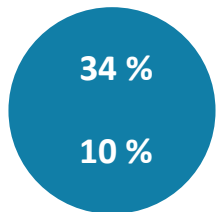
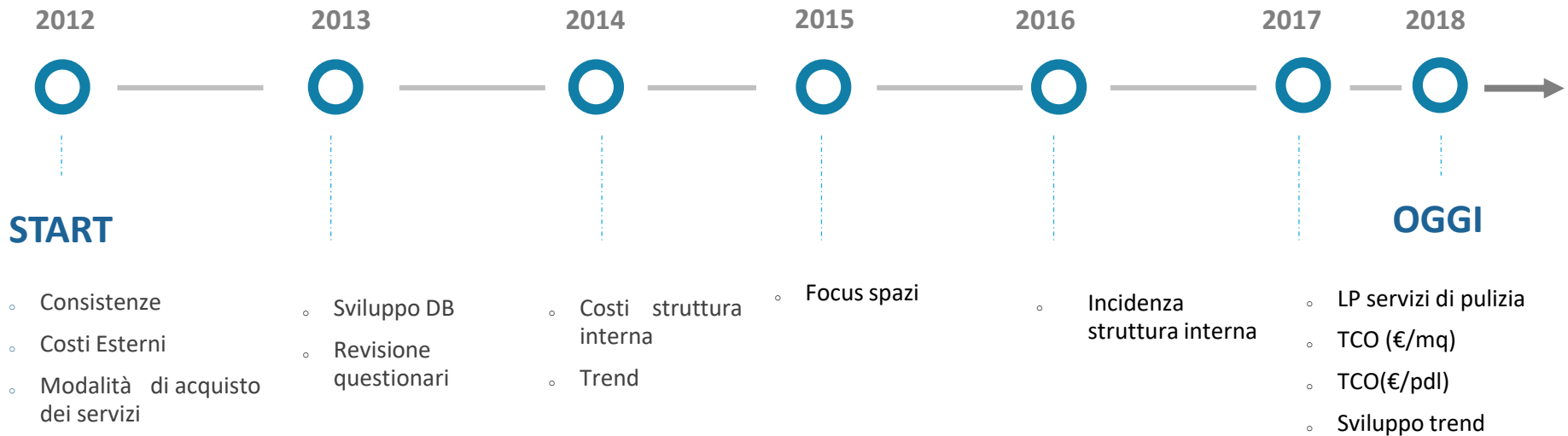


Report di Analisi
Il Facility Management
nel
Settore Bancario

I contenuti del Report

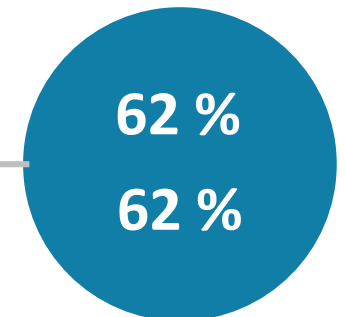
- 1 Roadmap del report
- 2 Rappresentatività dei dati
- 3 Categorie di spesa oggetto di Analisi
- 4 Il Total cost of Ownership
- 5 Gli spazi di lavoro
- 6 Acquisto e Gestione dei servizi
- 7 Cost benchmarking
- 8 Focus livello prestazionale servizio di pulizia

1 Roadmap del report



COPERTURA RISPETTO A TOTALE ITALIA

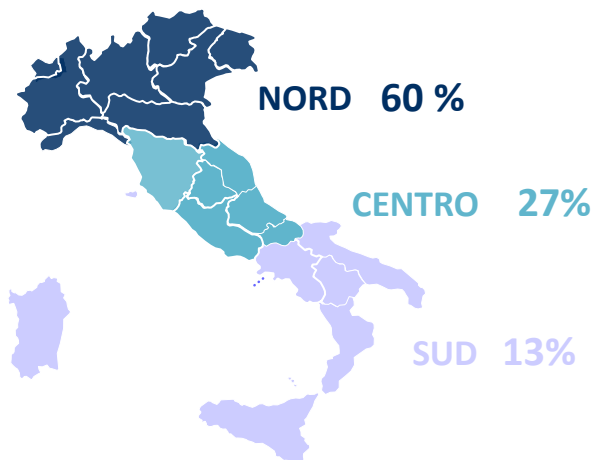
QUALITÀ DEI DATI (% DATI COMPLETI)



