



#CRIMESHOPPING: cyber crime & e-commerce

La Giornata della Sicurezza 2016
Giuseppe Mastromattei

2008



2013



2016





collasso mediatico sociale

A satellite map of South America, specifically focusing on the southern part of the continent. A red pin is placed on the eastern coast of Uruguay. The word "Uruguay" is written in large white letters over the map. The surrounding ocean is dark blue, and the land is green and brown. The map shows the borders of Uruguay, Argentina, and Brazil.

Uruguay

Google



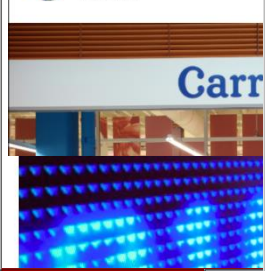


AVOID GETTING CONNED Black Friday fraud warning as experts predict ONE MILLION cyber attacks during run-up to Christmas

Analysts believe criminals will use cover of busiest shopping time of the year to steal games consoles and mobiles online

Whatsapp, la nuova truffa sul buono spesa Carrefour. Non cliccate!

Di Francesca Gesualdo
8/31/10/2016



TECNOLOGIA sky

Black Friday, previsto picco di casi di phishing

16 novembre 2016

Home World U.S. Politics Economy Business Tech Markets Opinion



Dollar's Rapid Gain Triggers Angst in Emerging Markets



Stocks Can't Match Election-Week Gains



MARKETS

Credit-Card Scammers Flock to Shopping

Use of stolen card data on Internet climbs; 'no one is stan

del 3 novembre 2016

Auchan, Ryanair e Poste:



Finanza con Bloomberg Lavoro Calcolatori Finanza Personale AFFARI & FINANZA

OSSERVA ITALIA

Come sono cambiati e come si evolvono i consumi degli italiani. Un osservatorio in tempo sull'andamento delle vendite, dei prezzi e degli stili di vita. Giorno per giorno con numeri.

LE STORIE | TREND | STILI DI VITA | MERCATI | EVENTI | ARCHIVIO

Condividi 32 Tweet G+ 0 LinkedIn 49

Identità rubate, il grande della Rete

io 3 per un account Facebook mentre una carta di credito lono per un pugno di dollari le nostre identità "virtuali"

Anche i rapinatori 2.0 fanno la spesa online e poi rivendono le merci rubate (dati e identità) nel mercato secondario e illegale del "deep web". Un'analisi di FSNetworks stima che nel corso dell'ultimo anno circa 6.000 shop virtuali sono stati svaligiati dai professionisti

la nuova truffa si a sconto

e coupon nascondono la trappola. Gli utenti vizi di abbonamento ad alto rischio: e il credito gato

ACQUISTI

Black Friday, niente file infinite Lo shopping online vince sui negozi

Si sta assistendo alla nascita di un nuovo fenomeno, il «Cyber Friday». Nei negozi e nei mall inglesi e americani non si sono viste le tradizionali file per accaparrarsi le novità di stagione

commenta

G+ 1

Mi piace 104

Le indagini sono scaturite a seguito di una querela, presentata da una delle vittime per il mancato recapito di un iPad che aveva acquistato su un sito.

Con la richiesta di informazioni personali (17 kg)

Le disavventure sul web abbassano inevitabilmente il livello evidenziato le vittime di crimini informatici hanno timore di usare delle frodi si riversa anche sulle aziende coinvolte a loro insa la loro reputazione. Il 71% dei consumatori ha affermato a qu

SE

Lo leggo dopo

24 aprile 2016


WhatsApp, la nuova truffa è uno sconto di H&M

Al posto di un buono da 50 euro la procedura iscrive le vittime a un servizio in abbonamento da 4,99 euro a settimana e così prosciuga il credito telefonico. Ma per sottrarsi all'inganno basta evitare di inserire i propri dati

