

— **ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana —

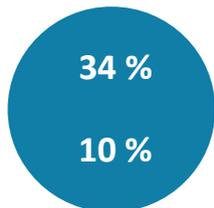
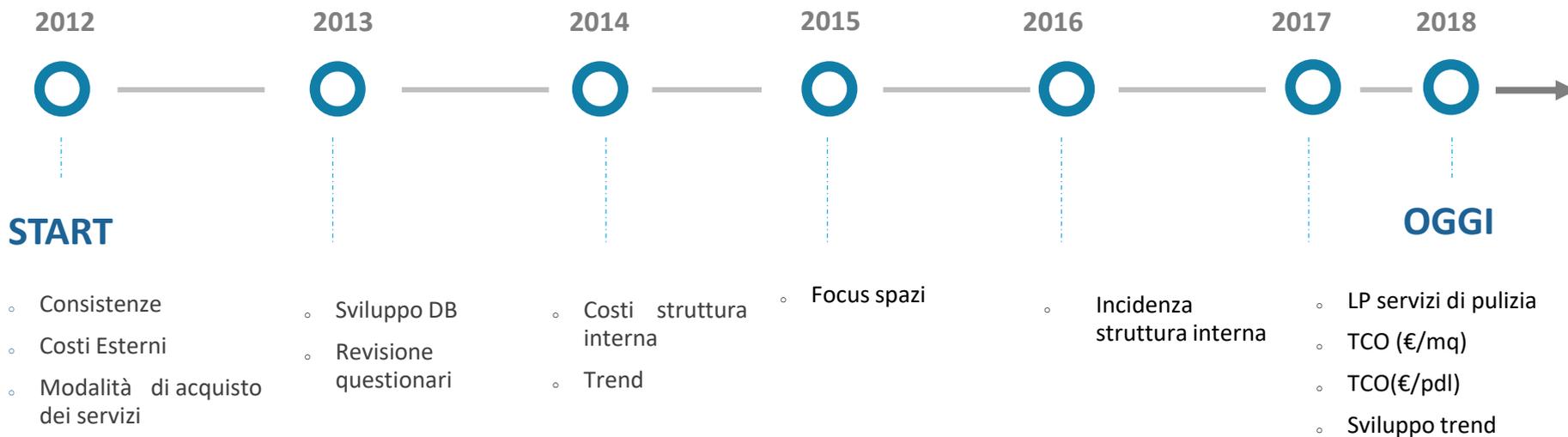
Report di Analisi  
**Il Facility Management**  
nel  
**Settore Bancario**

**OSSIF** 

## I contenuti del Report

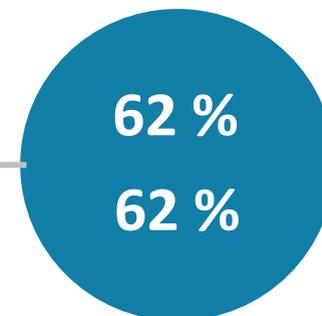
- 1 Roadmap del report
- 2 Rappresentatività dei dati
- 3 **Categorie di spesa oggetto di Analisi**
- 4 Il Total cost of Ownership
- 5 Gli spazi di lavoro
- 6 Acquisto e Gestione dei servizi
- 7 Cost benchmarking
- 8 Focus livello prestazionale servizio di pulizia

