



# Travel Security

La Giornata della Sicurezza 2014 – Roma 28 novembre



# Situazioni a Rischio

## ***Terrorismo, Guerre, Eventi Politici***

Attentati, rapimenti, dirottamenti, pirateria, insurrezioni, sovvertimenti politici, colpi di stato e sommovimenti popolari.

## ***Criminalità***

Criminalità comune, criminalità organizzata, mafie.

## ***Eventi naturali***

Uragani, inondazioni, tempeste di neve, frane, terremoti, tsunami, condizioni climatiche, siccità, eruzioni vulcaniche.

# Situazioni a Rischio

## ***Malattie***

Malattie infettive e pandemie, infezioni specifiche dei viaggi e altre urgenze mediche.

## ***Ambiente***

Difficoltà di adattamento a una lingua o a una cultura, inquinamento.

## ***Normativa locale***

Adeguamento alle disposizioni legali e amministrative (norme in materia di immigrazioni e visti).

## Disposizioni di Leggi Nazionali

***D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231***

**Articolo 4** – Reati commessi all'estero, comma 1: "[...] gli enti aventi nel territorio dello Stato la sede principale rispondono anche in relazione ai reati commessi all'estero [...]".

# Disposizioni di Leggi Nazionali

## *D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Testo Unico 81”*

**Articolo 36** – Informazione ai lavoratori, comma 2: “Il Datore di Lavoro provvede altresì affinché ciascun lavoratore riceva un’adeguata informazione.”

**Articolo 37** – Formazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, comma 1: “Il Datore di Lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata [...] con particolare riferimento a:

- Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale [...]
- Rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione [...]

**ARTICOLO 18 – OBBLIGO DEL Datore di Lavoro, COMMA 1  
LETTERA L): “IL Datore di Lavoro [...] DEVE ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DI  
INFORMAZIONE E FORMAZIONE [...] DI CUI AGLI ARTICOLI 36 E 37”**

