

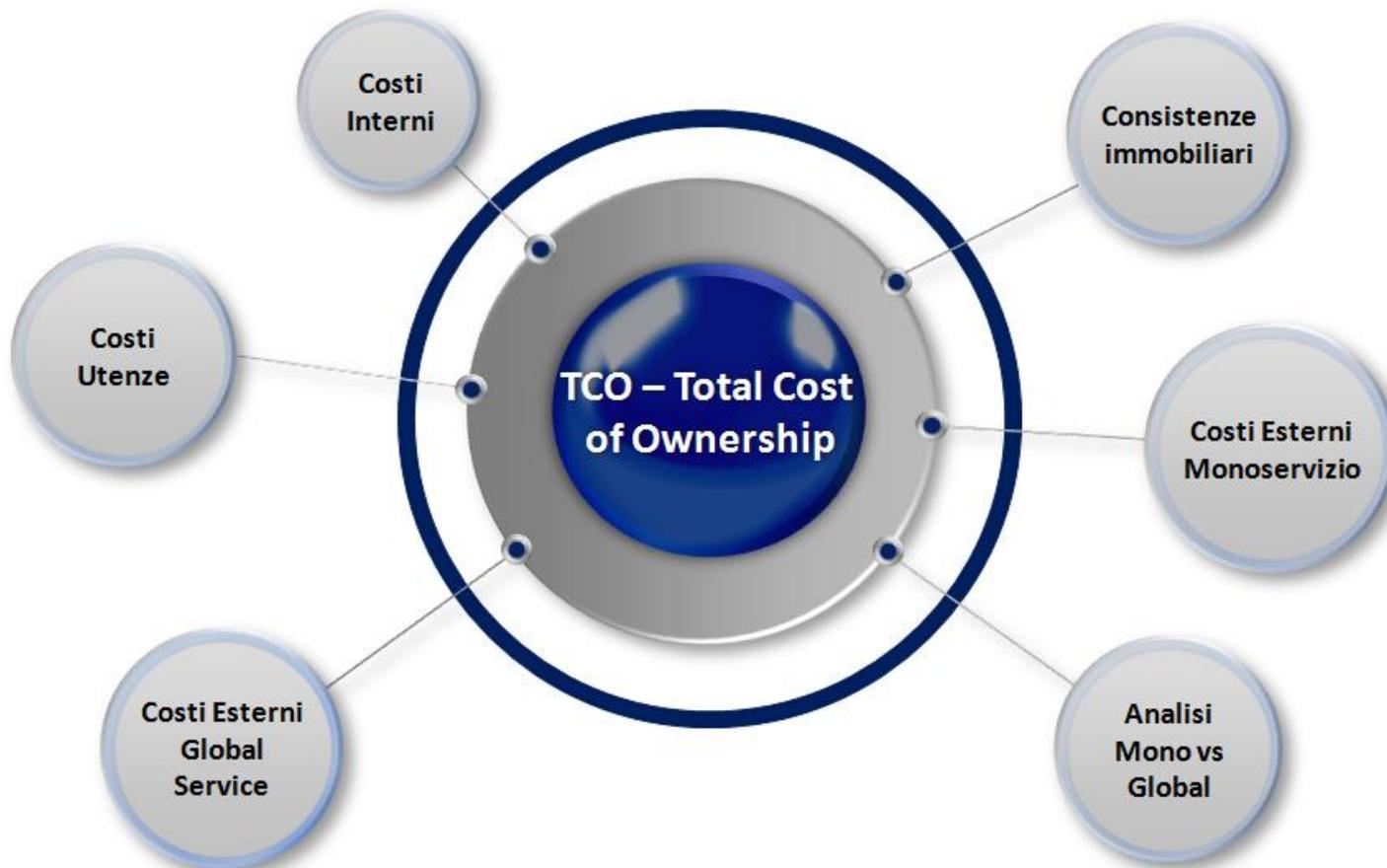
Report di analisi

Il Facility Management nel Settore Bancario

Sintesi dei principali risultati

Il Report di analisi nella versione completa è riservato ai soli aderenti al Competence Center ABI-OSSIF sul Facility Management