## 1 Roadmap del report

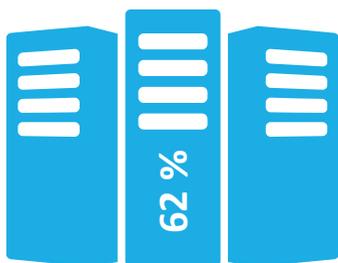


**COPERTURA RISPETTO A TOTALE ITALIA**

**QUALITÀ DEI DATI (% DATI COMPLETI)**

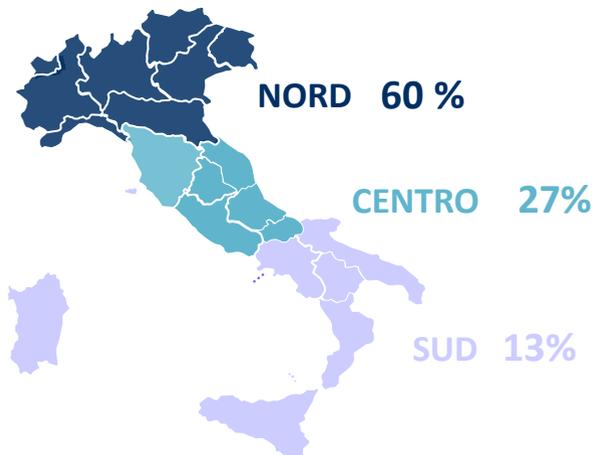


## 2 Rappresentatività dei dati

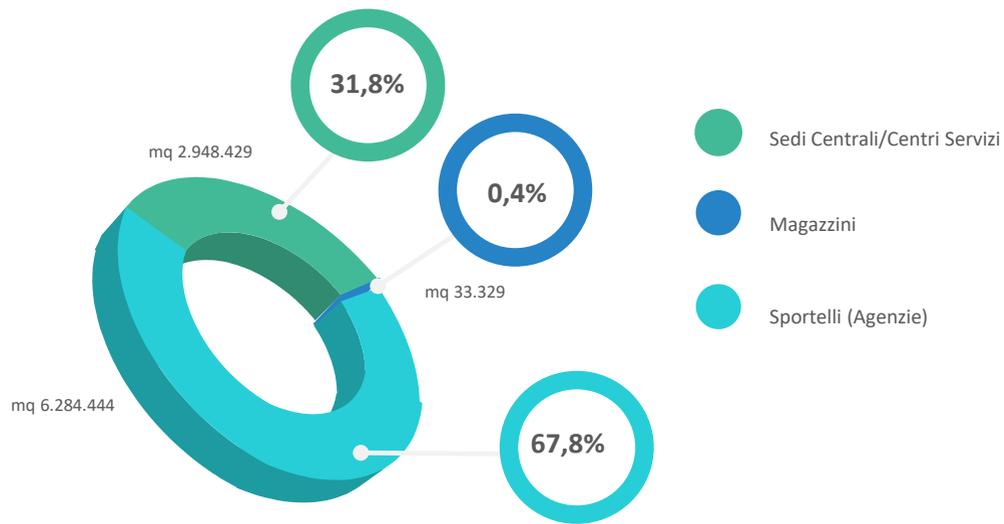


Copertura Nazionale Campione Banche

- 39 Banche partecipanti
- Il Campione di Banche partecipanti copre il **62 %** degli Sportelli Nazionali
- Oltre 9 mln di metri quadrati analizzati (NRA)