# Il Dovere di Protezione

**Norme**

**Giurisprudenza**

**Aspettative sociali**

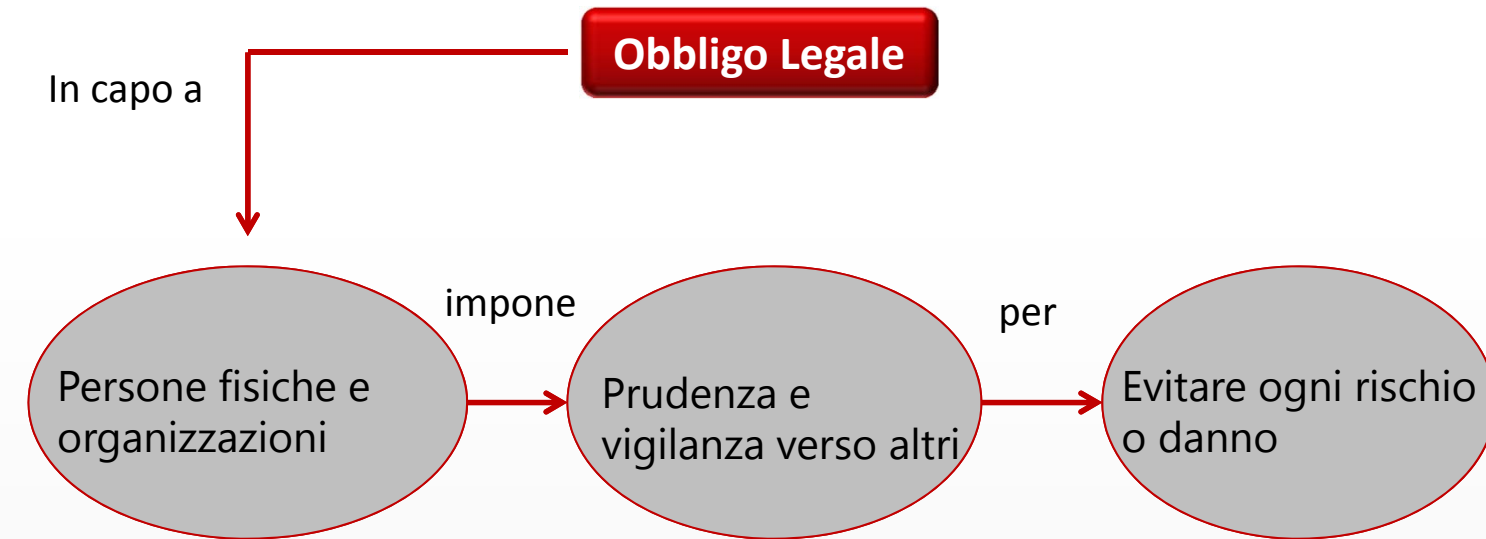
**deriva da**

Il concetto giuridico del Dovere di Protezione presume che le persone fisiche e le organizzazioni abbiano obblighi legali che impongono loro di agire con prudenza e vigilanza verso altri, per evitare ogni rischio e danno prevedibile.

**Necessità di far prova di  
vigilanza, attenzione,  
misura e prudenza nelle  
situazioni operative**

**Ai sensi del Dlgs 81/2008, il  
Datore di Lavoro è  
responsabile dell'attuazione  
del sistema di salute e  
sicurezza sul lavoro in tutte  
le fasi di programmazione e  
realizzazione connesse**

# Il Dovere di Protezione



**RISCHIO PREVEDIBILE**

# Ambito di Applicazione

## *In passato*

La nozione tradizionale di “**luogo di lavoro**” è intesa in senso restrittivo

## *Attualmente*

Luogo FISICO di lavoro

TRAGITTO verso il luogo di lavoro

AMBIENTE CIRCOSTANTE obbligo di tutela esteso

## *Tendenza*

Rafforzare le misure di sicurezza sul luogo di lavoro

Applicare procedure di controllo più rigide

Considerare l'ambiente circostante come parte integrante dei luoghi ove trova applicazione il Dovero di Protezione



# Beneficiari

## *In passato*

La nozione tradizionale di **dipendente** riguarda solo un rapporto di lavoro consolidato

## *Attualmente*

DIPENDENTI

DIPENDENTI IN MISSIONE e altre forme di collaborazione

CERCHIA FAMILIARE (tutela estesa)

## *Tendenza*

Il diritto a sicurezza e protezione è una delle condizioni contrattuali

La tutela si allinea a quella prevista per i dipendenti in sede

Considerare la cerchia familiare e i soggetti affini come aventi diritto ai sensi del Dovero di Protezione

## Giurisprudenza italiana

***Corte di Cassazione, sentenza 22355 del 21 maggio 2003***

Il Datore di Lavoro ha obbligo di tutela nei confronti del proprio lavoratore indipendentemente da dove esso presti la propria opera. Condannato un Datore di Lavoro italiano per un incidente che ha coinvolto un suo dipendente all'estero a causa di una **mancata formazione e informazione adeguate**

***1994***

Due tecnici italiani vengono uccisi in Algeria da parte di un gruppo terroristico. Un sopravvissuto all'attentato descrive la completa mancanza di misure di protezione. In Italia si procede contro la società per **omicidio colposo aggravato**

## Giurisprudenza comparata: Australia

### Caso

Meeson v. Placer  
Pacific  
Management and  
others [2002]  
NSWCC

47Pacific Access  
Pty LTD v Davies  
[2003] NSWSC  
218

### Descrizione

Un dipendente e un suo  
congiunto, impiegati a Port  
Moresby, vengono  
accoltellati da un intruso  
introdottosi nella loro casa

Un rappresentante  
commerciale in missione in  
Papua Nuova Guinea è  
ferito durante  
un'aggressione in casa di un  
cliente

### Sentenza

Entrambi hanno diritto  
all'indennizzo ai sensi  
della legge sull'  
indennizzo degli  
incidenti sul lavoro  
(Workers  
Compensation Act  
1987)

La Corte di Appello  
dello Stato del New  
South Wales condanna  
il Datore di Lavoro al  
versamento dei danni  
e degli interessi a  
favore del dipendente

## Giurisprudenza comparata: Gran Bretagna

### Caso

Coppas  
International  
[UK]Limited 1985  
SLT 111

### Descrizione

Il coniuge del proponente è  
rimasto ucciso durante un  
bombardamento iraniano  
mentre lavorava in una  
fabbrica chimica in Iraq

### Sentenza

Il giudice ritiene  
accettabile un ricorso  
contro un datore di  
lavoro straniero (che  
non dispone di una  
sede in Inghilterra)

