

Due piattaforme informatiche  
per il Cliente  
per il monitoraggio dei servizi di  
Vigilanza e Trasporto Valori

### PREMESSA

Un elemento di primaria importanza per i manager della sicurezza, che rappresenta di per sé un primo, se non il principale, elemento di contrasto alle attività criminose, è costituito dal patrimonio informativo.

E' importante, tra le altre, avere le informazioni in tempo reale circa il buon funzionamento della propria rete e dei propri apprestamenti di sicurezza.

Nell'ambito dei servizi poi, è forte l'esigenza, da parte dei Clienti, di avere la visibilità riguardo l'espletamento degli stessi in termini:

- Qualitativi
- Quantitativi
- Economici

Praticamente i Clienti desiderano sapere quando un servizio inizia, come viene svolto, quanto dura e quanto costa.

La soluzione pensata da Mondialpol per consentire ai Clienti il monitoraggio in tempo reale dei servizi commissionati si concretizza con la realizzazione delle due piattaforme web:

- **KNOX** - per i servizi di Trasporto e trattamento valori
- **MIRAGE** - per i servizi di Vigilanza



## Obiettivi

In Italia gli Istituti di Credito tendono a raggrupparsi e le risorse dedicate alla gestione dei valori diminuiscono. Inoltre le normative vigenti hanno determinato una situazione di caos tra norme prefettizie, valori di massimali trasportati, livelli di servizio e costi diversi tra provincia e provincia. L'unica soluzione è quindi l'informatizzazione del sistema e la comunicazione strutturata tra i vari attori.

Knox è il sistema sviluppato e attualmente utilizzato dal gruppo Mondialpol



### O B I E T T I V I

- Fornire uno **strumento interattivo e funzionale** ad alto livello tecnologico che permetta di eseguire le richieste tenendo monitorato lo stato di avanzamento del servizio;
- Fornire all'ufficio Back Office dell'Istituto di Credito il **monitoraggio ed il controllo** delle richieste;
- Effettuare **analisi dei dati** nel breve e nel lungo periodo;
- **Centralizzare tutte le informazioni**, monitorandone la mappatura e avendo la visione in tempo reale;
- **Organizzare e distribuire tutte le informazioni**, usufruendo di strumenti di controllo, analisi e calcolo;
- **Monitorare l'efficienza dei fornitori**, rilevandone l'operato e i disservizi;
- **Ottimizzare il rapporto immobilizzo del denaro /costo dei trasporti**, visualizzando anche in modo grafico gli andamenti di giacenza e consigliando i momenti più opportuni per acquistare/vendere in Banca d'Italia;
- Permettere di **quadrare con facilità le giacenze** delle varie sale conta;
- Disporre dei **dati sui movimentati globali** per prevedere budget e fare analisi dei centri di costo;
- Una gestione efficace dell'**attività di ticketing** al fine di monitorare tutte le attività svolte;
- Tracciatura delle consegne giornaliera in tempo reale tramite il sistema **Tracking Values**, al fine di garantire il monitoraggio delle operazioni dei servizi da parte dei fornitori.





## Funzionalità

Con Knox tutte le operazioni sono automatizzate e viene utilizzato trasversalmente dalle filiali, dal back office, dai vettori e sale di contazione, rendendone efficiente il processo di scambio e monitoraggio dell'informazione.


Grazie a questo sistema l'Istituto di Credito ha la possibilità di concentrarsi esclusivamente sulle problematiche riscontrate e sulle nuove strategie di gestione.





## Visualizzazioni

[Consultazione](#) [Inserimento](#) [Service](#) [Giacenze](#) [Anagrafiche](#) [Ticketing](#) [Opzioni](#)



### Visualizzazione Giacenze

S.C. Sassari **Banca prova**

Ultimo aggiornamento: 21/11/2011 06:38

Euro	500 €	200 €	100 €	50 €	20 €	10 €	5 €	TOTALE
Sov. Filiali			300	8 500	10 000	500	1 000	20300
Sov. Banca d'Italia	200	100	3 800	26 000	11 000	4 000	3 000	48100
Sov. Bancomat	100.000	20.000	380.000	1.300.000	220.000	40.000	15.000	2.075.000,00 €
Sov. GDO				2 600	2 600			5200
Sov. Altri				130.000	52.000			182.000,00 €
Totale Sovvenzioni	200	100	4 100	37 100	23 600	4 800	4 300	74200
Rit. Filiali	177	22	1 750	16 500	15 201	1 600	1 700	36950
Rit. Banca d'Italia	88.500	4.400	175.000	825.000	304.020	16.000	8.500	1.421.420,00 €
Rit. Bancomat	3	2	107	1 055	620	90	145	2022
Rit. GDO	1.500	400	10.700	52.750	12.400	900	725	79.375,00 €
Rit. Altri	23	7	317	2 885	2 254	540	479	6505
Totale Ritiri	11.500	1.400	31.700	144.250	45.080	5.400	2.395	241.725,00 €
Totale	203	31	2 174	20 440	18 075	2 230	2 324	45477

#### DIVISA

Euro

#### SALA CONTA

☐ S.C. Cagliari Vig. Sard.

☒ S.C. Sassari

☐ SBICS - Solo Trasporti

☐ S.C. GDO Estero

☐ S.C. Valuta Estera

☐ Gr. Vig. Sard.

☐ Gr. Mond. Sard.

