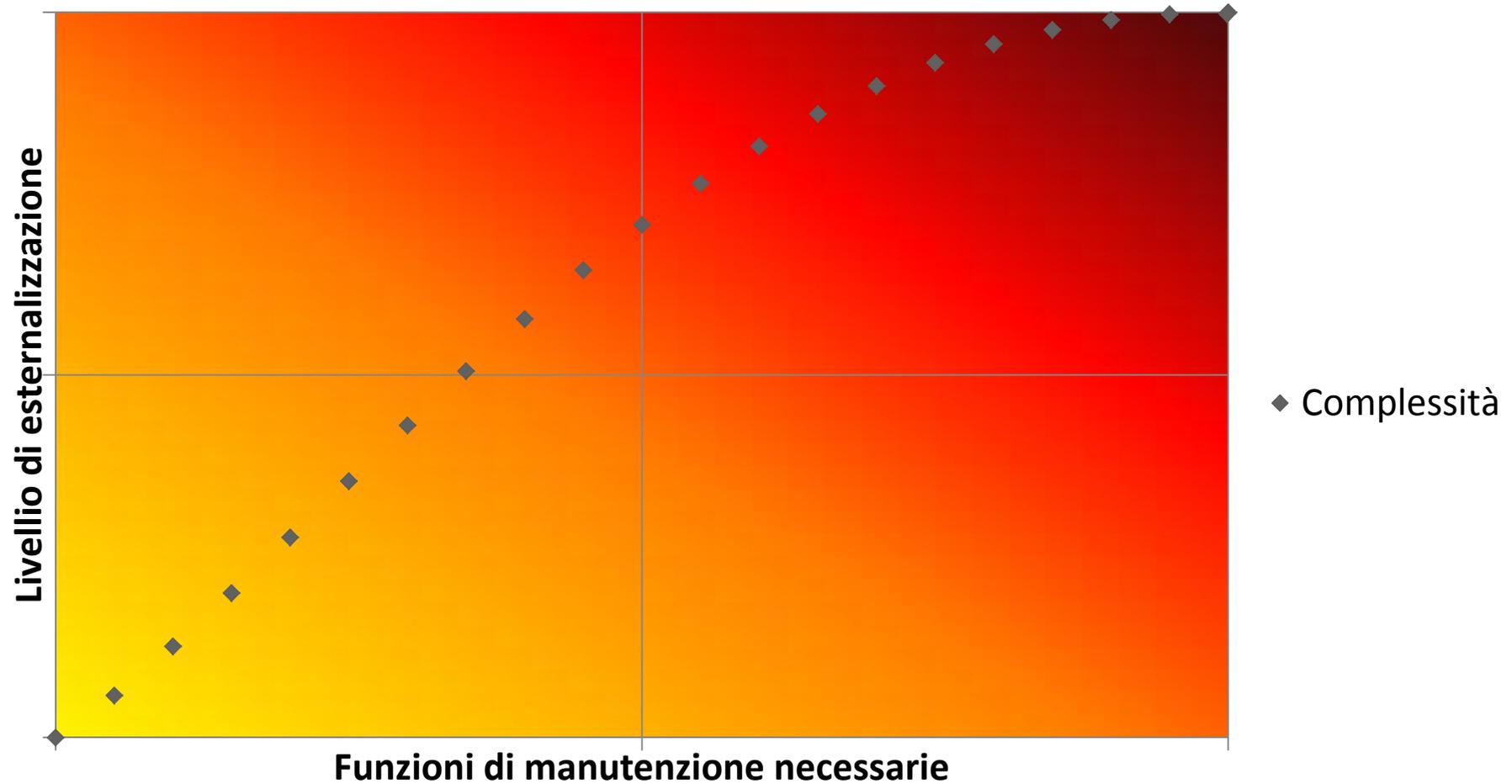


**IL FACILITY MANAGEMENT IN ITALIA
IL MERCATO PUBBLICO, IL MERCATO PRIVATO**
9 dicembre 2013

**Il Sistema Informativo
a supporto del
Facility Management**

Mauro Maggiolini – Tecnologie Informatiche s.r.l.

Dalla **Manutenzione** al **Facility Management**



I tre pilastri fondamentali del F M:

- **Cosa si deve fare:** descrizione delle funzioni da svolgere
- **Come si fa:** aspetti organizzativi , procedure di lavoro e sistemi di controllo
- **Chi lo fa:** risorse interne, livelli di outsourcing e relativa contrattualistica

Sistema Informativo Facility Management (SIFM)

- Il tessuto connettore che collega i tre pilastri con informazioni integrate, coerenti ed aggiornate
- assicura al management la conoscenza necessaria per governare
- da supporto all'operatività di tutti gli attori

Il SIFM: dase dati aziendale

Caratterizzata quindi da:

- un utilizzo polifunzionale,
- una integrazione con le altre basi dati aziendali,
- un gestore responsabile riconosciuto a livello aziendale.

Il SIFM assicura informazioni:

- complete
- integrate
- non ridondanti
- corrette e tempestive
- coerenti

Il SIFM - Realizzazione



Il mercato offre appositi strumenti informatici (**es. INFOCAD FM**).

Già pronti, ma da adeguare alle esigenze specifiche con:

- **Molta attività di parametrizzazione**
- **Minima Personalizzazione mediante di software ad hoc**

Moduli Funzionali



- **Censimento del patrimonio immobiliare,**
- **La circolazione delle informazioni,**
- **Interfaccia “Mobile” ,**
- **Gestione degli asset,**
- **Gestione degli spazi,**
- **Gestione della documentazione,**
- **Piani di emergenza e schedatura dei rischi,**
- **Risparmio energetico ,**
- **Contabilità**
- **Controllo dei servizi,**
- **Customer Satisfaction**
- **...**

Caratteristiche architettoniche:

- Integrazione di tecnologie diverse,
- Completezza funzionale,
- Modularità,
- Capacità di interagire con altri SI,
- Funzioni di servizio,



Grazie per l'attenzione

Riferimenti:

Mauro Maggiolini: mob. +39 328 7391 635

e-mail mauro.maggiolini@gmail.com

Tecnologie Informatiche S.r.l. a socio unico

Via Monte Argentario, 3 06034 FOLIGNO (PG)

Tel.-Fax +390742356152

e-mail info@tecn-inform.it

www.tecn-inform.it