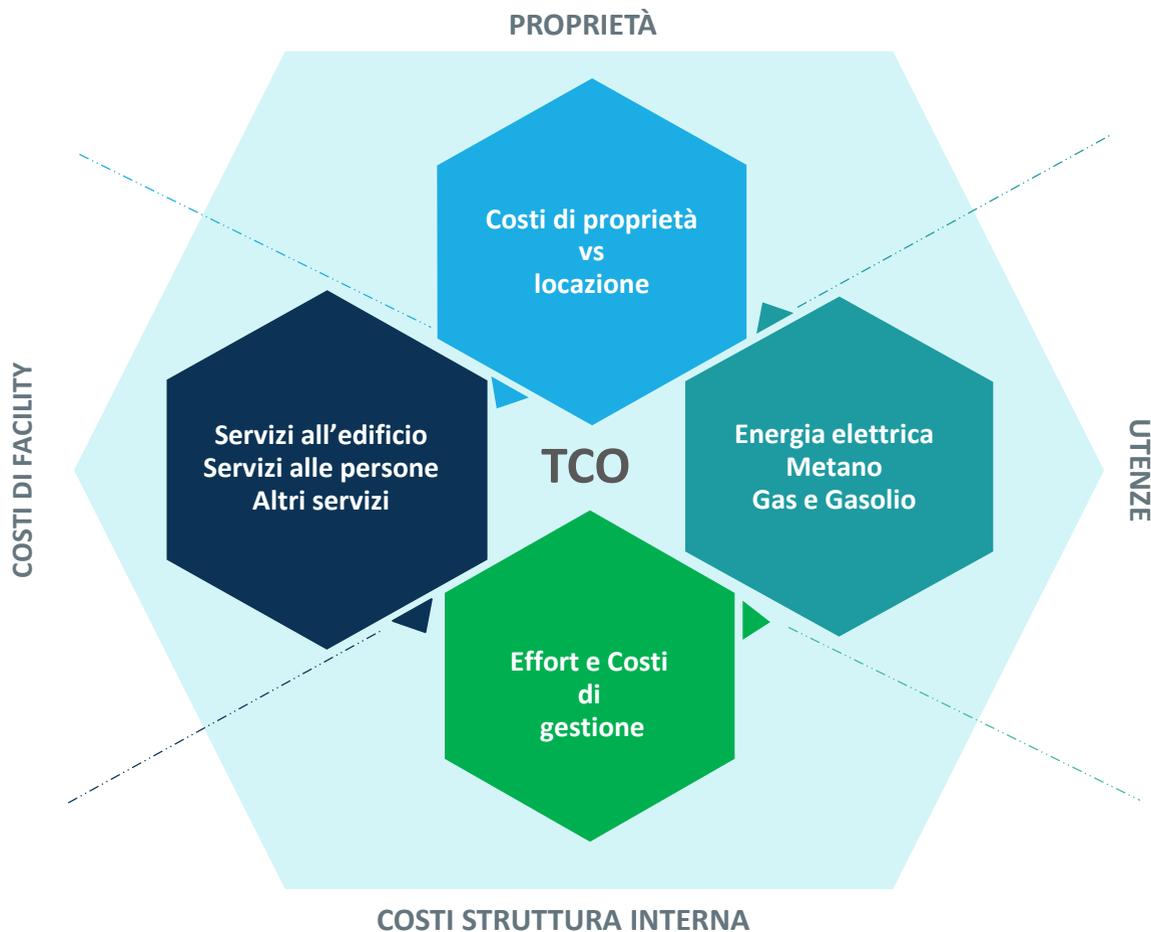


Ripartizione geografica dei mq

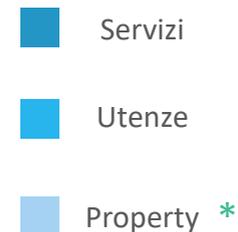
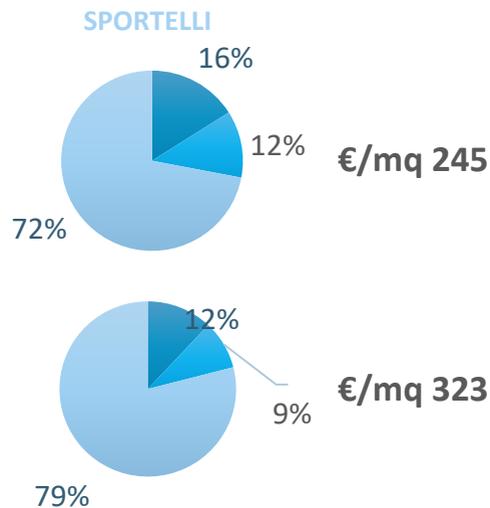
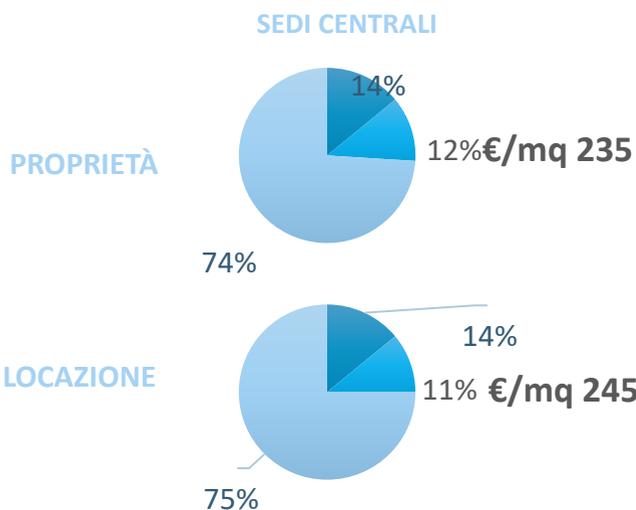


