

# TUTELA AZIENDALE/SICUREZZA FISICA

*LA GESTIONE DELLA SICUREZZA ATTIVA IN POSTE ITALIANE*

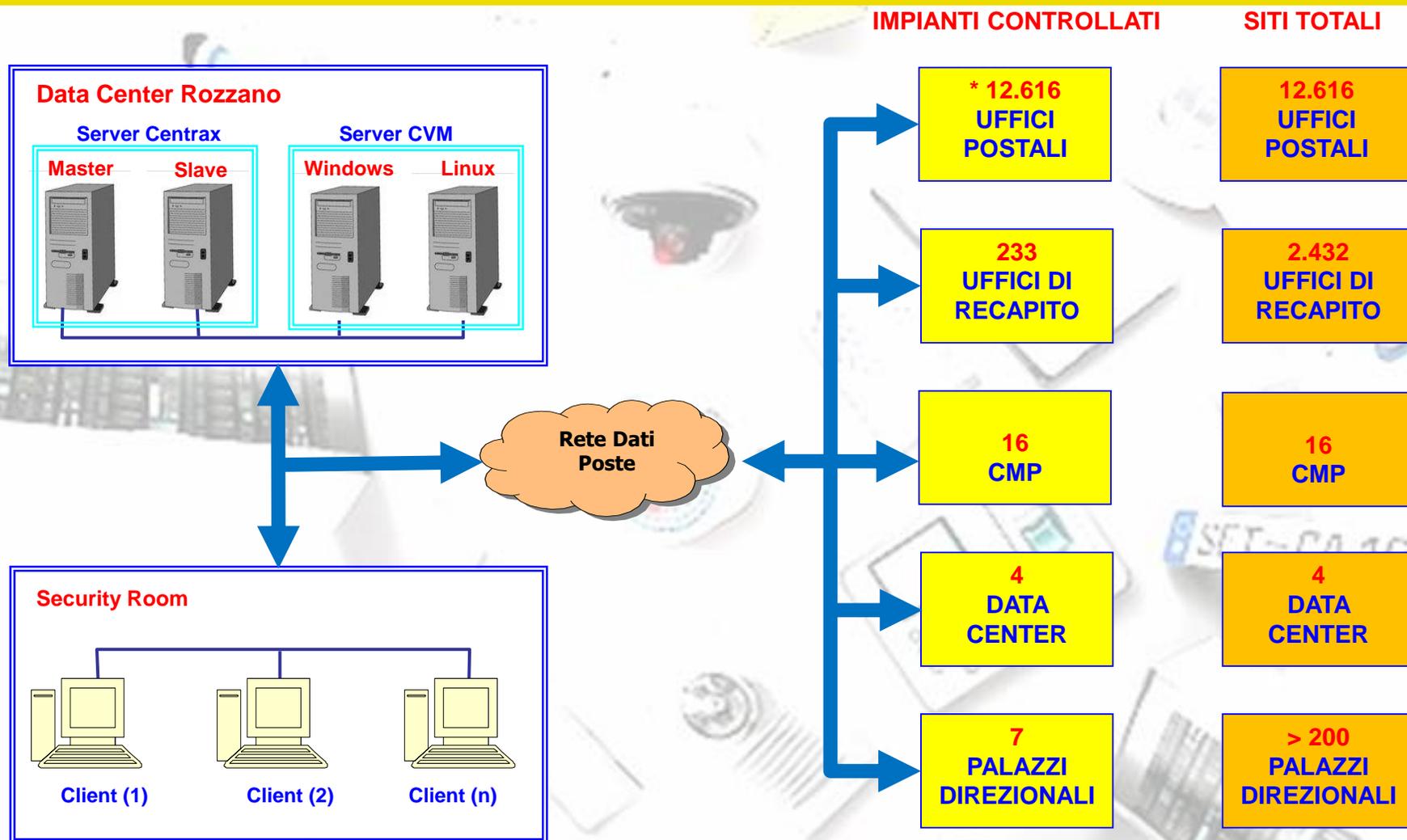
Claudio Bosurgi

21 novembre 2018

# LA STRUTTURA DELLA SECURITY ROOM



# ARCHITETTURA DELLA SECURITY ROOM



- Circa 350 siti hanno più di un Impianto collegato



Gli operatori di SR/CST utilizzano applicativi di supervisione e controllo remoto degli allarmi e flussi video generati dai 13.305 siti collegati



Le anagrafiche delle dotazioni di sicurezza attiva vengono gestite attraverso appositi applicativi software sviluppati in-house



La qualità delle prestazioni di SR/CST è monitorata attraverso apposito software sviluppato internamente, che, fra le altre funzionalità, consente la georeferenziazione degli eventi