LA STAMPA TECNOLOGIA

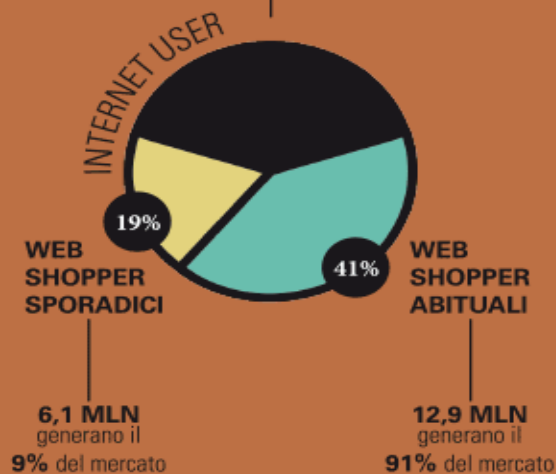


SE il buono acquisto da 150 euro arriva via chat, non fidarsi è meglio. La conferma è nell'ennesima bufala, la più recente, che viaggia su WhatsApp promettendo agli utenti un coupon da spendere da Zara, previo sondaggio. E' così che si intraprende un percorso tortuoso con il telefonino, tra click e risposte al quiz cui si viene dirottati per rispondere ad alcune domande sulle abitudini di acquisto nella nota catena di abbigliamento.

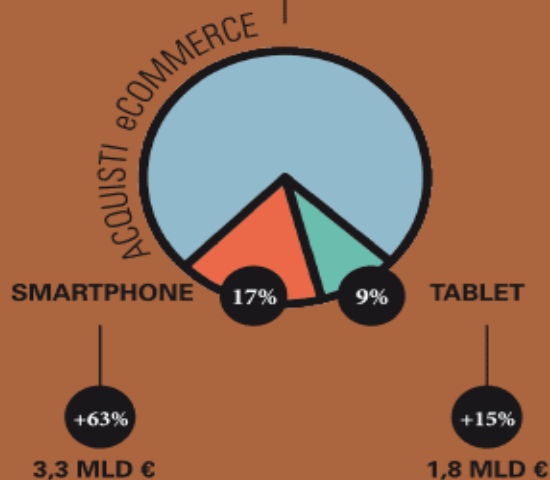
A conceptual illustration of a digital marketplace. The scene is set in a dark space where the floor is composed of glowing blue and green binary code (0s and 1s). Several glowing white silhouettes of people are shown pushing shopping carts. The walls and ceiling are covered in various digital interfaces, including product listings, advertisements, and social media-style feeds. The overall atmosphere is high-tech and digital.

**Cybercrime, attacchi
informatici e frodi online
stanno crescendo in scala,
sofisticazione e frequenza.
Le vittime non sono solo le
imprese, ma anche i
consumatori.**

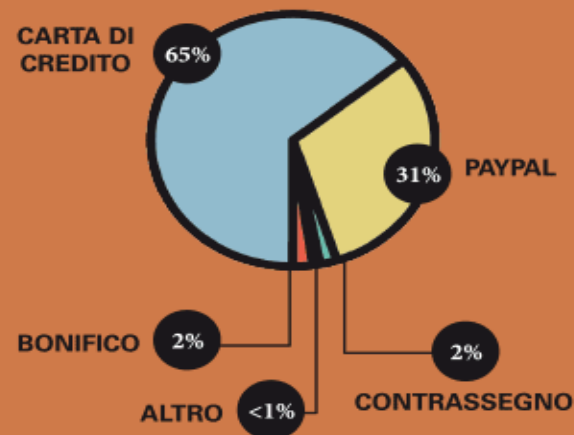
web shopper



device www.osservatori.net



payment





+35%



Il 45 per cento dei consumatori è stato vittima di un crimine informatico, di cui uno su sei ha subito danni economici.

A livello globale, il 20 per cento delle vittime ha perso più di 1.000 €





La reazione più diffusa tra i clienti/vittime è stata la paura di usare servizi online in futuro, ma anche una cattiva reputazione del marchio.

Il 78 per cento dei consumatori afferma che ad ogni attacco cyber subito da una azienda corrisponde una successiva cattiva percezione del brand.





L'87 per cento dei consumatori sono consapevoli delle diverse tipologie di tattiche usate dai cyber criminali.

Il 74 per cento chiede che le aziende pongano in essere rigide politiche di prevenzione frodi per proteggere i loro clienti, ed allo stesso tempo intraprendere campagne informative finalizzate ad incrementare maggiormente la consapevolezza dei rischi da parte dei consumatori.