2 Rappresentatività dei dati

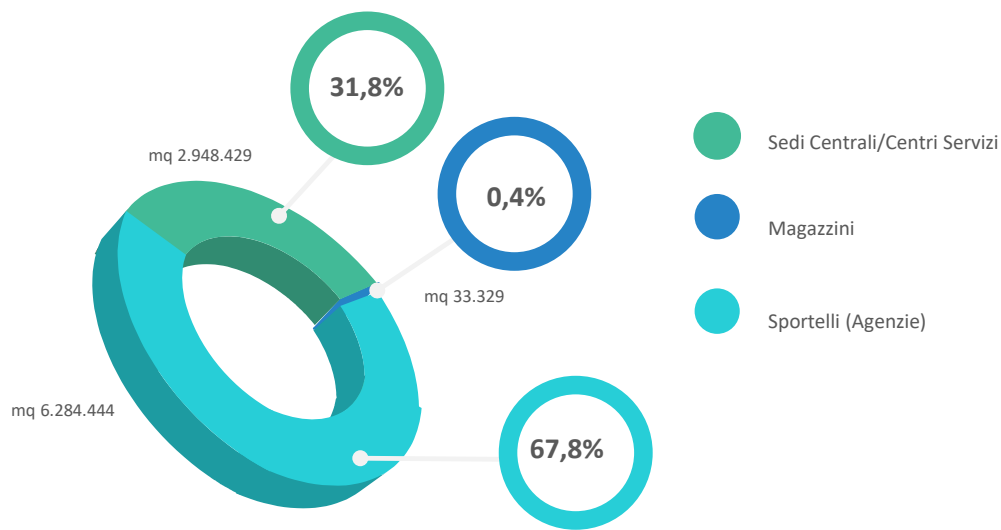


Copertura Nazionale Campione Banche



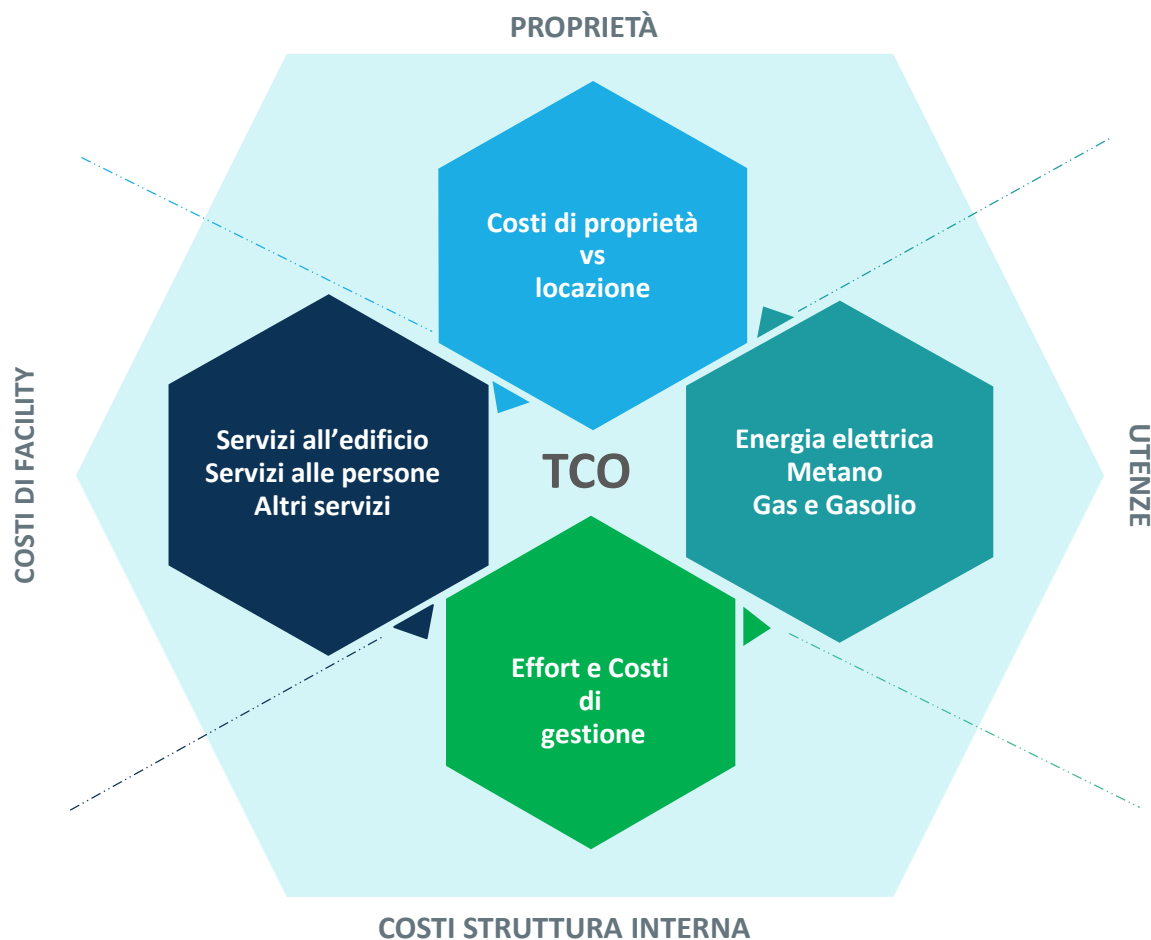
Ripartizione geografica dei mq

- 39 Banche partecipanti