# SEGNALAZIONI GESTITE DA SR/CST NEL 2018

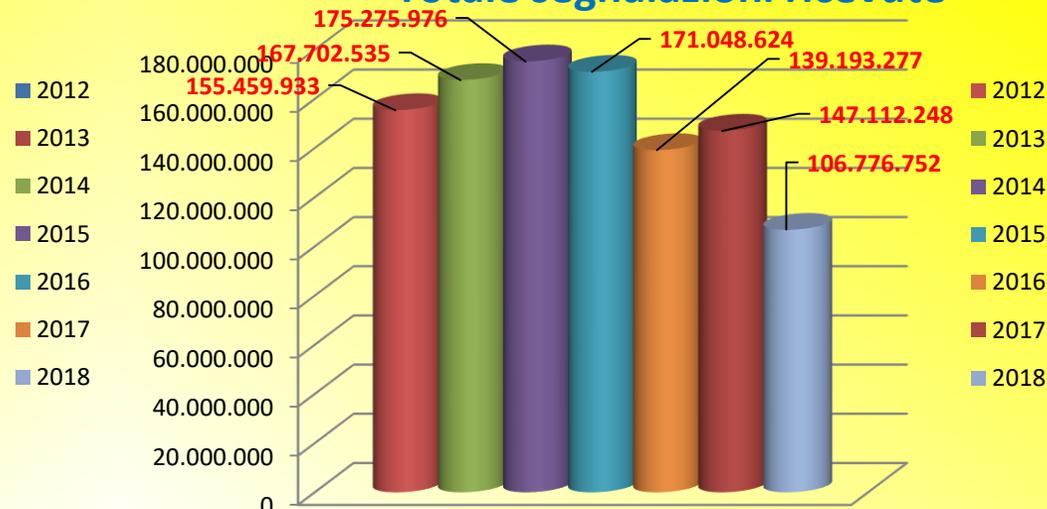
ANNO	MESE	RIEPILOGO COMPLESSIVO					FILTRI APPLICATI(*)				
		UFFICI COLLEGATI	SEGNALAZIONI	VERBALI	RAPPORTO TRA SEGNALAZIONI E NUM. UFF.	RAPPORTO TRA VERBALI E NUM. UFF.	SEGNALAZIONI	VERBALI	RAPPORTO TRA SEGNALAZIONI E NUM. UFF.	RAPPORTO TRA VERBALI E NUM. UFF.	
2018	GENNAIO	13.365	11.601.040	52.816	868,02	3,95	4.510.240	52.816	337,47	3,95	
	FEBBRAIO	13.365	10.452.204	48.131	782,06	3,60	4.008.069	48.131	299,89	3,60	
	MARZO	13.365	10.744.541	54.797	803,93	4,10	3.956.757	54.797	296,05	4,10	
	APRILE	13.365	9.352.147	46.640	699,75	3,49	3.344.970	46.640	250,28	3,49	
	MAGGIO	13.365	10.412.065	54.089	779,05	4,05	3.530.130	54.089	264,13	4,05	
	GIUGNO	13.365	10.168.965	53.298	760,87	3,99	3.859.023	53.298	288,74	3,99	
	LUGLIO	13.365	10.636.817	56.455	795,87	4,22	4.072.344	56.455	304,70	4,22	
	AGOSTO	13.365	10.536.888	52.811	788,39	3,95	4.260.666	52.811	318,79	3,95	
	SETTEMBRE	13.365	10.017.792	48.716	749,55	3,65	3.657.834	48.716	273,69	3,65	
	OTTOBRE	13.365	12.854.293	57.762	961,79	4,32	4.939.799	57.762	369,61	4,32	
	NOVEMBRE	13.365			0,00	0,00		0	0,00	0,00	
	DICEMBRE	13.365			0,00	0,00		0	0,00	0,00	
			<b>106.776.752</b>	<b>525.515</b>			<b>40.139.832</b>	<b>525.515</b>			

\* Impostazioni per gestire le segnalazioni ritenute utili alla determinazione degli eventi