☐ Visualizza Tutte

#### GIORNO

Previsione 21/11/11

**Ven 18/11/2011**

Gio 17/11/2011

Mer 16/11/2011

Mar 15/11/2011

Lun 14/11/2011

Ven 11/11/2011

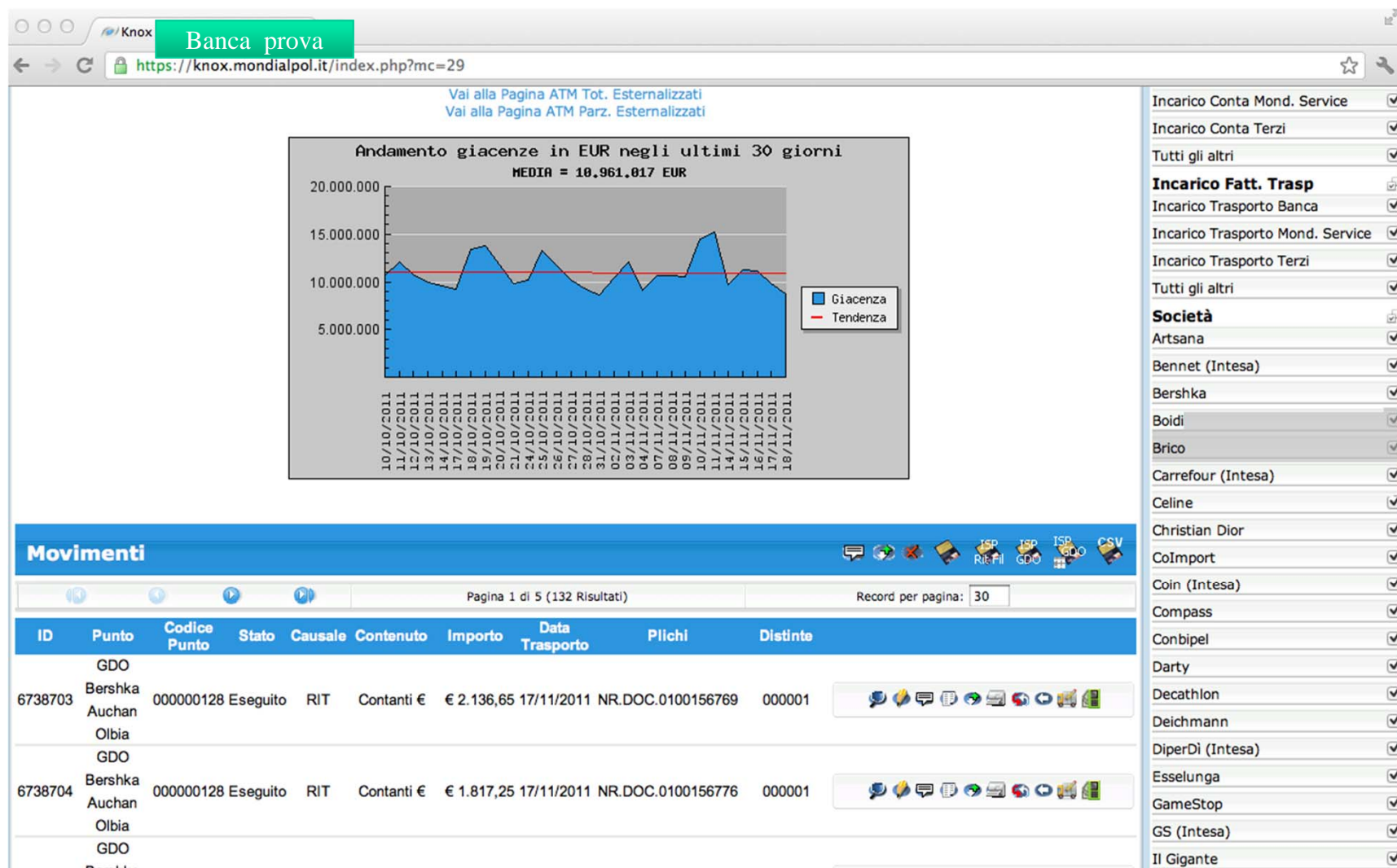
Gio 10/11/2011

18-11-2011





















































## Visualizzazioni







Distinte Con Differenze Dichiarato/Contato							
ID	Punto Movimento	Contenuto	Busta	Pllico	Importo	Dichiarato	
23031548	GDO Iperstanda Olbia (000000136)	Banconote Euro	000001	NR.DOC.0100156869	3.075,00	3.125,00	       
Note: 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: TOT ERR 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: TOT ERR							
23031519	GDO Metro Sassari (000000016)	Assegni	000024	NR.DOC.0100156808	3.074,75	3.045,71	       
Note: 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: ASSEGNO,DICH,ERRATO-- 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: ASSEGNO,DICH,ERRATO--							
23031698	Sassari - Li Punti (03769)	Banconote Euro	0376900828	032717	100.020,00	100.000,00	       
Note: 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: ECCED. 1 X 20							
23031625	Sassari - Via Carlo Felice 33 (03765)	Moneta Euro	0376504881	0782501	980,00	1.000,00	       
Note: 21/11/2011 06:38, Tomaso Achenza: DEFIC. 20 X 1							
Totale							
Ritiri (non in giacenza)				3.074,75 €			
Ritiri (Euro)				104.075,00 €			
Distinte:				4			
Distinte con codici busta probabilmente errati per Banca prova							
ID	Punto Movimento	Contenuto	Busta	Pllico	Importo	Dichiarato	
23031706	Olbia - Corso Umberto 191/B (07444)	Banconote Euro	000001	NR.DOC.0500292739	47.000,00	47.000,00	       
23031654	Sassari - Via Carlo Felice 33 (03765)	Moneta Euro	037650432	0778442	200,00	200,00	       
Totale							
Ritiri (Euro)				47.200,00 €			
Distinte:				2			
Assegni							
Pagina 1 di 2 (35 Risultati) Record per pagina: 30							





Mirage nasce dalla necessità di creare un sistema informativo in grado di permettere una comunicazione strutturata tra i vari attori: clienti, Istituti di Vigilanza, Società di portierato, Società di Antitaccheggio, Installatori e manutentori di sistemi d'allarme, Mondialpol Network srl per il coordinamento e il controllo delle attività di servizio.