- Il Campione di Banche partecipanti copre il **62 %** degli Sportelli Nazionali
- Oltre 9 mln di metri quadrati analizzati (NRA)

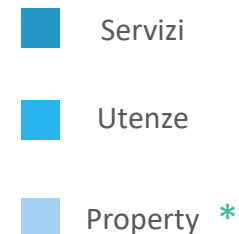
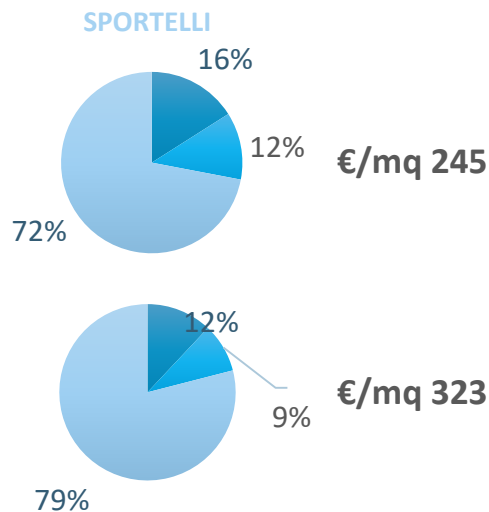
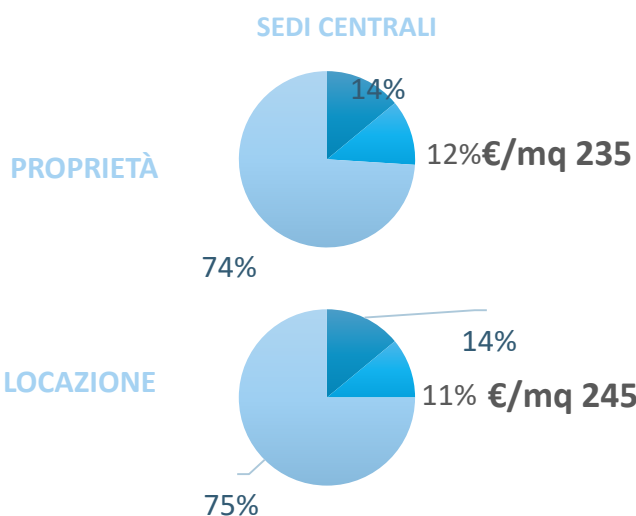