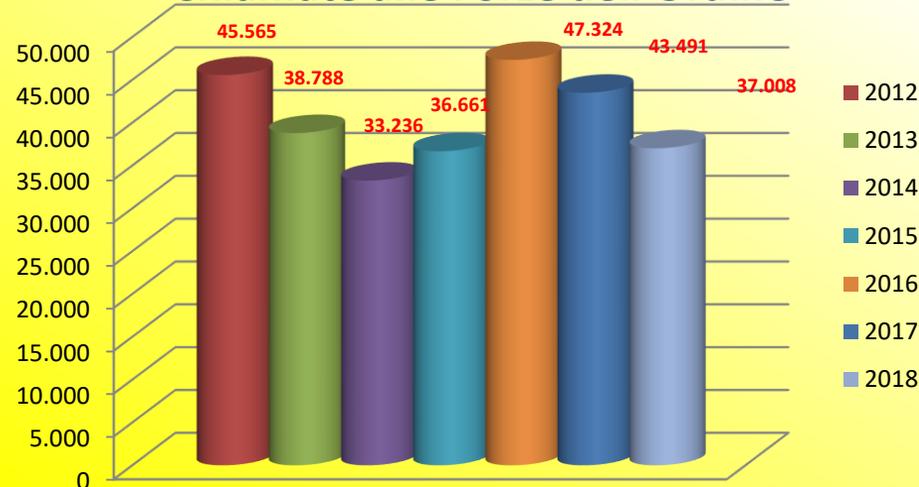
## Totale Verbali Aperti



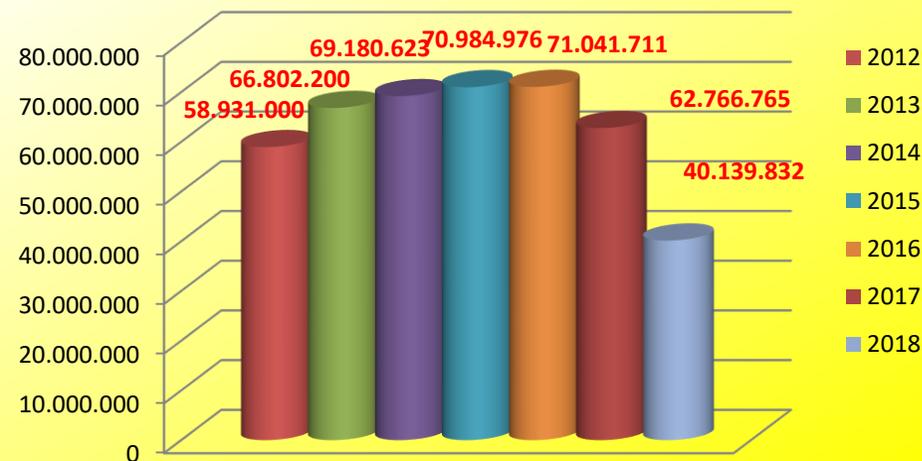
## Totale segnalazioni ricevute



## Chiamate alle Forze dell'Ordine



## Totale segnalazioni gestite



NUMERO TOTALE  
VERBALI APERTI

525.515

ALLERTATE

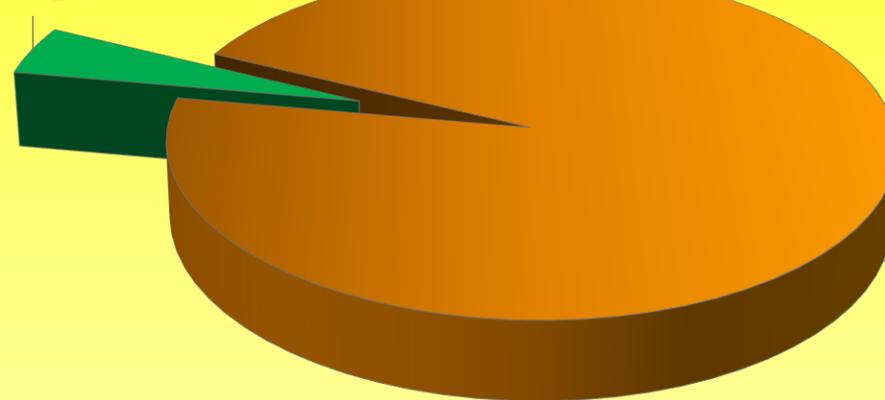
NON ALLERTATE

37.008

488.507

## CHIAMATE ALLE FORZE DELL'ORDINE 2018

7%

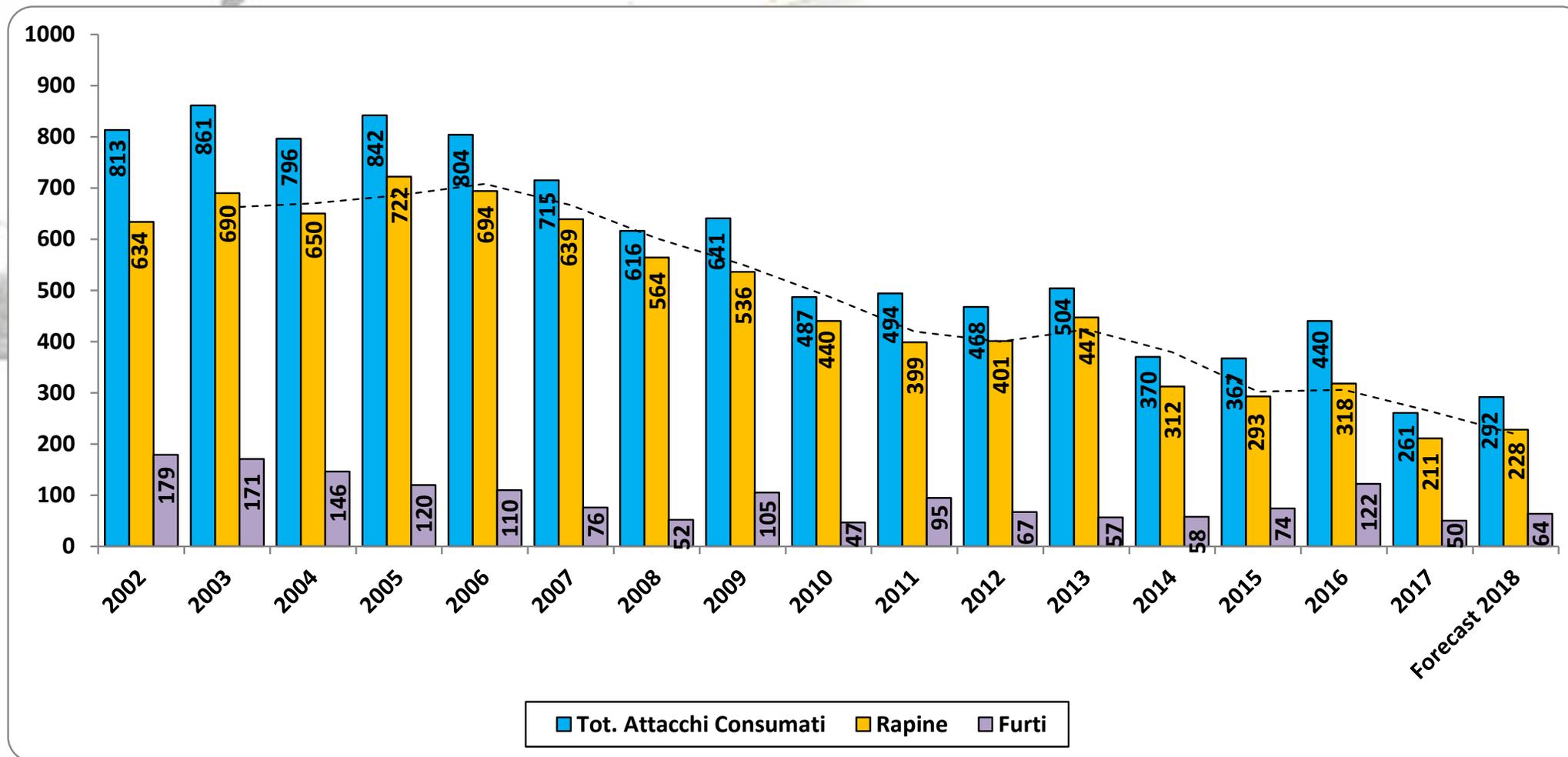


93%

■ ALLERTATE

■ NON ALLERTATE

