



LA GIORNATA DELLA SICUREZZA

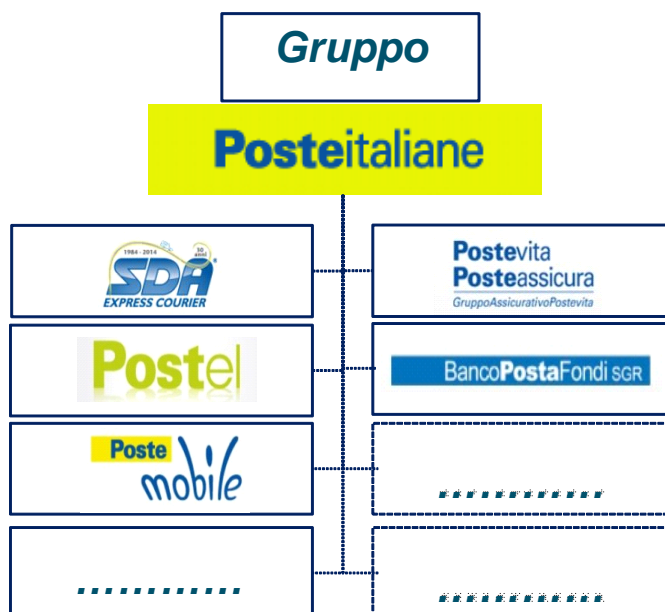
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA ATTIVA IN POSTE ITALIANE

Claudio Bosurgi – Roma, 14 dicembre 2017



ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO E SETTORI DI ATTIVITÀ

Il Gruppo Poste Italiane rappresenta la principale realtà italiana di servizi, configurandosi come un operatore in grado di fornire un'ampia e diversificata gamma di servizi di carattere strategico.



DATI COMMERCIALI:

- 33 MLN clienti;
- 13.000 uffici postali;
- 17 collegamenti aerei al giorno;
- 6,3 milioni di conti correnti;
- 13,5 milioni di carte Postepay