Distribuzione mq per Tipologia Immobile

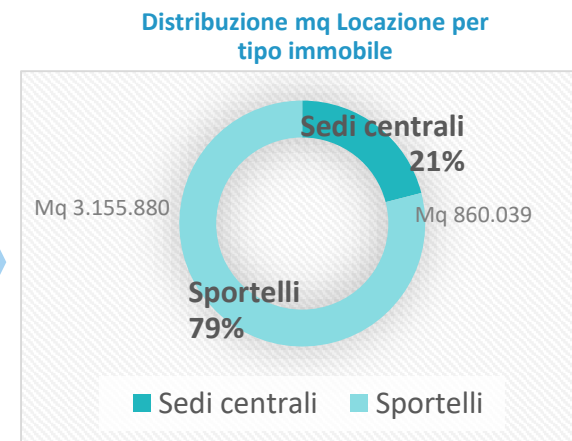
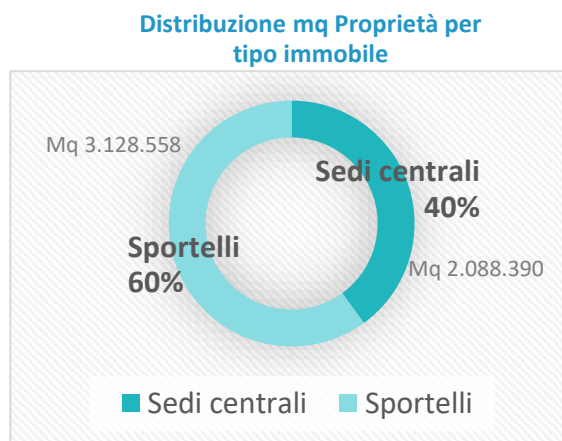
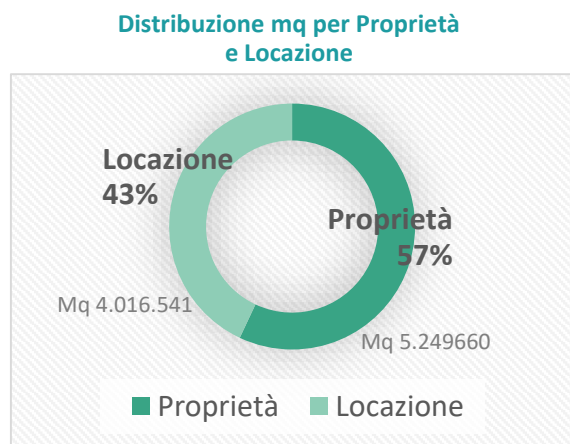
3 Categorie di Spesa oggetto di Analisi



4 Il Total Cost of Ownership – TCO



*costi property: ammortamenti, spese condominiali, tasse e tributi
costi locazione: canoni, quota spese condominiali, tasse e tributi



4 Il Total Cost of Ownership – TCO a postazione

Mq/postazione medio

Sedi Centrali 39

Sportelli 40

IMMOBILI DI PROPRIETA'

Sedi Centrali



TCO ordinario (€/postazione)

9.064 €/postazione

Sportelli



9.558 €/postazione

IMMOBILI IN LOCAZIONE

Sedi Centrali



TCO ordinario (€/postazione)

9.477 €/postazione

Sportelli



12.713 €/postazione

Consistenze medie

Sedi Centrali

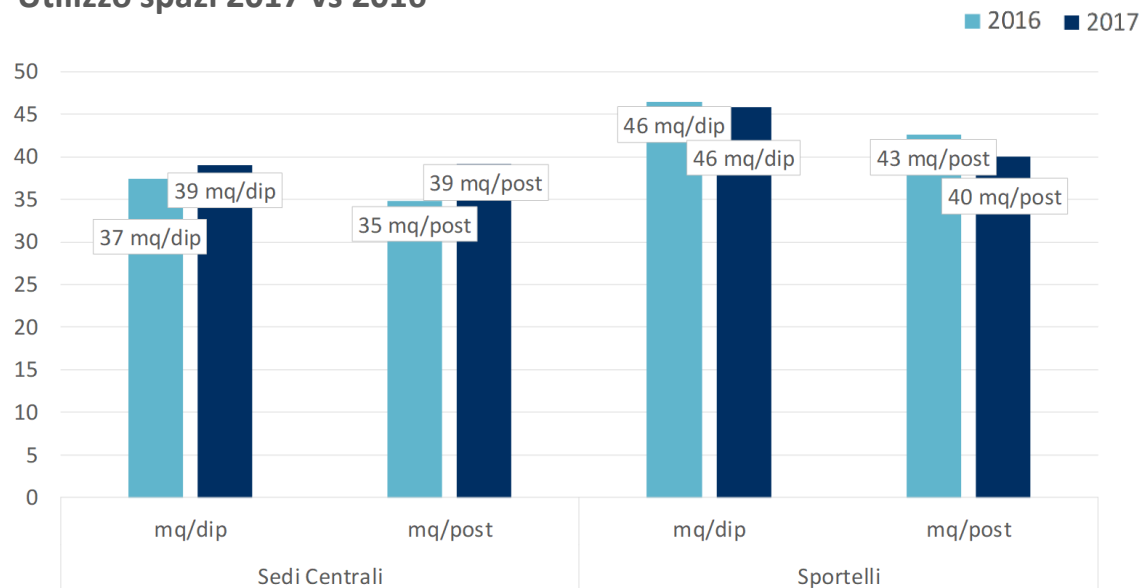
4.039 mq

Sportelli

302 mq

Tipo Immobile	mq/dipendente	mq/postazione	Benchmark IFMA 2016 mq/dip	Opportunità migliorativa
Sedi Centrali	39 mq/dip	39 mq/post	25,30	+35%
Sportelli	46 mq/dip	40 mq/post		+45%