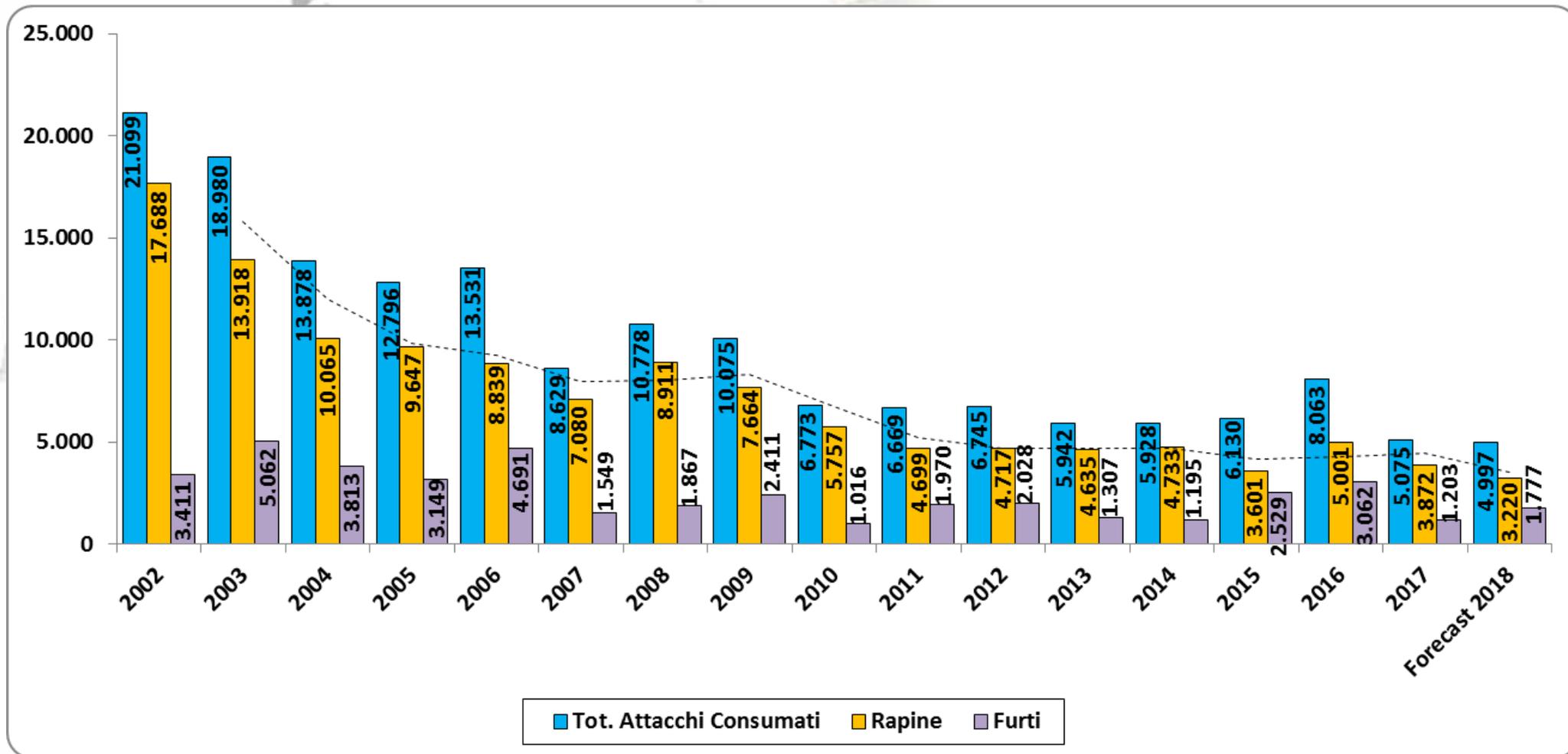
# RAPINE E FURTI CONSUMATI – TREND PLURIENNALE\*



\* Dati rilevati al 31 Dicembre

\*\* Per i furti i dati sono comprensivi di furti con scasso, con destrezza, ATM e passavalori

# DANNO ECONOMICO RAPINE E FURTI – TREND PLURIENNALE\*

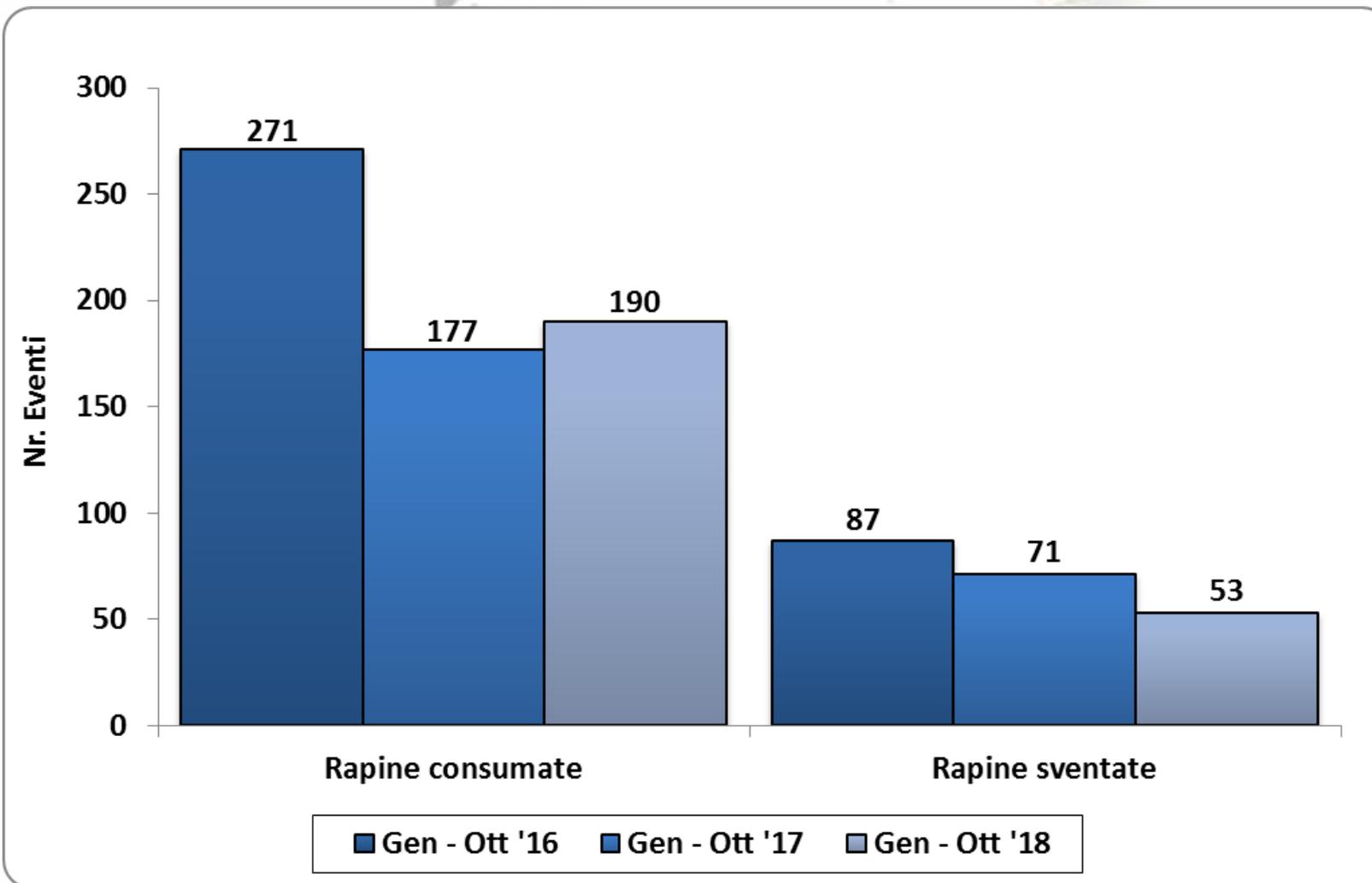


\* Dati rilevati al 31 Dicembre

\*\* Per i furti i dati sono comprensivi di furti con scasso, con destrezza, ATM e passavalori