Distribuzione mq per Tipologia Immobiliare

## 3 Categorie di Spesa oggetto di Analisi

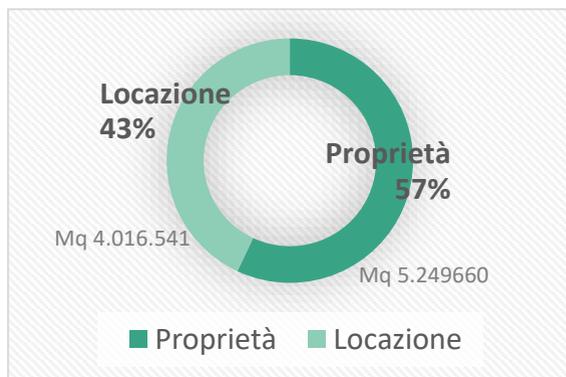


## 4 Il Total Cost of Ownership – TCO

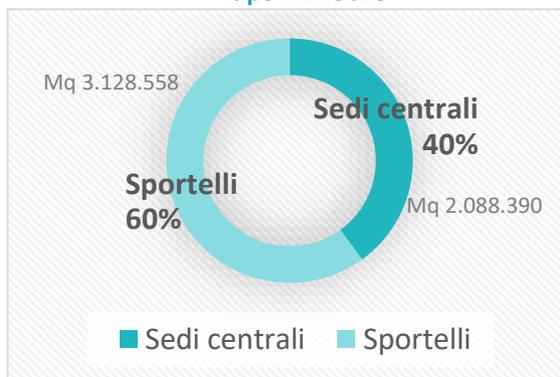


\*costi property: ammortamenti, spese condominiali, tasse e tributi  
costi locazione: canoni, quota spese condominiali, tasse e tributi

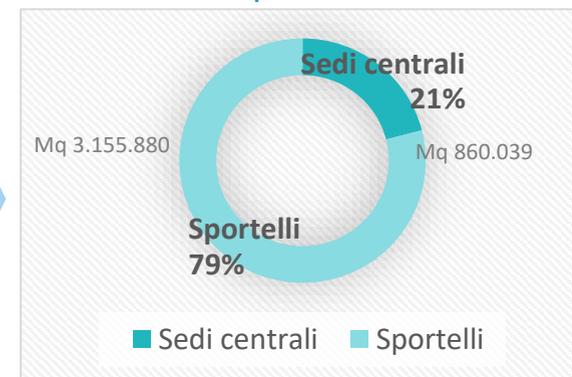
Distribuzione mq per Proprietà e Locazione



Distribuzione mq Proprietà per tipo immobile



Distribuzione mq Locazione per tipo immobile



## 4 Il Total Cost of Ownership – TCO a postazione

Mq/postazione medio

Sedi Centrali 39

Sportelli 40

### IMMOBILI DI PROPRIETA'

Sedi Centrali



Sportelli



TCO ordinario (€/postazione)

9.064 €/postazione

9.558 €/postazione

### IMMOBILI IN LOCAZIONE

Sedi Centrali



Sportelli



TCO ordinario (€/postazione)

9.477 €/postazione

12.713 €/postazione

## 5 Gli spazi di lavoro

Sedi Centrali

4.039 mq

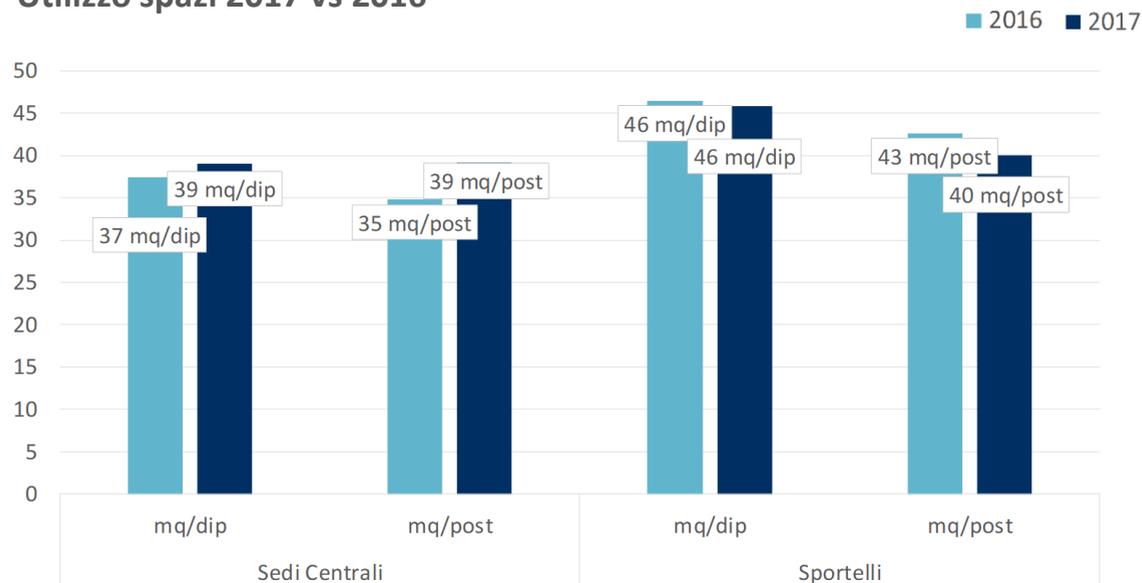
Sportelli

302 mq

### Consistenze medie

Tipo Immobile	mq/dipendente	mq/postazione	Benchmark IFMA 2016 mq/dip	Opportunità migliorativa
Sedi Centrali	39 mq/dip	39 mq/post	25,30	+35%
Sportelli	46 mq/dip	40 mq/post		+45%