Si presenta con una maschera semplice e intuitiva, nella quale l'utente inserisce le proprie credenziali di accesso, suddivisa per i seguenti argomenti:

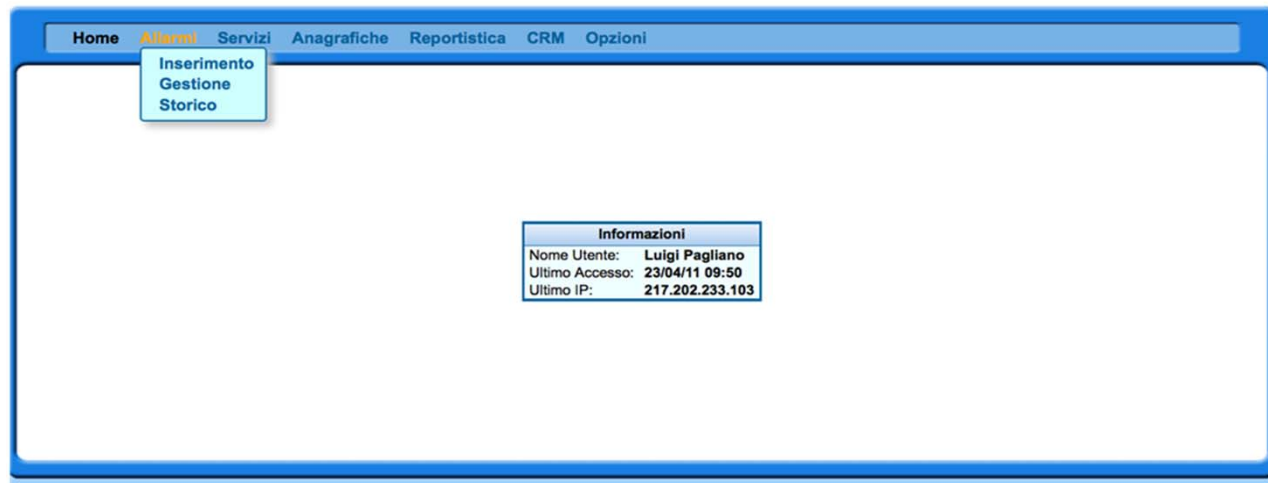
HOME - ALLARMI - SERVIZI - ANAGRAFICHE - REPORTISTICA

  
mondialpol.it

26/04/11 17:24:01

User: Luigi Pagliano x

OK

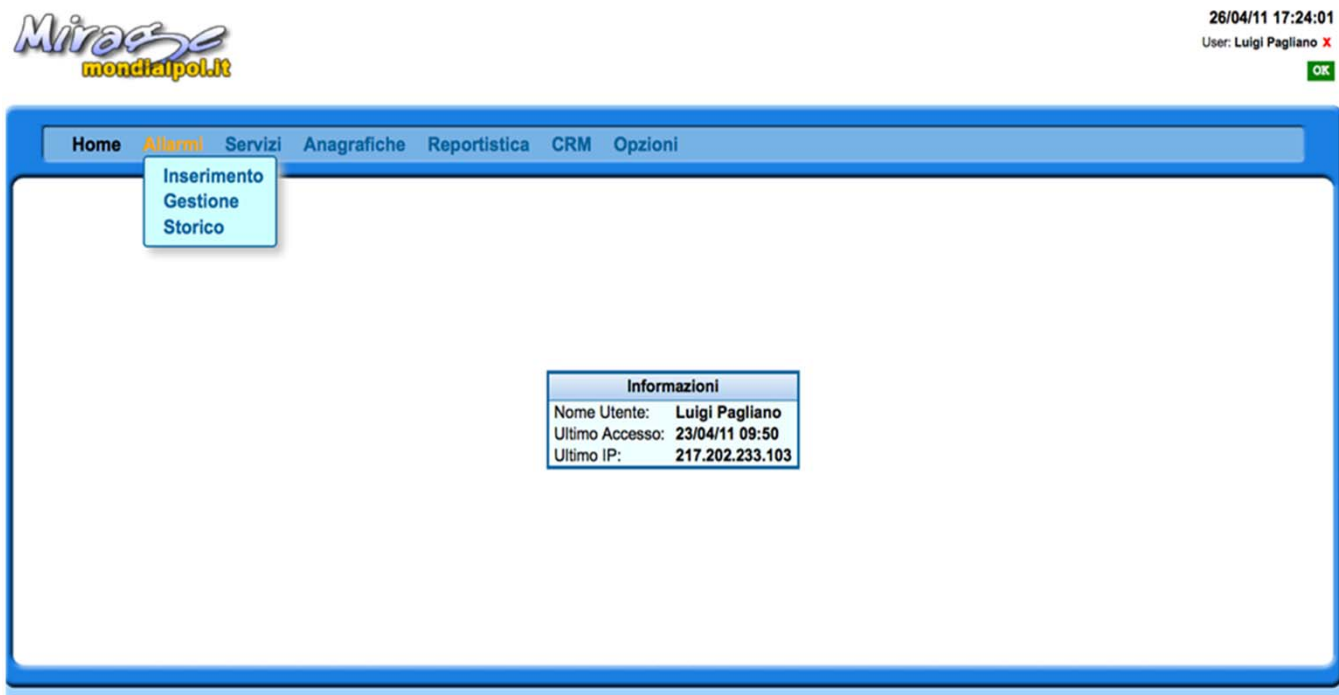


The screenshot shows the Mirage web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Home, Allarmi, Servizi, Anagrafiche, Reportistica, CRM, and Opzioni. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Allarmi' with the following options: Inserimento, Gestione, and Storico. In the center of the page, there is a box titled 'Informazioni' containing the following data:

Informazioni	
Nome Utente:	Luigi Pagliano
Ultimo Accesso:	23/04/11 09:50
Ultimo IP:	217.202.233.103

Attraverso la sezione allarmi è possibile visualizzare gli allarmi in corso gestiti in tempo reale dalla centrale operativa e lo storico allarmi.


Inoltre, come si vedrà nella slide riguardante “l’analisi eventi”, si vedrà come questa gestione risulti fondamentale in quanto la visibilità in tempo reale di tutti gli eventi e la loro analisi, consente di avere l’esatta percezione del funzionamento della propria rete e dei propri apprestamenti di sicurezza.