Utilizzo spazi 2017 vs 2016



Postazioni di lavoro per dipendente

Sedi Centrali:

1 dip = 1 post

Sportelli:

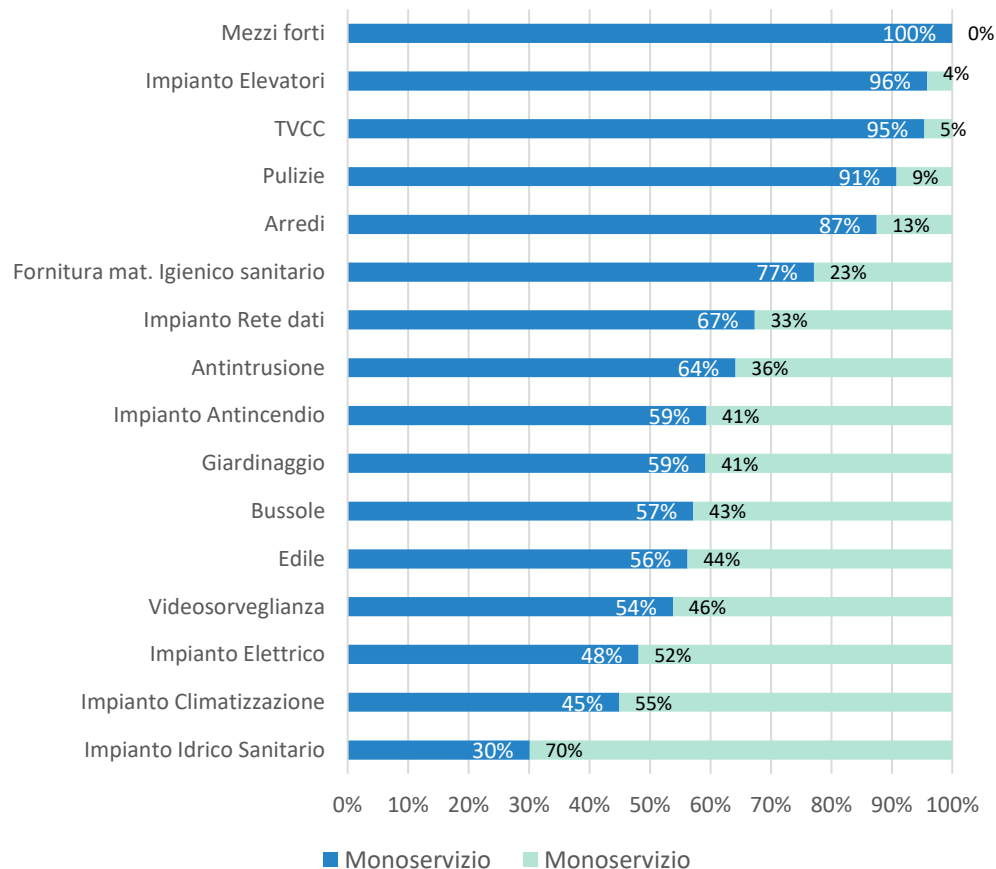
1 dip = 1,15 post

dip: dipendente

post: postazione di lavoro

6 Acquisito e Gestione dei servizi

Spesa Facility Monoservizio vs Multiservizio



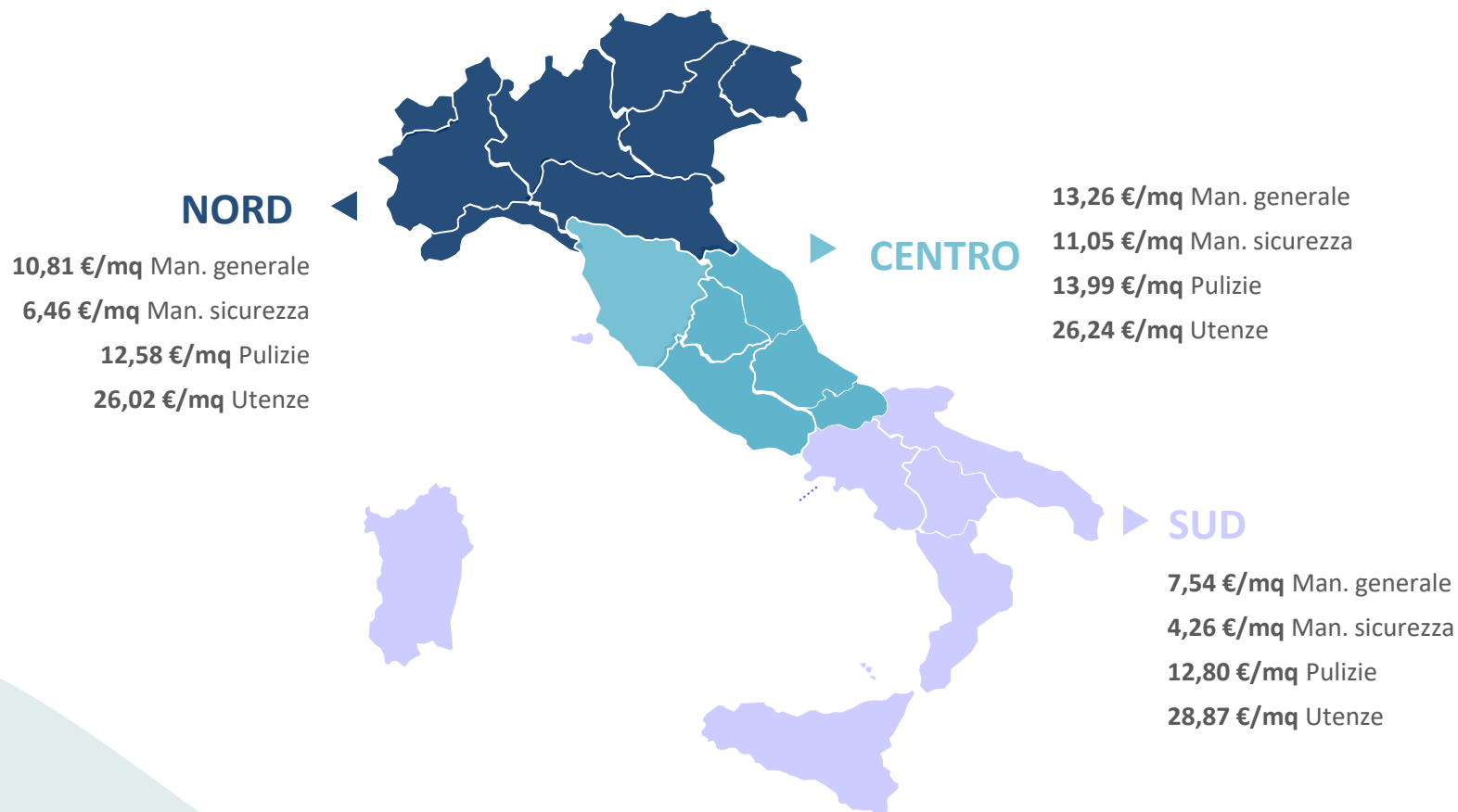
Modalità acquisto

BREAKDOWN

Monoservizio	42%