30 miliardi € di fatturato annuo

144.000 impiegati

LA STRUTTURA DELLA SECURITY ROOM

Periodo dal 01 al 04 Dicembre/2017

REAL TIME



CST

Num. Uff.
Attivi

BARI

863
6,47%

BOLOGNA

1.367
10,25%

FIRENZE

1.203
9,02%

GENOVA

897
6,72%

MILANO

1.942
14,56%

NAPOLI

1.666
12,49%

PALERMO

806
6,04%

ROMA

1.362
10,21%

TORINO

1.505
11,28%

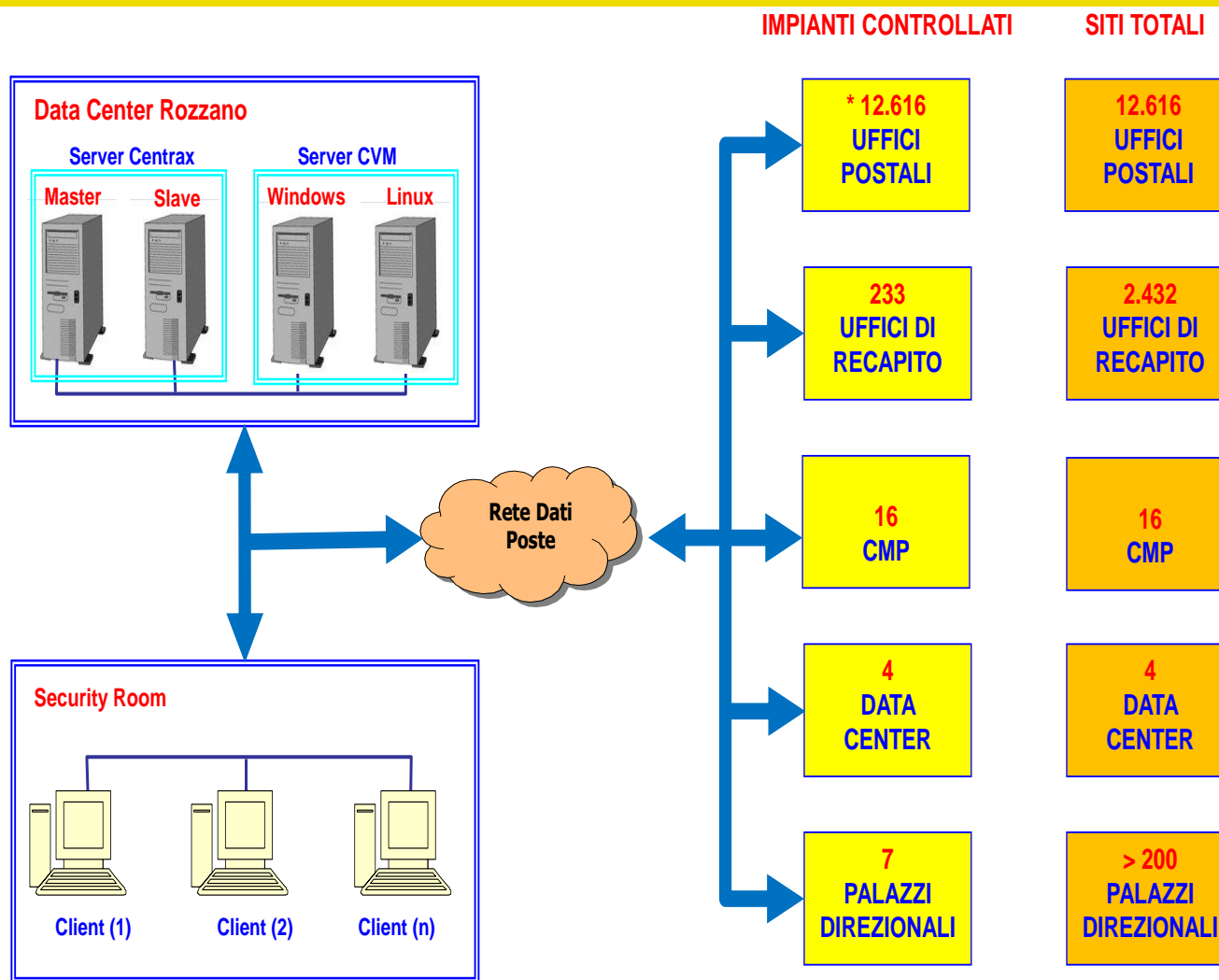
Uscita
VENEZIA

1.730
12,97%

10 Centri
Servizi Tele-
sorveglianza

13.341 siti
collegati

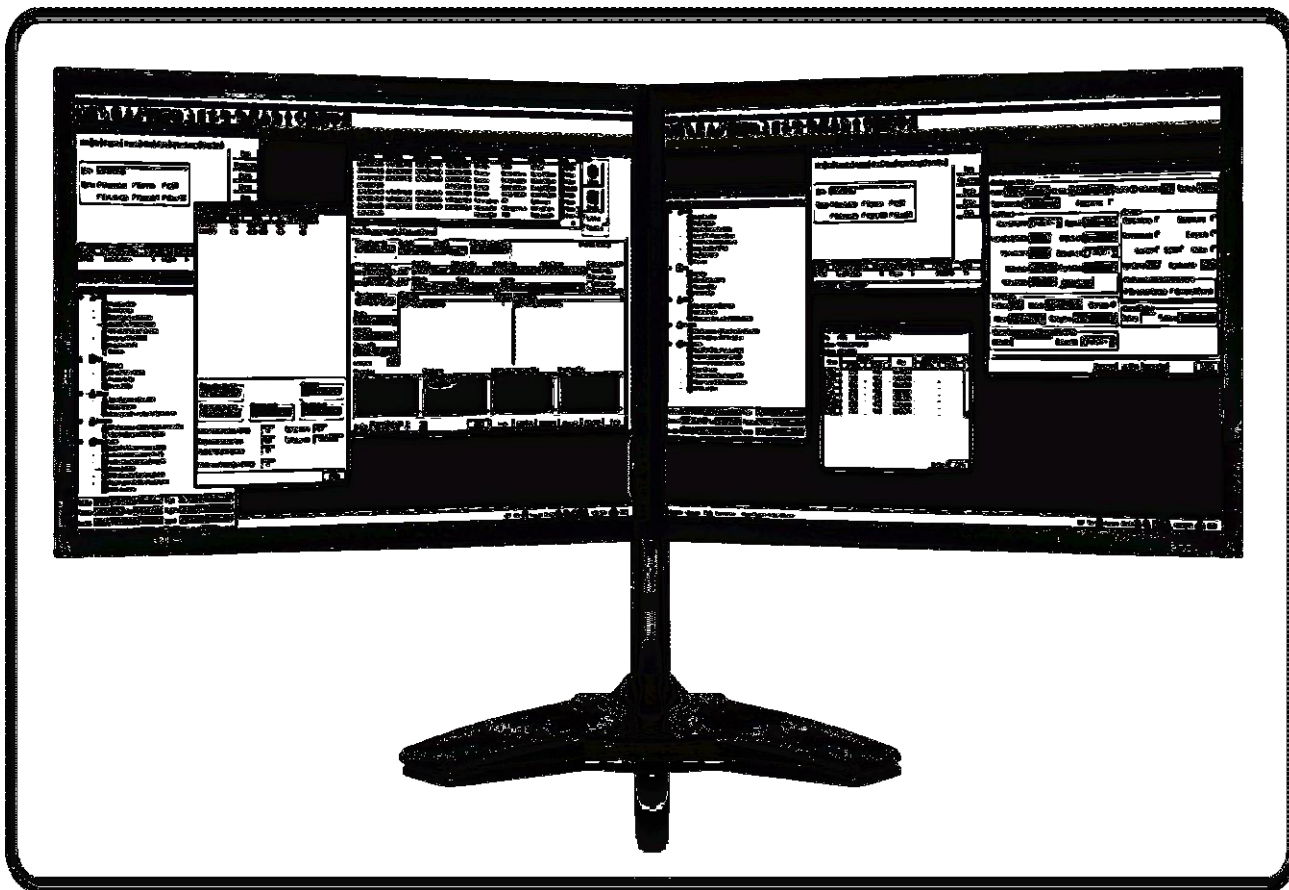
ARCHITETTURA DELLA SECURITY ROOM



- Circa 350 siti hanno più di un Impianto collegato



Gli operatori di SR/CST utilizzano applicativi di supervisione e controllo remoto degli allarmi e flussi video generati dai 13.341 siti collegati