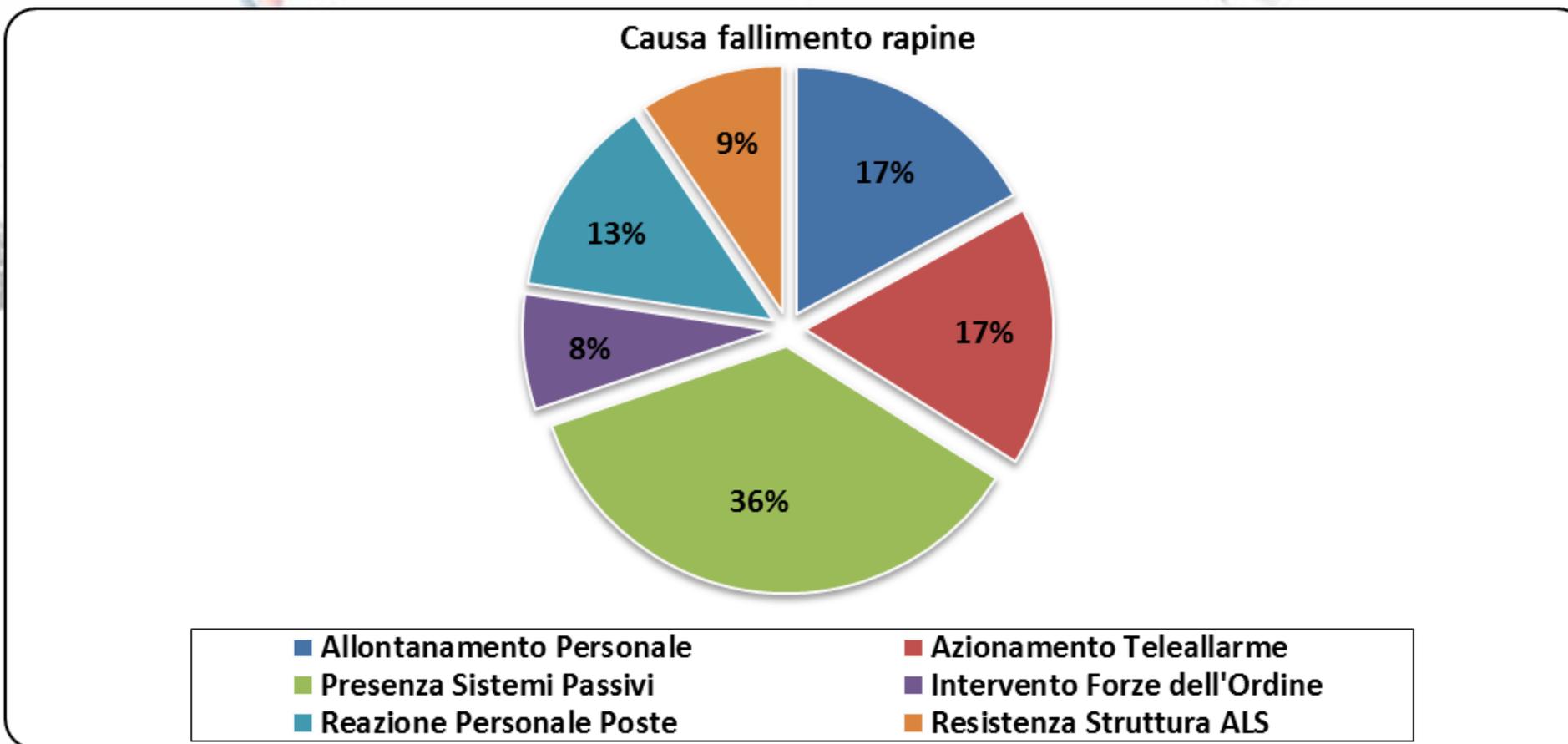
\*\*\* Per il danno i valori sono espressi in €/1.000