## Giurisprudenza comparata: Francia

### Caso

Tribunale degli affari di sicurezza sociale – Saint Lô

Corte d'Appello di Rennes, 24 ottobre 2007, N° 06/06410

### Descrizione

Alcuni dipendenti di una società francese operanti in Pakistan sono uccisi da un attentato suicida

Alcuni dipendenti di una società francese operanti in Pakistan sono uccisi da un attentato suicida

### Sentenza

L'azienda è giudicata responsabile per errore Inammissibile, per non aver adottato le misure di sicurezza necessarie in un contesto geopolitico di crisi

Sebbene la società avesse adottato numerose misure di sicurezza, la Corte ravvede responsabilità del Datore di Lavoro. La società incaricata del trasporto non ha rispettato le disposizioni sui cambiamenti di itinerario.

# Perché la Travel Security?

*Al fine di soddisfare il D. Lgs. 81/2008, all'azienda si richiede la realizzazione di un processo destinato a:*

**INFORMARE** → Mettere a disposizione di tutti i dipendenti che si recano all'estero per motivi lavorativi una serie di informazioni: Travel Guide e Vademecum del luogo/luoghi dove la trasferta avverrà, con un aggiornamento che sia il più vicino possibile alla data di partenza

**FORMARE** → Curare la partecipazione dei dipendenti a corsi mirati e fornire le linee guida di comportamento, al fine di minimizzare l'esposizione ai rischi intrinsecamente legati alla permanenza fuori sede

# Processo a tutela del personale in trasferta

## Formazione

Seminario (in aula o on-line) di security per il personale neoassunto

## Informazione

Diffusione di Travel Guide

Predisposizione e distribuzione di un documento dedicato a ogni Paese che contiene:

Procedure Meet & Greet

Selezione alberghi

Selezione vettori aerei certificati

Regole comportamentali precauzionali

Assegnazione di personale di scorta

Sistemi di comunicazione e tracking

Impiego di automezzi protetti

Regole di guida sicura e difensiva

Induction di Security a tutto il personale ed i familiari in loco

## Tracking

**TRACKING DEL  
PERSONALE IN  
TRASFERTA**

## **Perché la Scheda Valutazione Rischio Paese?**

***Per fornire al Datore di Lavoro uno strumento di decisione tracciabile e certificato***

Contiene tutte le informazioni necessarie per la conduzione di un business sicuro e per l'assunzione di decisioni aziendali strategiche