Le anagrafiche delle dotazioni di sicurezza attiva vengono gestite attraverso appositi applicativi software sviluppati in-house



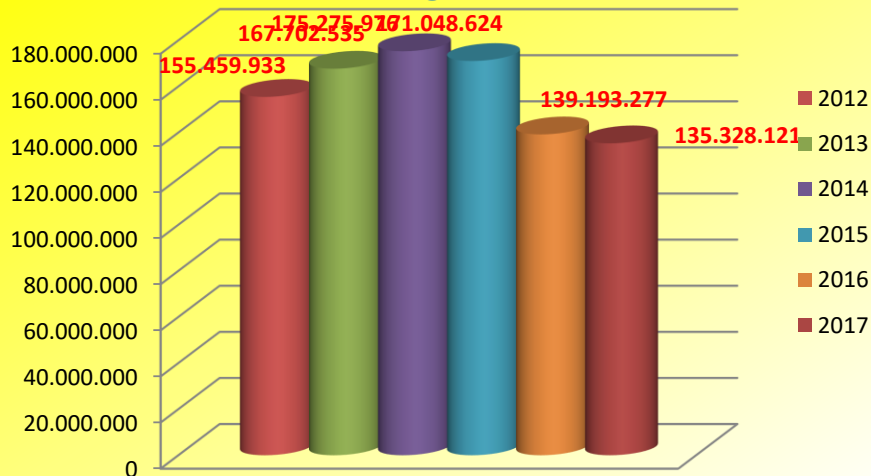
La qualità delle prestazioni di SR/CST è monitorata attraverso apposito software sviluppato internamente, che, fra le altre funzionalità, consente la georeferenziazione degli eventi

SEGNALAZIONI GESTITE DA SR/CST NEL 2017

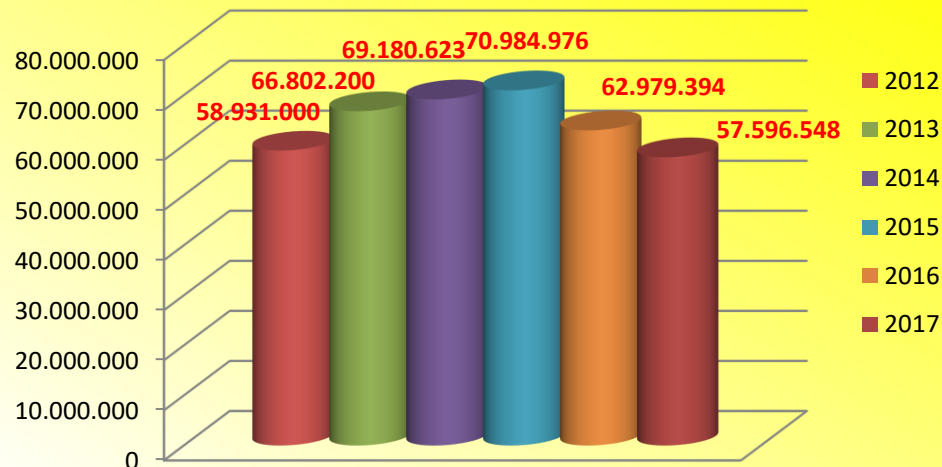
ANNO	MESE	UFFICI COLLEGATI	RIEPILOGO COMPLESSIVO		
			SEGNALAZIONI RICEVUTE	SEGNALAZIONI GESTITE	VERBALI
2017	GENNAIO	13.341	12.326.491	5.750.772	60.523
	FEBBRAIO	13.341	11.047.987	4.578.105	49.511
	MARZO	13.341	13.015.780	5.444.814	57.283
	APRILE	13.341	10.711.981	4.343.353	49.901
	MAGGIO	13.341	11.762.684	4.753.218	57.338
	GIUGNO	13.341	12.595.292	5.588.777	60.909
	LUGLIO	13.341	13.143.192	5.665.573	60.157
	AGOSTO	13.341	13.431.712	5.765.500	53.224
	SETTEMBRE	13.341	12.906.758	5.410.580	54.335
	OTTOBRE	13.341	11.771.866	4.717.970	52.740
	NOVEMBRE	13.341	12.614.378	5.577.886	53.864
	DICEMBRE	13.341			
TOTALE			135.328.121	57.596.548	609.785

SEGNALAZIONI RICEVUTE, GESTITE, VERBALI APERTI E CHIAMATE ALLE FF.O.