### Utilizzo spazi 2017 vs 2016



### Postazioni di lavoro per dipendente

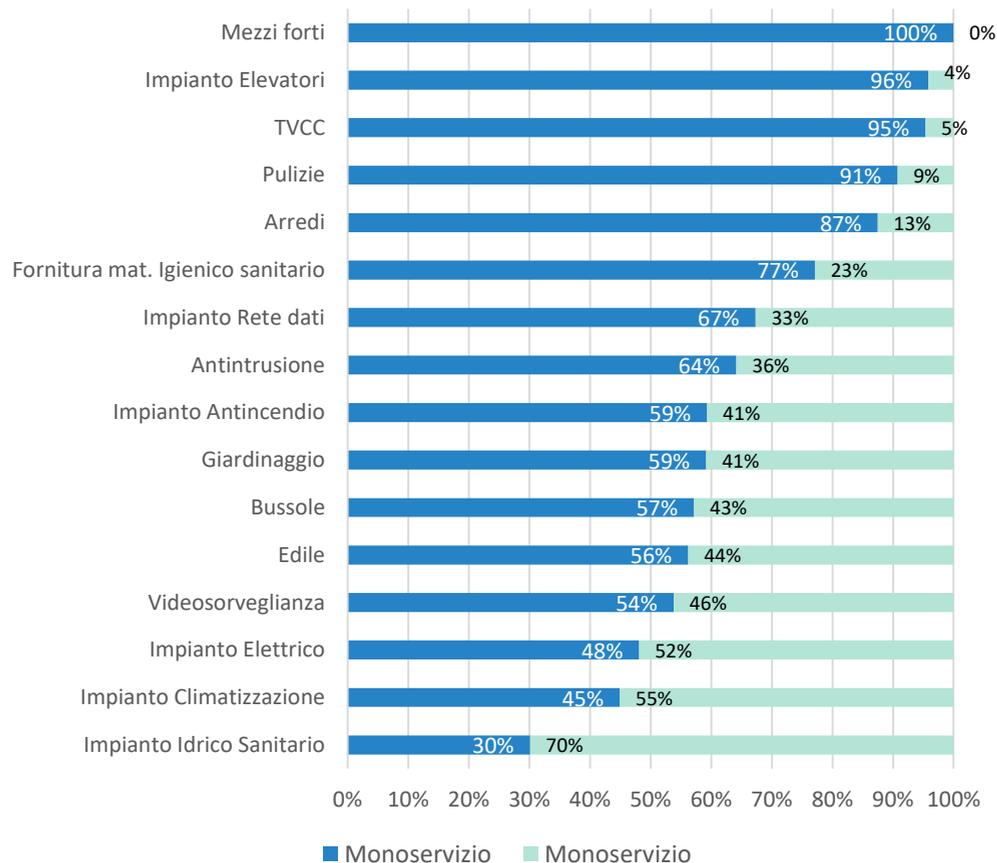
**Sedi Centrali:**  
1 dip = 1 post

**Sportelli:**  
1 dip = 1,15 post

*dip: dipendente*  
*post: postazione di lavoro*

## 6 Acquisto e Gestione dei servizi

### Spesa Facility Monoservizio vs Multiservizio



#### Modalità acquisto