I contenuti del Report di analisi ABI sul FM in Banca

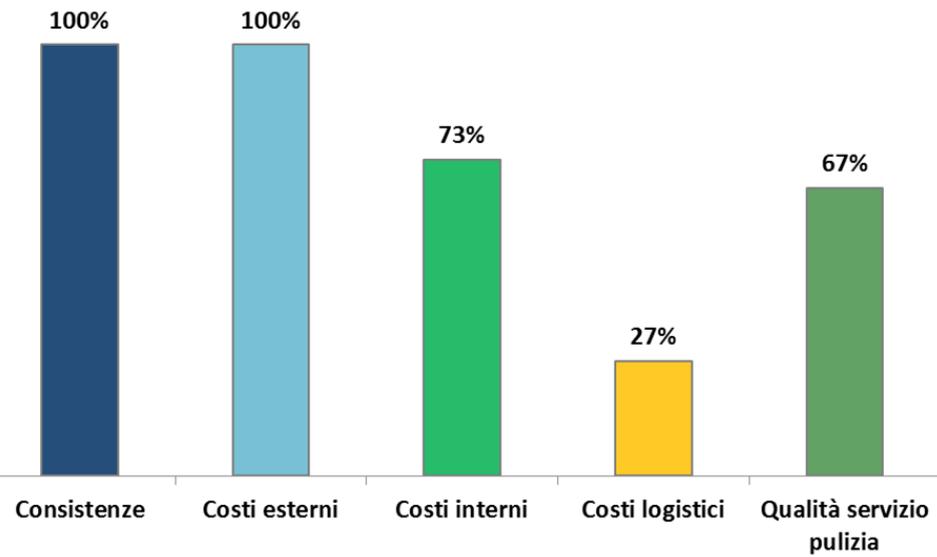


Il Data Base FM consente alle banche di poter confrontare i propri costi di struttura con i costi del settore.

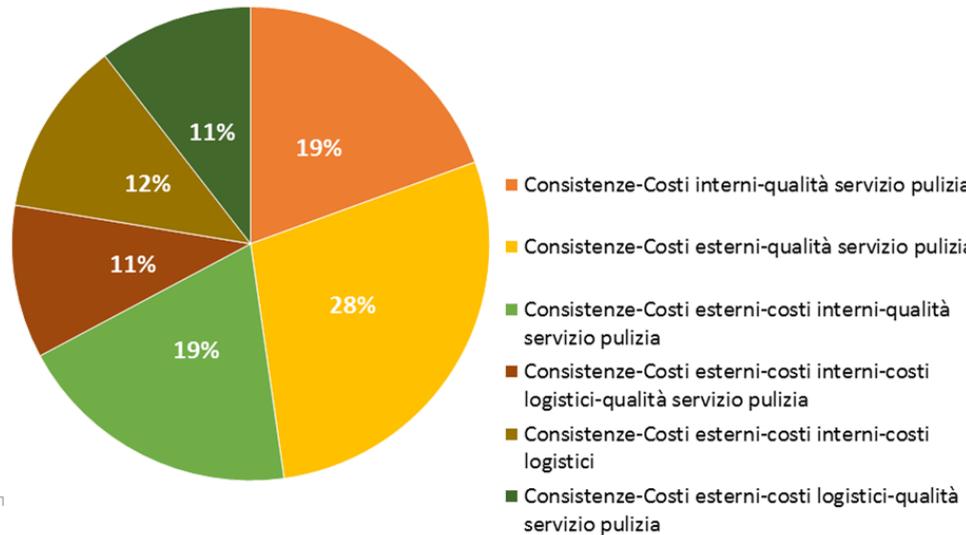
Rappresentatività dell'analisi

62 banche, per un totale di circa **10 milioni mq**, hanno partecipato alla rilevazione statistica che ha preso in esame i dati relativi al 2014.

Anagrafiche caricate

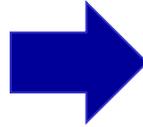


Combinazione Anagrafiche



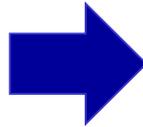
Servizi esaminati

SERVIZI DI MANUTENZIONE IMPIANTI



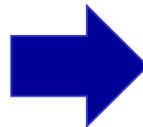
*Manutenzione Imp. Elettrici
Manutenzione Imp. Idrico Sanitari
Manutenzione Imp. Riscaldamento e Raffrescamento
Manutenzione Imp. Elevatori
Manutenzione Imp. Antincendio
Manutenzione Imp. Rete Dati, Fonia e Acustica
Manutenzione componenti Edili*

SERVIZI DI PULIZIA E AUSILIARI



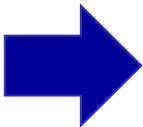
*Pulizie
Fornitura materiale igienico sanitario
Raccolta e smaltimento rifiuti speciali*

SERVIZI DI MANUTENZIONE IMP. SICUREZZA



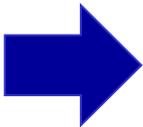
*Manutenzione Impianti Videosorveglianza
Manutenzione Impianti TVCC
Manutenzione Bussole
Manutenzione Mezzi forti*

