



ANTIRAPINA

Guida alla sicurezza per gli operatori di sportello

Nuova edizione aggiornata 2012





I CONTENUTI



Bancaria Editrice sta per pubblicare, in collaborazione con il Ministero dell'Interno e con OSSIF, la **nuova edizione 2012 aggiornata** del volume ***Antirapina. Guida alla sicurezza per gli operatori di sportello***, a cura di **Isabella Corradini**, docente di Psicologia Sociale all'Università degli Studi di L'Aquila, e **Marco Iaconis**, coordinatore di OSSIF e autore di numerose pubblicazioni in materia di sicurezza e protezione aziendale.

La sicurezza nelle banche è un processo che si rinnova nel tempo e che deve essere costantemente monitorato alla luce degli sviluppi normativi e delle nuove strategie difensive. “**Fare sicurezza**” infatti rappresenta un modo di lavorare e di agire che impegna l'intero personale bancario.

Giunta alla settima edizione, la **nuova Guida**, diventata negli anni un significativo punto di riferimento per chi opera ogni giorno nelle filiali bancarie, evidenzia proprio **la centralità dell'informazione e della formazione del personale, configurandosi come un vero e proprio vademecum con consigli pratici su come gestire il fenomeno delle rapine in banca.**



LE NOVITA' 2012

Numerosi gli aggiornamenti introdotti nella nuova edizione della Guida illustrati attraverso un percorso di analisi sintetico e funzionale:

- tutti i dettagli delle **rapine in banca del 2011**: aree territoriali a rischio, modus operandi, bottino ...
- gli **aggiornamenti normativi** relativi al rischio-rapina
- il **nuovo profilo del rapinatore** tra motivazioni, controllo e modus operandi
- il **profilo della vittima** tra reazioni, emozioni e conseguenze
- la descrizione del **nuovo pacchetto di misure antirapina introdotto dalla nuova versione del Protocollo Anticrimine ABI-Prefetture**
- i **nuovi referenti delle Forze dell'ordine di tutte le province** da contattare per segnalare situazioni di rischio: dai movimenti sospetti di persone all'interno e all'esterno delle dipendenze bancarie a carenze imprevedibili delle misure di sicurezza



L'INDICE

Prefazione, Francesco Cirillo

Premessa, Giovanni Sabatini

1. Il rischio rapina

La rapina come rischio nel Testo Unico della Salute e Sicurezza sul Lavoro - Gli obblighi di valutazione - La rapina nel codice penale

2. Il rapinatore

Le motivazioni - Il controllo - Il modus operandi

3. La vittima

Le reazioni - Le emozioni - Le conseguenze

4. La sicurezza in banca

La filosofia della sicurezza - Evoluzione delle rapine e sistemi di sicurezza

5. Le soluzioni difensive

Le difese perimetrali - La vigilanza - Il videocollegamento/la videosorveglianza - Il sistema "anticamuffamento" - La videoregistrazione - I sistemi di allarme - I banconi blindati/area blindata ad alta sicurezza - I sistemi per la gestione del contante - La centralizzazione dei mezzi forti - Le mazzette fumogene - La tracciabilità delle banconote - La formazione anticrimine

6. I sistemi biometrici per la sicurezza

7. Le corrette procedure per la prevenzione

L'ingresso in banca - Le manomissioni - I comportamenti sospetti - Il contante - Il plico valori - Il bancomat - I sistemi di ripresa - La pubblicizzazione delle misure antirapina

8. Come comportarsi in caso di rapina

9. Cosa fare dopo la rapina

10. La collaborazione con le Autorità

11. La sicurezza antirapina: informazione, formazione e aggiornamento

12. OSSIF - Il Centro di Ricerca dell'ABI sulla sicurezza anticrimine

Gli obiettivi - Le attività - Il data-base e le statistiche - La collaborazione con le istituzioni - Gli Osservatori - Informazione e formazione - Comunicazione - Come aderire

Appendice

Dati statistici sulle rapine in banca - Referenti delle Forze dell'ordine

Bibliografia



IL TARGET

La Guida quindi, attraverso **un linguaggio semplice, immediato e chiaro**, fornisce risposte utili sulla prevenzione delle rapine e sui comportamenti da assumere in situazioni di pericolo, configurandosi come **un fondamentale strumento di informazione e formazione** per:

1. tutto il **personale a diretto contatto con la clientela**
2. i **Responsabili di sportello**
3. i Responsabili di funzione ed delle aree **Rete, Sicurezza, Servizi Tecnici e Aree Territoriali**



CONTATTACI PER PREVENTIVI PERSONALIZZATI



Bancaria Editrice

Via delle Botteghe Oscure 54 - 00186 Roma

Alessandro Carletti

Settore Editoriale

Bancaria Editrice

Tel +39 066767565

a.carletti@abi.it