#### BREAKDOWN

**Monoservizio**

**42%**

**Multiservizio**

**20%**

**Utenze**

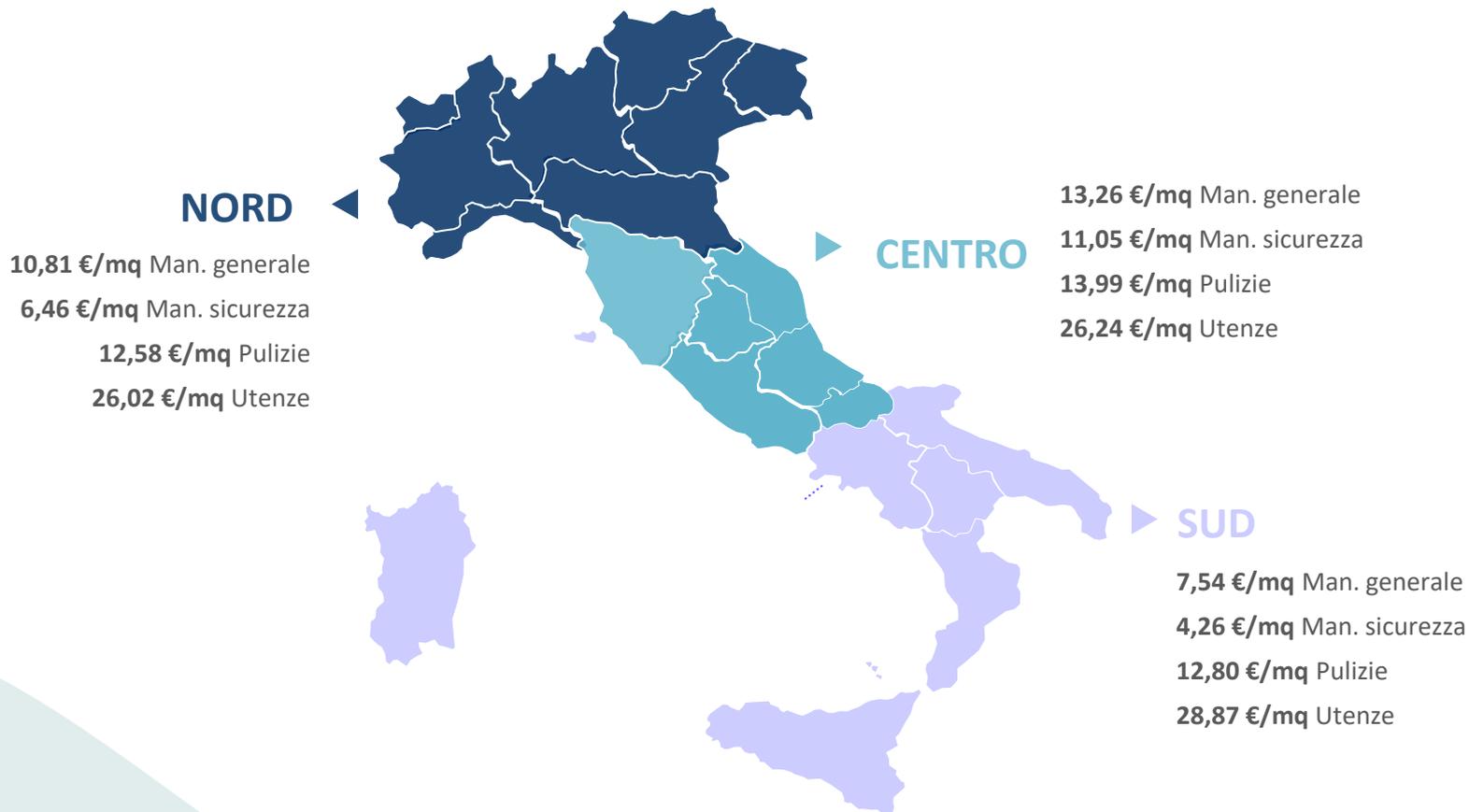
**38%**

**Totale**

**€ 443.917.696**

## Cost benchmarking

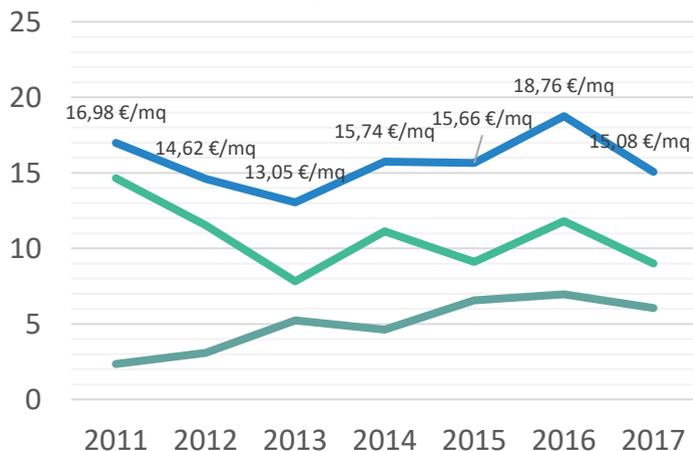
I dati fanno riferimento a Sedi Centrali e Sportelli e comprendono sia la spesa ordinaria che quella straordinaria.