The screenshot displays the Mirage software interface. At the top left is the "Mirage mondialpol.it" logo. At the top right, the date and time "26/04/11 17:24:01" are shown, along with the user "User: Luigi Pagliano" and a red "X" icon. Below the user information is a green "OK" button. The main menu bar includes "Home", "Allarmi", "Servizi", "Anagrafiche", "Reportistica", "CRM", and "Opzioni". The "Allarmi" menu is open, showing a sub-menu with "Inserimento", "Gestione", and "Storico". In the center of the main window, there is a table titled "Informazioni" with the following data:

Informazioni	
Nome Utente:	Luigi Pagliano
Ultimo Accesso:	23/04/11 09:50
Ultimo IP:	217.202.233.103

E' possibile ad esempio visualizzare tutti gli allarmi di uno o più punti vendita, o filiali, avvenuti nell' arco delle ultime 24 ore, piuttosto che di un periodo più lungo.


26/04/11 17:36:33  
User: Luigi Pagliaro

Home
Allarmi
Servizi
Anagrafiche
Reportistica
CRM
Opzioni

**Ricerca Eventi**

Da: 25/04/11 18:00

A: 26/04/11 18:00

Punto:


[Procedi](#)

**Storico Eventi**

EV	Aperto	Chiuso	Punto	Descrizione	Periferica
129977	26/04/11 17:08	17:18	ART017	Artiana Grandate - Chisco Village (negozzo)	RBC442
129978	26/04/11 16:35	16:35	ROY278	Lottomatica Angolo della Fortuna	E144000
129975	26/04/11 16:03	16:31	SIR18	Siri Matena	M3005
129974	26/04/11 16:01	16:37	DHL003	DHL Veronella	E162400
129973	26/04/11 16:00	16:44	UE008	UniEuro Torino 2 Via Canelli	M0146
129972	26/04/11 15:57	15:57	UE008	UniEuro Torino 2 Via Canelli	M0146
129971	26/04/11 15:56		CNB2029	Conbipel Roma Aurelia	M1209
129970	26/04/11 15:54		UE367	UniEuro Novara	M0123
129969	26/04/11 15:42	15:42	CNB2100	Gruppo Coin Upim San Remo Casa	M1049
129968	26/04/11 15:39	15:39	UE008	UniEuro Torino 2 Via Canelli	M0146
129967	26/04/11 15:31	15:32	CN71200	Gruppo Coin OVIESSE Bologna - Bassi (Ex Upim)	E134799
129966	26/04/11 15:28	15:31	UE008	UniEuro Torino 2 Via Canelli	M0146
129965	26/04/11 15:28	15:41	ROY072	Lottomatica Bar Simpaly	M7058
129964	26/04/11 15:20	16:11	ROY345	Lottomatica Bar Jolly	E149399
129963	26/04/11 14:12		EUR012	Euronics Sassari	M0303
129962	26/04/11 13:53	15:35	BO370	Banco Desio Brianza Parma	BOMAN370
129961	26/04/11 13:26	13:50	ROY243	Lottomatica Drago Verde	E123200
129960	26/04/11 13:25		SIR50	Siri Modena - Ganaceto	M3025
129959	26/04/11 13:09	13:18	SIR50	Siri Modena - Ganaceto	M3025
129958	26/04/11 13:09	13:21	ROY339	Lottomatica Pianeta del Gioco	E124199
129957	26/04/11 12:29	13:12	CN43600	Gruppo Coin Blu Kids Ostia Lido	M1129
129956	26/04/11 12:28	13:11	CRD591	Credem Foggia	G1024
129955	26/04/11 12:26	13:12	ROY346	Lottomatica Wild Wood	E163199
129954	26/04/11 11:59	13:10	CNB2067	Conbipel Gallarate	E141000
129953	26/04/11 11:52		BB93222	Blockbuster Milano - Papignano	M4028

[Successiva >>](#)

Una volta individuato l'allarme d'interesse, è possibile ingrandire l'evento individuando tutti i dati che hanno generato l'evento, dall'orario dell'allarme alla tempistica d'intervento dell'Istituto di Vigilanza sino all'esito della bonifica della pattuglia intervenuta sul posto.



26/04/11 17:40:28

User: Luigi Pagliano X

OK

[Home](#) [Allarmi](#) [Servizi](#) [Anagrafiche](#) [Reportistica](#) [CRM](#) [Opzioni](#)

**Ricerca EV**

Da: 26/04/11 03:00

A: 26/04/11 04:00

Punto:

EV	Aperto
129905	26/04/11 03:00
129904	26/04/11 03:00
129903	26/04/11 03:00
129902	26/04/11 03:00

**Evento #129903 - periferica: M3024**

Ciente SIR17

**Cant. 33 Castelfranco Emilia - Gaggio**

Gaggio di Piano A101 MI-BO - Castelfranco Emilia (MO)

Tel. \_\_\_\_\_

Istituto 776

**Sistemi Integrati - La Patria**

Via della barca, 26 - Bologna (BO)

Tel. 051.6196012 - Fax 051.6194770

**Allarmi:**

26/04 02:44 [0001] ALLARME: INTRUSIONE

26/04 02:44 [0001] ALLARME: INTRUSIONE

26/04 02:44 [0001] ALLARME: INTRUSIONE

26/04 02:44 [0001] ALLARME: INTRUSIONE

**Note operative:**

26/04 03:01 Aperto

26/04 03:01 \* Intervento IV

26/04 03:01 Tutto Regolare

**Periferica**

metrale M0087

E160200

M3024

M1216

Attraverso il paragrafo “Servizi” è possibile effettuare:

- l’inserimento di una richiesta;
- visualizzare i “pendenti”;
- ricercare lo storico dei servizi gestiti;

*Mirage*  
mondialpol.it



26/04/11 17:29:01

User: Luigi Pagliano X

OK

Home Allarmi **Servizi** Anagrafiche Reportistica CRM Opzioni

Inserimento  
Pendenti  
Storico

Ricerca Eventi	
Da:	25/04/11 18:00 
A:	26/04/11 18:00 
Punto:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Procedi"/>	

I servizi pendenti sono suddivisi per categoria:

- dai servizi di vigilanza con Guardia Particolare Giurata,
- ai servizi ispettivi,
- alla gestione chiavi,
- ai servizi disarmati di portierato o Antitaccheggio,
- agli interventi tecnici/manutentivi