0010100L

00101010101

PASSWORD

11110101010

LOGIN

0010100L

00101010101

PASSWORD

11110101010

LOGIN

abieventi2016

0010100L

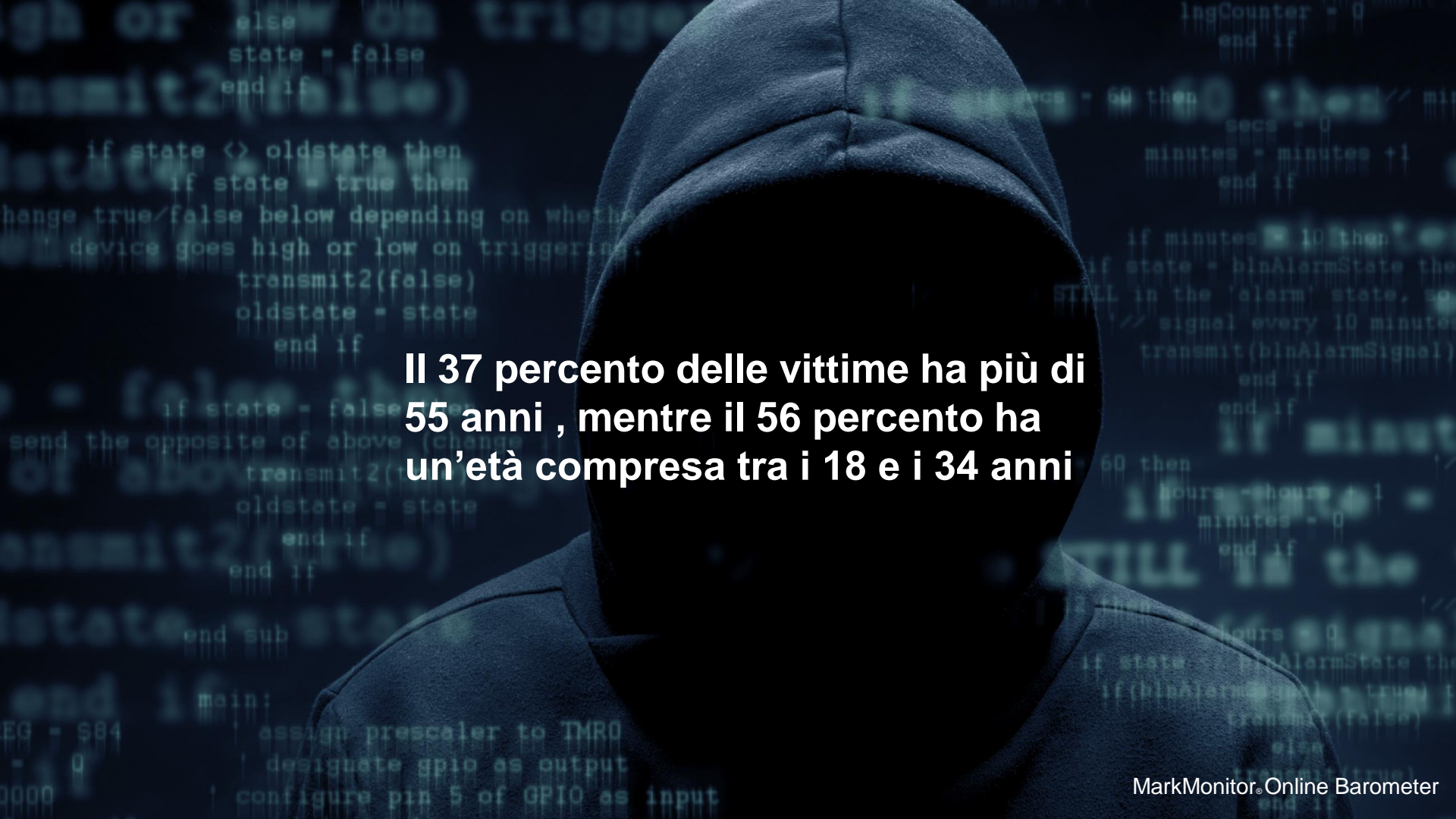
00101010101

PASSWORD