## 7 Cost benchmarking - Contratti Monoservizio

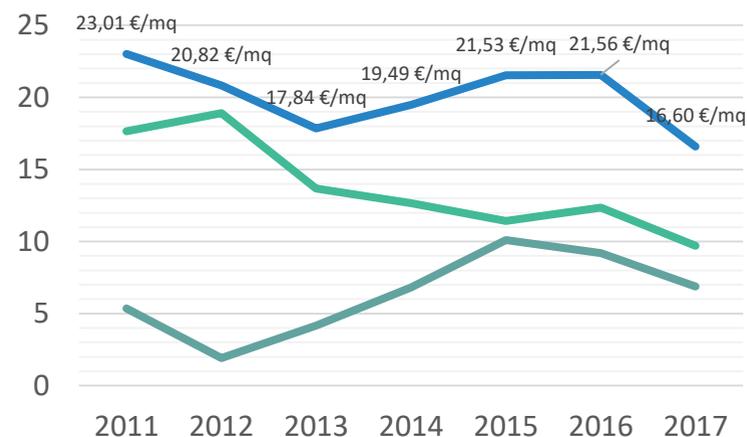
### Sedi Centrali

#### Manutenzione Impianti

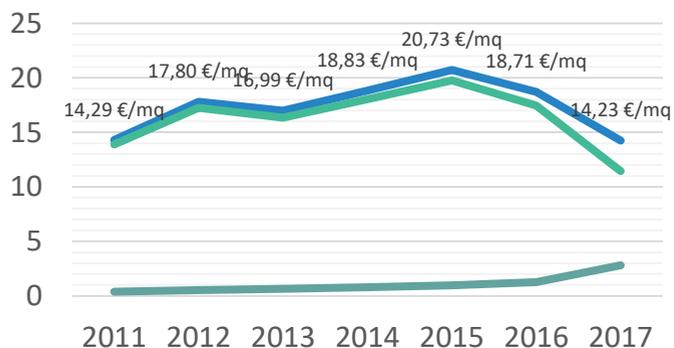


### Sportelli

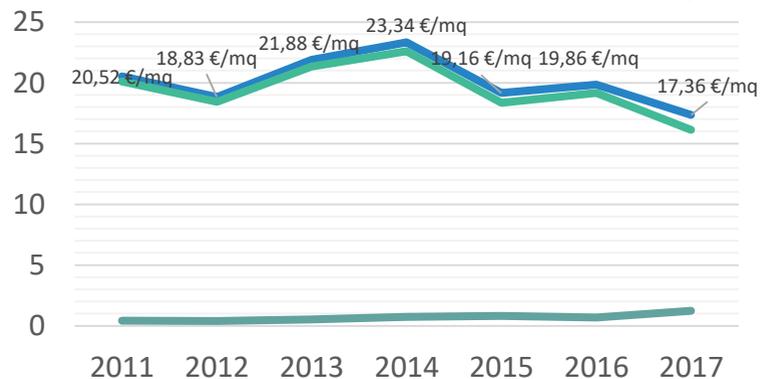
#### Manutenzione Impianti



#### Pulizia



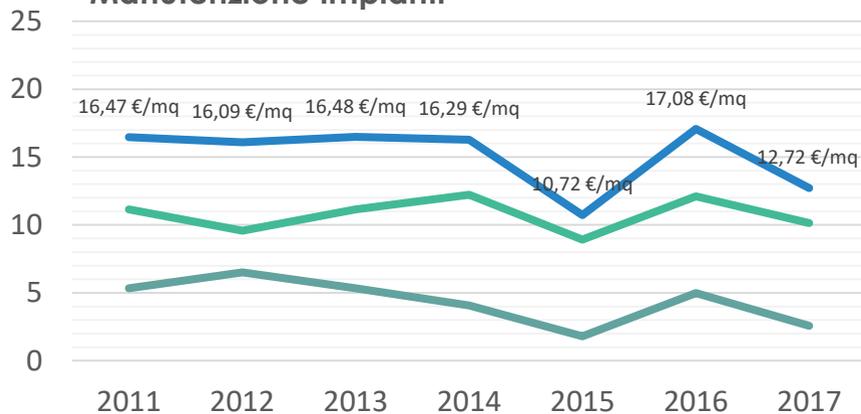