26/04/11 17:43:38

User: Luigi Pagliano X

OK

Servizi Pendenti							
Lista Pendenti							
ID	Tipo	Punto	Descrizione	Dal	Al	Stato	
17872	Keys	CN20490	Gruppo Coin Coin Roma-Termini (ex Upim)	11/04/11	11/04/11	Preso in carico	
18067	PA	ITP001	Italpol (UD) Venezia Porto S. Andrea	23/04/11	30/04/11	Preso in carico	
17847	Isp	DHL008	DHL Pomezia Vaccareccia	23/04/11	23/04/11	Preso in carico	
18102	Isp	CN52900	Gruppo Coin Coin Milano Loreto	23/04/11	23/04/11	Preso in carico	
18156	PA	CRD871	Credem Andria Ag. 3	27/04/11	27/04/11	Imminente	
18056	PA	BD360	Banco Desio Brianza Erba	27/04/11	27/04/11	Imminente	
18061	PA	BD036	Banco Desio Brianza Desio -Via Rovagnati	28/04/11	28/04/11	Coperto	
18157	PA	PRE032	Prenatal Roma Romanina	28/04/11	08/05/11	Coperto	
18057	PA	PRE032	Prenatal Roma Romanina	28/04/11	05/05/11	Coperto	
18102	PA	UE001	UniEuro Sede Monticello d'Alba	30/04/11	25/06/11	Coperto	
18156	PA	CRD493	Credem Roccarainola	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18056	PA	BD052	Banco Desio Brianza Milano - via Foppa	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18061	PA	BD365	Banco Desio Brianza Milano - Via Traù	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18157	PA	CRD604	Credem Frattamaggiore	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18057	PA	BD005	Banco Desio Brianza Cusano Milanino	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18062	PA	BD305	Banco Desio Brianza Segrate	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18058	PA	BD075	Banco Desio Brianza Milano -Via Monte Nero	01/05/11	31/05/11	Coperto	
18154	PA	CRD487	Credem Aversa	01/05/11	31/05/11	Coperto	



Basta cliccare su un servizio indicato nella lista per visualizzare tutte le informazioni che lo riguardano, data e orario della richiesta, data/ora/nome dell'operatore Mondialpol che l'ha preso in carico, data/ora/nome del fornitore incaricato dell'esecuzione del servizio. Calendario delle attività.

Home
Allarmi
Servizi
Anagrafiche
Reportistica
CRM
Opzioni

**Servizio #22291 (Preso in carico)**

Servizio:

Piantonamento AR  
Piantonamento Antirapina

Specifiche:

Eeguire tra 01/12/11 e 31/12/11 (incluso)  
Con orario 08:00-13:30 14:30-16:00 nei giorni Lun,  
Mar, Mer, Gio, Ven  
Normalmente non eseguire di:  
Sab, Dom, Festività

Punti:

CRD487 - Credem Aversa

Risorse:

1 per punto

Causale:

Rischio

Info Service:

Cronologia:

Rinaldo Fornaciari

Nuovo

23/11 19:06

Laura Gerosa

Preso in carico

23/11 19:06

Fax:

☒ Per fom. 1017

PDF

Invia

Prepara Fax

Coperto

Annullato

Modifica

Fine

**Calendario #22291**

CRD487 - Credem Aversa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Dic

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

7h 00

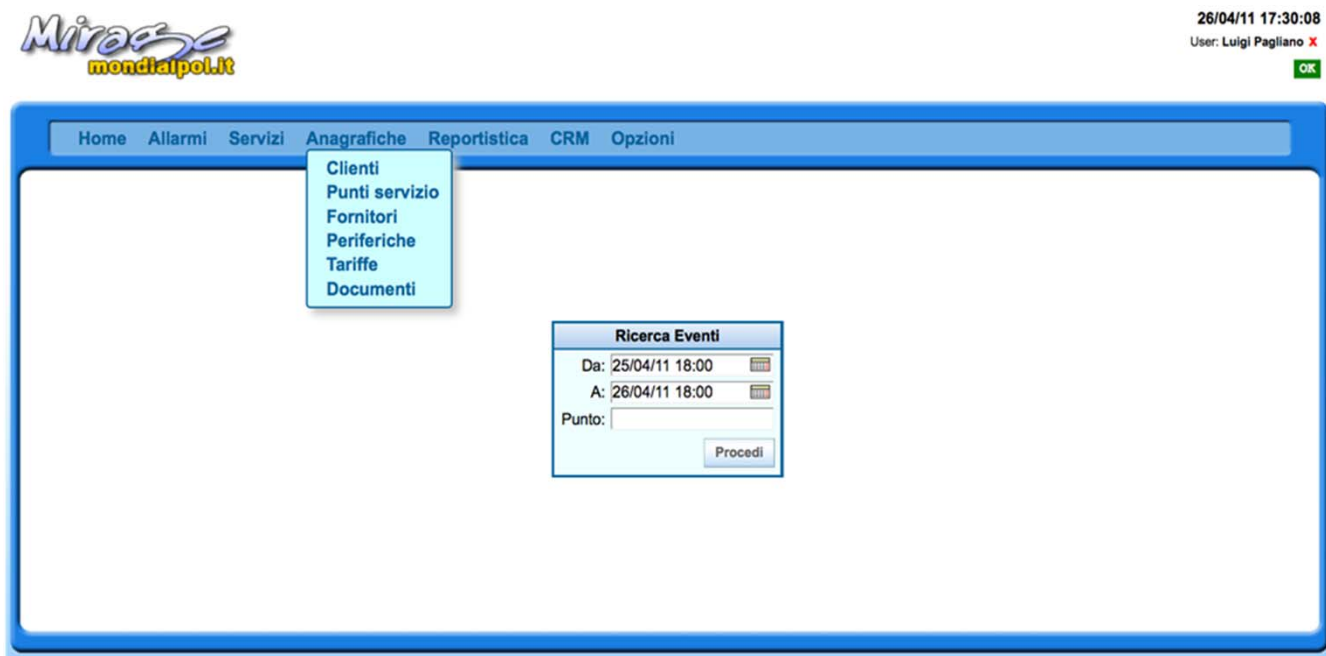
7h 00

7h 00

7h 00

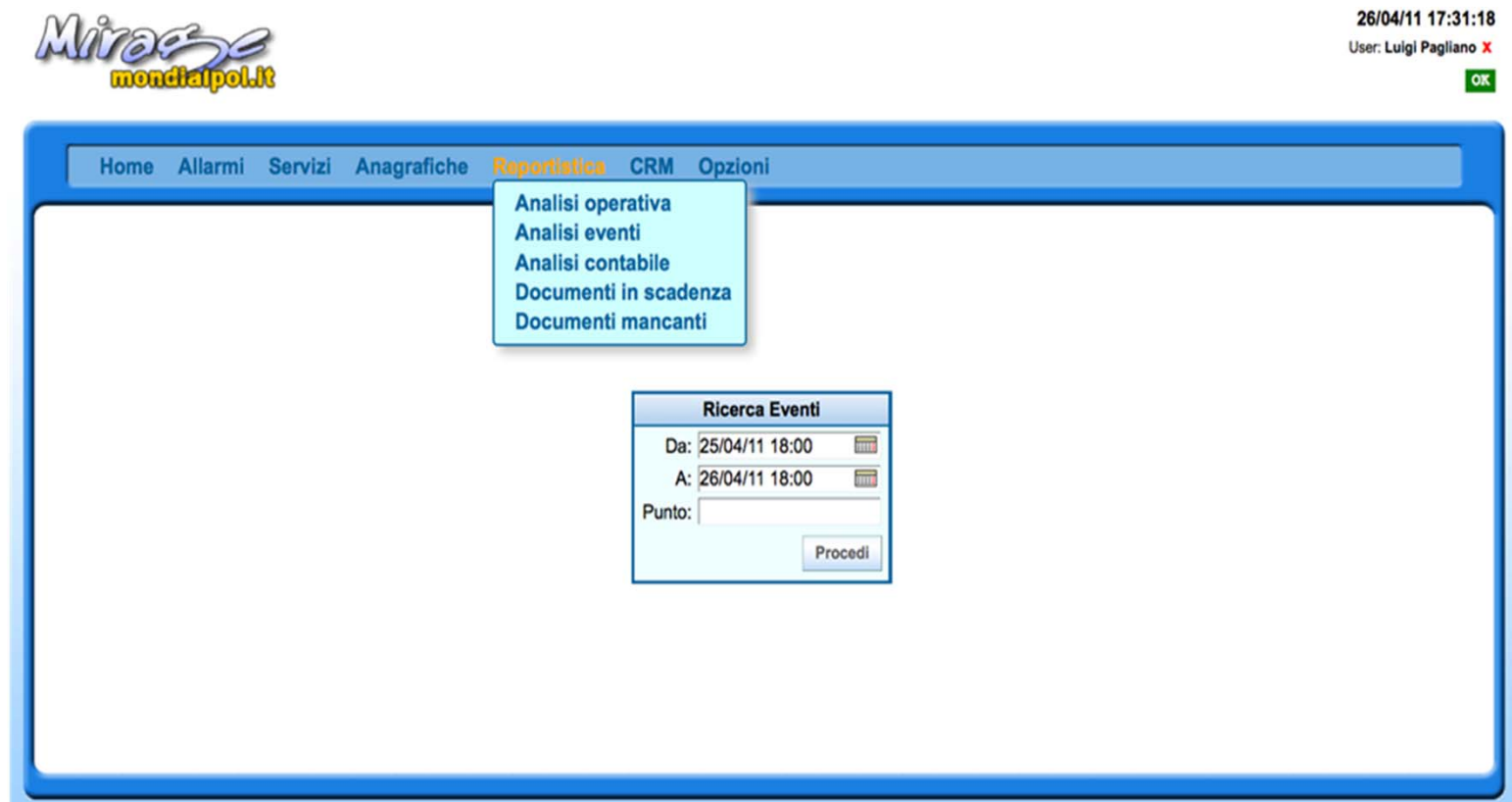
Nella sezione anagrafiche è possibile visualizzare tutte le informazioni che riguardano i punti oggetto del servizio: recapiti telefonici e fax, Email, telefoni cellulari dei reperibili da contattare in caso di necessità, **elenco degli asset di sicurezza** implementati.

Inoltre sono presenti le anagrafiche complete dei fornitori con i relativi riferimenti.



The screenshot shows the web application interface for "Mirage mondialpol.it". The top right corner displays the date and time "26/04/11 17:30:08" and the user "User: Luigi Pagliano" with a red 'X' icon and an "OK" button. The main navigation bar includes links for "Home", "Allarmi", "Servizi", "Anagrafiche", "Reportistica", "CRM", and "Opzioni". A dropdown menu is open under "Anagrafiche", listing "Clienti", "Punti servizio", "Fornitori", "Periferiche", "Tariffe", and "Documenti". In the center of the page, there is a "Ricerca Eventi" (Search Events) form with fields for "Da:" (25/04/11 18:00), "A:" (26/04/11 18:00), and "Punto:" (empty), along with a "Procedi" button.

La sezione reportistica consente di analizzare l'operatività, gli eventi, i costi, tutta la documentazione dei fornitori (polizze assicurative, licenze, Durc)



The screenshot shows the 'Reportistica' section of the Mirage software. The top navigation bar includes 'Home', 'Allarmi', 'Servizi', 'Anagrafiche', 'Reportistica' (highlighted), 'CRM', and 'Opzioni'. A dropdown menu for 'Reportistica' lists: 'Analisi operativa', 'Analisi eventi', 'Analisi contabile', 'Documenti in scadenza', and 'Documenti mancanti'. In the center, there is a 'Ricerca Eventi' form with fields for 'Da: 25/04/11 18:00', 'A: 26/04/11 18:00', and 'Punto:'. A 'Procedi' button is at the bottom right of the form. The top right corner displays the date '26/04/11 17:31:18', the user 'User: Luigi Pagliano', and a green 'OK' button.

