



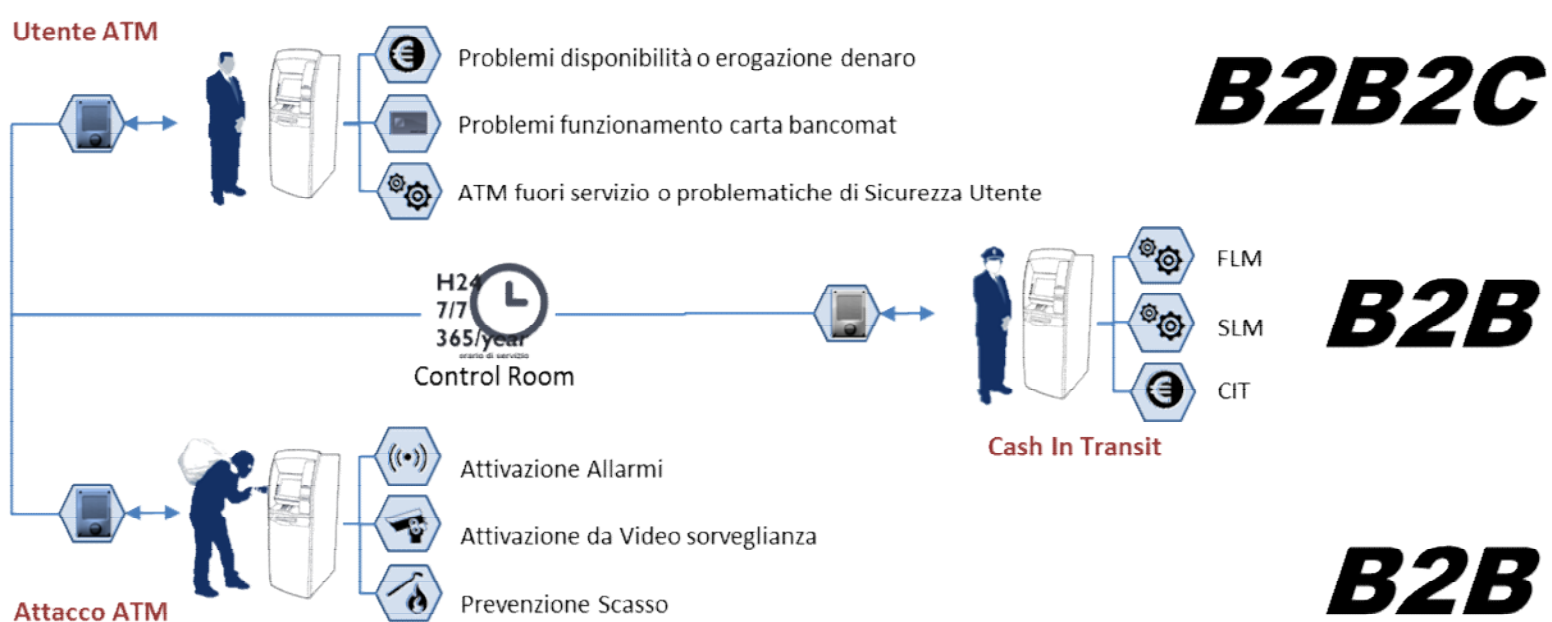
SicurMat

Il Bancomat sicuro che parla con te



La Soluzione per un nuovo paradigma di Security

SICUR Mat è la prima soluzione di **Customer Service** usufruibile presso gli sportelli ATM con la quale offrire un totale supporto alla Clientela nello svolgimento delle operazioni da eseguire.

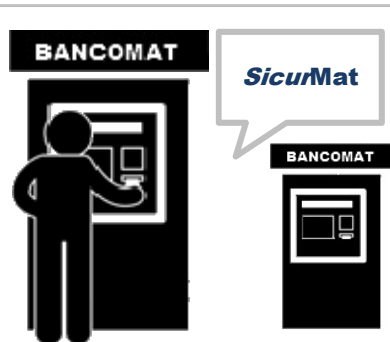


Sicurezza e Customer Care un servizio per Cliente ed un Servizio per l'Utente

In caso di malfunzionamento dell'apparato o laddove vi fossero problemi di utilizzo, con **SICUR** Mat sarà possibile richiedere **assistenza** e ricevere il **supporto** necessario

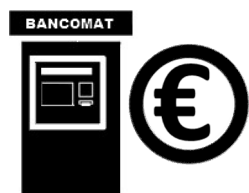
SicurMat

Integrazione completa dei servizi di monitoraggio funzionale e Security



Centralizzazione in Control Room.
Utilizzo dei sistemi di supervisione Allarme, Video, Audio

L'infrastruttura



Ottimizzazione
Cash
Cassandra



Upgrade
Tecnologia
anti attacco



Centralizzazione
Supervisione
eventi

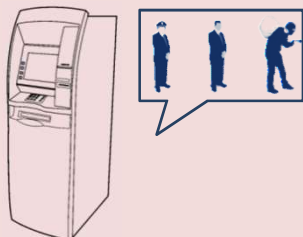
- ❖ ATM fuori servizio per segnalazione possibile attacco Skimming
- ❖ Intervento CR per Video Analisi: Antia-assembramento senza transazione dell' ATM
- ❖ Richiesta di supporto o aiuto da parte del cliente direttamente verso la Control Room
- ❖ (orario chiusura sportello bancario)



Customer
Care & Support

**Il Primo Servizio
che unisce Sicurezza
e Customer Care**
*Proattività,
Controllo, Assistenza*

IL SERVIZIO

**SicurMat**

**Il Bancomat Sicuro che
parla con Te**



Consenso autorizzato da remoto per CIT;



Assistenza Correntista su Allarme antifrode;



Assistenza Correntista per disabilità;



Assistenza Correntista per disservizi operativi;



Assistenza Correntista per disservizi CIT;



Gestione anomalie ed emergenze;



Archiviazione Video;



Prevenzione frodi e manomissioni;



Prevenzione Furti;



Prevenzione atti esplosivi e vandalici;



Deterrenza criminalità;



Customer Service h24;