Multiservizio	20%
Utenze	38%
Totale	€ 443.917.696

Cost benchmarking

I dati fanno riferimento a Sedi Centrali e Sportelli e comprendono sia la spesa ordinaria che quella straordinaria.

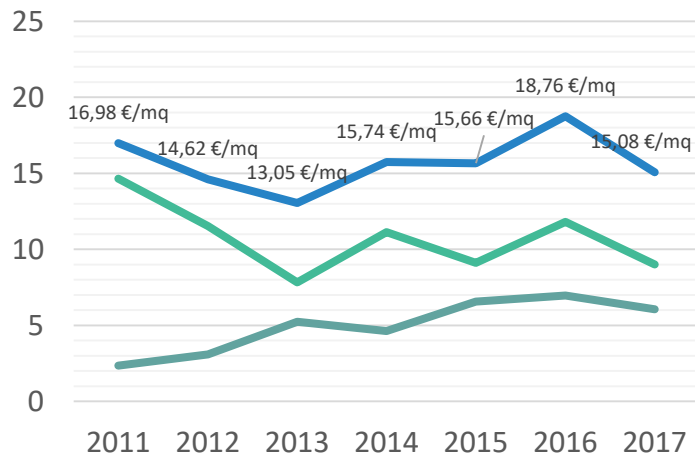


Cost benchmarking - Contratti Monoservizio

- Costo unitario medio totale
- Costo unitario medio ordinario
- Costo unitario medio straordinario