Mirage  
mondialpol.it

26/04/11 17:31:18  
User: Luigi Pagliano X  
OK

Home Allarmi Servizi Anagrafiche **Reportistica** CRM Opzioni

- Analisi operativa
- Analisi eventi
- Analisi contabile
- Documenti in scadenza
- Documenti mancanti

**Ricerca Eventi**

Da: 25/04/11 18:00

A: 26/04/11 18:00

Punto:

Procedi

Selezionando **I' Analisi eventi** di un periodo scelto, si evidenzieranno le segnalazioni di allarme rilevate dalla sala controllo con le causali e le azioni che hanno determinato.



21/11/11 10:30:31

User: Stefano Gosetti X

4 ALLARMI

Home Allarmi Servizi Anagrafiche Reportistica CRM Opzioni									
Analisi Eventi									
Aperti tra 01/10/11 e 31/10/11									
UniEuro									
(UE - 865 eventi)									
▲ ID	Descrizione	OK	Effr.	N.R.	Errore	Prove	Int	Isp	PA
UE001	Sede Monticello d'Alba								
UE005	Cisano	6					1		
UE006	Cesano Boscone -Negozio-	3			1				732.5
UE00601	Cesano Boscone -Magazzino-	15			1	6	3		77
UE008	Torino 2 Via Canelli	35			1		11		300
UE009	Saluzzo								
UE015	Torino 1	29				1	10		
UE016	Torino 3 Settimo Torinese								366
UE024	Agliana	16			1	4	3	58	31
UE02701	Genova - Bruno	5					1		360
UE02702	Unieuro Genova P.zza Vittoria Magazzino	26			1		1		
UE032	Genova Sant'olcese	8					1		
UE036	Mondovì 1	6			1	1			37.5
UE041	Asti 2	1							
UE043	Cairo Montenotte	6							
UE049	Chiavari	6					6		
UE04901	Chiavari - Magazzino	6							
UE061	Livorno	7					4		
UE063	Rivalta								47
UE072	Pederobba	4					3		
UE074	Treviso	1							
UE075	Bucclunago	4					1		

Selezionando una riga nella quale erano riportate più segnalazioni, si approfondisce l'analisi. Questo è di estremo aiuto nella valutazione della periferia in quanto permette di verificare se le segnalazioni erano dovute a reali attacchi, oppure, come nell'esempio sotto, falsi allarmi, pertanto si dovrà richiedere una accurata manutenzione alla ditta incaricata, evitando spese di inutili interventi della vigilanza.

*Mirage*  
mondialpol.it

21/11/11 10:52:10  
User: Stefano Gosetti x  
4 ALLARMI

Home Allarmi Servizi Anagrafiche Reportistica CRM Opzioni									
Analisi Eventi									
Aperti tra 01/10/11 e 31/10/11									
UE032 - Genova Sant'olcese									
ID	Descr	ID	Inizio	Fine	Esito	nt	isp	PA	
UE001	Sede	153027	10/10/11 10:43	10/10/11 11:02	Tutto Regolare	1			
UE005	Cisan	153031	10/10/11 11:15	10/10/11 17:41	Tutto Regolare			732.5	
UE006	Cesar	153494	13/10/11 09:07	13/10/11 09:10	Tutto Regolare	3		77	
UE00601	Cesar	153515	13/10/11 10:32	13/10/11 10:32	Tutto Regolare	11		300	
UE008	Torinc	153519	13/10/11 11:00	13/10/11 11:01	Tutto Regolare				
UE009	Saluz	153522	13/10/11 11:15	13/10/11 11:15	Tutto Regolare	10			
UE015	Torinc	153527	13/10/11 11:59	13/10/11 11:59	Tutto Regolare			366	
UE016	Torinc	156166	30/10/11 08:34	30/10/11 09:27	Tutto Regolare	3	58	31	
UE024	Agliar					1		360	
UE02701	Genova - Bruno			5		1			
UE02702	Unieuro Genova P.zza Vittoria Magazzino			26	1	1			
UE032	Genova Sant'olcese			8		1			
UE036	Mondovi' 1			6	1 1			37.5	
UE041	Asti 2			1					
UE043	Cairo Montenotte			6					
UE049	Chiavari			6		6			
UE04901	Chiavari - Magazzino			6					
UE061	Livorno			7		4			
UE063	Rivalta							47	
UE072	Pederobba			4		3			
UE074	Treviso			1					
UE075	Russellengo			4		1			

BACK

Home Allarmi Servizi Anagrafiche Reportistica CRM Opzioni			
<b>Evento #153515 - periferica: M0133</b>			
<b>Ciente UE032</b>			
<b>Genova Sant'olcese</b>			
VIA ADAMOLI 159-161 GENOVA - Genova (GE)			
Tel. 010/711313			
<b>Istituto 748</b>			
<b>IVRI (GE)</b>			
Lungo Bisagno Istria, 39/er - Genova (GE)			
Tel. 02 38087373 - Fax 02 3085771			
<b>Allarmi:</b>			
13/10 10:30 ALLARME: GUASTO IMPIANTO			
<b>Fax:</b>			
13/10 #246372 Trasmesso alle 10:56			
10:30			
<b>Note operative:</b>			
13/10 10:32 Aperto			
13/10 10:32 ripristino			
13/10 10:32 Tutto Regolare			

ID	Descrizione	nt	isp	PA
UE001	Sede			
UE005	Cisan			
UE006	Cesar			
UE00601	Cesar			
UE008	Torin			
UE009	Saluz			
UE015	Torin			
UE016	Torin			
UE024	Agliar			
UE02701	Genova - Bi			
UE02702	Unieuro Ge			
UE032	Genova San			
UE036	Mondovi' 1	b	1	37.5
UE041	Asti 2	1		
UE043	Cairo Montenotte	6		
UE049	Chiavari	6	6	
UE04901	Chiavari - Magazzino	6		
UE061	Livorno	7	4	
UE063	Rivalta			47
UE072	Pederobba	4	3	
UE074	Treviso	1		



Ad esempio selezionando **I' Analisi operativa** di un mese a consuntivo, si evidenzieranno le varie voci suddivise per singola filiale che hanno generato attività di servizio:

Canone d' allarme, Ispezioni, Piantonamenti Armati, Servizi di portierato, Servizi di antitaccheggio, attività ispettiva, Assistenza ingresso, tenuta chiavi, ecc.