E' sviluppata sui risultati ottenuti dall'analisi degli indicatori

Viene costantemente e tempestivamente aggiornata



# Tipologia dei Rischi

***Rischi atipici (azioni ostili condotte da soggetti terzi),  
classificabili in via generale ed astratta in:***

**Rischio Politico**

**Rischio Terroristico**

**Rischio Criminale**

**Rischio Etico**

# Acquisizione delle Informazioni

## *Dati quantitativi e qualitativi*

### *Le fonti*

Fonti locali

Fonti internazionali

Think Tank

Ministeri degli esteri e organismi GOV

Report delle ORG INT e ONG

## *Provenienti da fonti aperte*

# Acquisizione delle Informazioni

## *Valutazione del contesto esterno*

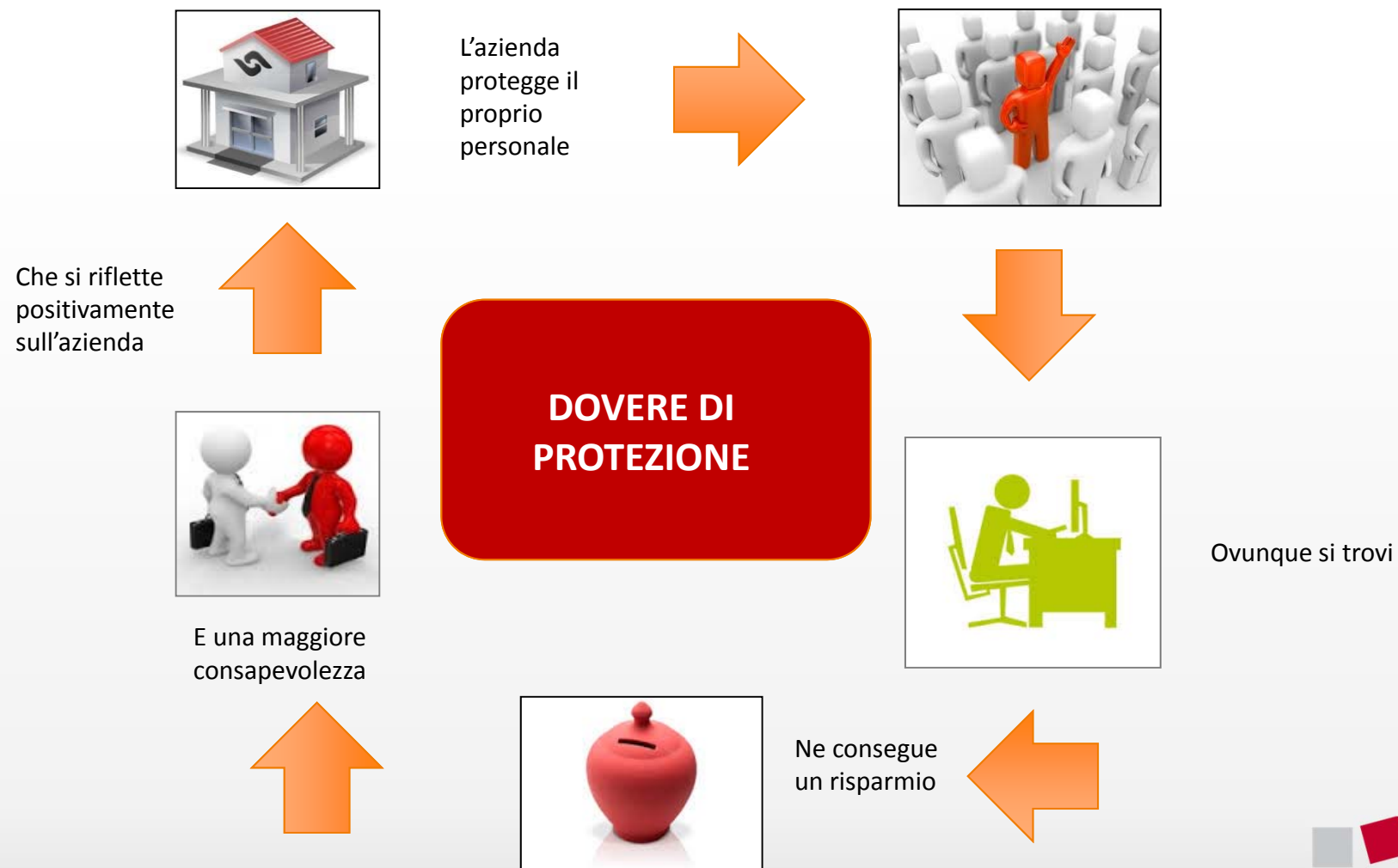
Ambiente culturale

Contesto sociale

Contesto politico

Situazione economica

# Il Ritorno dell'Investimento



## Conclusioni

La sicurezza è una attitudine mentale, cui i Datori di Lavoro e l'insieme dei dipendenti devono adeguarsi, al fine di creare un ambiente sicuro

Il Dovere di Protezione concorre a creare lo scenario complessivo di tutela e conformità

Il Dovere di Protezione è caratterizzato dalle fasi "valutare, informare, aggiornare e assistere"

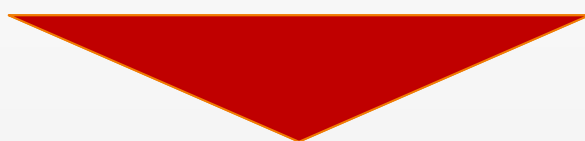
# Conclusioni

## Il Datore di Lavoro

Dimostra così che l'organizzazione è attenta agli interessi dei dipendenti, ne stimola la riflessione e ne esige la fedeltà

Vigila sui dipendenti e le altre persone collegate

Deve attuare una strategia integrata di gestione aziendale per ridurre i rischi prevedibili ai quali i dipendenti possono andare incontro



Elaborazione di una strategia integrata di gestione di rischio, parte integrante della cultura di impresa. È il risultato di una azione concertata e coordinata da parte dei dirigenti e degli esperti di diverse funzioni

**Grazie per l'attenzione**