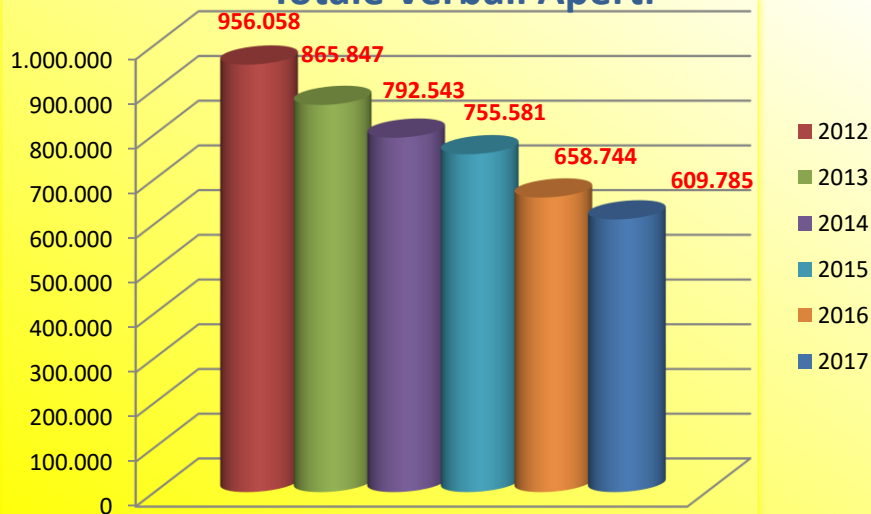
Totale segnalazioni ricevute



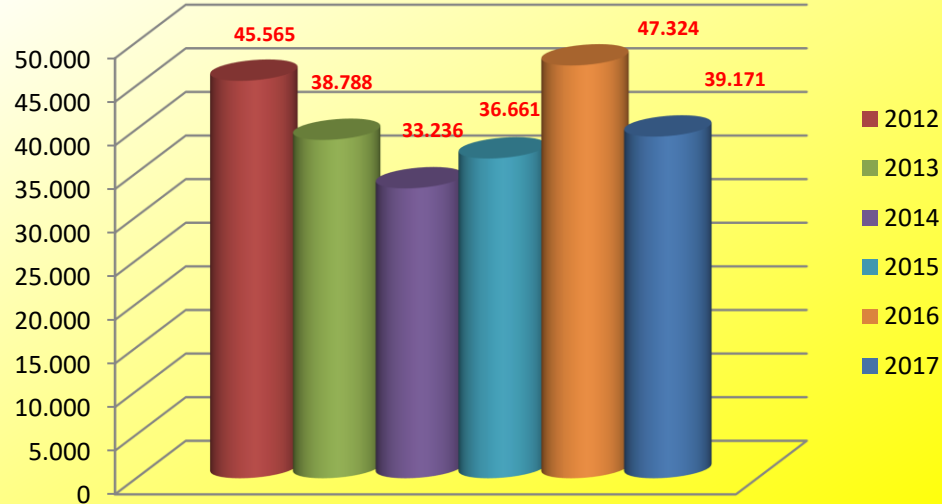
Totale segnalazioni gestite



Totale Verbalì Aperti



Chiamate alle Forze dell'Ordine



REPORT VERBALI E CHIAMATE ALLE FF.O. 2016

NUMERO TOTALE DI
VERBALI ELABORATI
NEL

2017

609.785

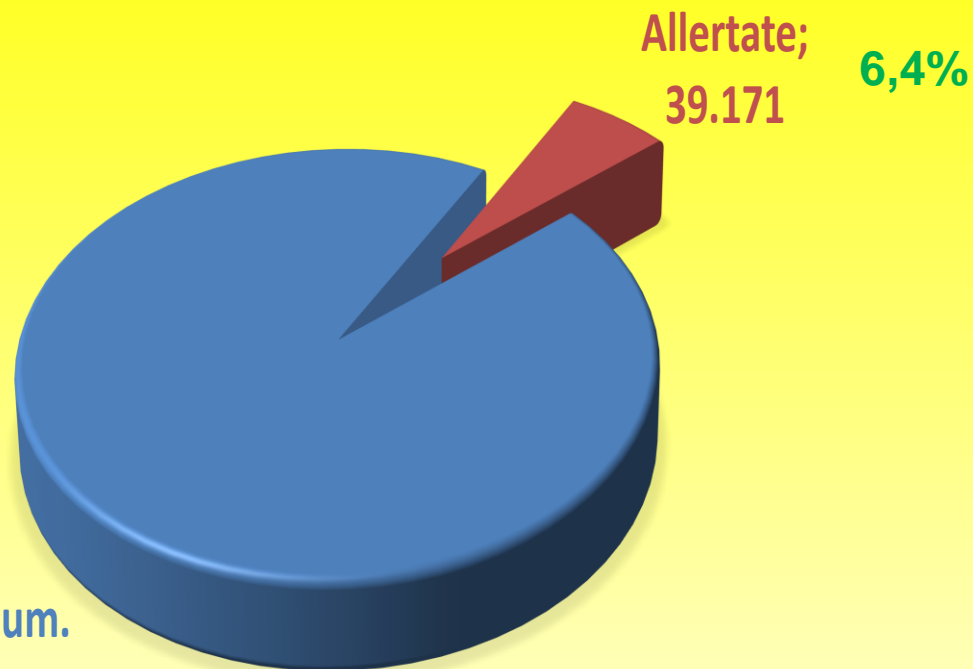
FF.O.
ALLERTATE

FF.O. NON
ALLERTATE

39.171

570.614

Num.
Verbalì;
609.785



Poste Italiane fa parte delle infrastrutture critiche del paese pertanto deve osservare quanto prescritto dalla DCPM 3/12/2008.