27/04/11 11:30:56

User: Luigi Pagliano X

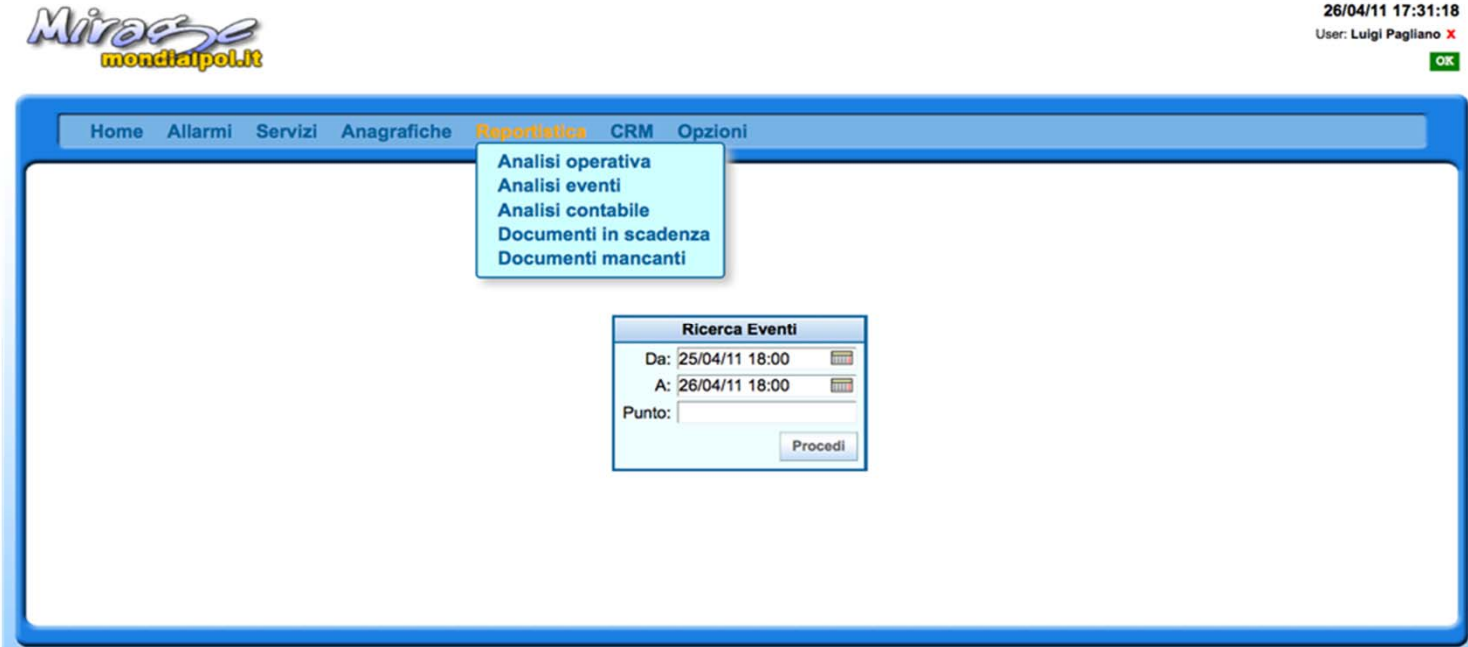
OK

Situazione dal 01/03/11 al 31/03/11									
ID	Descrizione	Can	Int	PA	Isp	Ass	Keys	Altro	Cps
UE001	Sede Monticello d'Alba								1
UE005	Cisano	1	3						1
UE006	Cesano Boscone -Negozio-	2	2	787.5					1
UE00601	Cesano Boscone -Magazzino-	1	1						1
UE008	Torino 2 Via Canelli	0.26	1	720		1	1		
UE009	Saluzzo								1
UE010	Biella Gaglianico			13					1
UE015	Torino 1	0.26							
UE016	Torino 3 Settimo Torinese	0.23		637.5					
UE017	Vercelli			34.5					2
UE024	Agliana	0.32							1
UE027	Genova - Bianco	0.29		72					
UE02701	Genova - Bruno	0.29		458.5					
UE029	San Martino Siccomario								1
UE032	Genova Sant'olcese	0.29							
UE036	Mondovì 1	1	1	146					1
UE041	Asti 2	1	3						1
UE043	Cairo Montenotte	1							
UE049	Chiavari	1	2						
UE058	Prato								1
UE061	Livorno	1	4						
UE063	Rivalta			157					
UE072	Perlemhha	1	6						1

L' **analisi contabile**, consente di verificare il costo di ogni servizio fruito in funzione del suo esatto espletamento.

Al cliente, ogni fine mese, viene inoltre evidenziata la prefattura e, a seguire, la fattura viene direttamente caricata in formato PDF.

L' analisi contabile consente al cliente il costante monitoraggio in real time dell' andamento dei costi, evitando sorprese derivanti da superi di budget.



The screenshot shows the web application interface for Mirage mondialpol.it. The top navigation bar includes links for Home, Allarmi, Servizi, Anagrafiche, **Reportistica**, CRM, and Opzioni. A dropdown menu for 'Reportistica' is open, showing options: Analisi operativa, Analisi eventi, **Analisi contabile**, Documenti in scadenza, and Documenti mancanti. In the center, there is a 'Ricerca Eventi' (Search Events) form with fields for 'Da:' (25/04/11 18:00), 'A:' (26/04/11 18:00), and 'Punto:', along with a 'Procedi' button. The top right corner displays the date and time '26/04/11 17:31:18' and the user 'User: Luigi Pagliano' with an 'OK' button.

## Contatti

**Luigi Pagliano**

Tel. 333/5440473

luigi.pagliano@mondialpol.it

**Stefano Gosetti**

Tel. 347/3130029

stefano.gosetti@mondialpol.it