11110101010

LOGIN

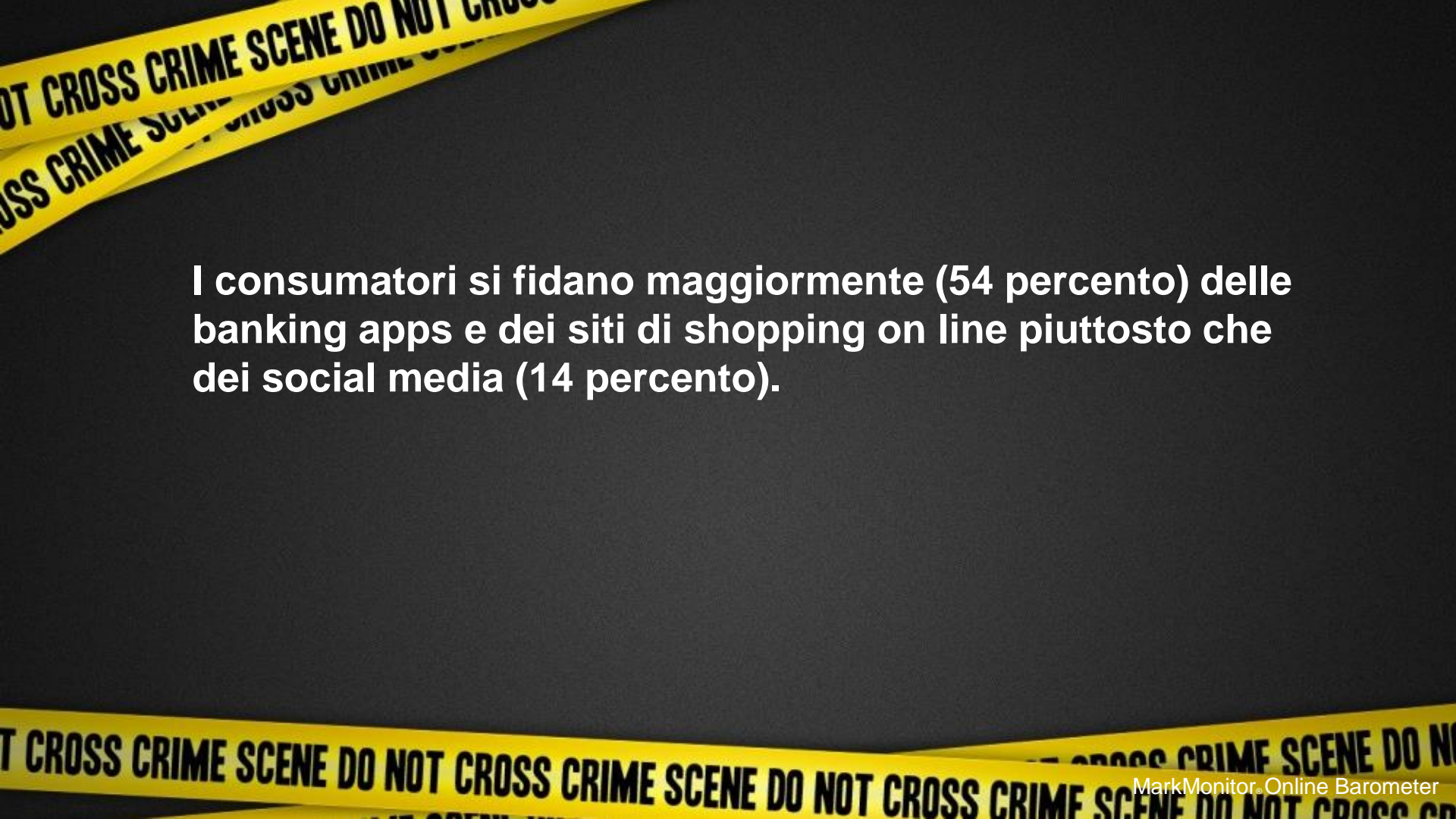
@b13v€nTi16



Il 37 per cento delle vittime ha più di 55 anni , mentre il 56 per cento ha un'età compresa tra i 18 e i 34 anni