Il decreto prevede una serie di azioni che l'azienda deve intraprendere preventivamente e successivamente all'accadimento di eventi tali da essere ritenuti critici dalla protezione civile nazionale.

La Centrale Operativa per la gestione delle emergenze in Poste Italiane è la Security Room che con le sue dotazioni infrastrutturali, umane e tecnologiche può far fronte a tali emergenze.

Si stanno approntando modifiche a

- Programmi applicativi
- Infrastrutture
- Procedure di gestione eventi

per gestire le emergenze e per dare pronta risposta alla Protezione Civile.

Il crescente aumento della potenza elaborativa dei calcolatori e l'installazione di apparati di sicurezza collegabili alla rete dati permette, attraverso dei sistemi di integrazione, la gestione intelligente dell'ufficio postale.

Attraverso un sistema di controllo locale che interfaccia le varie componenti «critiche» dell'ufficio postale, diventa possibile eseguire delle correlazioni tra le segnalazioni prodotte dai vari dispositivi installati.

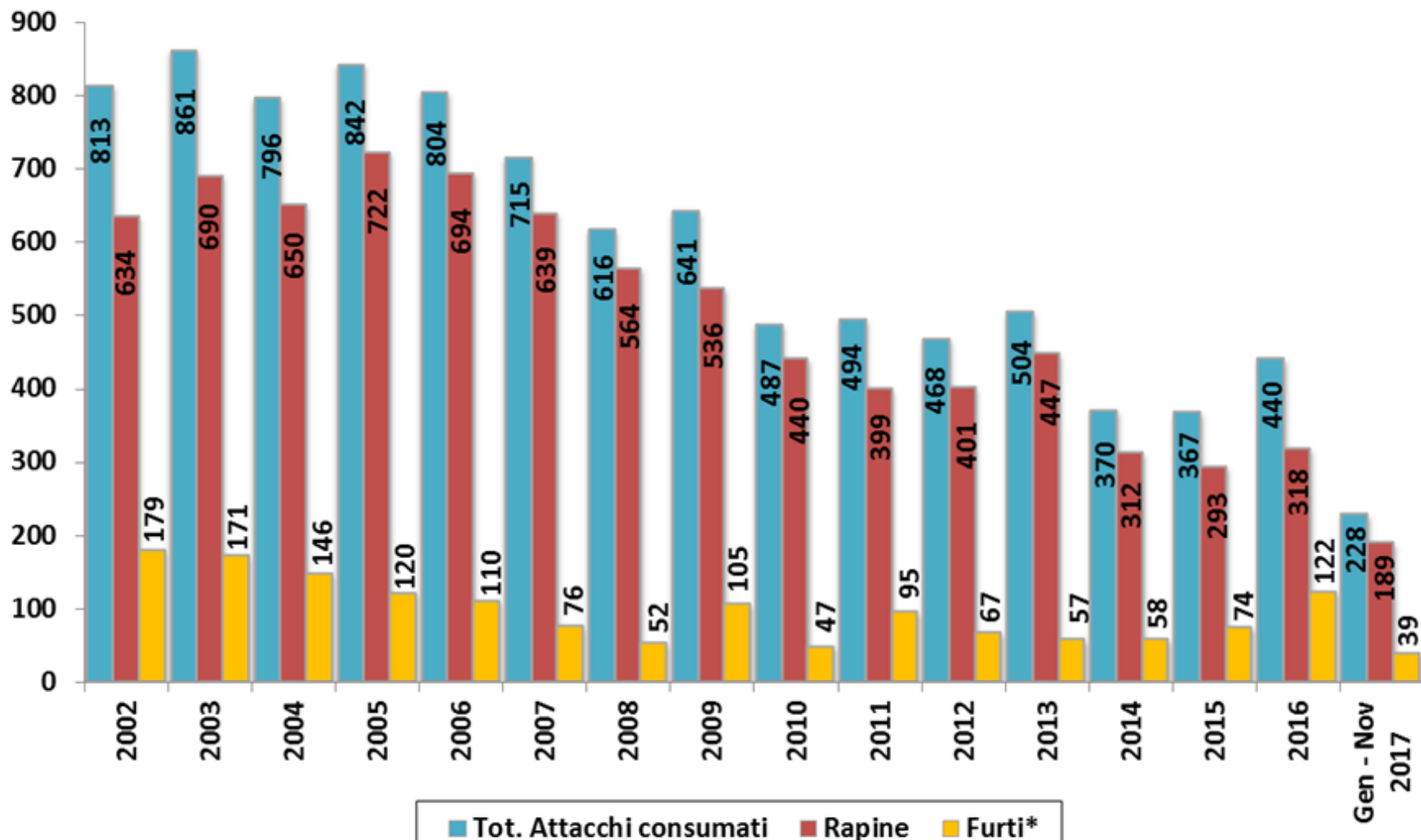
Questa metodologia consentirà una notevole riduzione dei falsi allarmi con il conseguente aumento della sicurezza potendo dedicare tempo e risorse della Security Room ad attività ad alto valore aggiunto come:

- Apertura della cassaforte;
- Apertura della bussola biometrica per accesso al caveau;
- Apertura del Postamat per la ricarica;
- Analisi intelligente dalla scena ripresa dal sistema di Videosorveglianza;



TREND EVENTI PREDATORI IN POSTE ITALIANE

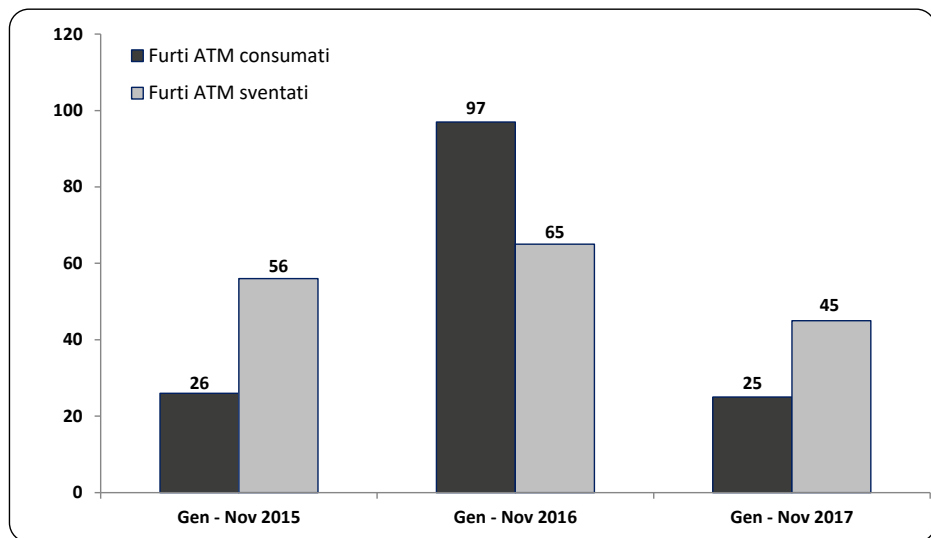
Rapine e Furti (Nr. Eventi)



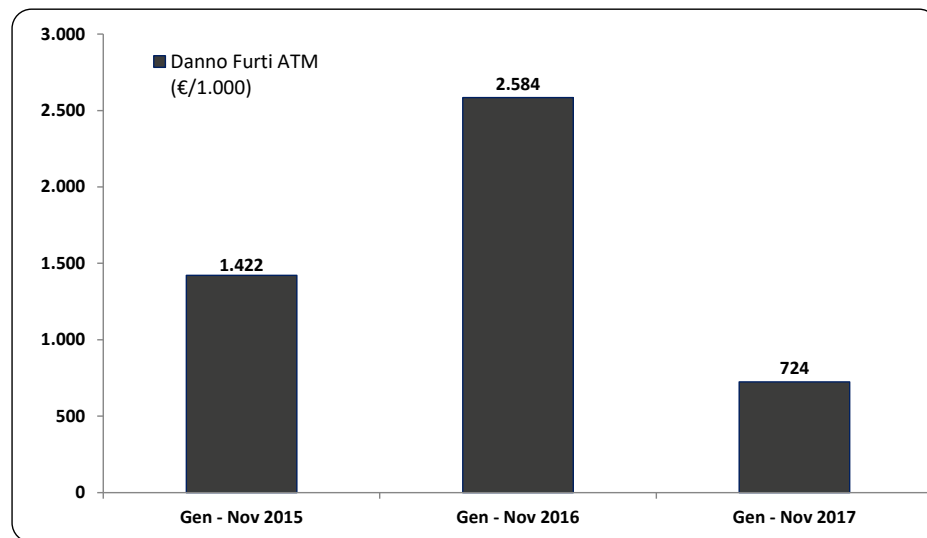
ANALISI YEAR TO DATE

ATTACCHI AGLI ATM (2015 - 2017)

Attacchi ATM (2015 – 2017)



Danno attacchi ATM (2015 – 2017)