ALTRI SERVIZI



*Facchinaggio interno ed esterno
Disinfestazione
Giardinaggio
Vigilanza*

UTILITIES



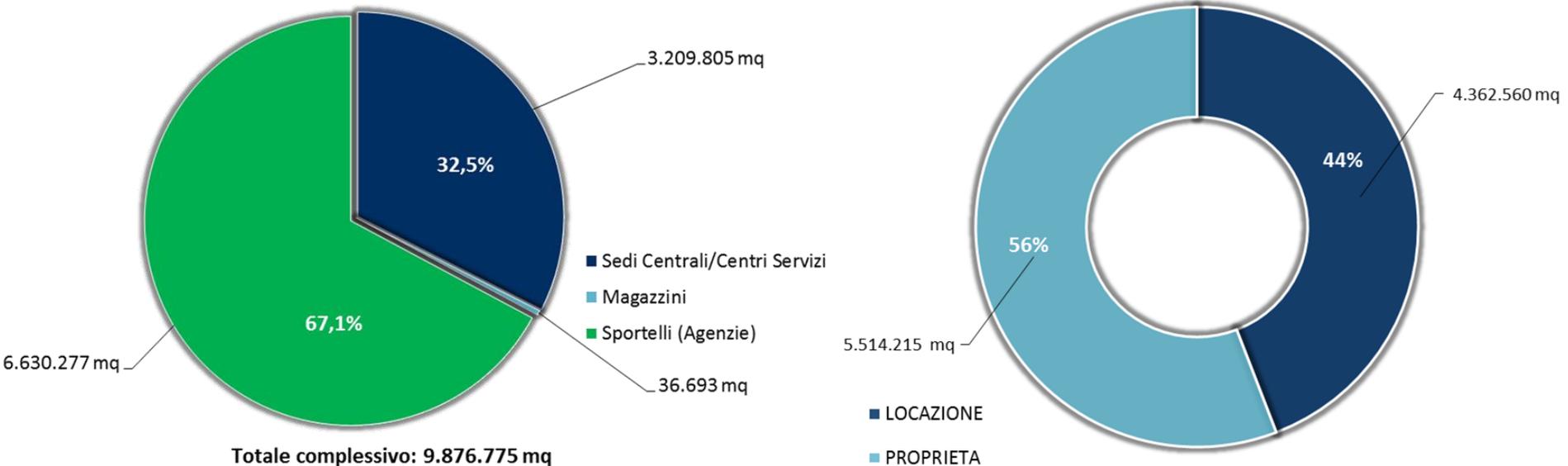
*Energia elettrica
Acqua
Gas e Gasolio*

CONSISTENZE – Superfici e numero immobili

(2014; **62** banche rispondenti)

- La superficie complessiva è pari a circa **9.800.000** mq (NRA).
- Il numero totale di immobili è pari a **17.410**, per il **96%** destinati ad attività di sportello.

Distribuzione mq per Tipologia Immobile



CONSISTENZE – Superfici medie immobili

(2014; **62** banche rispondenti)

- Le **CONSISTENZE MEDIE** di riferimento sono:

Sedi Centrali mq **4.720** NRA

Sportelli mq **397** NRA

Magazzini mq **1.467** NRA

- Le **SUPERFICI MEDIE PER DIPENDENTE** sono:

Sedi Centrali mq/dip. **53** NRA (valore minimo: 16,80 mq/dip)

Sportelli mq/dip. **48** NRA (valore minimo: 26,51 mq/dip)

<p>BENCHMARK INTERNAZIONALE IFMA 28,6 mq/dip</p>

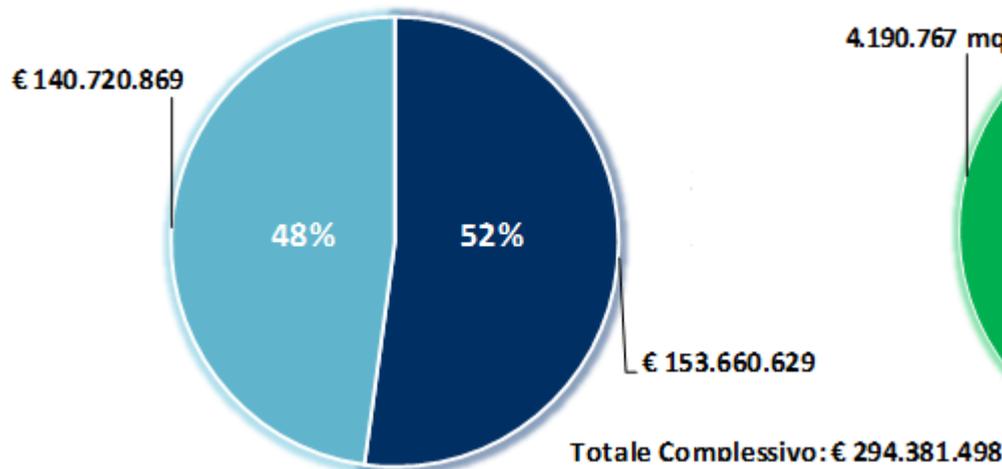
TOTAL SPENDING – Valori complessivi rilevati