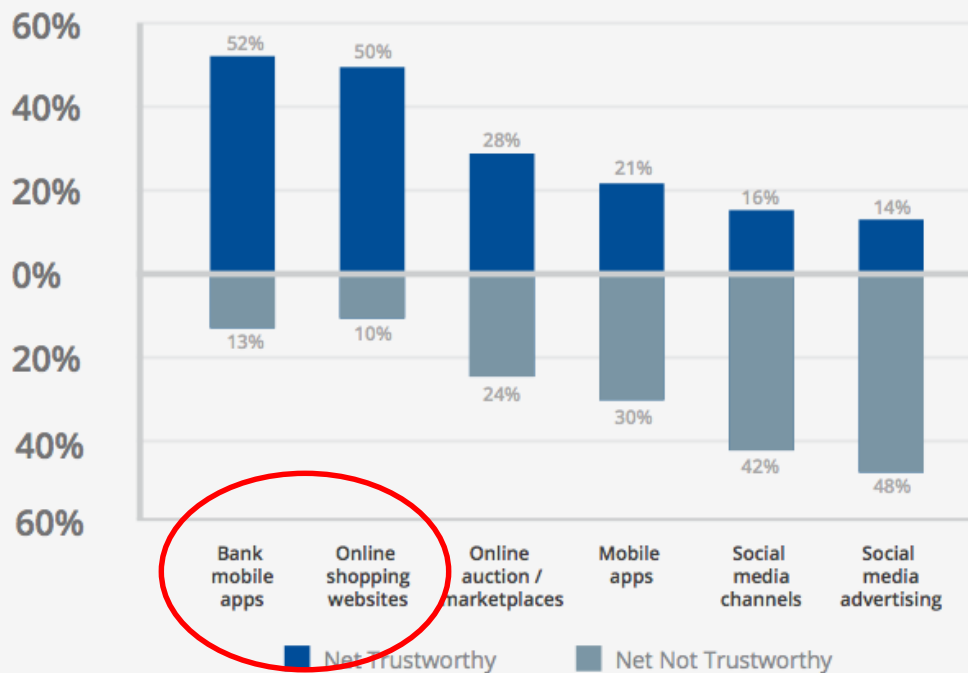


Milioni di persone sono vittime di cyber Attacks ogni anno, ma solo il 15 per cento presenta la denuncia alle forze dell'ordine.




I consumatori si fidano maggiormente (54 per cento) delle banking apps e dei siti di shopping on line piuttosto che dei social media (14 per cento).

Trustworthiness of different channels at protecting money, data and personal details





La fiducia e la fedeltà sono gli aspetti chiave del commercio digitale. Per poter garantire la sicurezza dei propri clienti, le aziende devono assicurare l'integrità e la riservatezza dei loro dati.

A man in a dark suit is seen from behind, holding a large black umbrella. The background is a light gray wall with a digital rain effect, featuring falling letters and numbers in white and red. The text "Come proteggere il nostro cliente?" is centered over the umbrella.

Come proteggere il nostro cliente?

A man in a black suit is seen from behind, holding a large black umbrella. The background is a light gray wall with a digital rain effect, featuring falling letters and numbers in white and red. The text "Come proteggere il nostro business?" is centered over the umbrella.

Come proteggere il nostro business?

A photograph of a wooden pier or dock extending from the foreground into a calm body of water. The pier is constructed from weathered wooden planks and is supported by several thick, dark wooden posts. The water is still, reflecting the soft, warm light of the sky, which shows a gradient from a pale blue on the left to a warm orange and yellow on the right, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is peaceful and contemplative.