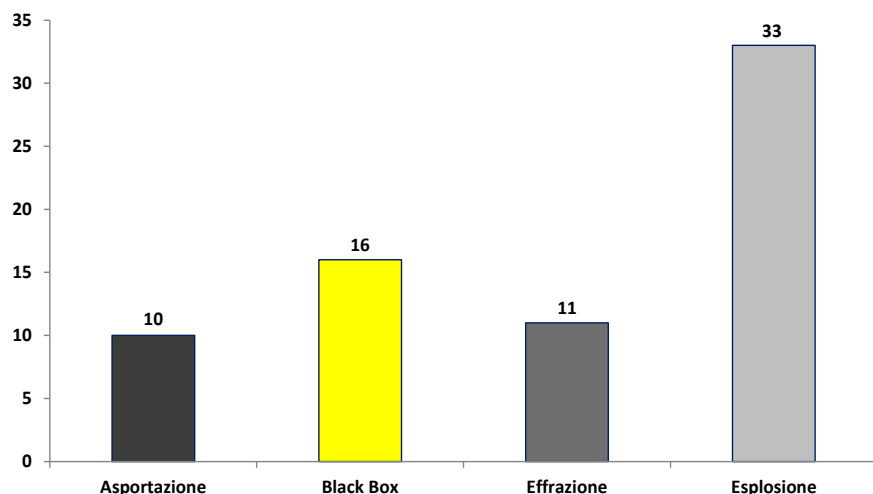


- - **74,2%** di furti ATM consumati rispetto al 2016;
- - **3,8%** di furti ATM consumati rispetto al 2015.
- - **30,8%** di furti ATM sventati rispetto al 2016;
- - **19,6%** di furti ATM sventati rispetto al 2015.
- - **72,0%** di danno da furti ATM rispetto al 2016;
- - **49,1%** di danno da furti ATM rispetto al 2015.

ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

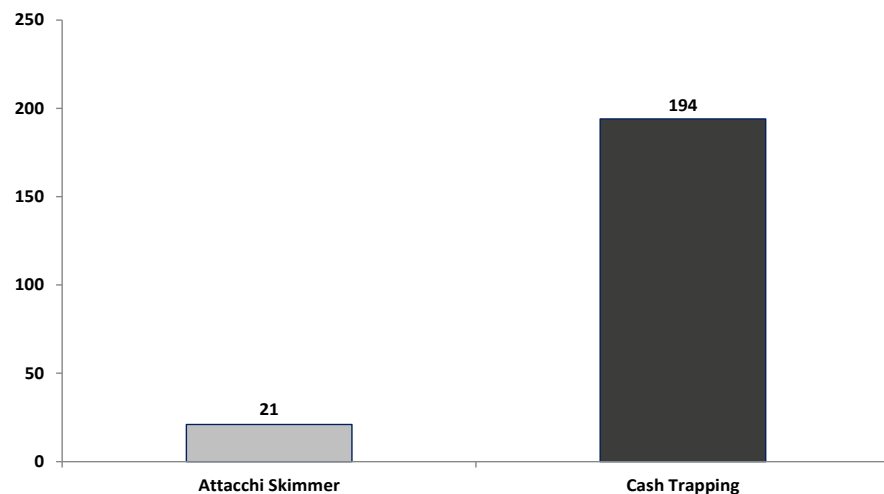
ATTACCHI AGLI ATM (GEN. - NOV. 2017)

Modalità Attacchi ATM (Gen. – Nov. 2017)



- **47,1%** esplosione;
- **22,9%** black box;
- **15,7%** effrazione;
- **14,3%** asportazione,

Modalità Manomissioni ATM (Gen. – Nov. 2017)



- **90,2%** cash trapping;
- **9,8%** attacchi skimmer.

ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

ESPLOSIONE



ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

ASPORTAZIONE



ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

EFFRAZIONE



EFFRAZIONE DA ESTERNO PER ATTACCO A CASSETTO SUPERIORE



EFFRAZIONE INTERNA SU CASSAFORTE

ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

MANOMISSIONI



CASH TRAPPING



ATTACCO SKIMMER

FOCUS SU ATTACCHI BLACK BOX

MODALITÀ DI ATTACCO

Attacchi perpetrati da banda criminale con *skill* e conoscenza del sistema ATM

ATM viene collegato a PC con software che invia i comandi direttamente al dispenser

Il PC utilizzato è collegato a Internet da dove vengono inviati i comandi per l'erogazione



ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

BLACK BOX – FOTO



ANALISI SULLE MODALITÀ DI ATTACCO

BLACK BOX – VIDEO



FOCUS SU ATTACCHI BLACK BOX

CONTROMISURE

- Poste Italiane ha configurato internamente una nuova funzionalità di «videoronda» automatica, che rileva variazioni nella scena in tempo reale; laddove è presente un impianto TVCC remotizzato, il sistema di supervisione presente nella SR/CST confronta fotogrammi acquisiti ad intervalli regolari ed invia segnalazioni per una verifica approfondita dell'operatore della SR/CST, che solo in caso di evento criminoso accertato richiede l'intervento alle FF.OO..