# RAPINE - ANALISI SU BASE ANNUALE



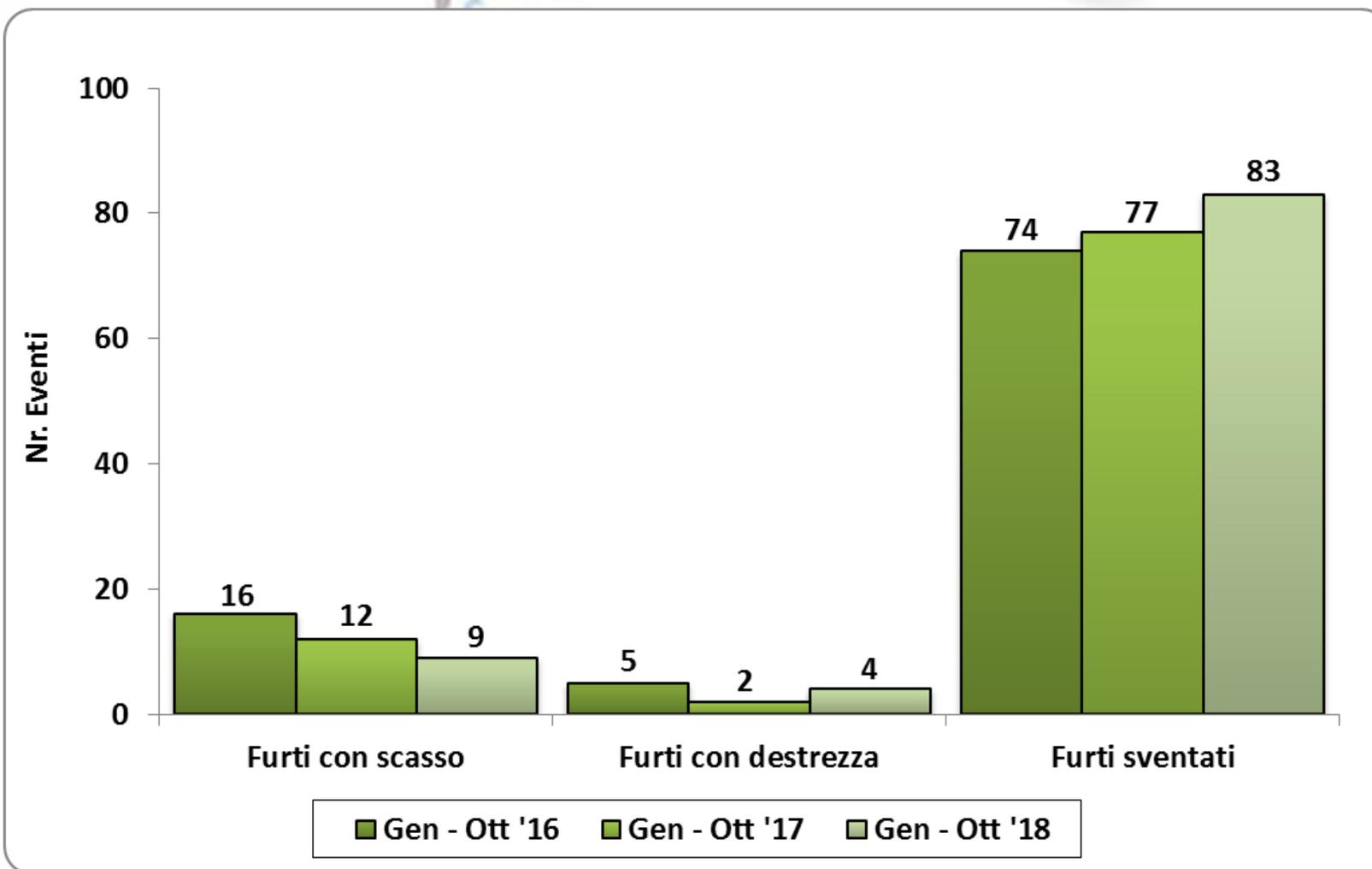
	$\Delta$ 18/17	$\Delta$ 18/16
Rapine consumate	7,3%	-29,9%
Rapine sventate	-25,4%	-39,1%
Tot. Rapine	-2,0%	-32,1%