Formazione delle consapevolezze

E-COMMERCE

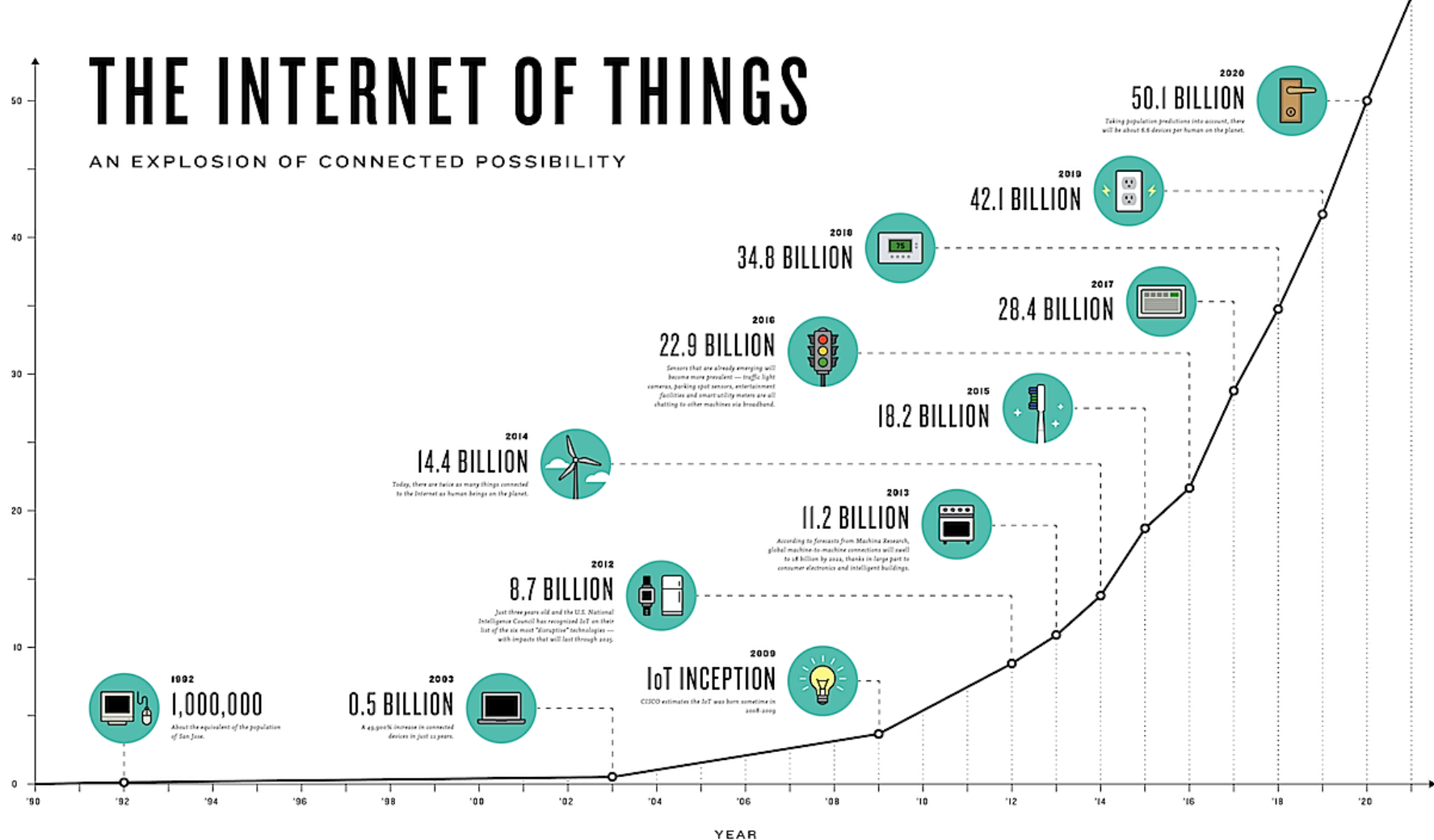
GEMELLATO CON:

E-BANKING

THE INTERNET OF THINGS

AN EXPLOSION OF CONNECTED POSSIBILITY


BILLIONS OF DEVICES



Paradosso del controllo



Siamo pronti?

The right half of the image features a background of a digital screen or data visualization. It consists of a grid of small, square pixels in various shades of blue, teal, and black, creating a mosaic-like effect. The overall impression is one of digital complexity and data processing.

Un giorno le macchine riusciranno
a risolvere tutti i problemi, ma mai
nessuna di esse potrà porne uno.
(Albert Einstein)

A close-up, low-angle shot of a computer keyboard. The keys are dark with white symbols. In the foreground, a key with a shopping cart icon is prominent. Other visible keys include the equals/quote key, the bracket/underscore key, and a Shift key. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows.

grazie!

<https://it.linkedin.com/in/mastromattei>
@gmastromattei