(2014; **62** banche rispondenti)

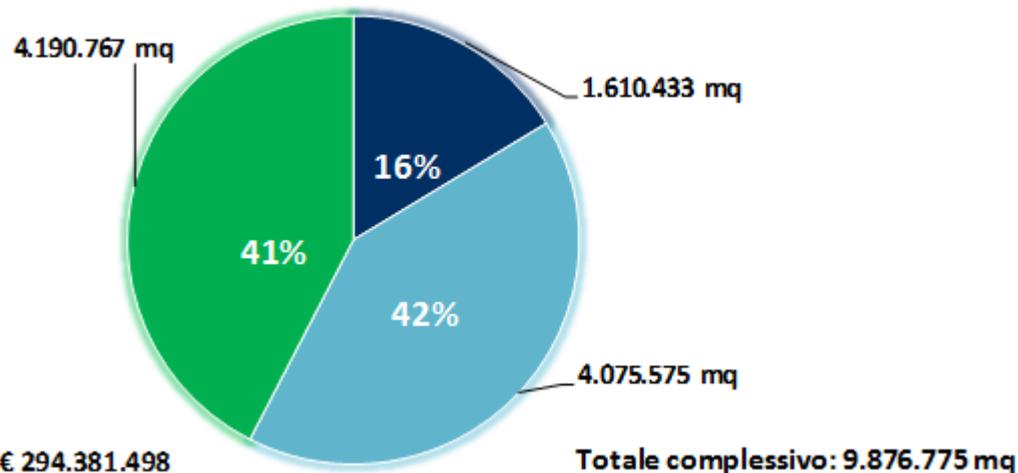
- La spesa complessiva per **Servizi** è pari a circa **294 milioni di euro**. Il **52%** della spesa per Servizi è relativa a contratti Monoservizio.

■ MONOSERVIZIO ■ MULTISERVIZIO ■ MONOSERVIZIO MULTISERVIZIO

Spesa Servizi



Consistenze per tipologia di contratto



- La spesa complessiva per **Utenze** è pari a circa **203 milioni di euro**.

TOTAL SPENDING – Valori unitari rilevati

Sedi in proprietà

(2014; 62 banche rispondenti)

SEDI CENTRALI

Superficie media (mq)	3.036			
	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
Servizi	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)
Totale servizi	€ 31,64	€ 38,06	€ 35,57	€ 42,70
Manutenzione generale	€ 11,13	€ 15,74	€ 12,22	€ 16,29
Manutenzione sicurezza	€ 2,48	€ 3,49	€ 7,50	€ 10,50
Pulizia	€ 18,03	€ 18,83	€ 15,85	€ 15,91
Utenze	€ 35,90		€ 35,90	
Proprietà	€ 171,48		€ 171,48	
TCO	€ 239,02	€ 245,44	€ 242,94	€ 250,08

TOTAL SPENDING – Valori unitari rilevati

Sedi in proprietà

(2014; 62 banche rispondenti)

SPORTELLI

Superficie media (mq)	575			
	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
Servizi	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)
Totale servizi	€ 49,19	€ 59,07	€ 32,82	€ 39,14
Manutenzione generale	€ 12,67	€ 19,49	€ 9,45	€ 13,83
Manutenzione sicurezza	€ 13,91	€ 16,24	€ 11,52	€ 13,39
Pulizia	€ 22,61	€ 23,34	€ 11,85	€ 11,91
Utenze	€ 41,58		€ 41,58	
Proprietà	€ 114,98		€ 114,98	
TCO	€ 205,75	€ 215,63	€ 189,38	€ 195,70

TOTAL SPENDING – Valori unitari rilevati

Sedi in locazione

(2014; 62 banche rispondenti)