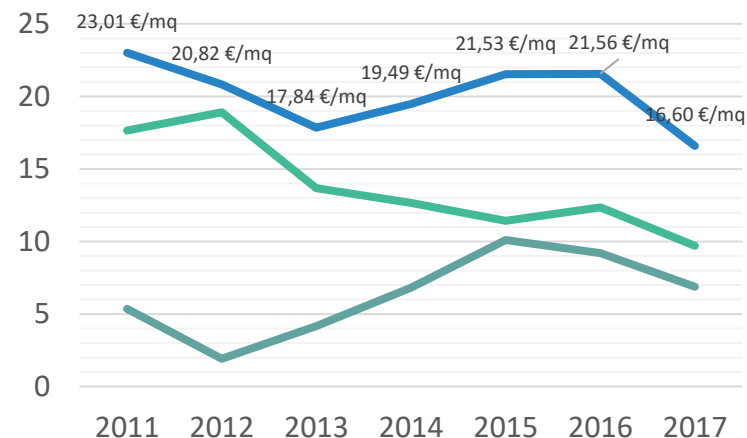
Sedi Centrali

Manutenzione Impianti

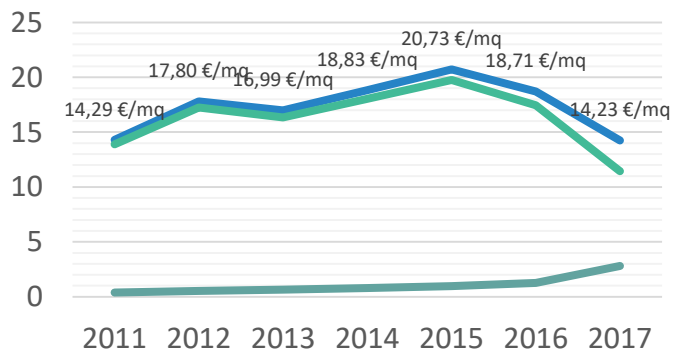


Sportelli

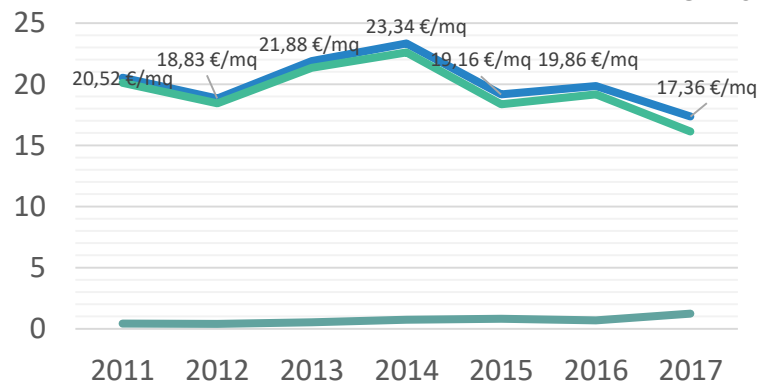
Manutenzione Impianti



Pulizia



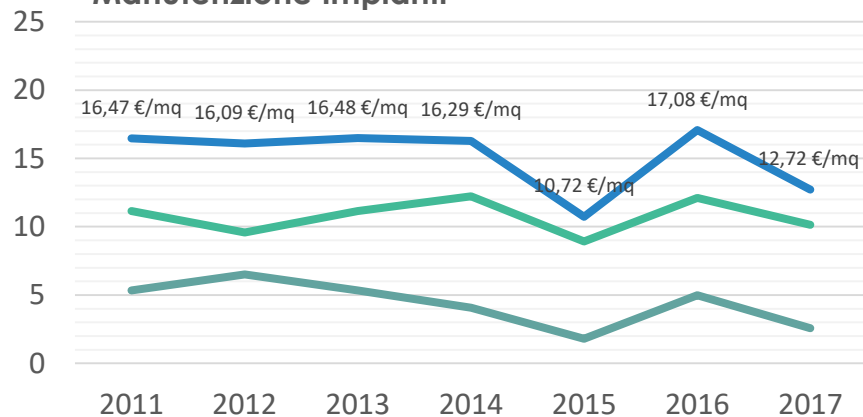
Pulizia



7 Cost benchmarking - Contratti Multiservizio

