

Soluzioni per una gestione costosa ma necessaria

UNO SCENARIO ALTERNATIVO PER IL CONTANTE

BancaMatica

nov/dic '11

52



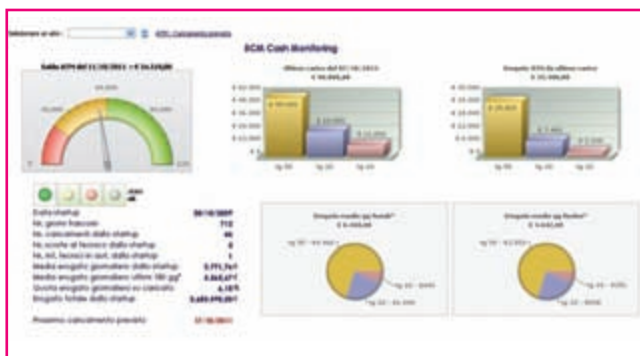
Affidabilità' ed Efficienza



Soluzioni multicanale per il back office bancario
di movimentazione del contante

IL CASH NELLO SCENARIO DEL CAMBIAMENTO BANCARIO

Le nuove strategie di business bancario, con la trasformazione dello sportello tradizionale in Area Self Service, obbligano gli Istituti a richiedere forniture di servizi (compresi quelli connessi al contante) aventi contenuti tecnologici compatibili con le mutate realtà. Tra i tradizionali players coinvolti in tali forniture c'è chi si adegua con risposte veloci e chi, invece, vive il cambiamento come una penalizzazione. Ricordiamo che c'è in gioco l'aspettativa degli Istituti di veder liberate risorse interne e create sinergie sulle operatività; in definitiva, un abbattimento di costi. È interessante osservare che gli esiti di questa trasformazione investono anche le aziende fornitrici di servizi tradizionalmente meno coinvolti, come le aziende CIT (Trasporto Valori), rendendo macroscopici gli effetti sfavorevoli laddove quell'adeguamento non avvenisse. Se a questo sommiamo attese istituzionali di natura etica (vedi la disincentivazione della circolazione delle banconote per una maggiore tracciabilità delle transazioni finanziarie), dobbiamo concludere che anche il Ciclo del Contante deve essere destinatario di proposte di cambiamento in linea con le attese dell'utenza bancaria.



UNA PROPOSTA MULTISERVIZIO

CST ha voluto affrontare la sfida conglobando in un'unica piattaforma, in ottica web-based, i molteplici fattori che contribuiscono all'ottimizzazione della circolazione del contante, in particolare sul canale ATM remoto. In questo contesto, il CIT costituisce solo una parte, pur importante, dell'intero processo, inserendosi come esecutore di operatività disciplinate a monte con l'impiego di applicazioni software web-based specializzate nella gestione del ciclo cash.

IL BUSINESS CASE: LO START UP BANCARIO

CST ha avuto il privilegio di collaborare nella strutturazione della Cassa Centrale di alcune importanti Start Up bancarie. Seppure tali esperienze sconfiggano le problematiche dell'avviamento di organizzazioni nuove – in parte differenti dalle ristrutturazioni di organizzazioni già consolidate – si è dimostrato che anche un'esternalizzazione applicata alla Cassa Centrale può produrre i vantaggi della specializzazione e dell'accentramento. Il Ciclo del Contante è fronteggiato quale categoria operativa unica ed autonoma; quanto più sono frammentate le molteplici componenti del servizio (Cassa Centrale, Service Contabile, CIT, Sicurezza, Audit ecc.) tanto più si complicano le necessità di coordinamento e controllo, con l'abbassamento degli SLA. Perché non possiamo dimenticare che, oltre alla minimizzazione del costo, oggi la Banca deve urgentemente ricercare un adeguato innalzamento dei livelli di servizio.

CST ha espresso utilità con la programmazione e preventivazione dei carichi del canale ATM, con il forecasting articolato, con le prenotazioni dei prelievi e la rendicontazione dei servizi, delle contabilità e degli stock esterni alla Banca; il tutto consultabile su web, comprese le documentazioni di log-off ed i cruscotti di stato per singolo ATM o consolidati per area. Naturalmente, l'aver prodotto applicazioni personalizzate sulle esigenze della Banca ha agevolato l'ottenimento di risultati eccellenti, così come l'essersi dotati di una pianificazione

della continuità operativa con un piano di Business Continuity che consente un'efficace capacità di risposta nella salvaguardia degli interessi di tutti gli stakeholders. In particolare, avvalendosi di un Disaster Recovery Plan per l'intera gestione informatica, garantendo tempi di ripristino di assoluto rilievo delle attività operative.

