impianto Idrico Sanitario	0,02	Fornitura mat. Igienico sanitario	0,01
Impianto Climatizzazione	0,15	Giardinaggio	0,01
Impianto Elevatori	0,02	Videosorveglianza	0,02
Impianto Antincendio	0,01	TVCC	0,01
Impianto Rete dati	0,02	Antintrusione	0,02
Edile	0,06	Bussole	0,03