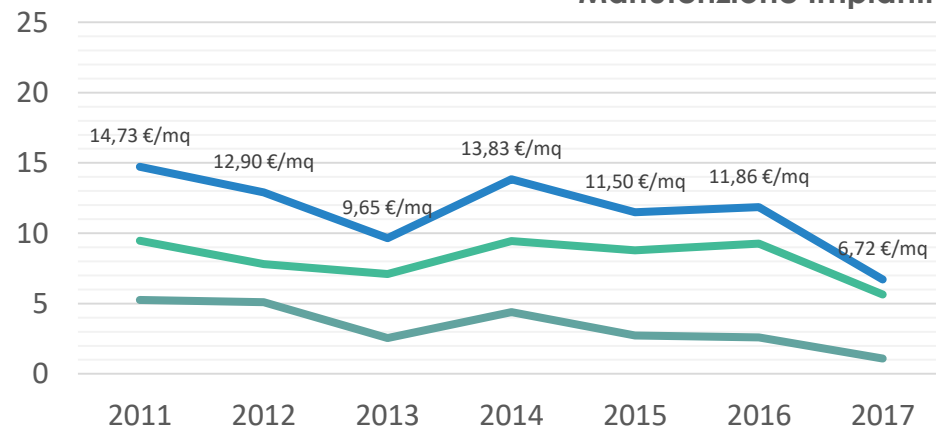
Sedi Centrali

Manutenzione Impianti

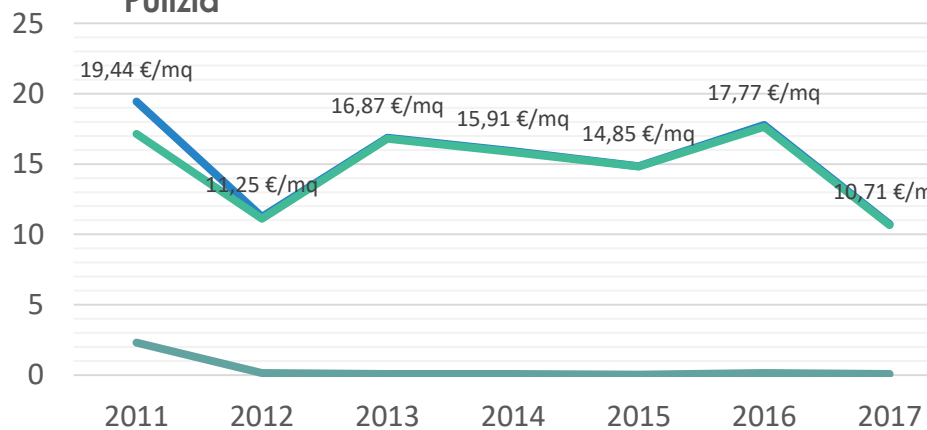


Sportelli

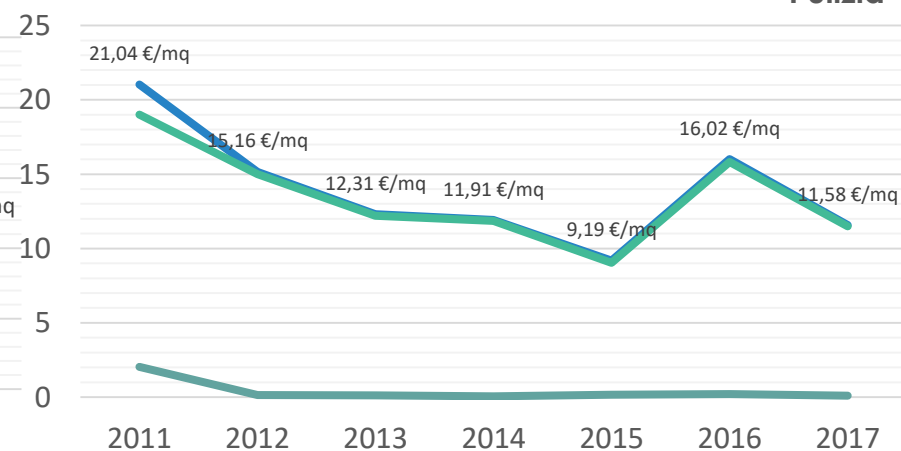
Manutenzione Impianti



Pulizia



Pulizia



8 Focus livello prestazionale servizio di pulizia