\* Dati rilevati al 31 Ottobre



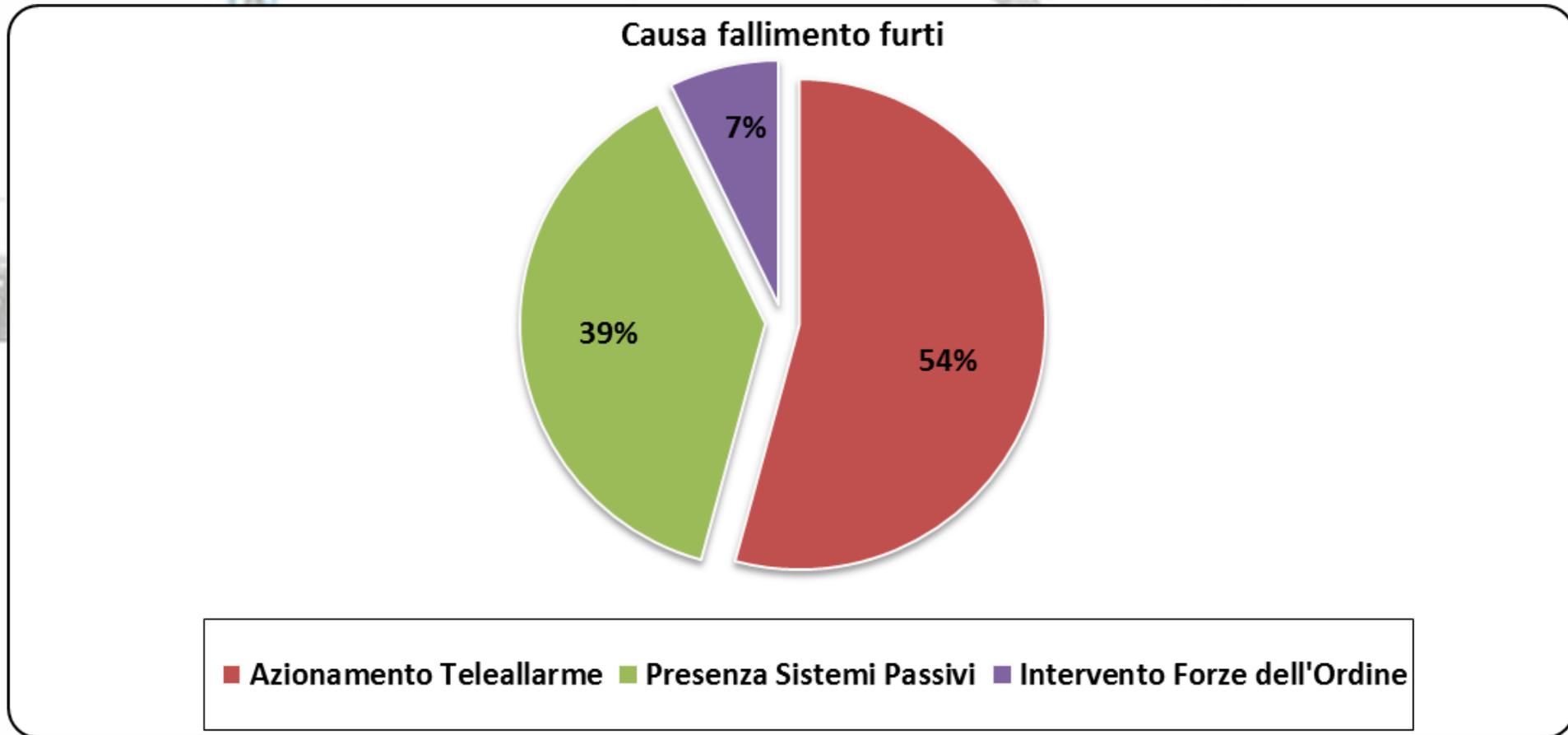
\* Dati rilevati al 31 Ottobre

# FURTI – NR ATTACCHI SU BASE ANNUALE



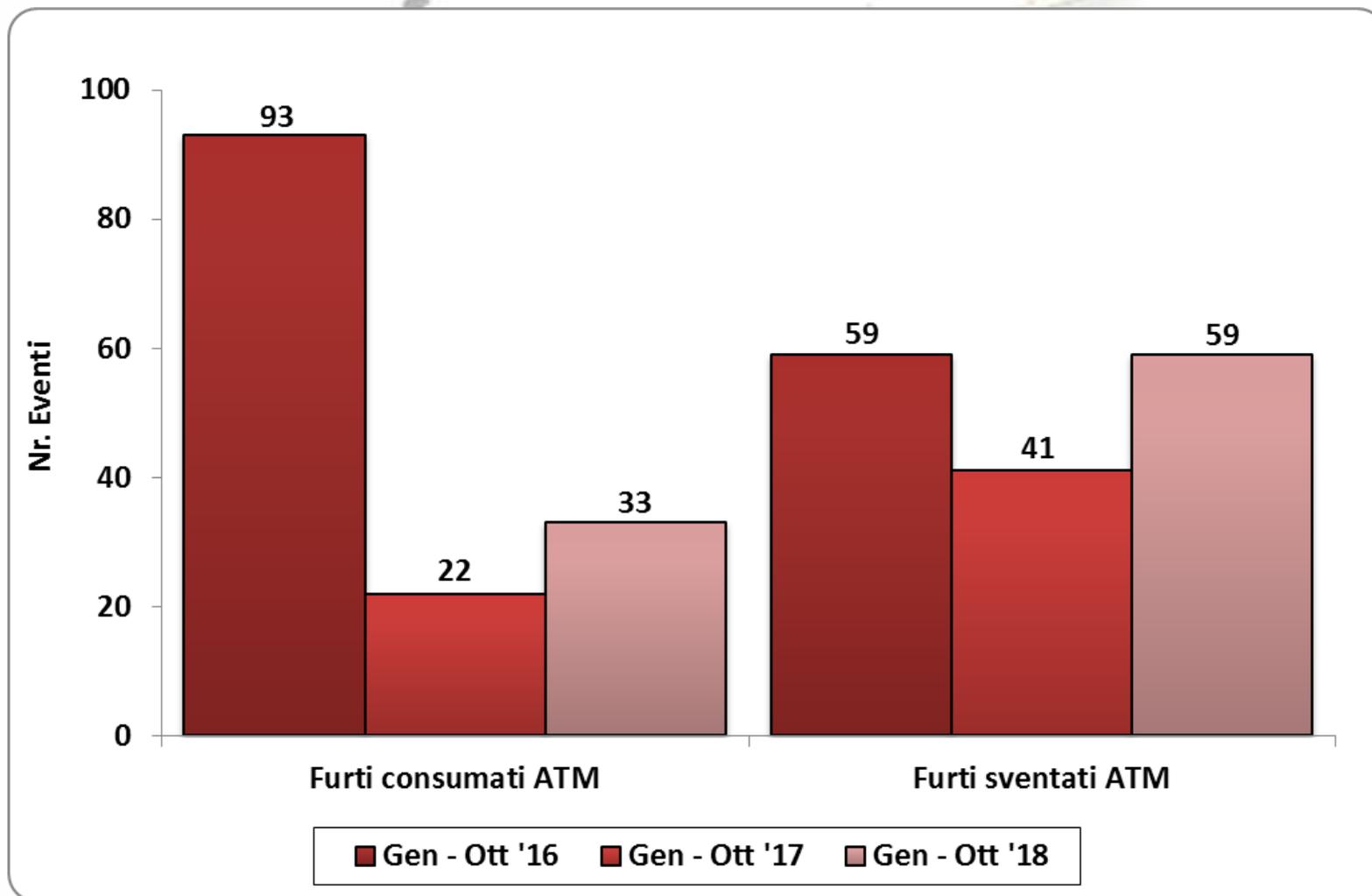
\* Dati rilevati al 31 Ottobre

	Δ 18/17	Δ 18/16
Furti consumati	-7,1%	-38,1%
Furti sventati	7,8%	12,2%
<b>Tot. Furti</b>	<b>5,5%</b>	<b>1,1%</b>



\* Dati rilevati al 31 Ottobre

# ATTACCHI ATM – NR EVENTI SU BASE ANNUALE



	$\Delta$ 18/17	$\Delta$ 18/16
Furti ATM consumati	50,0%	-64,5%
Furti ATM sventati	43,9%	0,0%
Tot. Furti ATM	46,0%	-39,5%

\* Dati rilevati al 31 Ottobre

Poste Italiane fa parte delle infrastrutture critiche del paese pertanto deve osservare quanto prescritto dalla DCPM 3/12/2008.

Il decreto prevede una serie di azioni che l'azienda deve intraprendere preventivamente e successivamente all'accadimento di eventi tali da essere ritenuti critici dalla protezione civile nazionale.

La Centrale Operativa per la gestione delle emergenze in Poste Italiane è la Security Room che con le sue dotazioni infrastrutturali, umane e tecnologiche può far fronte a tali emergenze.

Si stanno approntando modifiche a

- Programmi applicativi
- Infrastrutture
- Procedure di gestione eventi

per gestire le emergenze e per dare pronta risposta alla Protezione Civile.

# KIT MALORE EVOLUTO – ATTIVITÀ SVOLTE

- A cura della Funzione TA/SF/Security Room, è stata avviata una ricerca di mercato sullo stato dell'arte della tecnologia in materia di dispositivi in grado di rilevare l'eventuale malore di un operatore isolato, con attivazione automatica della richiesta di soccorsi.
- La segnalazione della richiesta di soccorso viene veicolata attraverso la rete dati aziendale dedicata ai sistemi di tele/videosorveglianza, già utilizzata anche per le segnalazioni generate dai pulsanti “malore” e “rapina” esistenti negli Uffici Postali, con la successiva gestione a cura dei dieci Centri Servizi Telesorveglianza di Security Room.
- Nell'ambito della ricerca, dalla quale è emerso che non esistevano sul mercato dispositivi pienamente compatibili con le esigenze, sono stati contattati diversi fornitori operanti nell'ambito dei sistemi di telesorveglianza.