Tutela Aziendale Sicurezza Fisica - Security Room Report EVENTI CRIMINOSI		N° identificativo interno 280	ANNO 2016
Stato Report :	Parziale	Data/ora apertura 10/04/2016 10:25:07	Data/ora chiusura 10/04/2016 10:25:07
Autore Report :	Geria		
Evento :	Altra Comunicazione (Telefono, Email Etc...) - A7 Attacco ATM		
Sito :	55123 - ROMA 100		
Inizio evento :	08/04/2016 02:16		
Tipologia sito/Filiale :	Standard	ROMA 3 SUD	
Antintrusione :	Modalità C		
Rilevazione Incendio :			
N. Tel. Interne :	4		
N. Tel. Esterne :	2		
Presenza ATM :	SI		
Rich. Scarico Imm. :	SI		

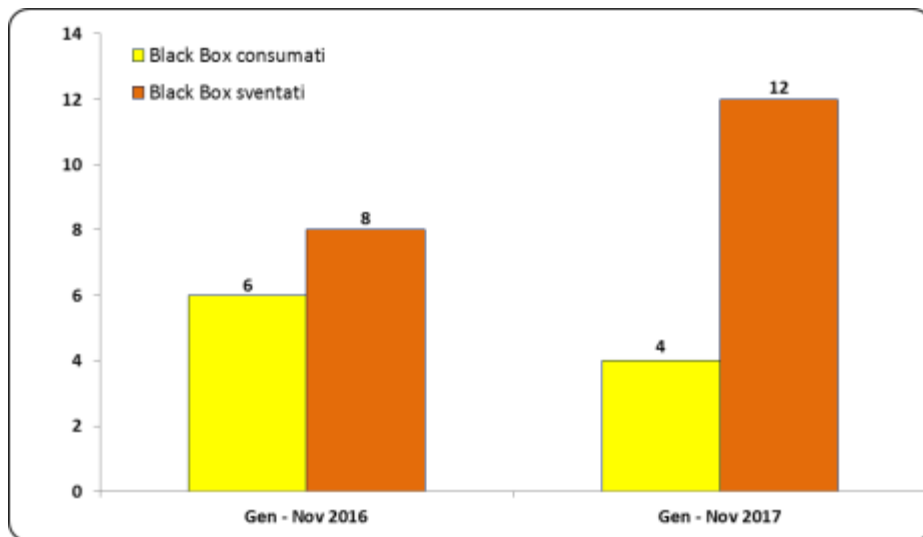
Data_Ora	Evento Centro Telesorveglianza	Risposta
Ufficio Postale		
08/04/2016 02:16	tramite sistema CVM sono giunti allarmi videoronda alle ore 02.01 in cui si visualizza la presenza di una persona davanti all'atm. In seguito alle ore 02.16 un secondo allarme videoronda ci faceva visualizzare una sospetto oscuramento	NO
Forze dell'ordine		
08/04/2016 02:20	Si chiamava il numero unico di Emergenza e sul posto si portavano i CC che riferivano che le TLC erano state oscurate con vernice bianca.	SI
08/04/2016 02:40	Su richiesta del CC veniva contattato il DUP e il suo vice, il primo non rispondeva al telefono e il secondo dichiarava di non portarsi sul posto. Venivano informati i CC. A scopo cautelativo si chiedeva alla SCR di mettere fuori servizio i 2 ATM operativi su UP.	SI



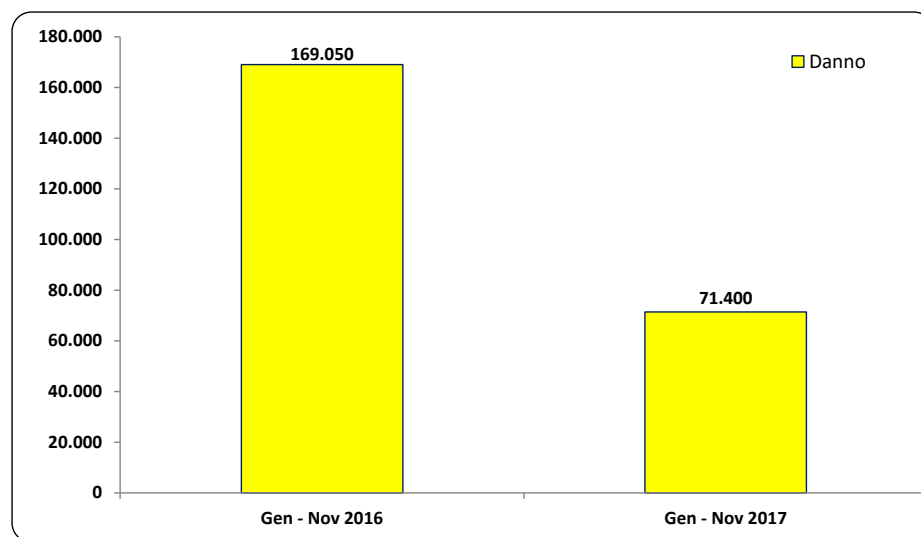
ANALISI YEAR TO DATE

ATTACCHI BLACK BOX (2016 - 2017)

Attacchi Black Box (2016 – 2017)



Danno Black Box (2016 – 2017)



- - **33,3%** di Black Box consumati rispetto al 2016;
- - **57,8%** di danno da Black Box rispetto al 2016.
- + **50,0%** di Black Box sventati rispetto al 2016.

Posteitaliane