SEDI CENTRALI

Superficie media (mq)	6.683			
	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
Servizi	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)
Totale servizi	€ 31,64	€ 38,06	€ 35,57	€ 42,70
↳ Manutenzione generale	€ 11,13	€ 15,74	€ 12,22	€ 16,29
↳ Manutenzione sicurezza	€ 2,48	€ 3,49	€ 7,50	€ 10,50
↳ Pulizia	€ 18,03	€ 18,83	€ 15,85	€ 15,91
Utenze	€ 35,90		€ 35,90	
Locazione	€ 198,05		€ 198,05	
TCO	€ 265,59	€ 272,01	€ 269,51	€ 276,65

TOTAL SPENDING – Valori unitari rilevati

Sedi in locazione

(2014; 62 banche rispondenti)

SPORTELLI

Superficie media (mq)	300			
	MONOSERVIZIO		GLOBAL SERVICE	
Servizi	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)	Costo medio unitario ordinario (€/mq)	Costo medio unitario totale (€/mq)
Totale servizi	€ 49,19	€ 59,07	€ 32,82	€ 39,14
Manutenzione generale	€ 12,67	€ 19,49	€ 9,45	€ 13,83
Manutenzione sicurezza	€ 13,91	€ 16,24	€ 11,52	€ 13,39
Pulizia	€ 22,61	€ 23,34	€ 11,85	€ 11,91
Utenze	€ 41,58		€ 41,58	
Locazione	€ 219,19		€ 219,19	
TCO	€ 309,96	€ 319,84	€ 293,59	€ 299,91

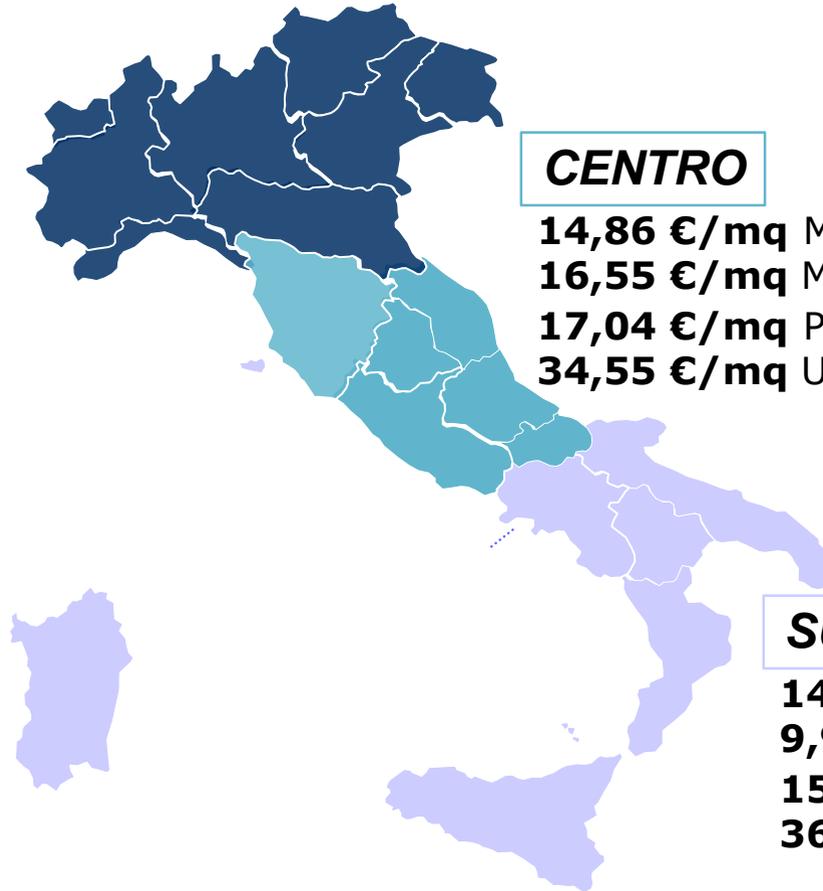
TOTAL SPENDING – Distribuzione costo unitario servizi Facility

(2014; 62 banche rispondenti)

I dati fanno riferimento a Sedi Centrali e Sportelli.

NORD

12,69 €/mq Man. generale
10,15 €/mq Man. sicurezza
12,72 €/mq Pulizie
38,06 €/mq Utenze



CENTRO

14,86 €/mq Man. generale
16,55 €/mq Man. sicurezza
17,04 €/mq Pulizie
34,55 €/mq Utenze

SUD

14,51 €/mq Man. generale
9,91 €/mq Man. sicurezza
15,26 €/mq Pulizie
36,70 €/mq Utenze