#### Pulizia



## 7 Cost benchmarking - Contratti Multiservizio

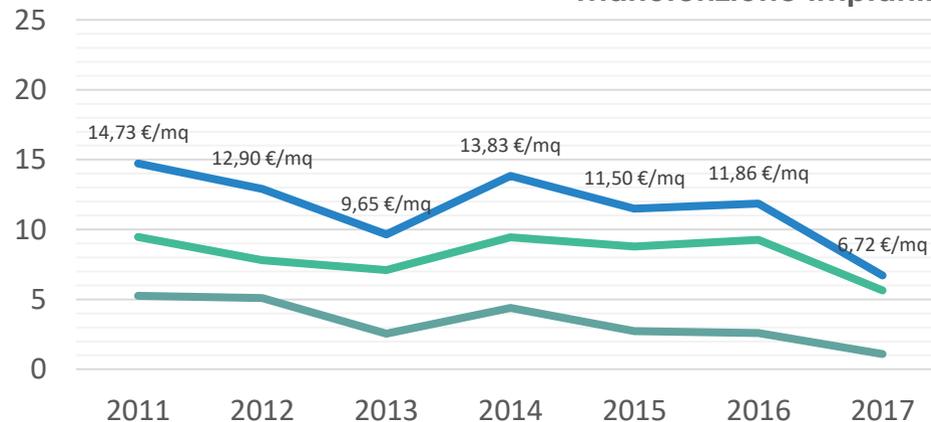
### Sedi Centrali

#### Manutenzione Impianti

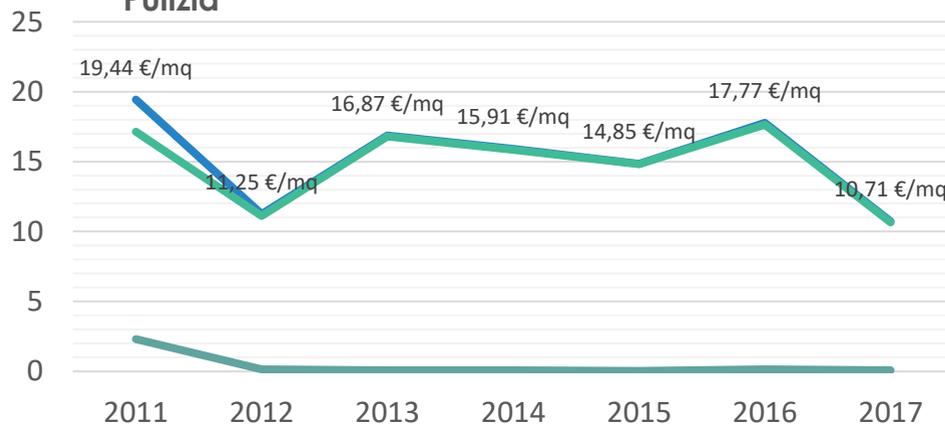


### Sportelli

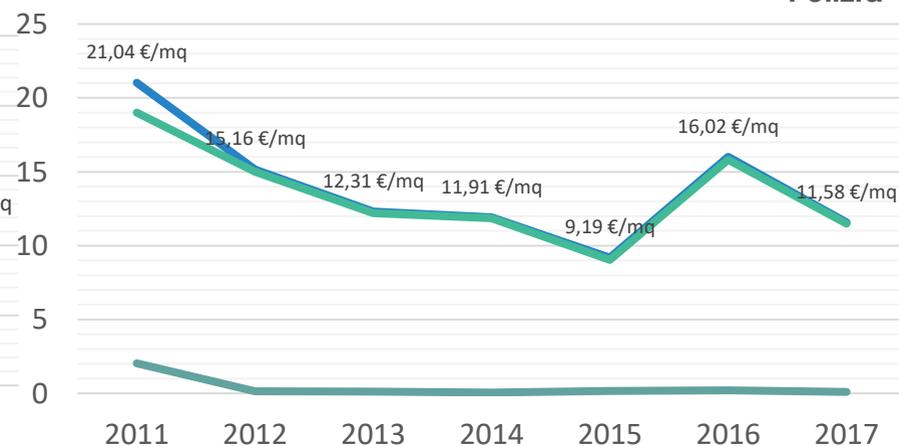
#### Manutenzione Impianti



#### Pulizia



#### Pulizia



## 8 Focus livello prestazionale servizio di pulizia