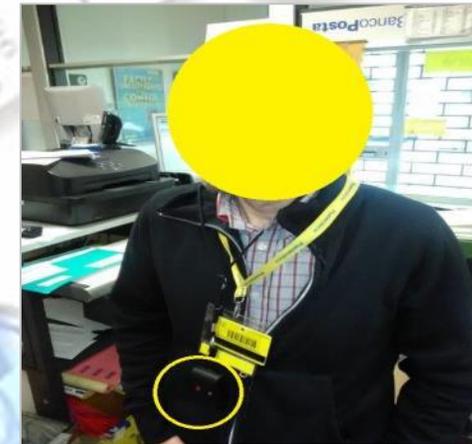
# KIT MALORE EVOLUTO – REQUISITI FUNZIONALI

In esito alla ricerca, sono stati individuati dei prototipi che soddisfacevano i suddetti requisiti:

- kit malore consistente in un dispositivo indossabile e relativo modulo ricevente, che si attesta su centrale allarmi cei-abi già esistente presso il sito di installazione (cd. kit malore light);



- kit malore con nuova centrale allarmi che incorpora la gestione delle segnalazioni del dispositivo indossabile (cd. kit malore full).

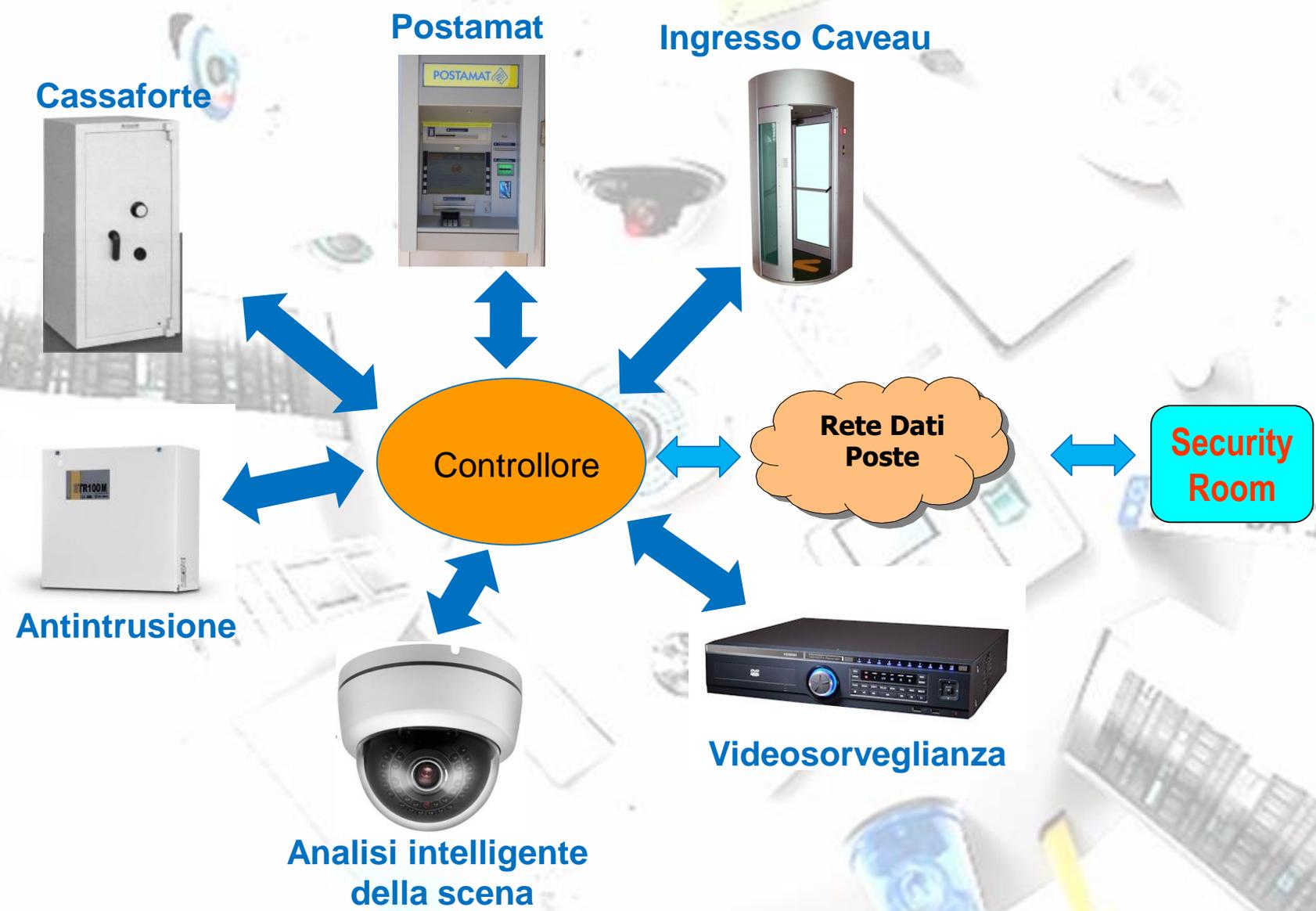


Il crescente aumento della potenza elaborativa dei calcolatori e l'installazione di apparati di sicurezza collegabili alla rete dati permette, attraverso dei sistemi di integrazione, la gestione intelligente dell'ufficio postale.

Attraverso un sistema di controllo locale che interfaccia le varie componenti «critiche» dell'ufficio postale, diventa possibile eseguire delle correlazioni tra le segnalazioni prodotte dai vari dispositivi installati.

Questa metodologia consentirà una notevole riduzione dei falsi allarmi con il conseguente aumento della sicurezza potendo dedicare tempo e risorse della Security Room ad attività ad alto valore aggiunto come:

- Apertura della cassaforte;
- Apertura della bussola biometrica per accesso al caveau;
- Apertura del Postamat per la ricarica;
- Analisi intelligente dalla scena ripresa dal sistema di Videosorveglianza;





**GRAZIE**